



# **C A M E H**

## **Informe Anual 2013**

**01 Enero al 31 de Diciembre 2013**

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Unidad de Orientación y Quejas.

*Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.*

*Tel. (771) 71-30006, 7130016*

*E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx*



**Asuntos recibidos y atendidos por tipo de servicio ofrecido**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

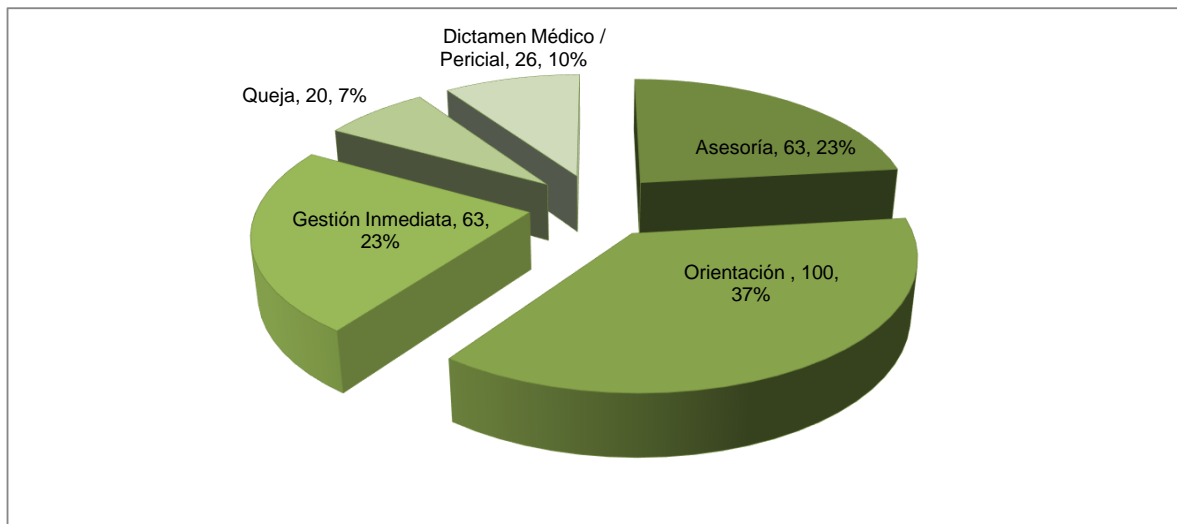


**Cuadro 1**

Tipo de Servicio	Total	%
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100.00%</b>
Asesoría	63	23.16%
Orientación	100	36.76%
Gestión Inmediata	63	23.16%
Queja	20	7.35%
Dictamen Médico / Pericial	26	9.56%

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de asuntos recibidos y atendidos por tipo de servicio ofrecido**





**Asuntos concluidos por tipo de servicio ofrecido**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

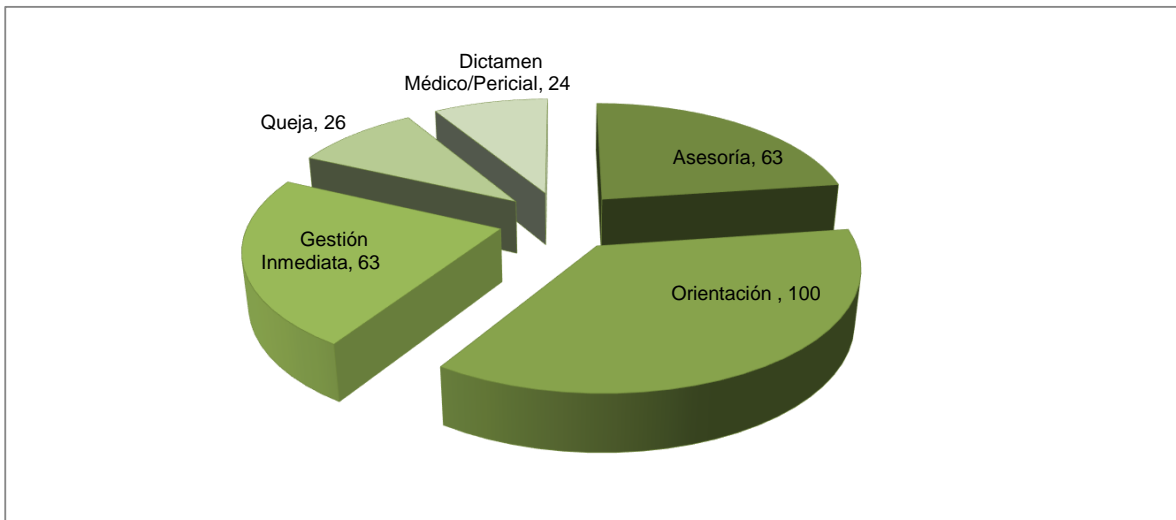


**Cuadro 2**

Tipo de Servicio	Total	%
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>100.00%</b>
Asesoría	63	22.83%
Orientación	100	36.23%
Gestión Inmediata	63	22.83%
Queja	26	9.42%
Dictamen Médico/Pericial	24	8.70%

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de asuntos concluidos por tipo de servicio ofrecido**





**Asuntos recibidos por sexo del usuario**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

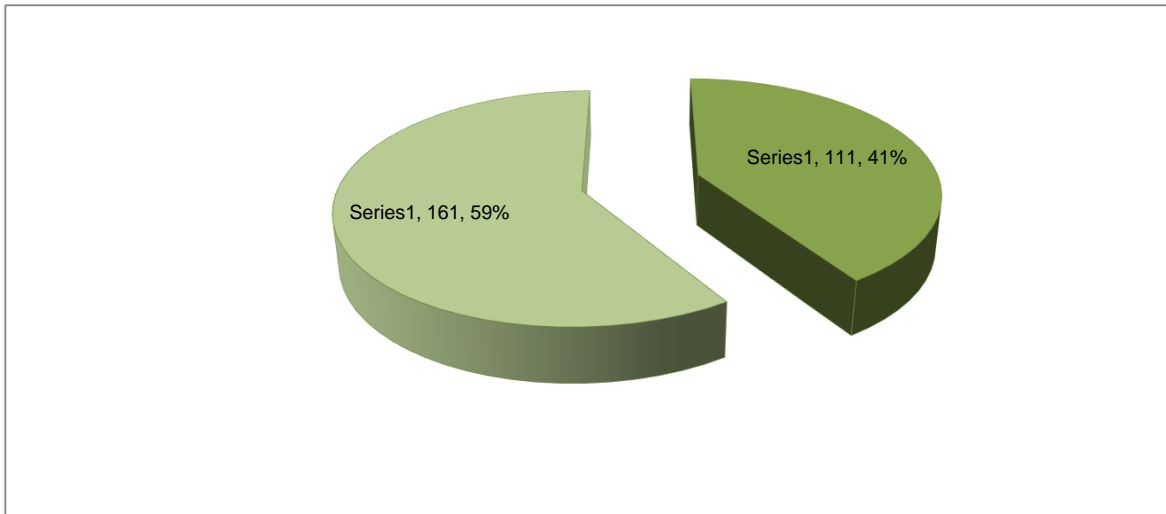


**Cuadro 3**

Sexo del Usuario	Total	%
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100.00%</b>
Masculino	111	40.81%
Femenino	161	59.19%

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de asuntos recibidos por sexo del usuario**





**Atenciones recibidas por grupo de edad**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013



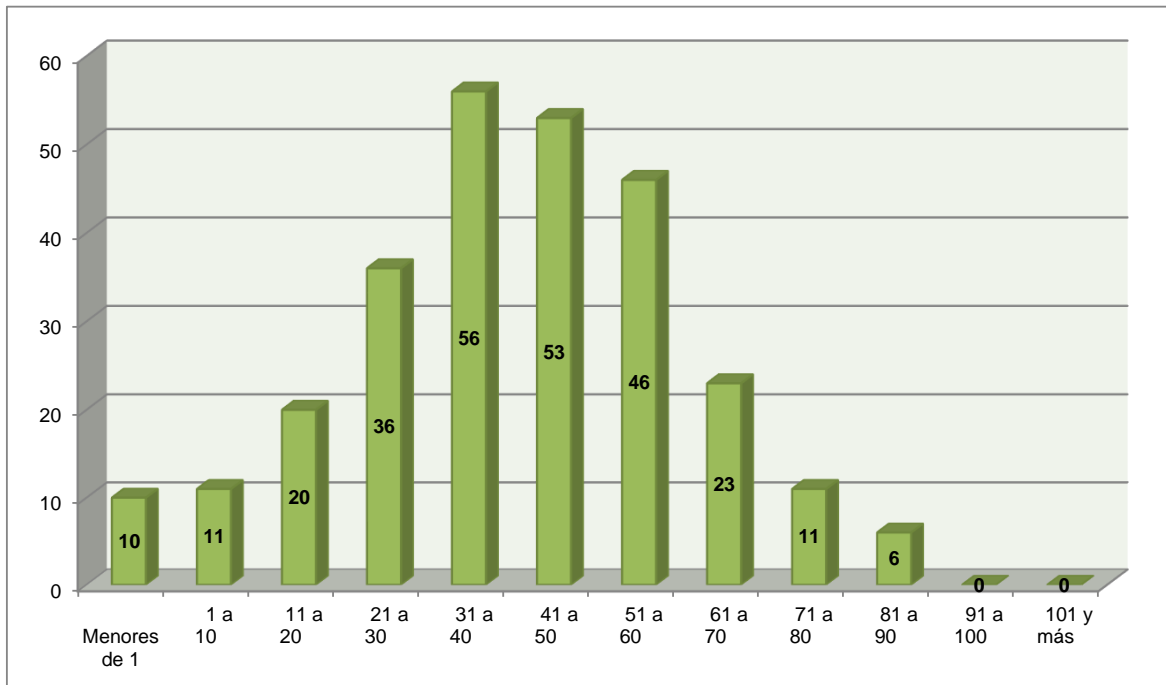
**Cuadro 4**

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100.00%</b>
Menores de 1	10	3.68%
1 a 10	11	4.04%
11 a 20	20	7.35%
21 a 30	36	13.24%
31 a 40	56	20.59%
41 a 50	53	19.49%
51 a 60	46	16.91%
61 a 70	23	8.46%
71 a 80	11	4.04%
81 a 90	6	2.21%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

*Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.*

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de atenciones recibidas por grupo de edad**





**Atenciones recibidas por grupo de edad según el sexo del usuario**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013



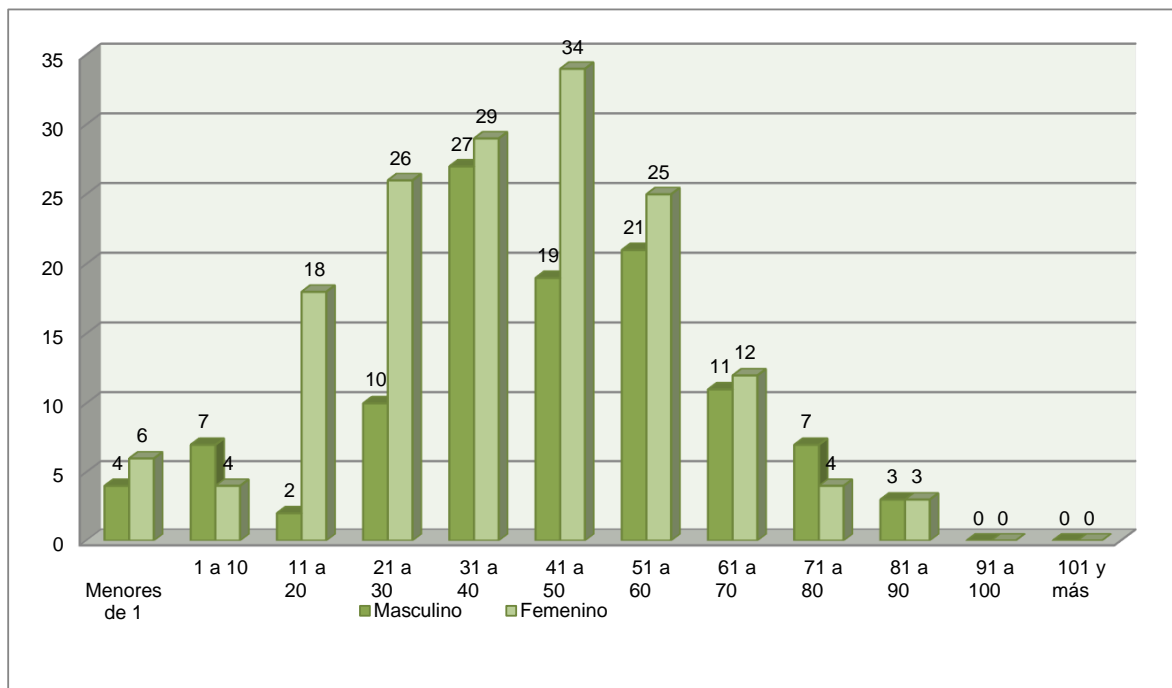
**Cuadro 4.1**

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>100.00%</b>	<b>111</b>	<b>40.81%</b>	<b>161</b>	<b>59.19%</b>
Menores de 1	10	3.68%	4	1.47%	6	2.21%
1 a 10	11	4.04%	7	2.57%	4	1.47%
11 a 20	20	7.35%	2	0.74%	18	6.62%
21 a 30	36	13.24%	10	3.68%	26	9.56%
31 a 40	56	20.59%	27	9.93%	29	10.66%
41 a 50	53	19.49%	19	6.99%	34	12.50%
51 a 60	46	16.91%	21	7.72%	25	9.19%
61 a 70	23	8.46%	11	4.04%	12	4.41%
71 a 80	11	4.04%	7	2.57%	4	1.47%
81 a 90	6	2.21%	3	1.10%	3	1.10%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

**Nota:** En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

**Gráfica de atenciones recibidas por grupo de edad según el sexo del usuario**





**Dictámenes recibidos por instancia solicitante**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

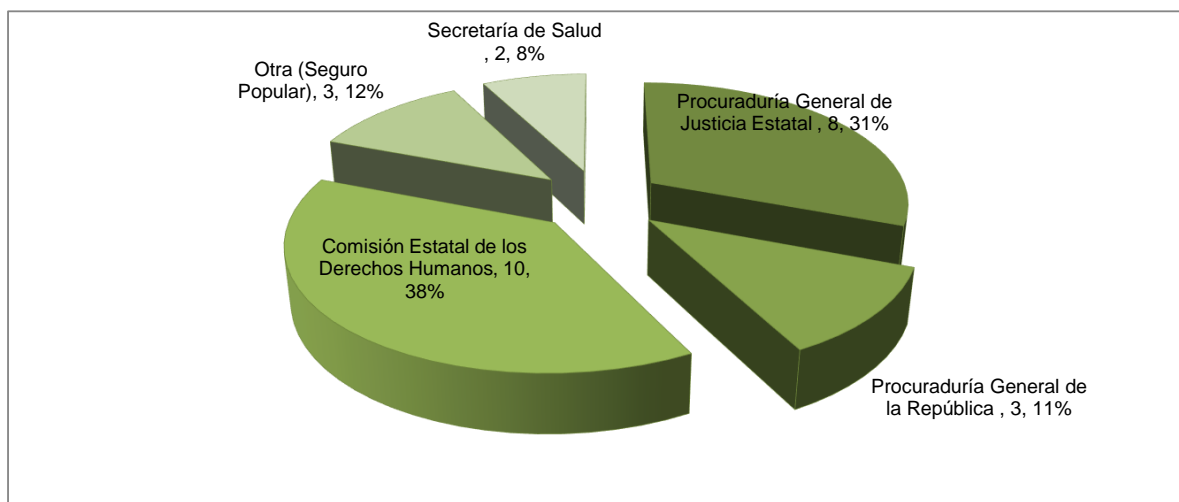


**Cuadro 5**

Instancia Solicitante	Total
<b>Total</b>	<b>26</b>
<b>Instituciones de Procuración de Justicia</b>	<b>11</b>
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	3
<b>Instituciones Administrativas</b>	<b>15</b>
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	10
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (Seguro Popular)	3
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	2
<b>Instituciones de Impartición de Justicia</b>	<b>0</b>
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante**





**Dictámenes concluidos por instancia solicitante**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013

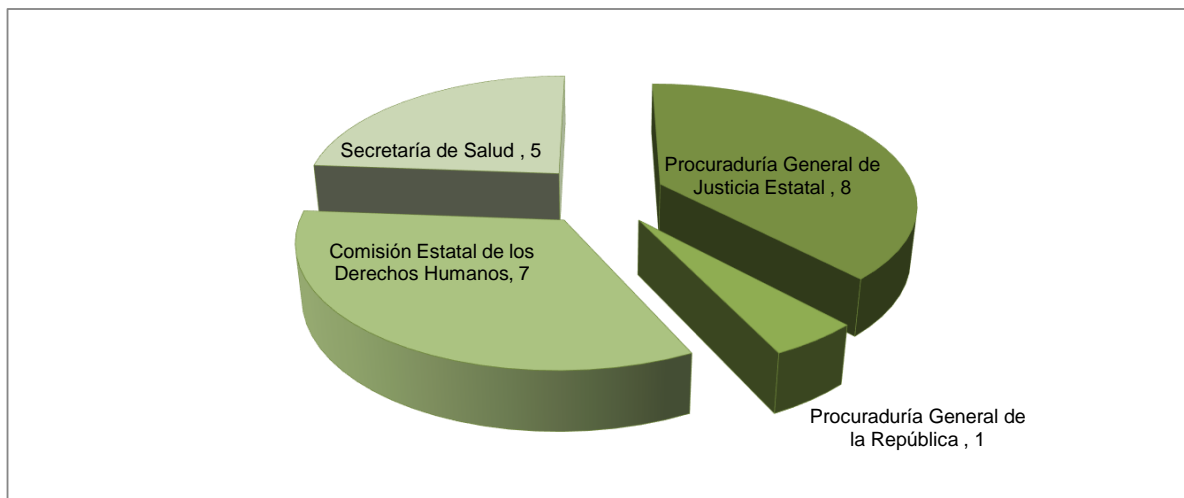


**Cuadro 6**

Instancia Solicitante	Total
<b>Total</b>	<b>24</b>
<b>Instituciones de Procuración de Justicia</b>	<b>9</b>
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	1
<b>Instituciones Administrativas</b>	<b>15</b>
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	7
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (Seguro Popular)	3
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	5
<b>Instituciones de Impartición de Justicia</b>	<b>0</b>
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante**







