



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Reporte Anual

Estadísticas

CAMEH

2011



CUADROS ESTADÍSTICOS CAMEH

Cuadro 1

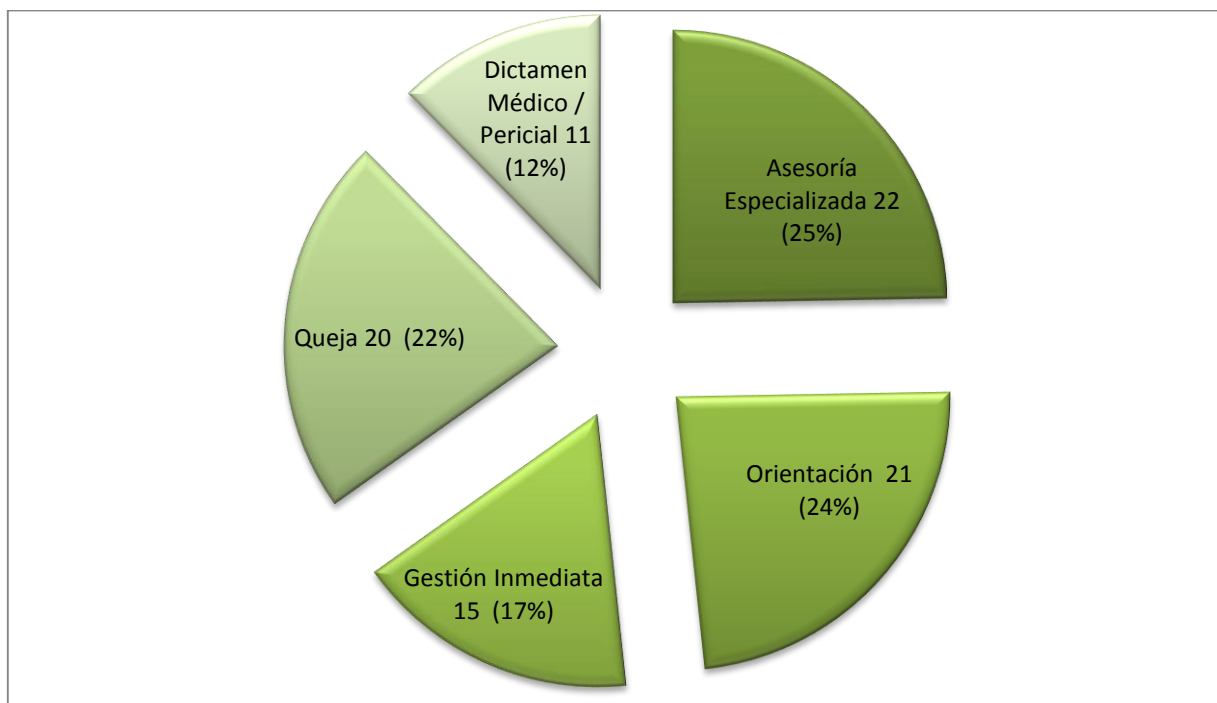
Asuntos Recibidos por Tipo de Servicio Ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio	Total
Total	89
Asesoría Especializada	22
Orientación	21
Gestión Inmediata	15
Queja	20
Dictamen Médico / Pericial	11

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos por tipo de servicio ofrecido





Cuadro 2

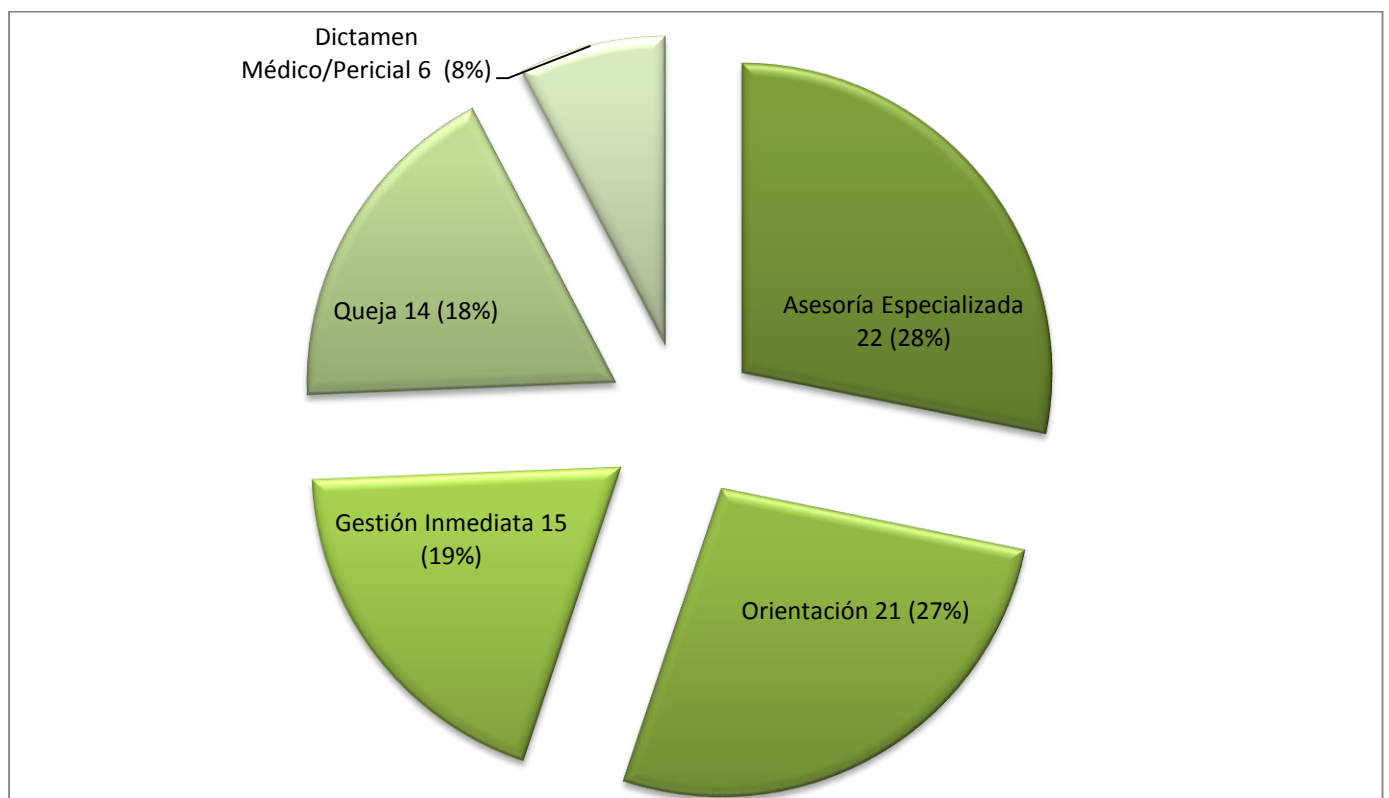
Asuntos Concluidos por Tipo de Servicio Ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio	Total
Total	78
Asesoría Especializada	22
Orientación	21
Gestión Inmediata	15
Queja	14
Dictamen Médico/Pericial	6

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos concluidos por tipo de servicio ofrecido





