



C A M E H

Informe Anual 2014

01 Enero al 31 de Diciembre 2014

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006,7130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

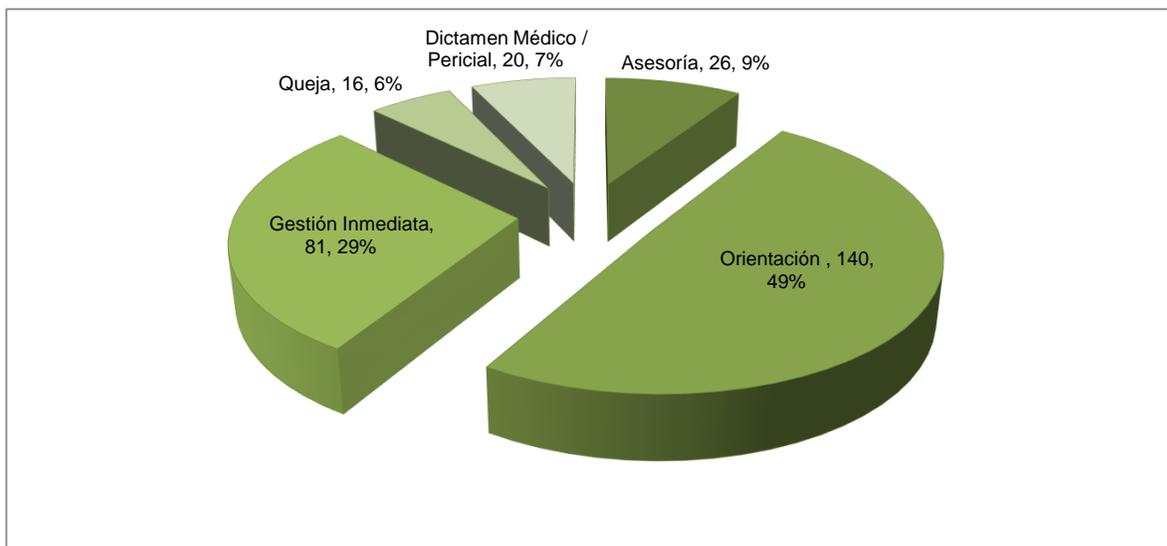


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	283	100.00%
Asesoría	26	9.19%
Orientación	140	49.47%
Gestión Inmediata	81	28.62%
Queja	16	5.65%
Dictamen Médico / Pericial	20	7.07%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

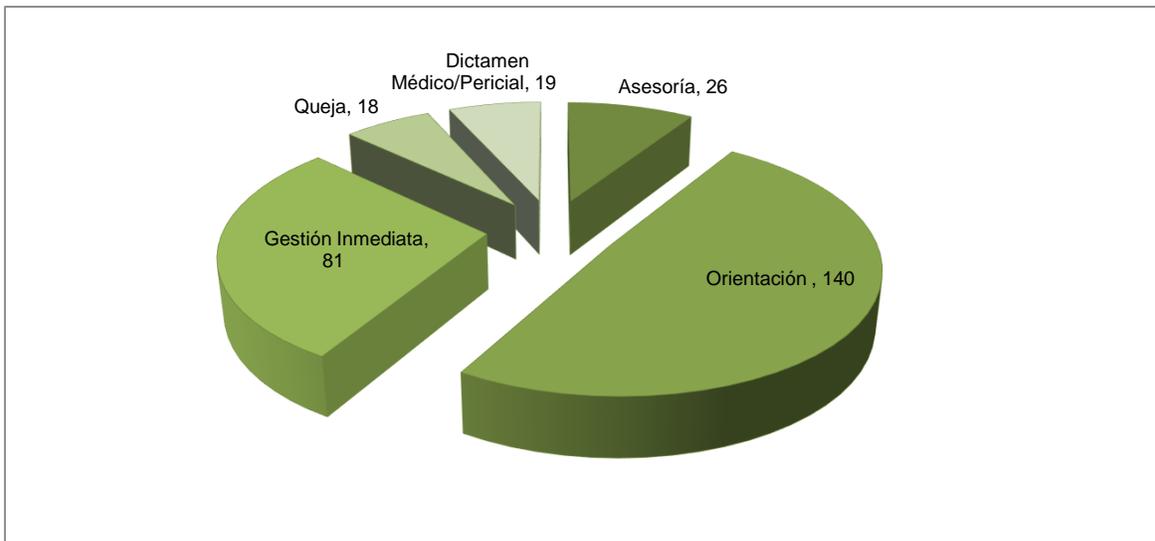


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	284	100.35%
Asesoría	26	9.19%
Orientación	140	49.47%
Gestión Inmediata	81	28.62%
Queja	18	6.36%
Dictamen Médico/Pericial	19	6.71%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