**Asuntos recibidos por motivo**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

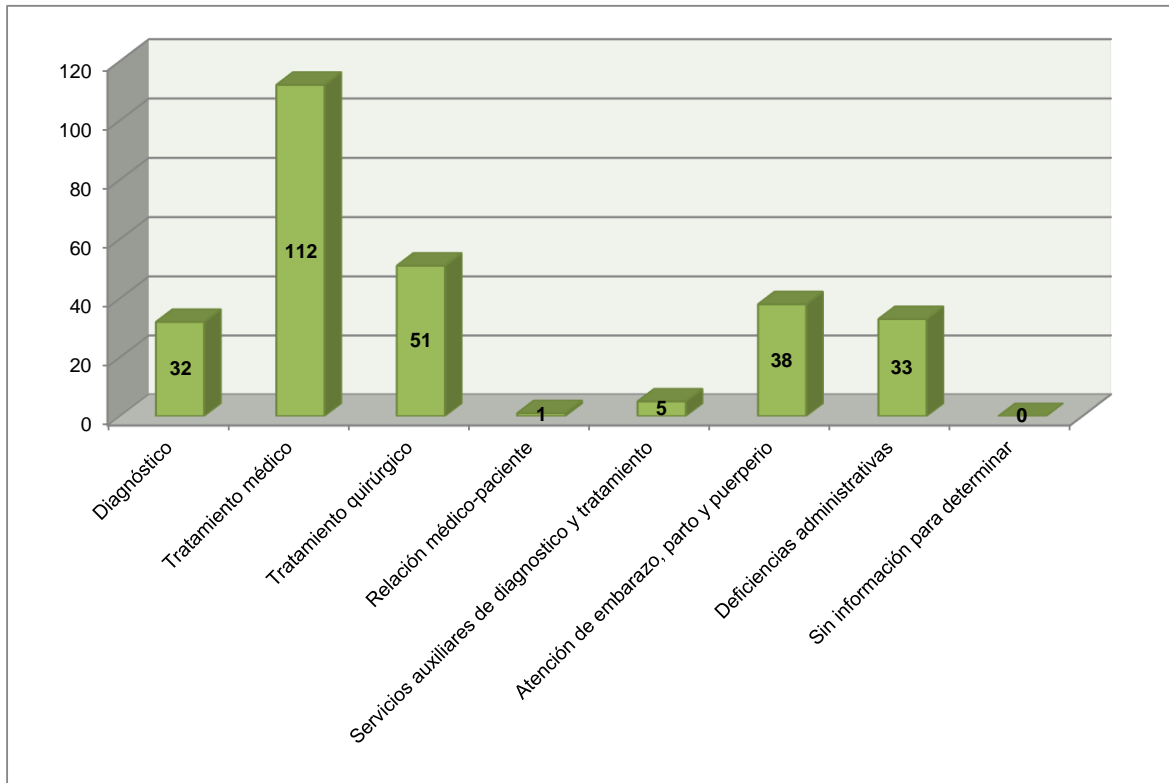


**Cuadro 7**

Motivo / Submotivo	Total
<b>Total</b>	<b>272</b>
Diagnóstico	32
Tratamiento médico	112
Tratamiento quirúrgico	51
Relación médico-paciente	1
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	5
Atención de embarazo, parto y puerperio	38
Deficiencias administrativas	33
Sin información para determinar	0

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de asuntos recibidos por motivo**





**Asuntos recibidos por motivo y submotivo**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



**Cuadro 7.1 (1a. Parte)**

Motivo / Submotivo	Total
<b>Total</b>	<b>272</b>
<b>Diagnóstico</b>	<b>32</b>
Desinformación sobre el diagnóstico	2
Diagnóstico erróneo	21
Omisión del diagnóstico	0
Retraso del Diagnóstico	9
Otro	0
<b>Tratamiento médico</b>	<b>112</b>
Accidentes e incidentes	3
Complicaciones secundarias	2
Desinformación sobre el tratamiento	4
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	28
Secuelas: exceso terapéutico	2
Tratamiento inadecuado o innecesario	4
Tratamiento Insatisfactorio	69
Otro	0
<b>Tratamiento quirúrgico</b>	<b>51</b>
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	12
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	2
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	2
Retraso del tratamiento quirúrgico	12
Secuelas	3
Técnica quirúrgica inadecuada	2
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	17
Otro	0
<b>Relación médico-paciente</b>	<b>1</b>
Fallas en la comunicación	0
Falsas expectativas	0
Trato inadecuado	0
Otros	1

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Asuntos recibidos por motivo y submotivo**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



**Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)**

Motivo / Submotivo	Total
<b>Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento</b>	<b>5</b>
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	1
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	1
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Retraso o falta de notificación de resultados	2
Secuelas	0
Otro	0
<b>Atención de embarazo, parto y puerperio</b>	<b>38</b>
Accidentes e incidentes	3
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	6
Complicaciones del parto a la madre	2
Complicaciones del parto al producto	8
Complicaciones el puerperio	7
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	3
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	1
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	5
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	1
Técnica inadecuada	1
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	1
Otro	0
<b>Deficiencias administrativas</b>	<b>33</b>
Cambio de médico tratante o de unidad médica	0
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	2
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	1
Falta de personal	0
Negación de la atención	1
Sistema de referencia y contra referencia	0
Trato inadecuado por el personal administrativo	4
Otros	25

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Asuntos recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



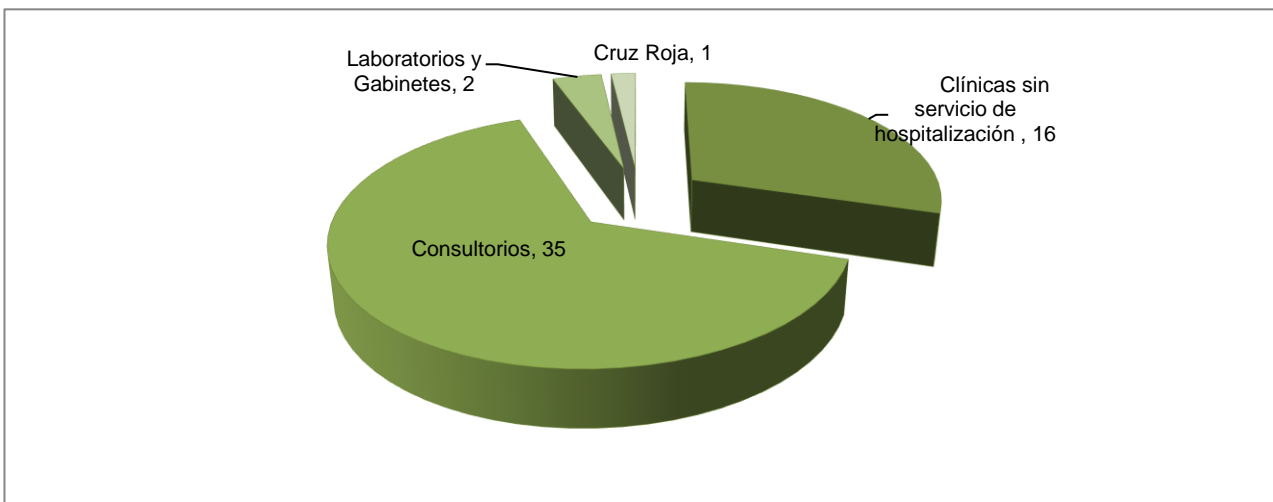
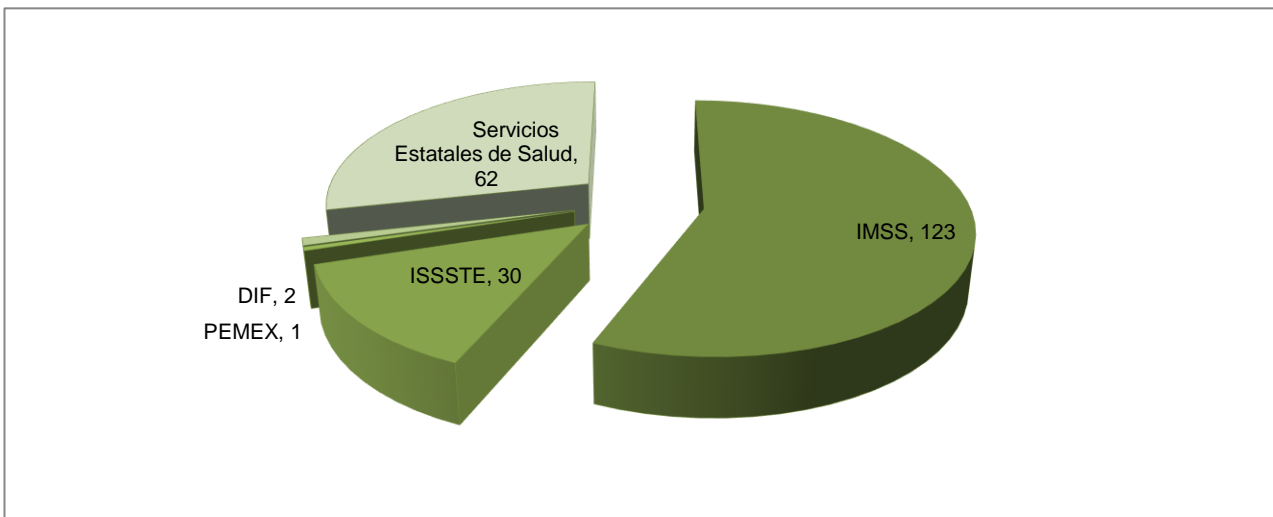
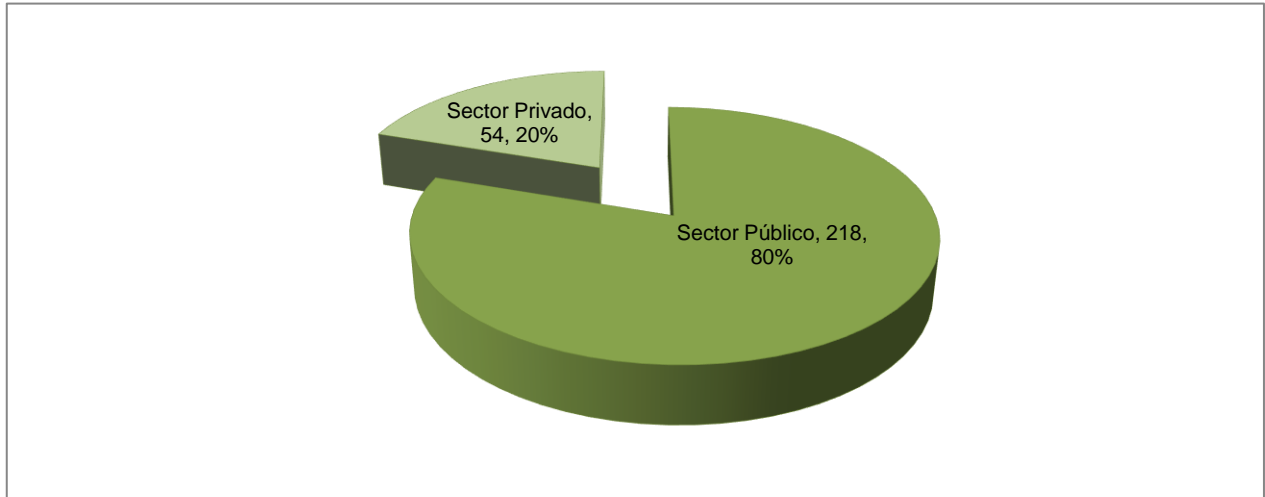
**Cuadro 8**