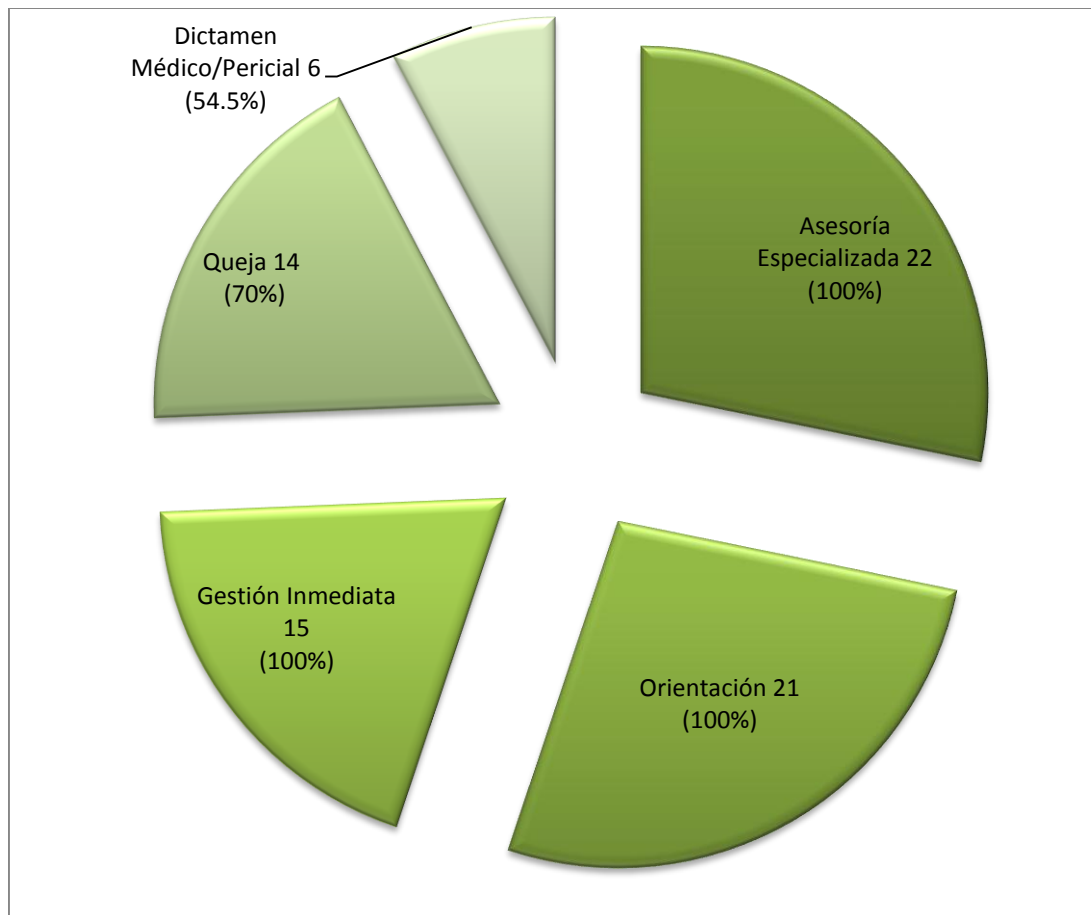
Cuadro 2.1

Asuntos concluidos por tipo de servicio ofrecido Comparado contra las atenciones recibidas

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio	Total	%
Total	78	87.64%
Asesoría Especializada	22	100.00%
Orientación	21	100.00%
Gestión Inmediata	15	100.00%
Queja	14	70.00%
Dictamen Médico/Pericial	6	54.55%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.





Cuadro 3

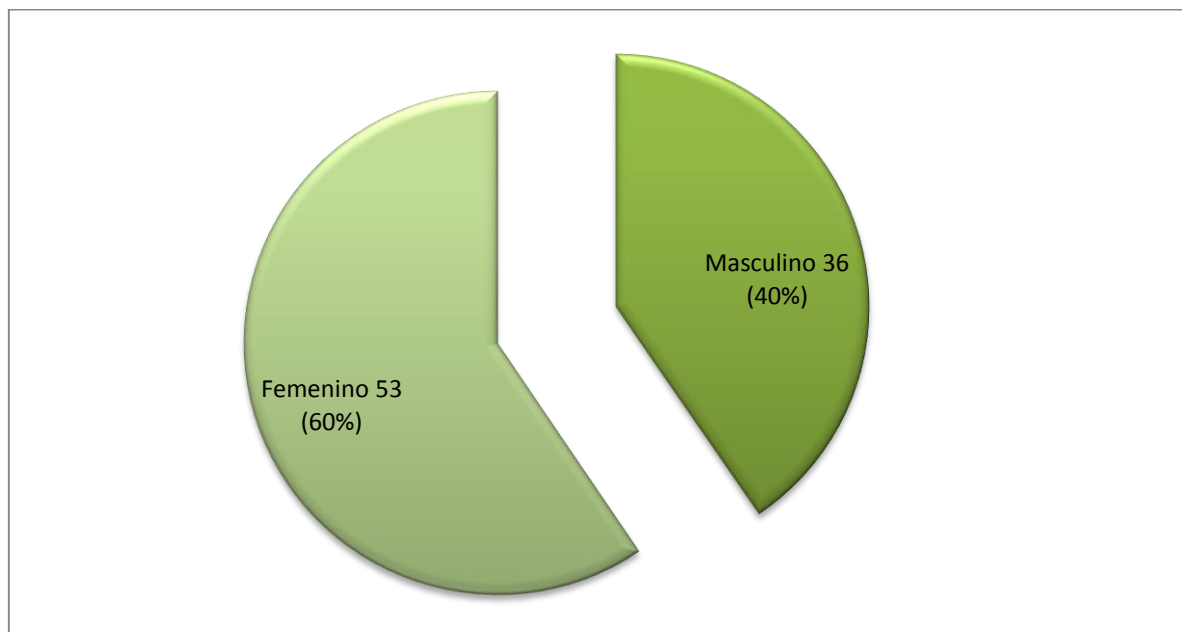
Asuntos recibidos por genero del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio	Total	%
Total	89	100.00%
Masculino	36	40.45%
Femenino	53	59.55%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos por género del usuario





Cuadro 4

Atenciones recibidas por grupo de edad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

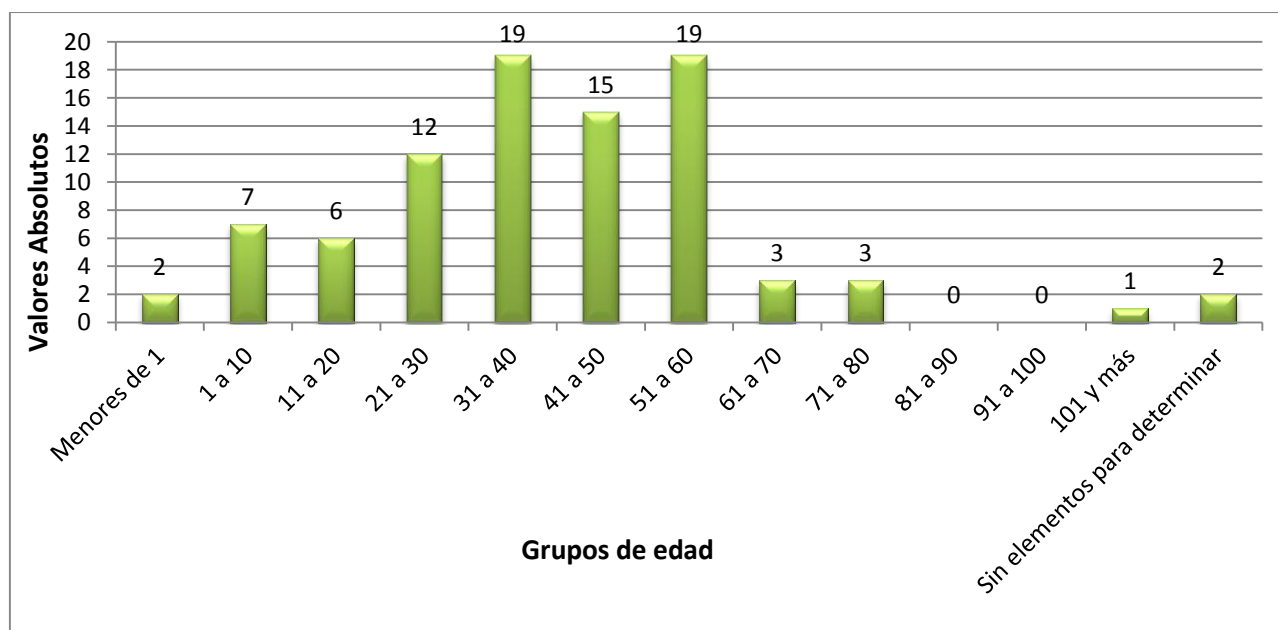
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Grupos de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	89	100.00%
Menores de 1	2	2.25%
1 a 10	7	7.87%
11 a 20	6	6.74%
21 a 30	12	13.48%
31 a 40	19	21.35%
41 a 50	15	16.85%
51 a 60	19	21.35%
61 a 70	3	3.37%
71 a 80	3	3.37%
81 a 90	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	1	1.12%
Sin elementos para determinar	2	2.25%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de atenciones recibidas por grupo de edad