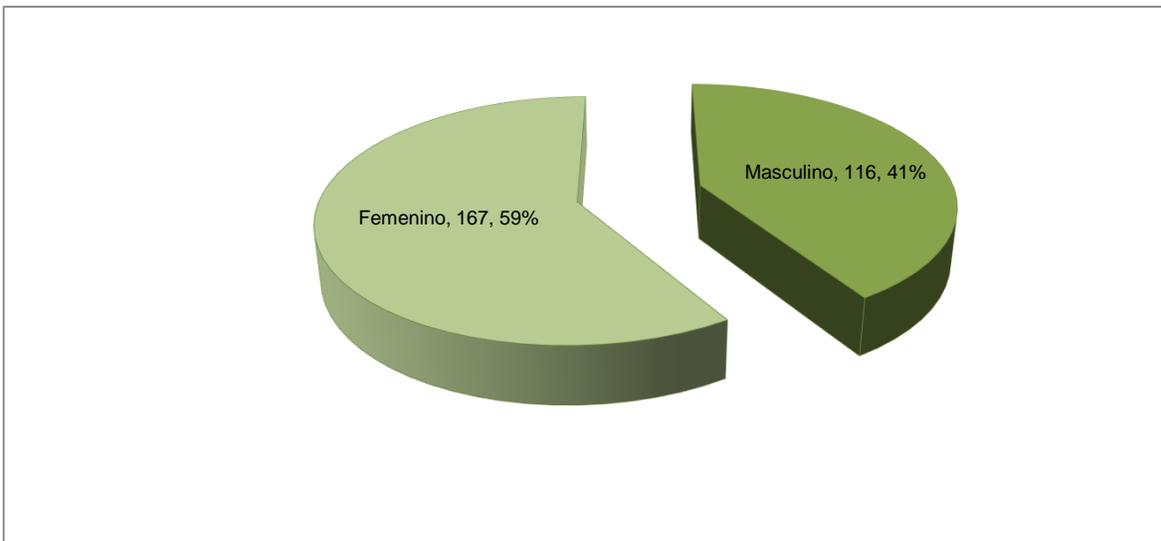


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	283	100.00%
Masculino	116	40.99%
Femenino	167	59.01%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