Sector / Grupo / Institución	Total
<b>Total</b>	<b>272</b>
<b>Sector Público</b>	<b>218</b>
<b>Seguridad Social</b>	<b>154</b>
IMSS	123
ISSSTE	30
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	1
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
<b>Asistencia Social</b>	<b>2</b>
DIF	2
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
<b>Sin Seguridad Social</b>	<b>62</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	62
Otro	0
<b>Sector Privado</b>	<b>54</b>
<b>Servicios Privados</b>	<b>53</b>
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	16
Consultorios	35
Laboratorios y Gabinetes	2
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
<b>Asistencia Privada</b>	<b>1</b>
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	1
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Gráfica de asuntos recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013





**Asuntos recibidos por especialidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



**Cuadro 9 (1a. Parte)**

<b>Especialidad</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>272</b>
<b>Especialidades médicas</b>	<b>257</b>
Anatomía patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y cirugía vascular	0
Cardiología	3
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	24
Cirugía neurológica	1
Cirugía pediátrica	3
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	0
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	1
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	1
Ginecología y obstetricia	60
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	2
Medicina de rehabilitación	0
Medicina de urgencias	18
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	7
Medicina familiar	9
Medicina general	15
Medicina interna	10
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	0
Nefrología	0
Neumología	0
Neurofisiología clínica	0
Neurología	2
Oftalmología	9
Oncología	11
Ortopedia y traumatología	59
Otorrinolaringología	3
Patología clínica	0
Pediatría	11
Psiquiatría	1
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Reumatología	1
Salud pública	3
Urología	3
Otra especialidad médica	0



**Asuntos recibidos por especialidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



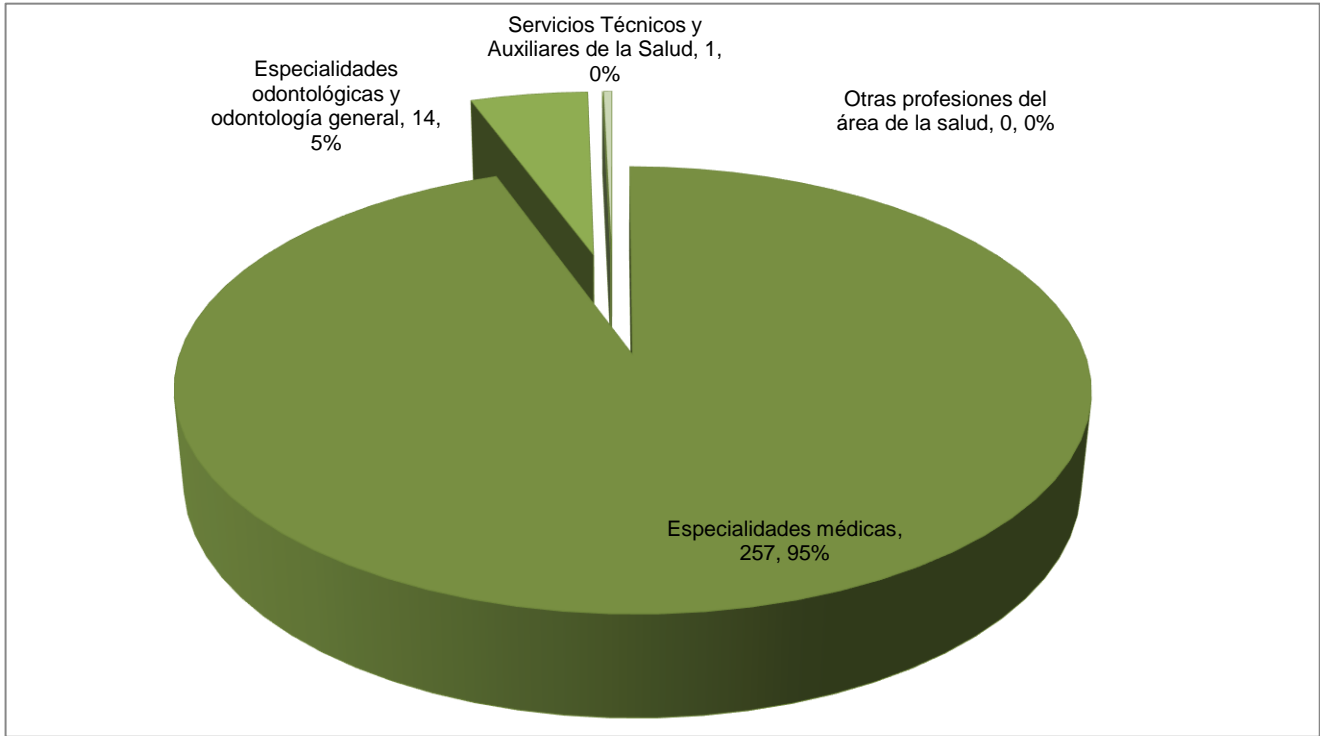
**Cuadro 9 (2a. Parte y última)**

Motivo / Submotivo	Total
<b>Especialidades odontológicas y odontología general</b>	<b>14</b>
Cirugía maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	13
Odontopediatría	0
Ortodoncia	1
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
<b>Otras profesiones del área de la salud</b>	<b>0</b>
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	0
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
<b>Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud</b>	<b>1</b>
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	1
Servicios auxiliares de diagnóstico	0
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Gráfica de asuntos recibidos por especialidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013







**Asuntos recibidos por entidad (municipio) según  
tipo de servicio ofrecido**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



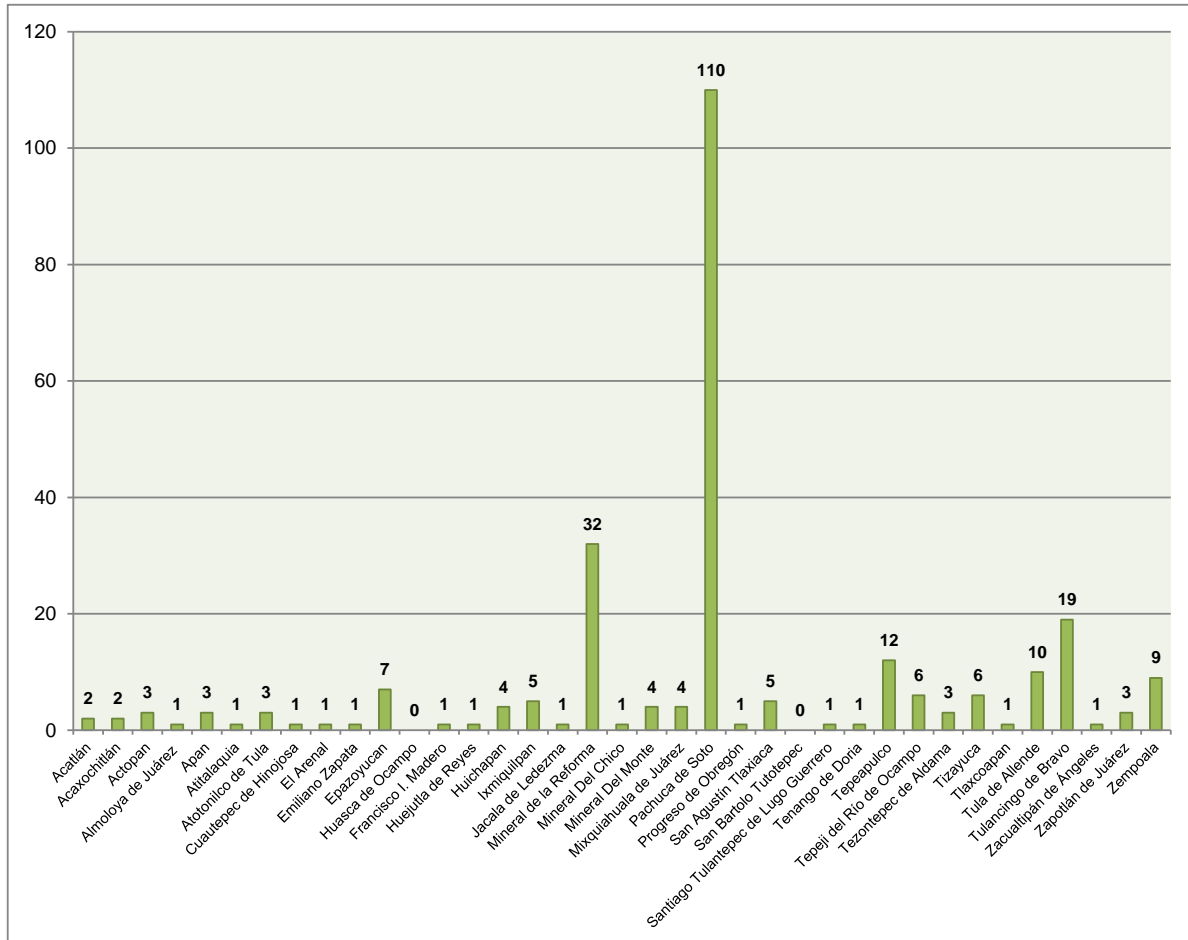
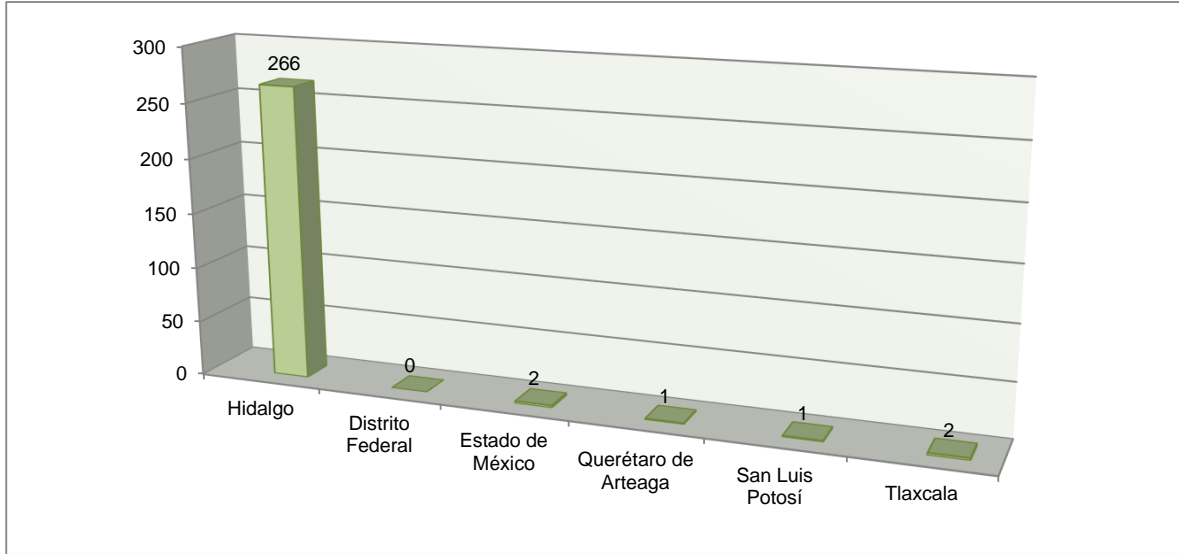
**Cuadro 10**