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 5

Dictámenes recibidos por instancia solicitante

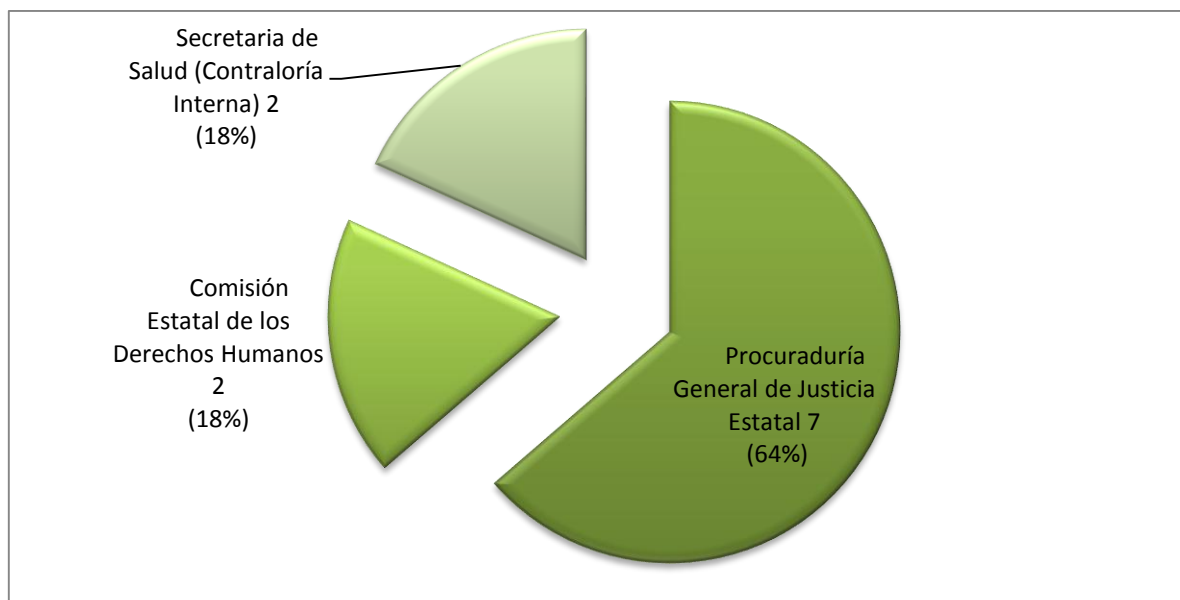
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Instancia	Total
Total	11
Instituciones de Procuración de Justicia	
Procuraduría General de la Republica	0
Procuraduría General de Justicia Estatal	7
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Instituciones Administrativas	
Secretaria de la Función Publica	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	2
Secretaria de Salud (Contraloría Interna)	2
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Instituciones de Impartición de Justicia	
Poder Judicial	0
Poder Judicial de la Federación	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Cuadro 6

Dictámenes Concluidos por instancia solicitante

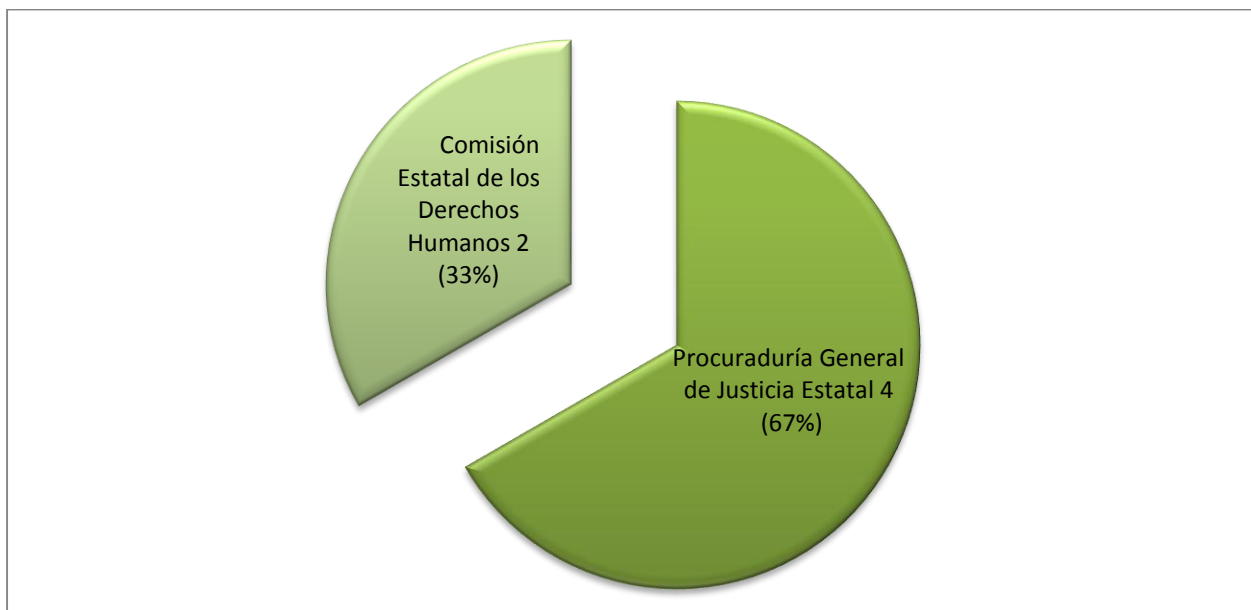
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Instancia	Total
Total	6
Instituciones de Procuración de Justicia	
Procuraduría General de la Republica	0
Procuraduría General de Justicia Estatal	4
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Instituciones Administrativas	
Secretaria de la Función Publica	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	2
Secretaria de Salud (Contraloría Interna)	0
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Instituciones de Impartición de Justicia	
Poder Judicial	0
Poder Judicial de la Federación	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 7

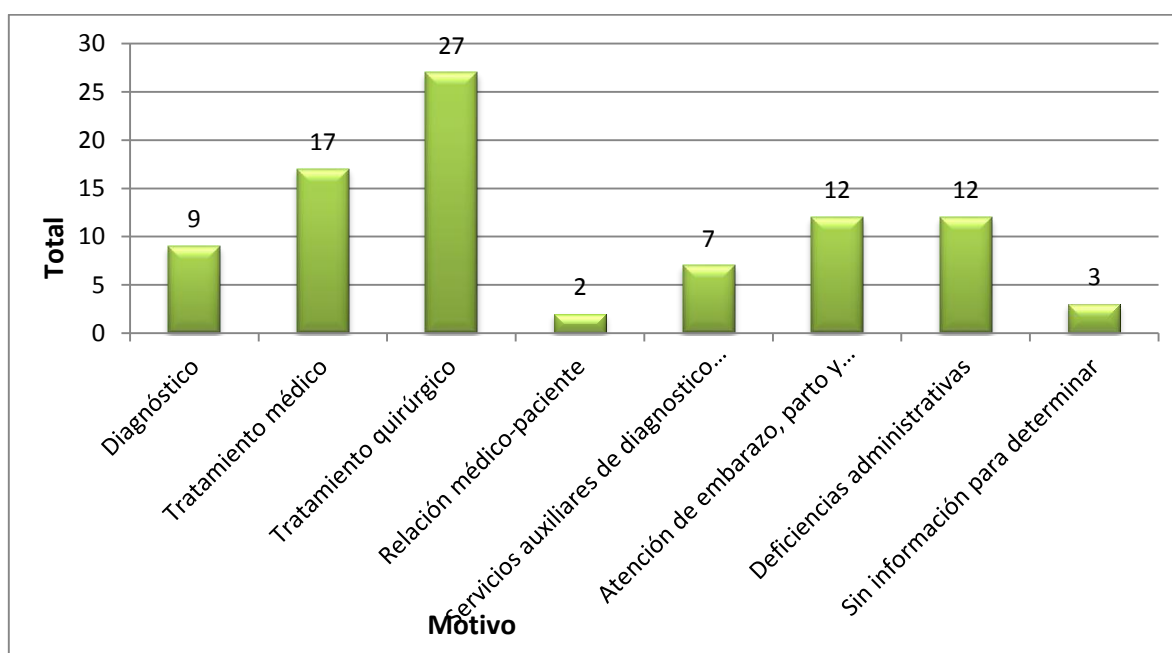
Asuntos recibidos por motivo

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Motivo	Total
Total	89
Diagnóstico	9
Tratamiento médico	17
Tratamiento quirúrgico	27
Relación médico-paciente	2
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	7
Atención de embarazo, parto y puerperio	12
Deficiencias administrativas	12
Sin información para determinar	3