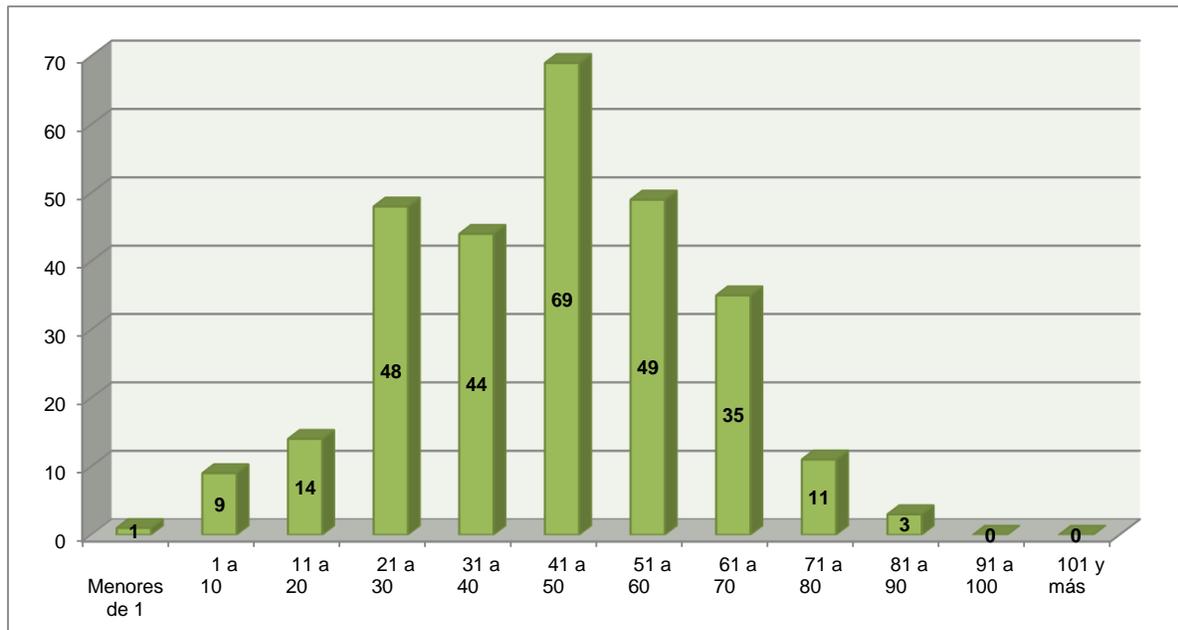
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	283	100.00%
Menores de 1	1	0.35%
1 a 10	9	3.18%
11 a 20	14	4.95%
21 a 30	48	16.96%
31 a 40	44	15.55%
41 a 50	69	24.38%
51 a 60	49	17.31%
61 a 70	35	12.37%
71 a 80	11	3.89%
81 a 90	3	1.06%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





**Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



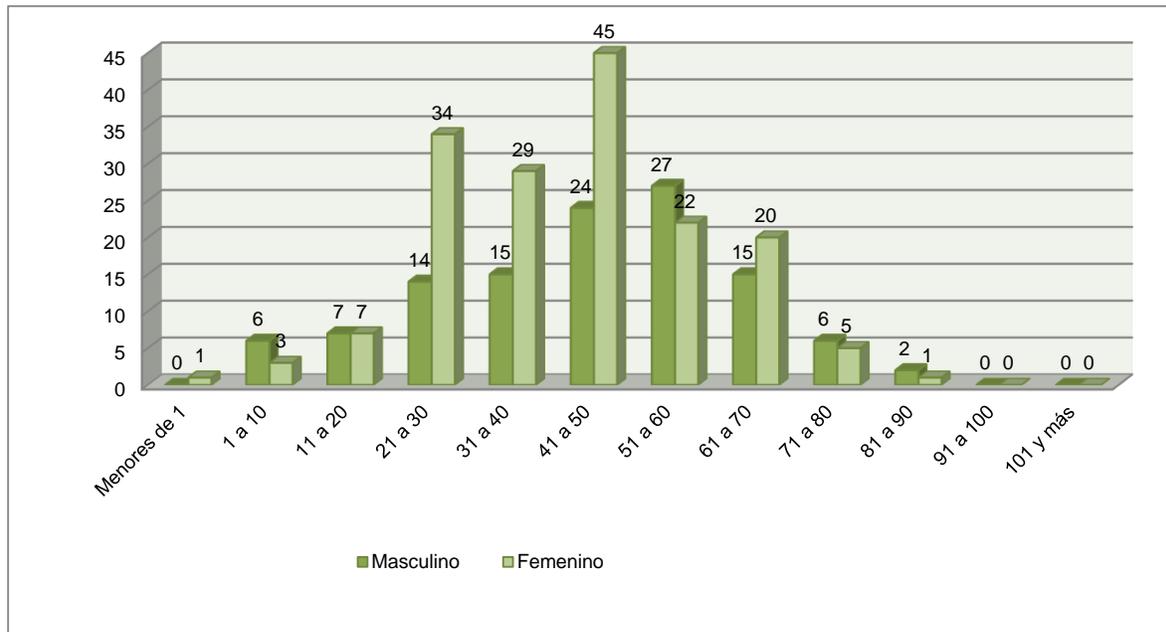
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	283	100.00%	116	40.99%	167	59.01%
Menores de 1	1	0.35%	0	0.00%	1	0.35%
1 a 10	9	3.18%	6	2.12%	3	1.06%
11 a 20	14	4.95%	7	2.47%	7	2.47%
21 a 30	48	16.96%	14	4.95%	34	12.01%
31 a 40	44	15.55%	15	5.30%	29	10.25%
41 a 50	69	24.38%	24	8.48%	45	15.90%
51 a 60	49	17.31%	27	9.54%	22	7.77%
61 a 70	35	12.37%	15	5.30%	20	7.07%
71 a 80	11	3.89%	6	2.12%	5	1.77%
81 a 90	3	1.06%	2	0.71%	1	0.35%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

**Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
según el sexo del usuario**





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

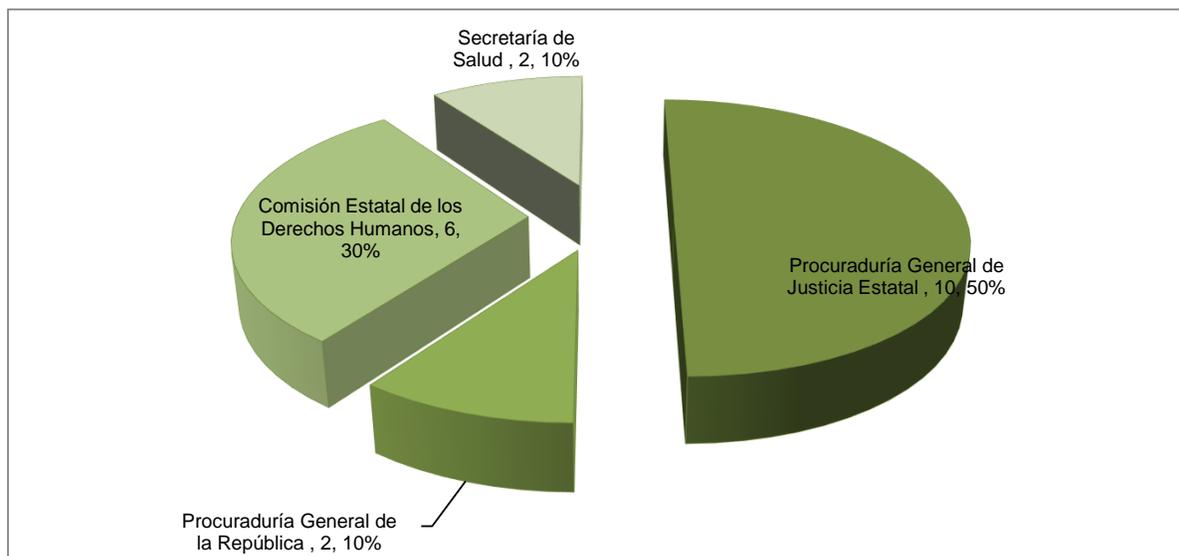


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	20
Instituciones de Procuración de Justicia	12
Procuraduría General de Justicia Estatal	10
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	2
Instituciones Administrativas	8
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	6
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (Seguro Popular)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	2
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de Dictámenes Recibidos por Instancia Solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