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2013					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>26</b>
<b>Hidalgo</b>	<b>266</b>	<b>63</b>	<b>96</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>25</b>
Acatlán	2	0	0	1	0	1
Acaxochitlán	2	0	1	0	0	1
Actopan	3	0	0	2	0	1
Almoloya de Juárez	1	0	0	0	0	1
Apan	3	0	1	0	1	1
Atitalaquia	1	0	1	0	0	0
Atotonilco de Tula	3	0	1	1	0	1
Cuautepec de Hinojosa	1	0	0	0	0	1
El Arenal	1	0	1	0	0	0
Emiliano Zapata	1	1	0	0	0	0
Epazoyucan	7	3	2	1	1	0
Huasca de Ocampo	0	0	0	0	0	0
Francisco I. Madero	1	0	0	0	0	1
Huejutla de Reyes	1	0	1	0	0	0
Huichapan	4	0	2	0	0	2
Ixmiquilpan	5	0	1	2	0	2
Jacala de Ledezma	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	32	9	17	5	0	1
Mineral Del Chico	1	0	0	1	0	0
Mineral Del Monte	4	1	1	2	0	0
Mixquiahuala de Juárez	4	0	2	0	0	2
Pachuca de Soto	110	31	40	28	9	2
Progreso de Obregón	1	0	0	0	0	1
San Agustín Tlaxiaca	5	0	1	2	0	2
San Bartolo Tutotepec	0	0	0	0	0	0
Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero	1	1	0	0	0	0
Tenango de Doria	1	1	0	0	0	0
Tepeapulco	12	3	5	3	1	0
Tepeji del Río de Ocampo	6	0	2	2	0	2
Tezontepec de Aldama	3	1	0	1	1	0
Tizayuca	6	2	3	0	1	0
Tlaxcoapan	1	0	0	1	0	0
Tula de Allende	10	3	3	2	2	0
Tulancingo de Bravo	19	3	7	5	1	3
Zacualtípán de Ángeles	1	1	0	0	0	0
Zapotlán de Juárez	3	1	0	1	1	0
Zempoala	9	2	3	2	2	0
<b>Distrito Federal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Gustavo A. Madero	0	0	0	0	0	0
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Hueypoxtla	1	0	1	0	0	0
Zumpango	1	0	1	0	0	0
<b>Querétaro de Arteaga</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Querétaro	1	0	1	0	0	0
<b>San Luis Potosí</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tamazunchale	1	0	1	0	0	0
<b>Tlaxcala</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Calpulalpan	1	0	0	1	0	0
Nanacamilpa	1	0	0	0	0	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Gráfica de asuntos recibidos por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013





**Gestiones Inmediatas recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



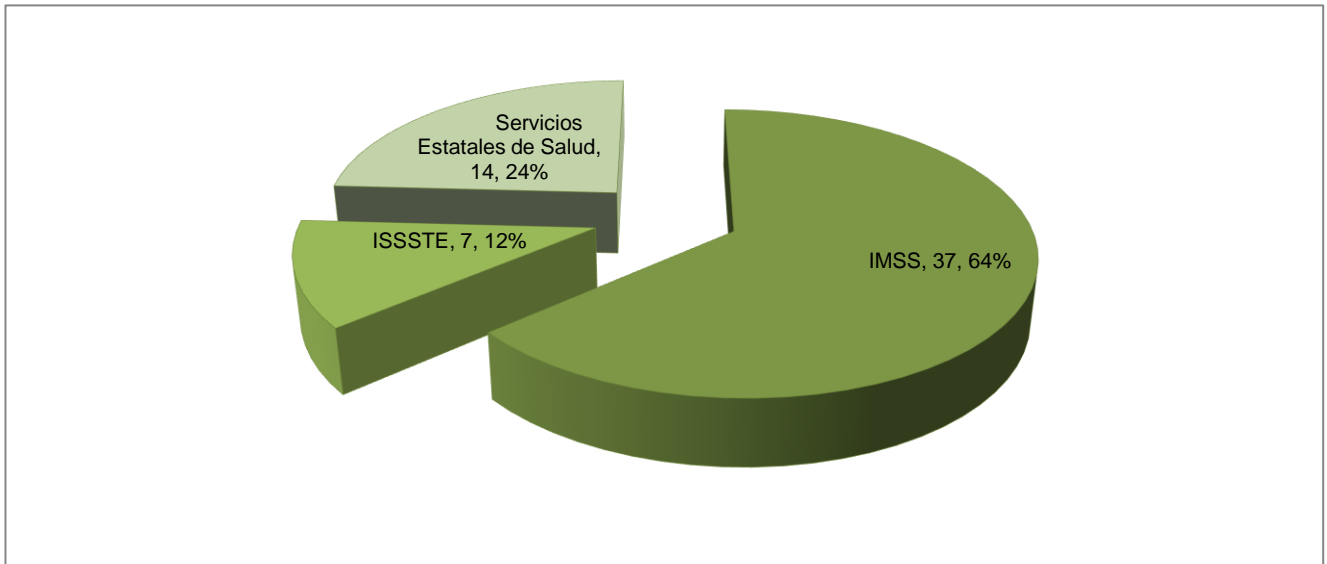
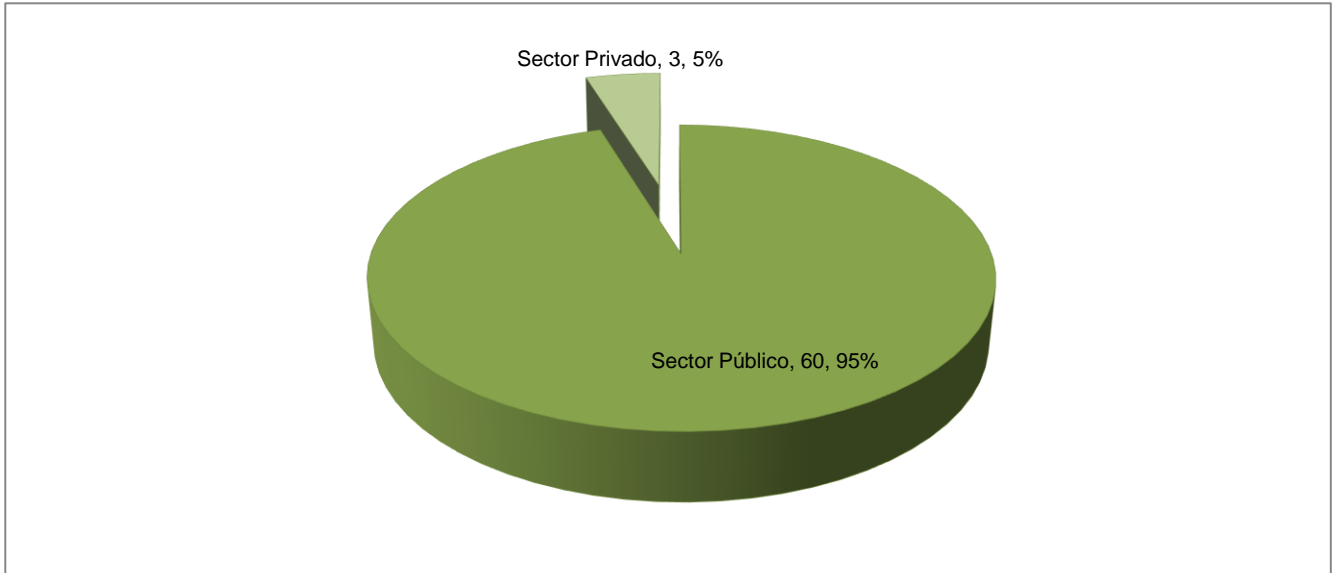
**Cuadro 11**