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos por motivo





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 8

Asuntos recibidos por institución médica relacionada

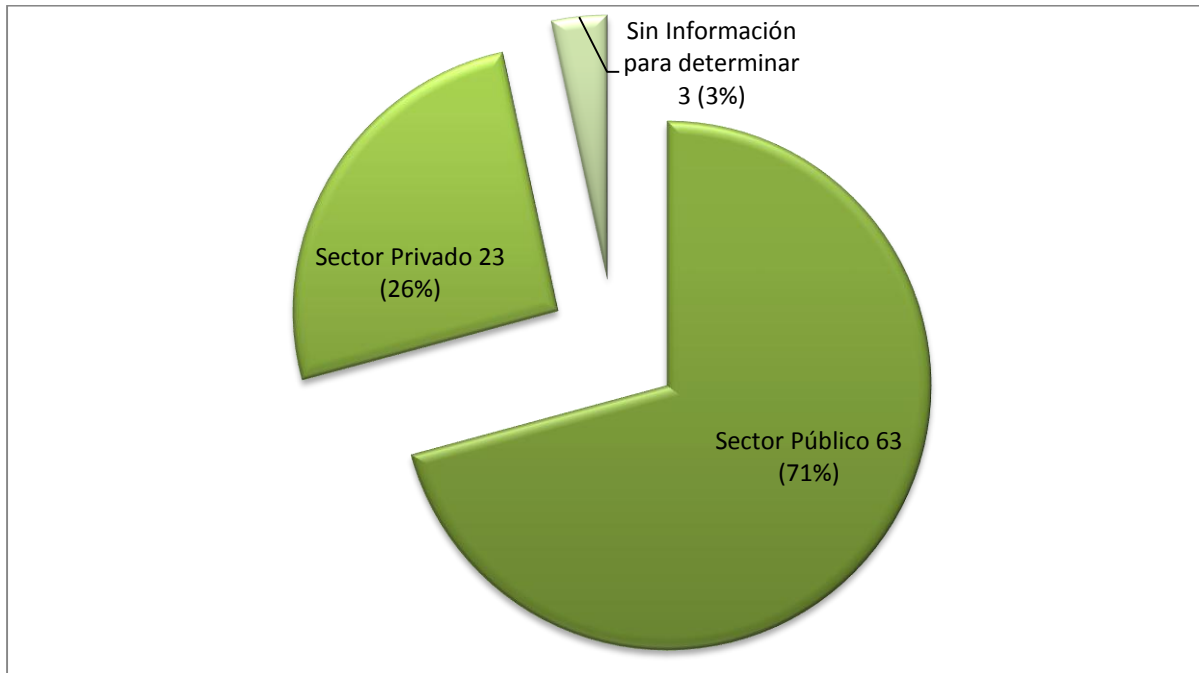
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	89
Sector Público	63
Seguridad Social	
IMSS	30
ISSSTE	8
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	2
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	2
Asistencia Social	
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	21
Otro	0
Sector Privado	23
Servicios Privados	
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	12
Consultorios	10
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Información para determinar	3

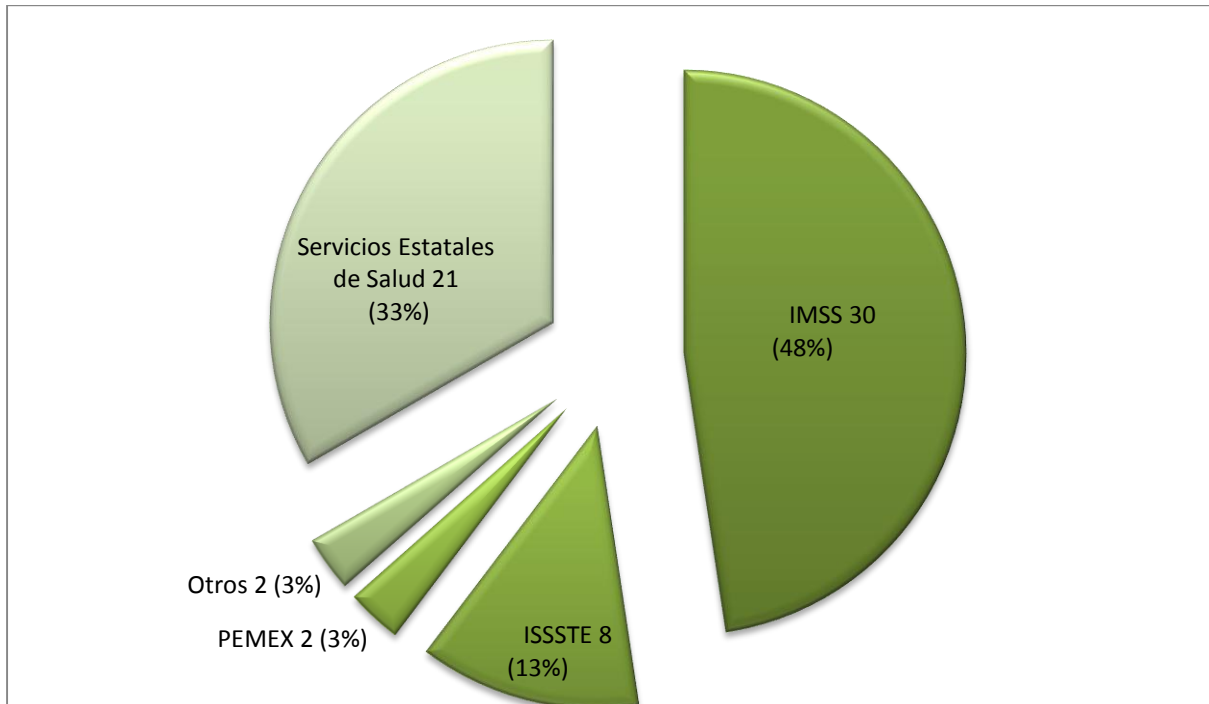
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Gráfica de asuntos recibidos por tipo de sector (Público / Privado)



Gráfica de asuntos recibidos por institución pública



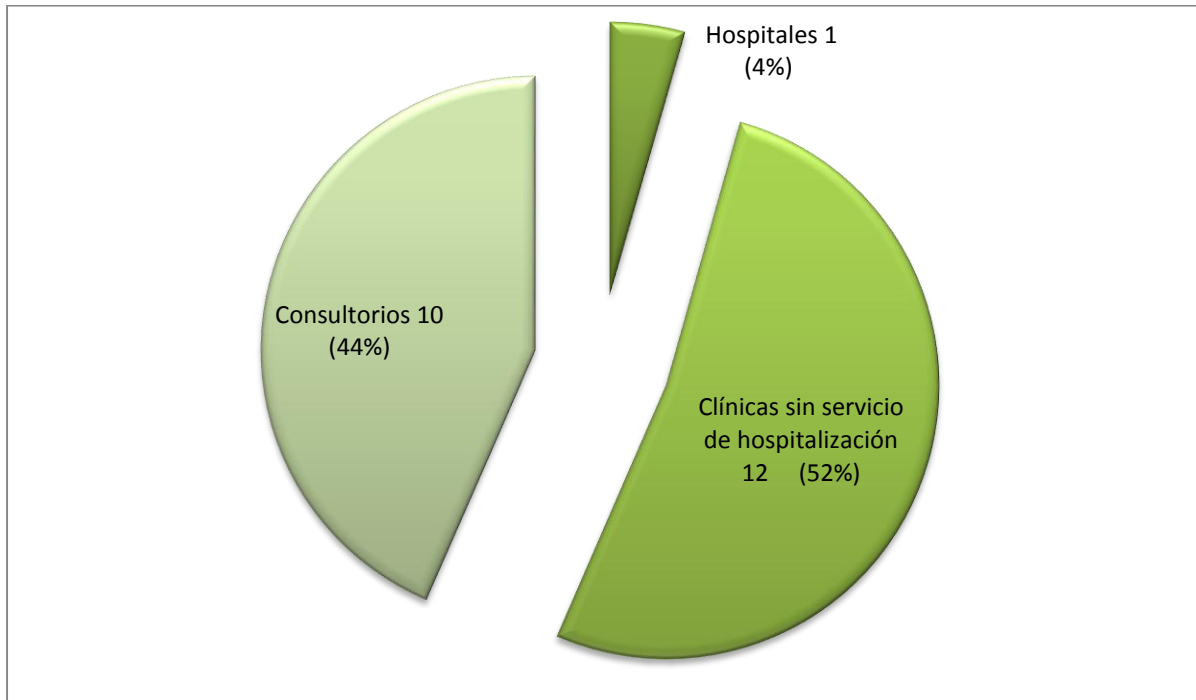


Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Gráfica de asuntos recibidos por institución privada