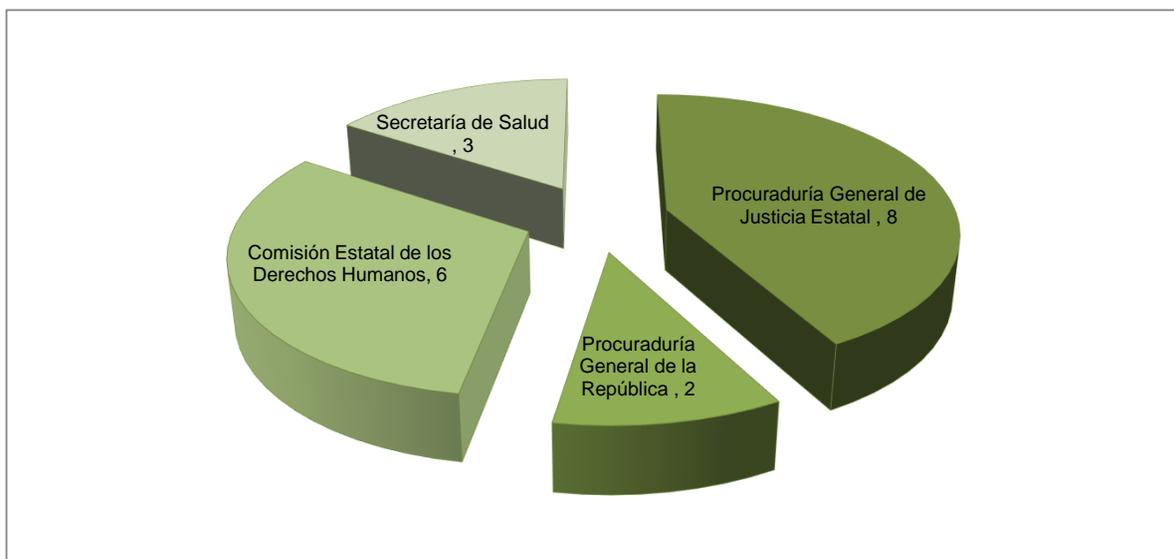


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	19
Instituciones de Procuración de Justicia	10
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	2
Instituciones Administrativas	9
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	6
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (Seguro Popular)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	3
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