Sector / Grupo / Institución	Total
<b>Total</b>	<b>63</b>
<b>Sector Público</b>	<b>60</b>
<b>Seguridad Social</b>	<b>44</b>
IMSS	37
ISSSTE	7
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
<b>Asistencia Social</b>	<b>2</b>
DIF	2
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
<b>Sin Seguridad Social</b>	<b>14</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	14
Otro	0
<b>Sector Privado</b>	<b>3</b>
<b>Servicios Privados</b>	<b>3</b>
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	0
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
<b>Asistencia Privada</b>	<b>0</b>
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013





**Gestiones Inmediatas recibidos por sexo del usuario**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

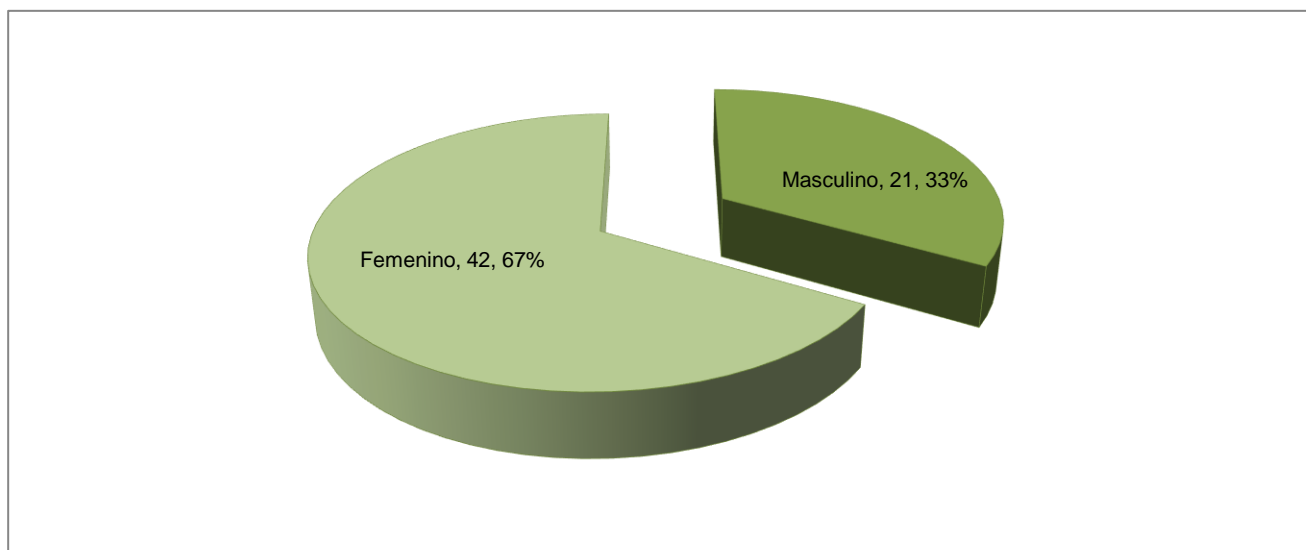


**Cuadro 12**

Sexo del Usuario	Total	%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100.00%</b>
Masculino	21	33.33%
Femenino	42	66.67%

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidos por sexo del usuario**





**Gestiones Inmediatas recibidas por especialidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

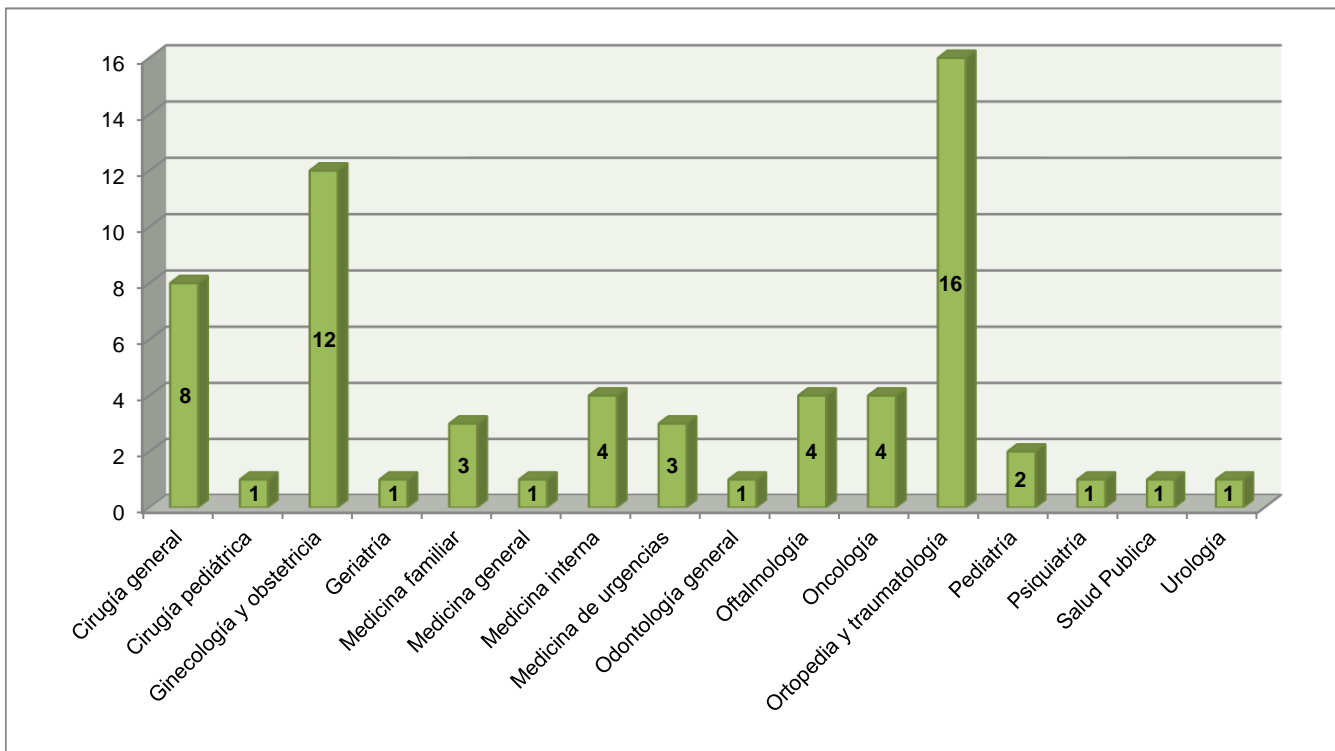


**Cuadro 13**

Especialidad	Total
<b>Total</b>	<b>63</b>
<b>Especialidades médicas</b>	<b>63</b>
Cirugía general	8
Cirugía pediátrica	1
Ginecología y obstetricia	12
Geriatría	1
Medicina familiar	3
Medicina general	1
Medicina interna	4
Medicina de urgencias	3
Odontología general	1
Oftalmología	4
Oncología	4
Ortopedia y traumatología	16
Pediatría	2
Psiquiatría	1
Salud Publica	1
Urología	1

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas por especialidad**





**Quejas Recibidas por sexo del usuario**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013

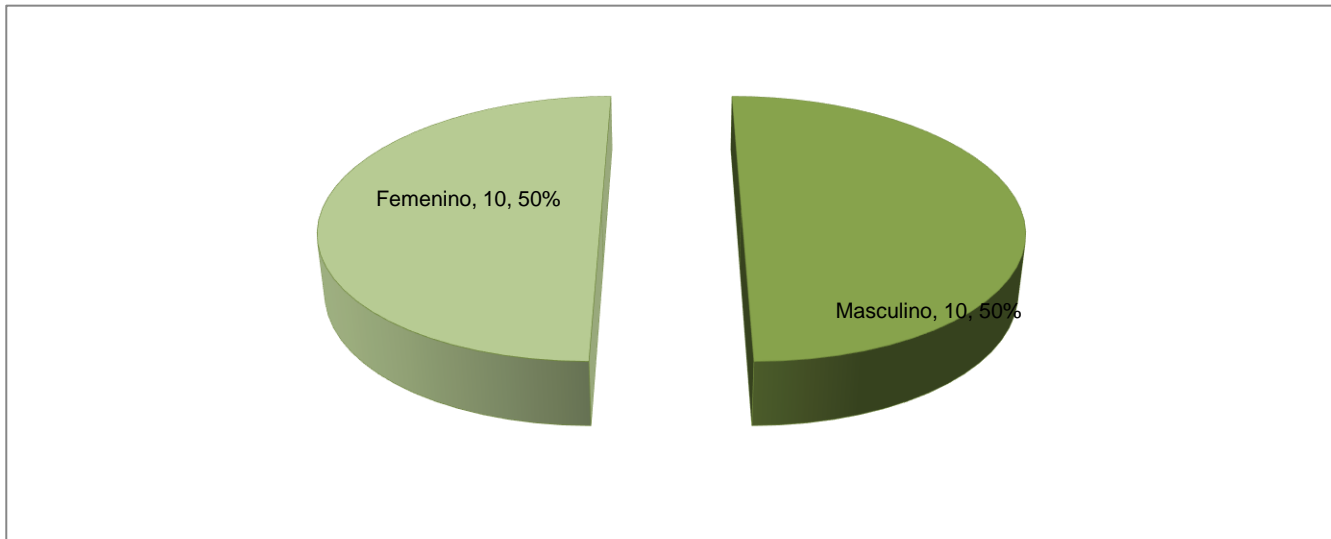


**Cuadro 14**

Sexo del Usuario	Total	%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.00%</b>
Masculino	10	50.00%
Femenino	10	50.00%