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 9

Asuntos recibidos por especialidad en materia

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Especialidad	Total
Total	89
Especialidades médicas	78
Anestesiología	1
Cirugía general	10
Cirugía pediátrica	1
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	1
Gastroenterología	4
Ginecología y obstetricia	15
Hematología	1
Medicina crítica	1
Medicina de urgencias	2
Medicina del trabajo	3
Medicina familiar	3
Medicina general	8
Medicina interna	1
Medicina legal y forense	1
Neurología	4
Oftalmología	2
Oncología	4
Ortopedia y traumatología	5
Otorrinolaringología	2
Pediatría	4
Radiología e imagen	1
Salud pública	1
Urología	3
Especialidades odontológicas y odontología general	3
Odontología general	3
Otras profesiones del área de la salud	1
Enfermería del neonato	1
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	2
Otro técnico o auxiliar	2
Sin información para determinar	5

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

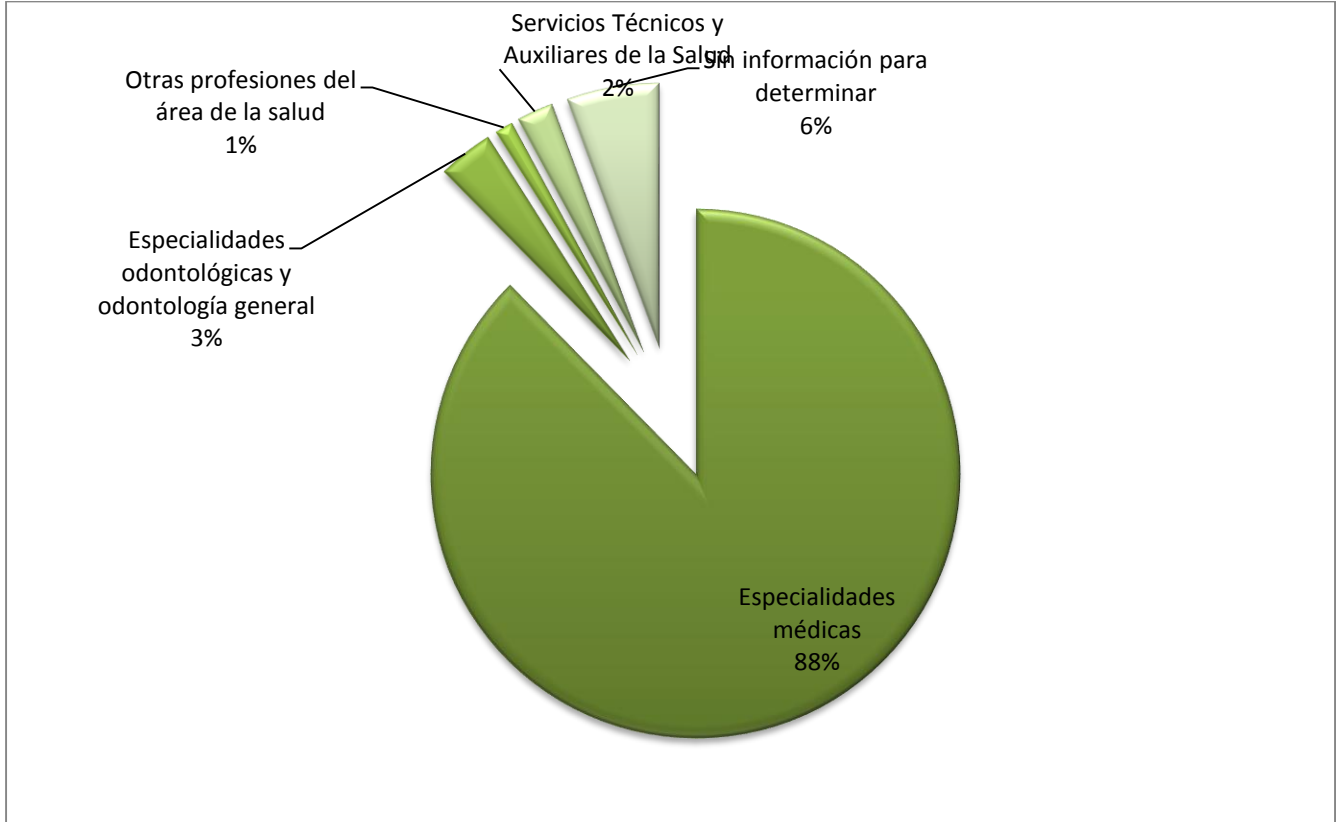


Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Gráfica de asuntos recibidos por especialidad





Cuadro 10

Asuntos recibidos por entidad y municipio de procedencia según tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Entidad Federativa	Municipio	Asuntos recibidos (2011)						
		Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial	Dictamen
					Gestión Inmediata	Queja		
Total		89	22	21	15	20	11	8
Hidalgo		85	21	19	15	19	11	8
	Actopan	3	0	2	1	0	0	0
	Atitalaquia	1	0	0	0	1	0	0
	Emiliano Zapata	1	0	0	1	0	0	0
	Metztitlán	1	0	0	0	0	1	1
	Mineral de la Reforma	8	2	1	2	3	0	0
	Mineral del Monte	2	2	0	0	0	0	0
	Pachuca de Soto	44	11	14	7	8	4	3
	Progreso de Obregón	1	1	0	0	0	0	0
	Tepeapulco	4	1	0	1	2	0	0
	Tepehuacán de Gro.	1	1	0	0	0	0	0
	Tizayuca	4	1	0	0	1	2	2
	Tlahuelilpan	1	0	0	1	0	0	0
	Tula de Allende	4	0	2	0	0	2	1
	Tulancingo de Bravo	7	1	0	2	3	1	0
	Zacuatlipán de Ángeles	1	0	0	0	0	1	1
	Zapotlan de Juárez	2	1	0	0	1	0	0
Durango		1	1	0	0	0	0	0
	Santiago Papasquiaro	1	1	0	0	0	0	0
Estado de México		3	0	2	0	1	0	0
	Acolman	1	0	0	0	1	0	0
	Coacalco	1	0	1	0	0	0	0
	Naucalpan	1	0	1	0	0	0	0
	Sin elementos para identificar	0	0	0	0	0	0	0

Nota: La Comisión CAMEH inicia labores en el año 2011 por lo que no hay registros estadísticos locales.
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