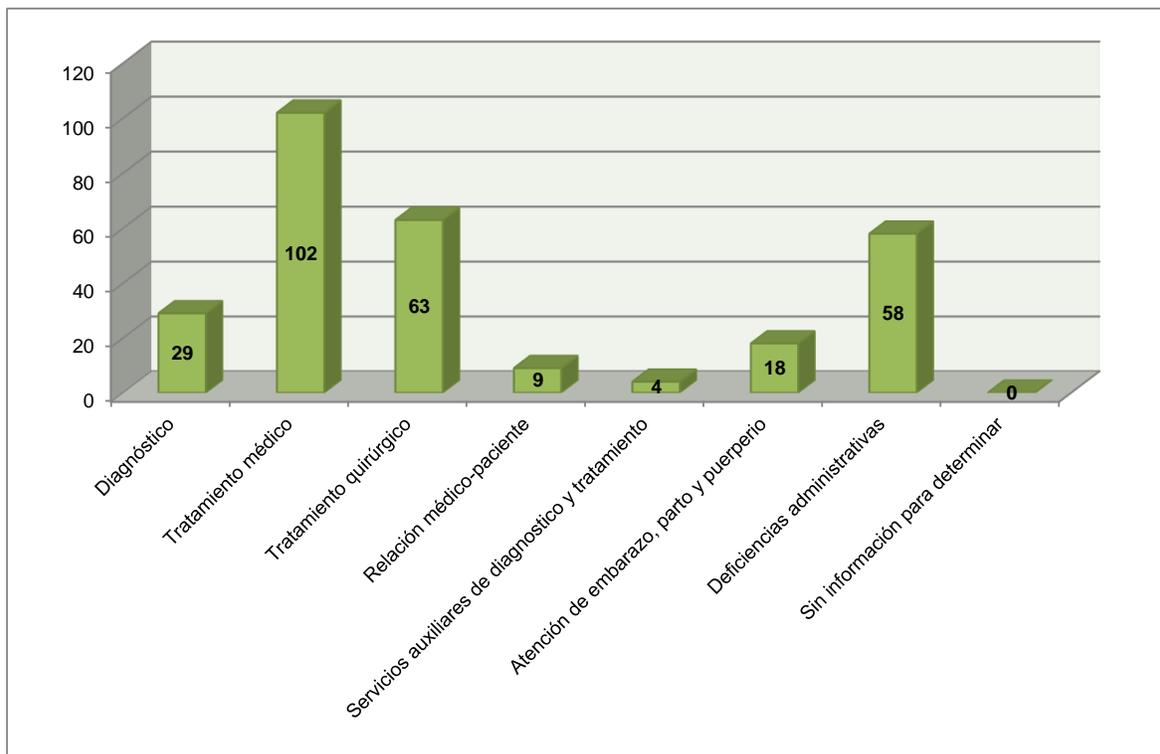


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	283
Diagnóstico	29
Tratamiento médico	102
Tratamiento quirúrgico	63
Relación médico-paciente	9
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4
Atención de embarazo, parto y puerperio	18
Deficiencias administrativas	58
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Asuntos recibidos clasificados por motivo y submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	283
Diagnóstico	29
Desinformación sobre el diagnóstico	0
Diagnóstico erróneo	7
Omisión del diagnóstico	0
Retraso del Diagnóstico	21
Otro	1
Tratamiento médico	102
Accidentes e incidentes	3
Complicaciones secundarias	4
Desinformación sobre el tratamiento	3
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	33
Secuelas: exceso terapéutico	5
Tratamiento inadecuado o innecesario	2
Tratamiento Insatisfactorio	52
Otro	0
Tratamiento quirúrgico	63
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	3
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	5
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	0
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	29
Secuelas	3
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	23
Otro	0
Relación médico-paciente	9
Fallas en la comunicación	1
Falsas expectativas	0
Trato inadecuado	4
Otros	4

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Asuntos recibidos clasificados por motivo y submotivo

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	1
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	1
Otro	0
Atención de embarazo, parto y puerperio	18
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	1
Complicaciones del parto a la madre	3
Complicaciones del parto al producto	7
Complicaciones el puerperio	2
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	1
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	1
Retraso o negativa de la atención del parto	1
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	58
Cambio de médico tratante o de unidad médica	0
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	3
Falta de equipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	5
Falta de personal	0
Negación de la atención	1
Sistema de referencia y contra referencia	9
Trato inadecuado por el personal administrativo	1
Otros	39