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de Quejas Recibidas por sexo del usuario**





**Quejas recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



**Cuadro 15**

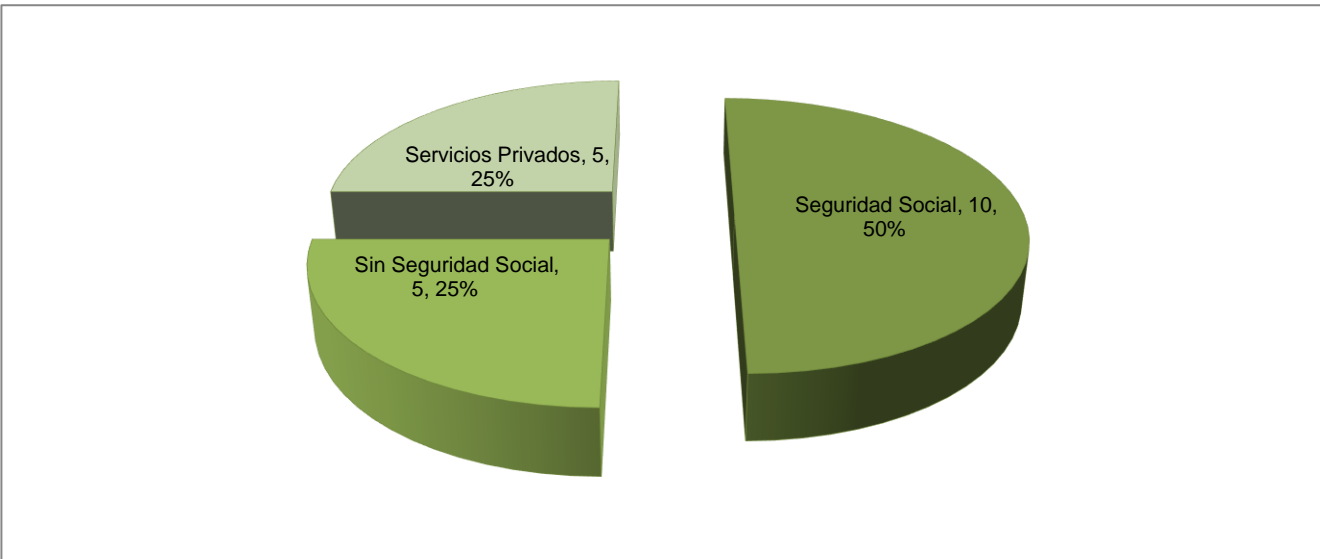
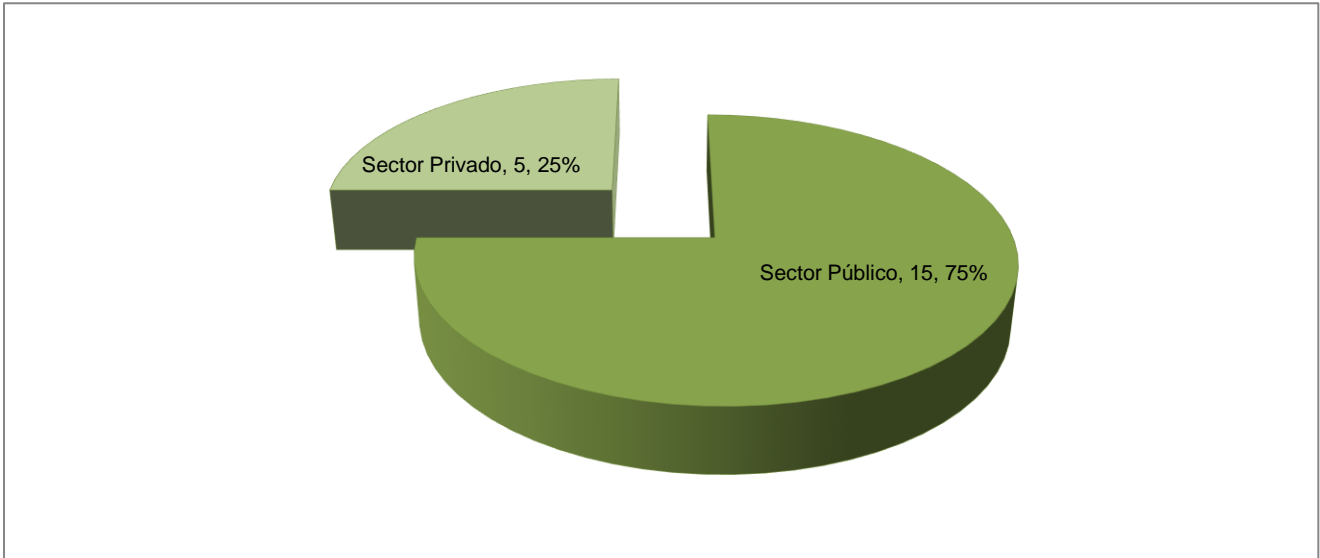
<b>Sector / Grupo / Institución</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>
<b>Sector Público</b>	<b>15</b>
<b>Seguridad Social</b>	<b>10</b>
IMSS	10
ISSSTE	0
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
<b>Asistencia Social</b>	<b>0</b>
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
<b>Sin Seguridad Social</b>	<b>5</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	5
Otro	0
<b>Sector Privado</b>	<b>5</b>
<b>Servicios Privados</b>	<b>5</b>
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	3
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
<b>Asistencia Privada</b>	<b>0</b>
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

**Fuente:** CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.





**Gráfica de Quejas recibidos por institución médica relacionada**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013





**Quejas recibidas por grupo de edad según el sexo del usuario**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013



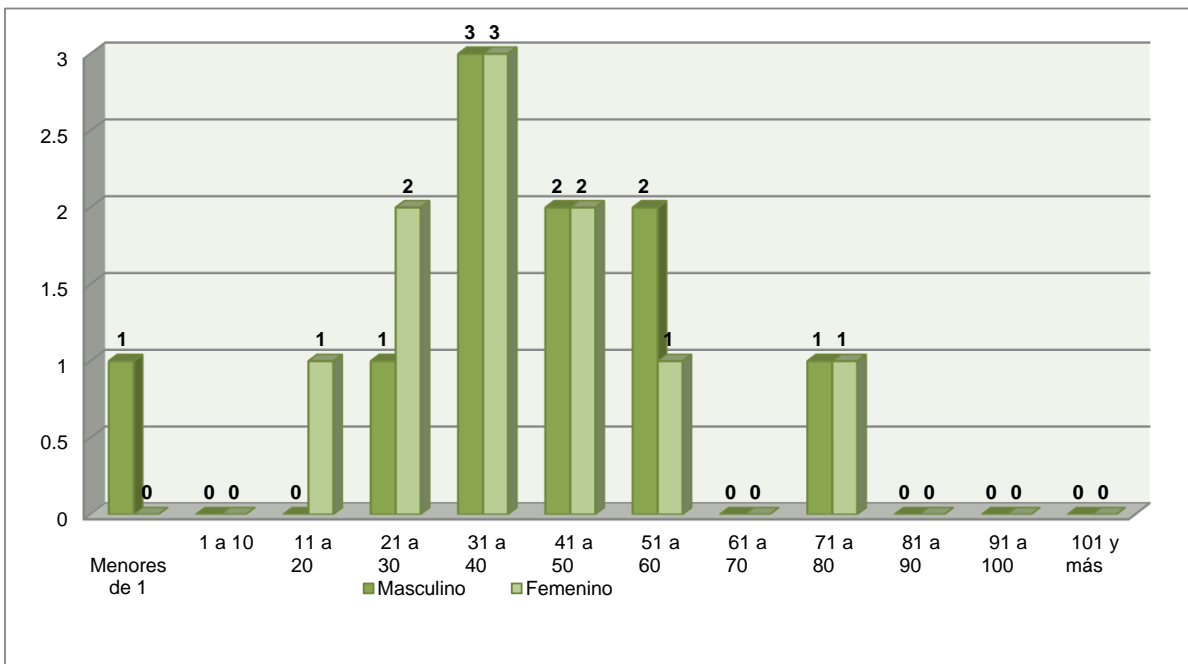
**Cuadro 16**

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100.00%</b>	<b>10</b>	<b>50.00%</b>	<b>10</b>	<b>50.00%</b>
Menores de 1	1	5.00%	1	5.00%	0	0.00%
1 a 10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11 a 20	1	5.00%	0	0.00%	1	5.00%
21 a 30	3	15.00%	1	5.00%	2	10.00%
31 a 40	6	30.00%	3	15.00%	3	15.00%
41 a 50	4	20.00%	2	10.00%	2	10.00%
51 a 60	3	15.00%	2	10.00%	1	5.00%
61 a 70	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
71 a 80	2	10.00%	1	5.00%	1	5.00%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

*Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.*

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*

**Gráfica de Quejas recibidas por grupo de edad según el sexo del usuario**





**Quejas concluidas por modalidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013



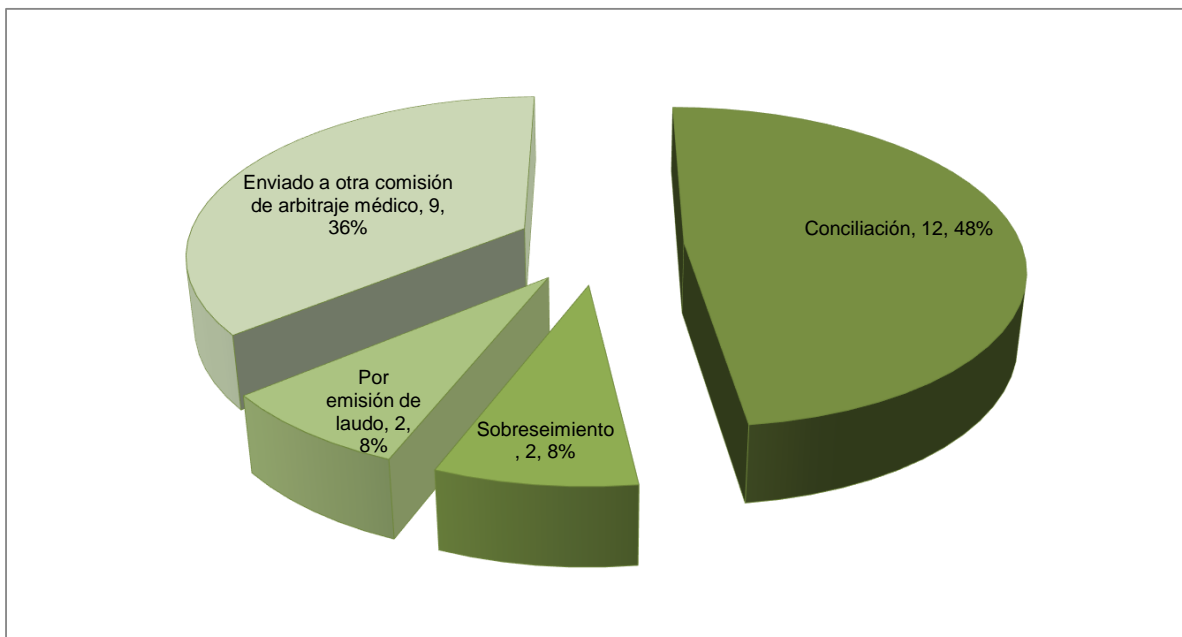
**Cuadro 17**

<b>Modalidad de Conclusión</b>	<b>Total</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>
<b>Conciliación</b>	<b>12</b>
Desistimiento de la acción	0
Transacción	8
Atención médica	4
<b>No conciliado bajo audiencia</b>	<b>0</b>
	0
<b>Sobreseimiento</b>	<b>2</b>
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud	0
Improcedencia por juicio civil	0
Improcedencia por ser materia laboral	0
Improcedencia por existir averiguación previa	0
Improcedencia por pretenden solo una sanción	0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios	0
Improcedencia por prescripción	0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por desistimiento de instancia	0
Por caducidad	2
<b>Por emisión de laudo</b>	<b>2</b>
Absolutorio	2
Condenatorio	0
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>0</b>
Porque el prestador no acepta el proceso	0
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión	0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación	0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación	0
<b>Enviado a otra comisión de arbitraje médico</b>	<b>9</b>
Por falta de competencia	9
Para Arbitraje	0
<b>Por emisión de dictamen</b>	<b>0</b>
Análisis y asesoría técnica	0
Mala practica	0
Buena practica	0
<b>Devolución por falta de elementos para peritar</b>	<b>0</b>
	0

*Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.*



**Gráfica de Quejas concluidas por modalidad**  
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
01 Enero al 31 Diciembre de 2013





**Asuntos recibidos y atendidos por tipo de servicio ofrecido por año**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013

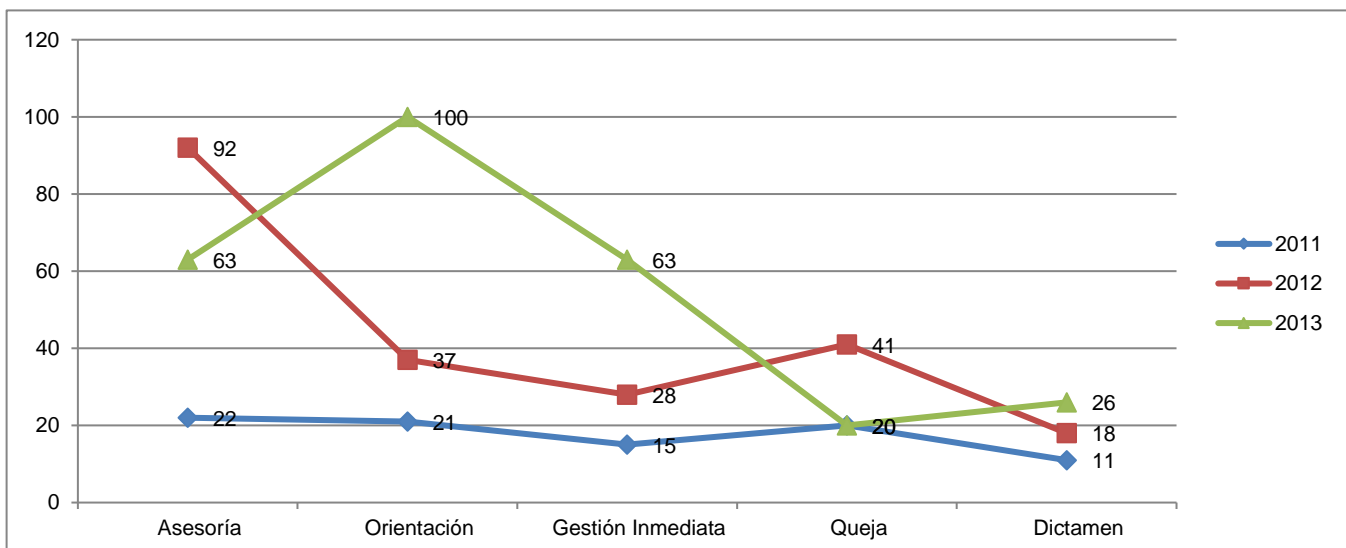
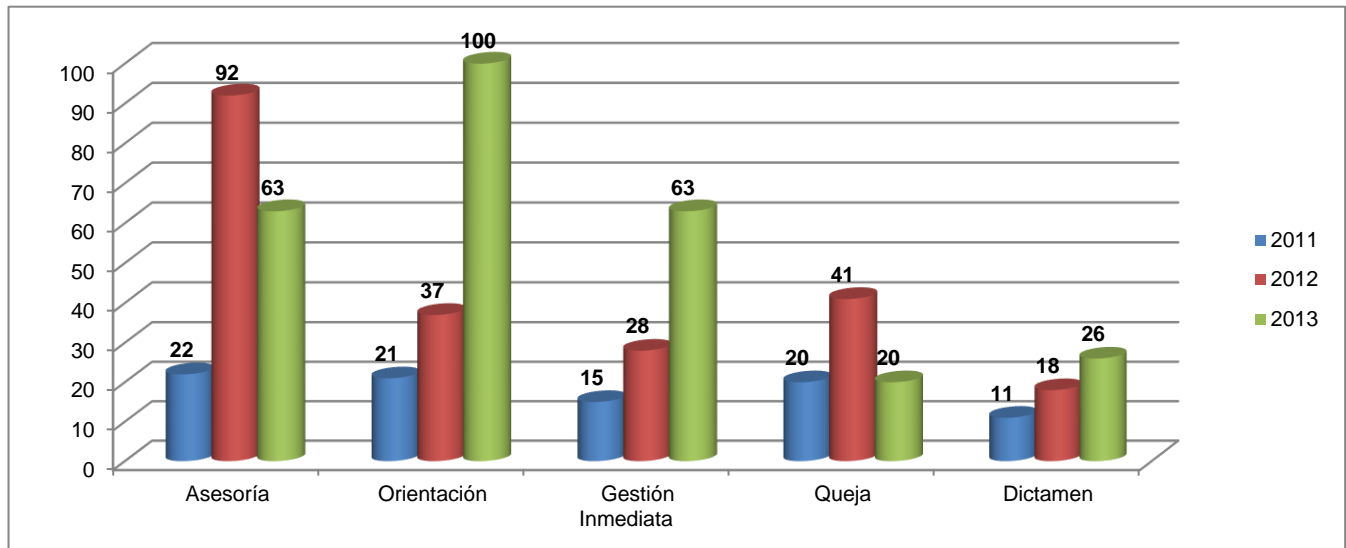


**Cuadro 18**

Tipo de servicio	Total		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>216</b>	<b>272</b>
Asesoría	22	92	63
Orientación	21	37	100
Gestión Inmediata	15	28	63
Queja	20	41	20
Dictamen	11	18	26

*Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.*

**Gráfica de asuntos recibidos y atendidos por tipo de servicio ofrecido por año**





**Asuntos recibidos y atendidos por tipo de servicio ofrecido por mes**  
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo  
 01 Enero al 31 Diciembre de 2013



**Cuadro 19**

Mes	Total	Dictamen														
		Asesoría			Orientación			Gestión Inmediata			Queja			Medico/Pericial		
		2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>22</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
Enero	39	0	14	8	0	1	4	0	2	4	0	3	0	0	1	2
Febrero	43	0	9	8	0	0	7	0	2	8	0	4	4	0	0	1
Marzo	46	0	3	5	2	7	13	0	3	2	1	3	1	0	2	4
Abril	42	0	3	8	0	5	9	0	1	6	1	3	1	0	2	3
Mayo	49	1	5	9	1	1	12	0	2	4	1	3	3	1	3	3
Junio	55	0	12	3	2	4	7	0	3	10	2	4	4	1	2	1
Julio	47	0	9	9	1	4	6	2	3	3	3	2	0	1	1	3
Agosto	47	2	6	5	3	4	8	1	5	5	2	2	1	0	2	1
Septiembre	40	0	6	3	0	4	7	4	2	5	2	3	1	0	1	2
Octubre	60	5	12	0	2	2	18	3	2	3	0	5	0	5	1	2
Noviembre	64	5	9	2	7	5	4	2	2	7	6	6	2	1	3	3
Diciembre	45	9	4	3	3	0	5	3	1	6	2	3	3	2	0	1

**Fuente:** Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