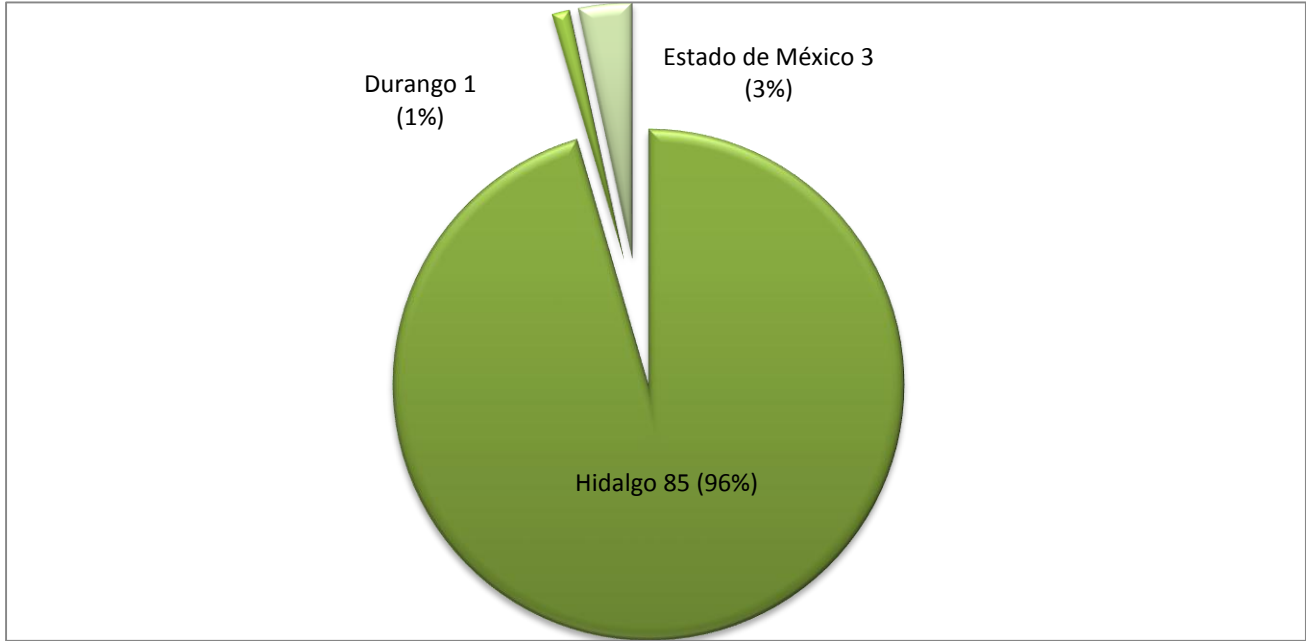


Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

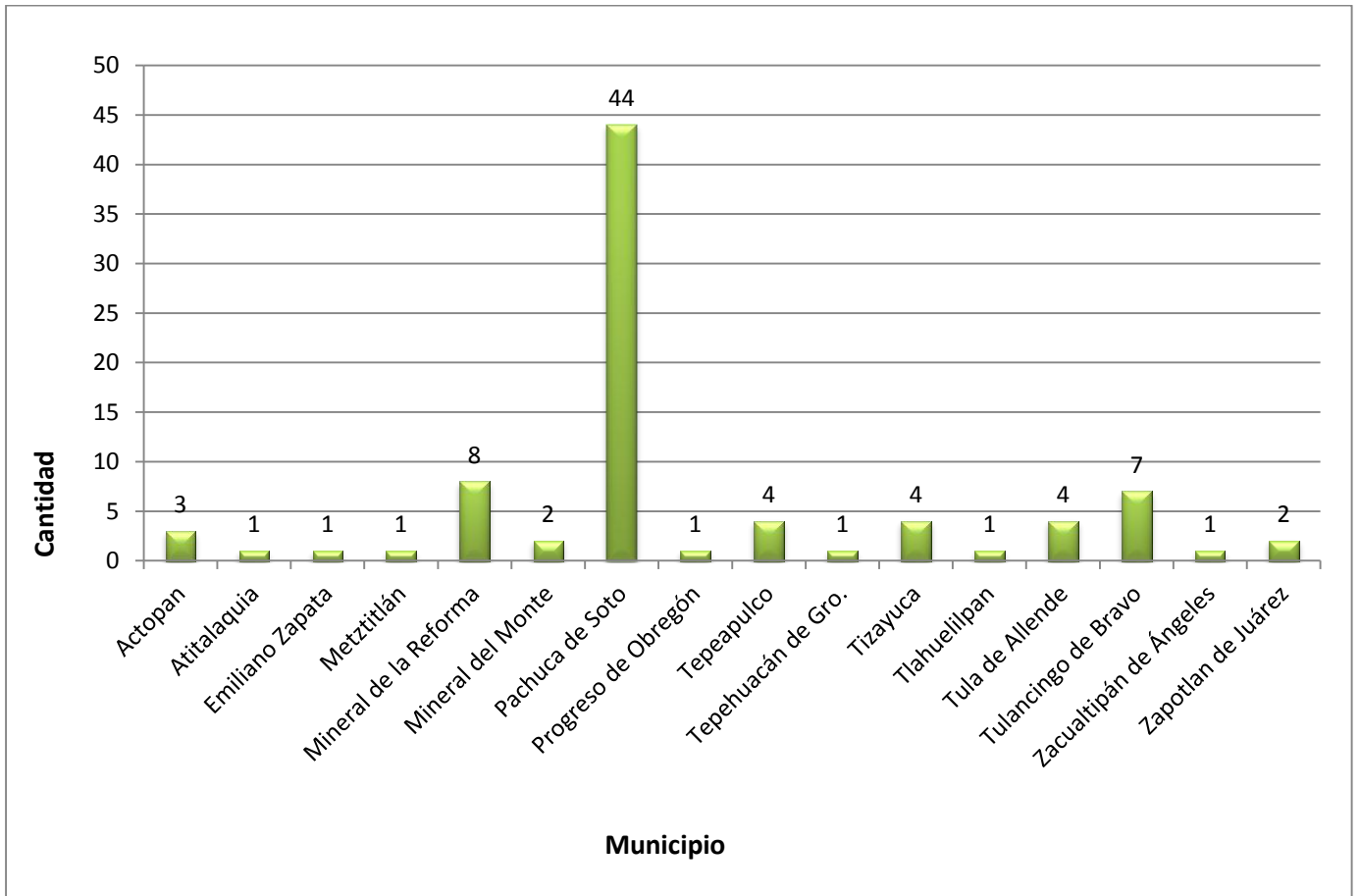
Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Gráfica de asuntos recibidos por entidad federativa



Gráfica de asuntos recibidos en Hidalgo por municipio





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 11

Gestiones inmediatas recibidas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	15
Sector Público	11
Seguridad Social	
IMSS	8
ISSSTE	2
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	1
Otro	0
Sector Privado	4
Servicios Privados	
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	2
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

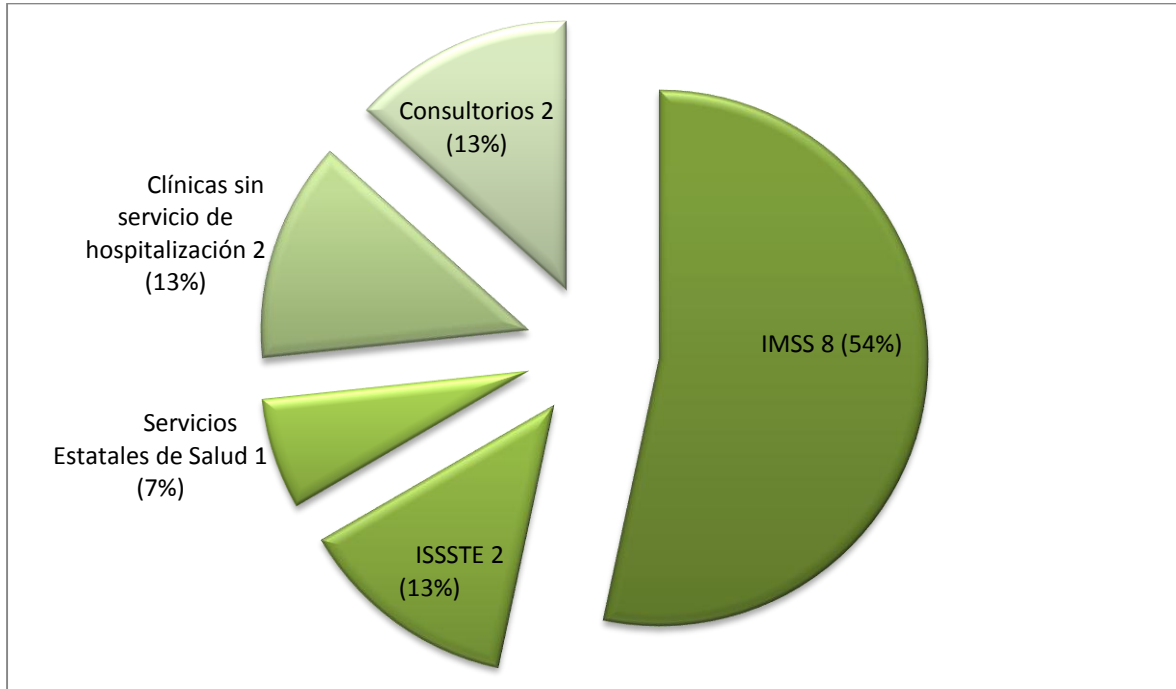


Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Grafica de gestiones inmediatas recibidas por institución médica relacionada