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2014



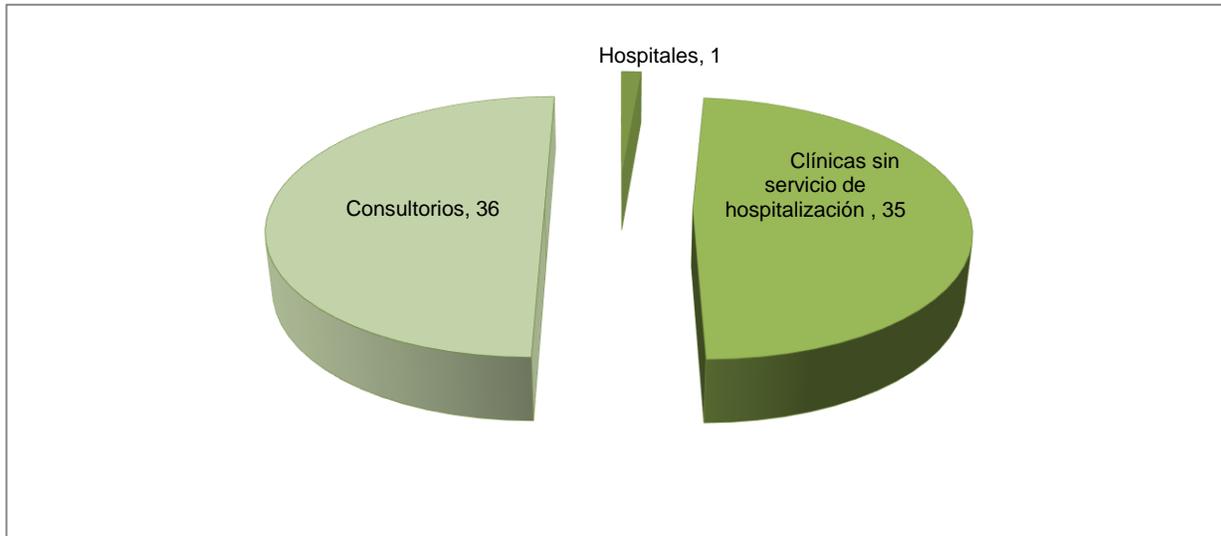
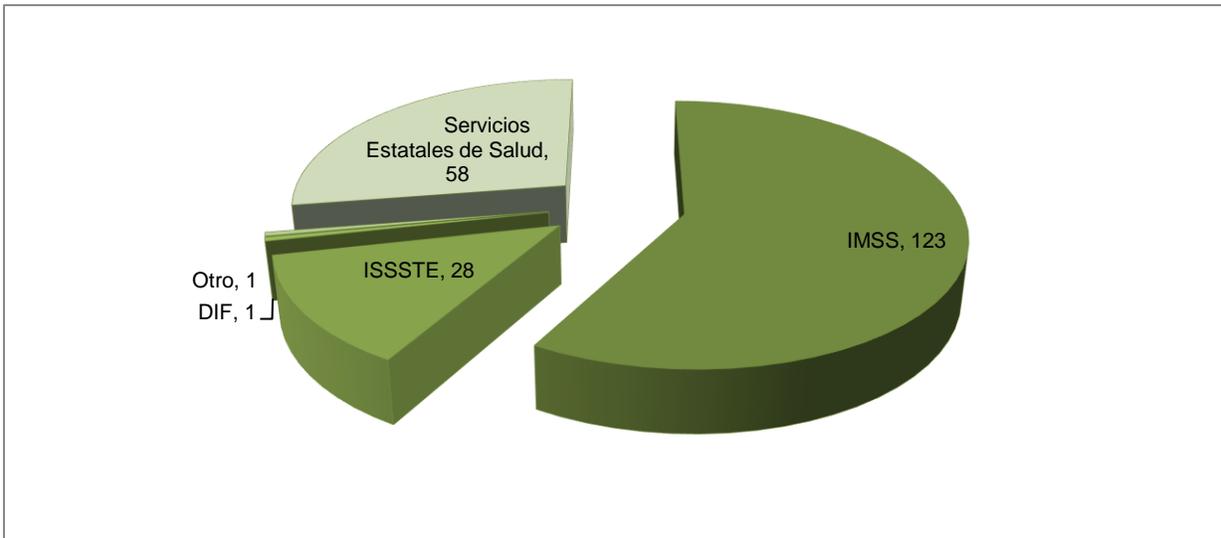
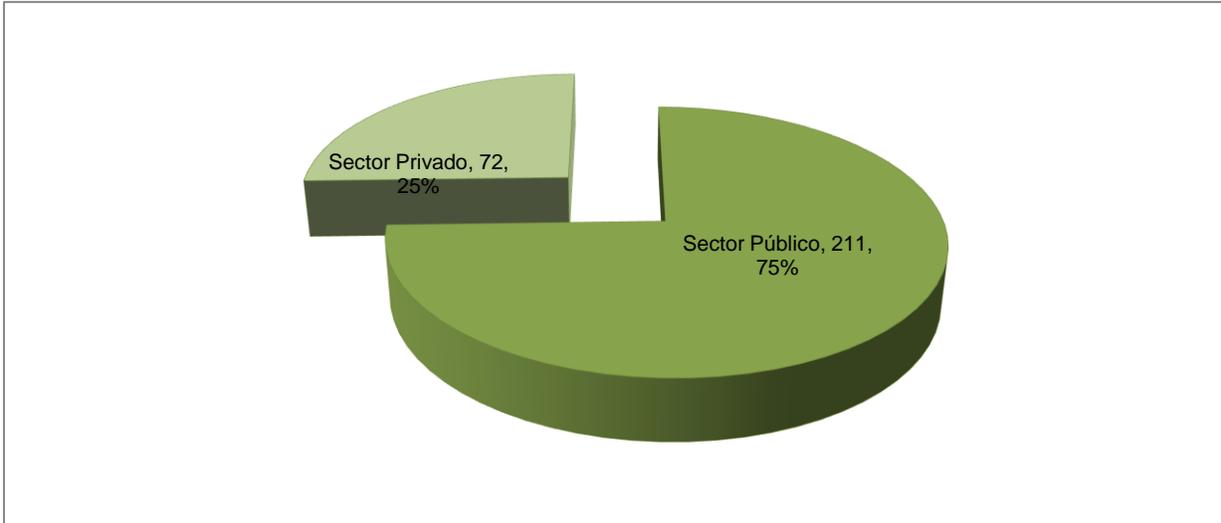
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	283
Sector Público	211
Seguridad Social	151
IMSS	123
ISSSTE	28
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	2
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	58
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	58
Otro	0
Sector Privado	72
Servicios Privados	72
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	35
Consultorios	36
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	283
Especialidades médicas	259
Anatomía patológica	0
Anestesiología	1
Angiología y cirugía vascular	2
Cardiología	1
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	20
Cirugía neurológica	4
Cirugía pediátrica	2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	0
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	2
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	1
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	42
Hematología	9
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	0
Medicina de urgencias	30
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	16
Medicina familiar	13
Medicina general	9
Medicina interna	8
Medicina legal y forense	4
Medicina nuclear	0
Nefrología	9
Neumología	0
Neurofisiología clínica	0
Neurología	4
Oftalmología	7
Oncología	10
Ortopedia y traumatología	41
Otorrinolaringología	3
Patología clínica	0
Pediatría	4
Psiquiatría	3
Radiología e imagen	2
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	4
Urología	8
Otra especialidad médica	0