Cuadro 12

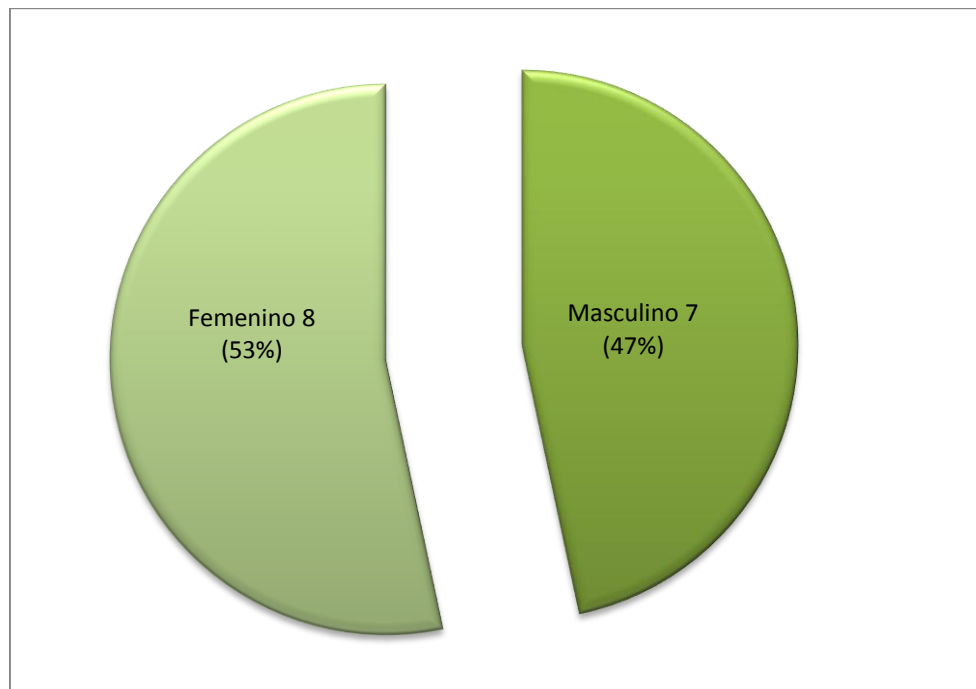
Gestiones inmediatas recibidas por genero

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio (Gestiones Inmediatas)	Total	%
Total	15	100.00%
Masculino	7	46.67%
Femenino	8	53.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de gestiones inmediatas recibidas por genero





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 13

Gestiones inmediatas recibidas por especialidad

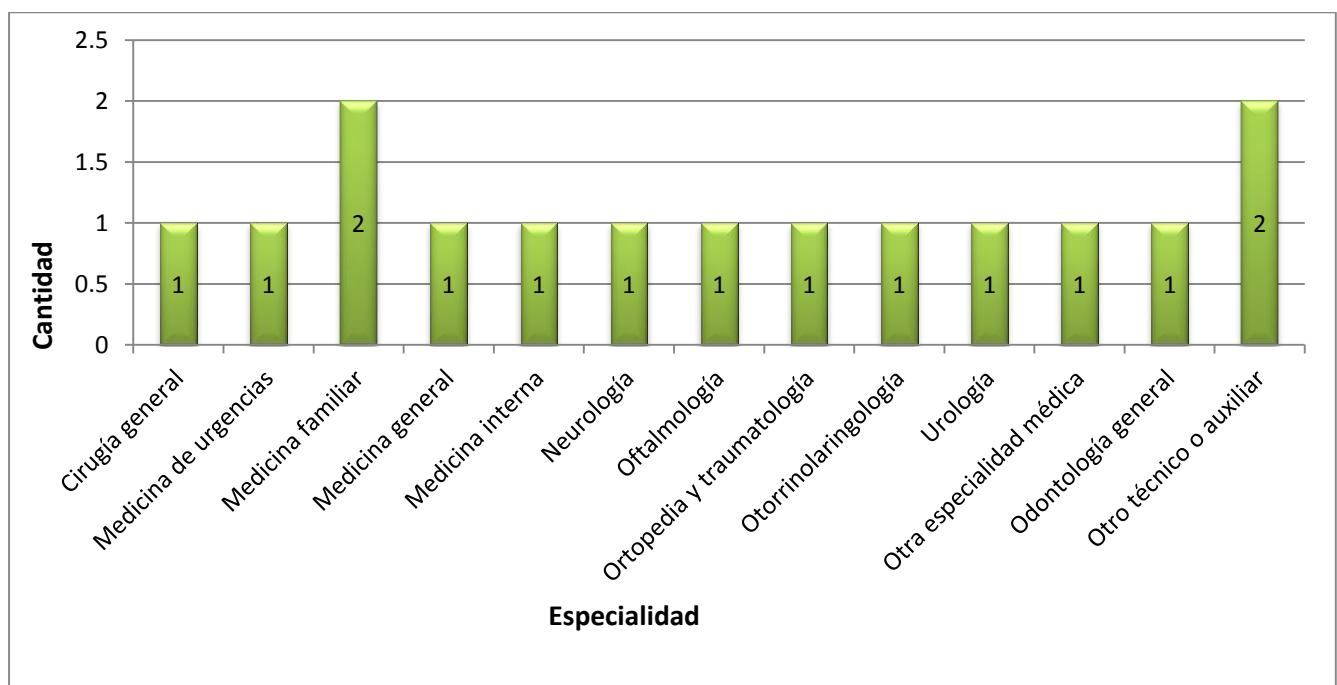
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Especialidad	Total
Total	15
Especialidades médicas	12
Cirugía general	1
Medicina de urgencias	1
Medicina familiar	2
Medicina general	1
Medicina interna	1
Neurología	1
Oftalmología	1
Ortopedia y traumatología	1
Otorrinolaringología	1
Urología	1
Otra especialidad médica	1
Especialidades odontológicas y odontología general	1
Odontología general	1
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	2
Otro técnico o auxiliar	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo),
Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de gestiones inmediatas recibidas por genero





Cuadro 14

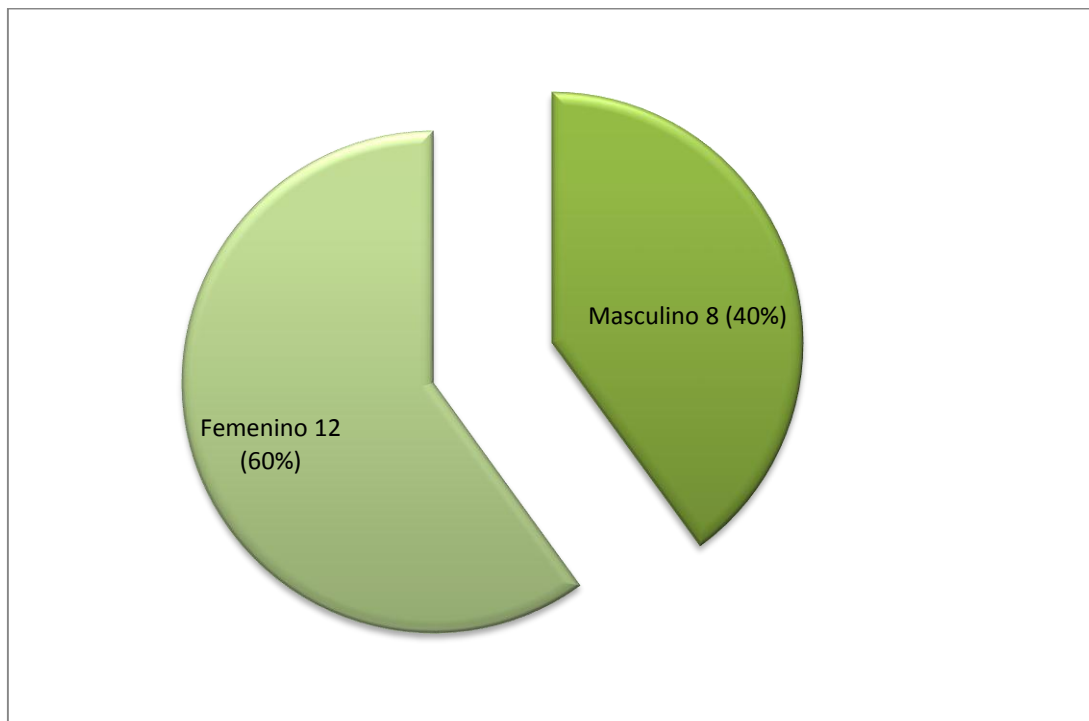
Quejas recibidas por genero

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Tipo de Servicio (Queja)	Total	%
Total	20	100.00%
Masculino	8	40.00%
Femenino	12	60.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Grafica de quejas recibidas por genero





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 15

Quejas recibidas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

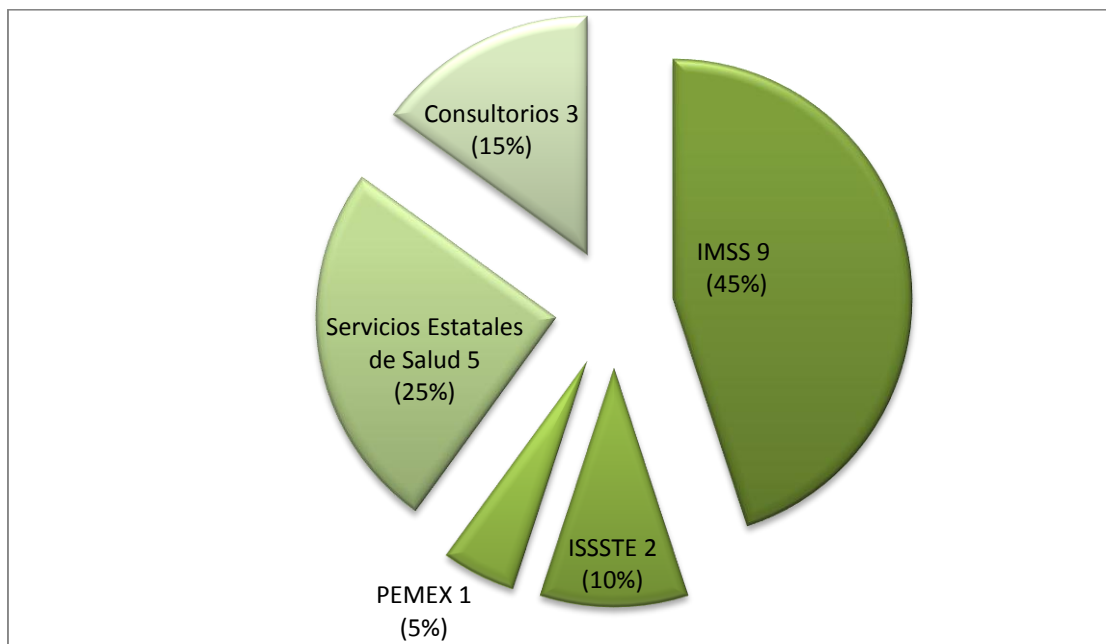
01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	20
Sector Público	17
Seguridad Social	
IMSS	9
ISSSTE	2
PEMEX	1
Asistencia Social Sin Seguridad Social	
Servicios Estatales de Salud	5
Sector Privado	3
Servicios Privados	
Consultorios	3
Asistencia Privada	

Nota: Las atenciones del sector público y seguridad social son concluidas con envío a CONAMED

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de quejas recibidas por institución medica relacionada





Cuadro 16

Quejas recibidas por grupo de edad

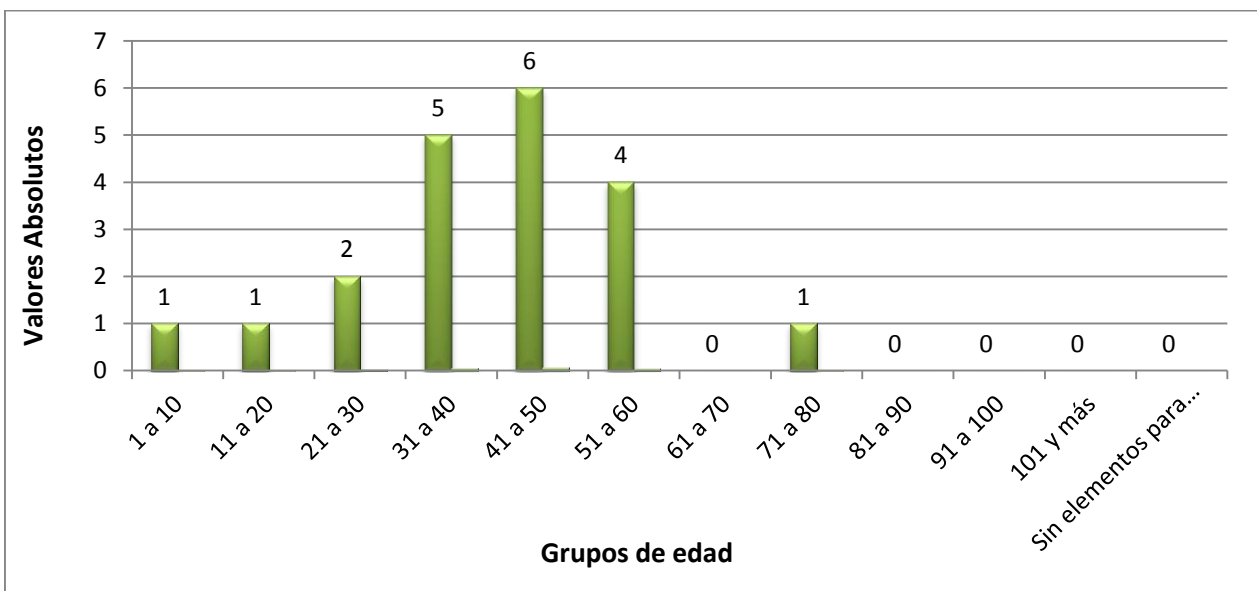
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Grupos de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	20	22.47%
Menores de 1	0	0.00%
1 a 10	1	1.12%
11 a 20	1	1.12%
21 a 30	2	2.25%
31 a 40	5	5.62%
41 a 50	6	6.74%
51 a 60	4	4.49%
61 a 70	0	0.00%
71 a 80	1	1.12%
81 a 90	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%
Sin elementos para determinar	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de quejas recibidas por grupo de edad





Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Cuadro 17

Quejas concluidas por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Marzo al 31 Diciembre de 2011

Modalidad	Total
Total	14
Conciliación	0
Desistimiento de la acción	0
Transacción	0
Atención médica	0
No conciliado bajo audiencia	0
Sobreseimiento	0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud	0
Improcedencia por juicio civil	0
Improcedencia por ser materia laboral	0
Improcedencia por existir averiguación previa	0
Improcedencia por pretender solo una sanción	0
Improcedencia porque la controversia sea por el monto de los servicios	0
Improcedencia por prescripción	0
Cuando la queja fuere incompleta, imprecisa, oscura o ambigua	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por desistimiento de la instancia	0
Por caducidad	0
Laudo	0
Absolutorio	0
Condenatorio	0
Falta de interés procesal	1
Porque el prestador no acepta el proceso	1
Porque el prestador no dio a la invitación de la Comisión	0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación	0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación	0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico	13
Por falta de competencia	13
Para arbitraje	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006, 7130016, 01800 00CAMEH, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Grafica quejas concluidas por modalidad