Asuntos recibidos por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	20
Cirugía maxilofacial	1
Endodoncia	2
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	13
Odontopediatría	0
Ortodoncia	4
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	1
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	1
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	3
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	3
Servicios auxiliares de diagnóstico	0
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

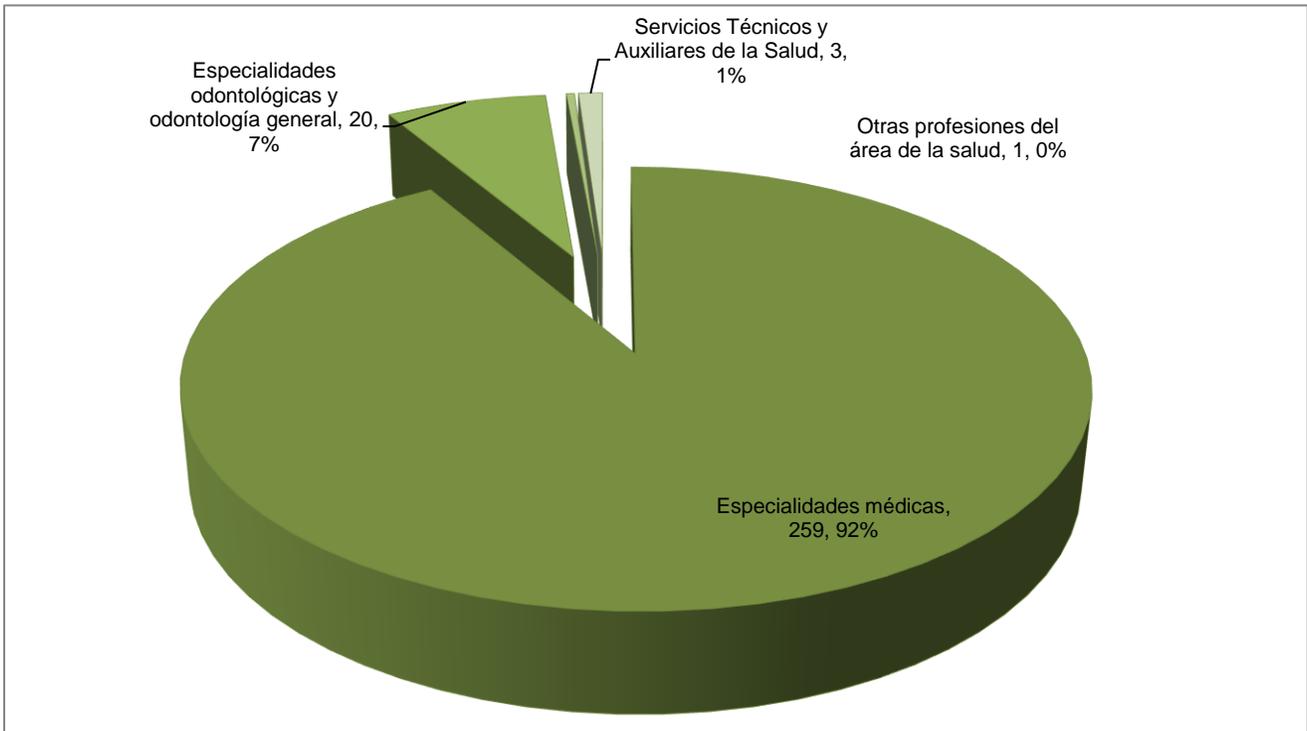
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2014





Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2014



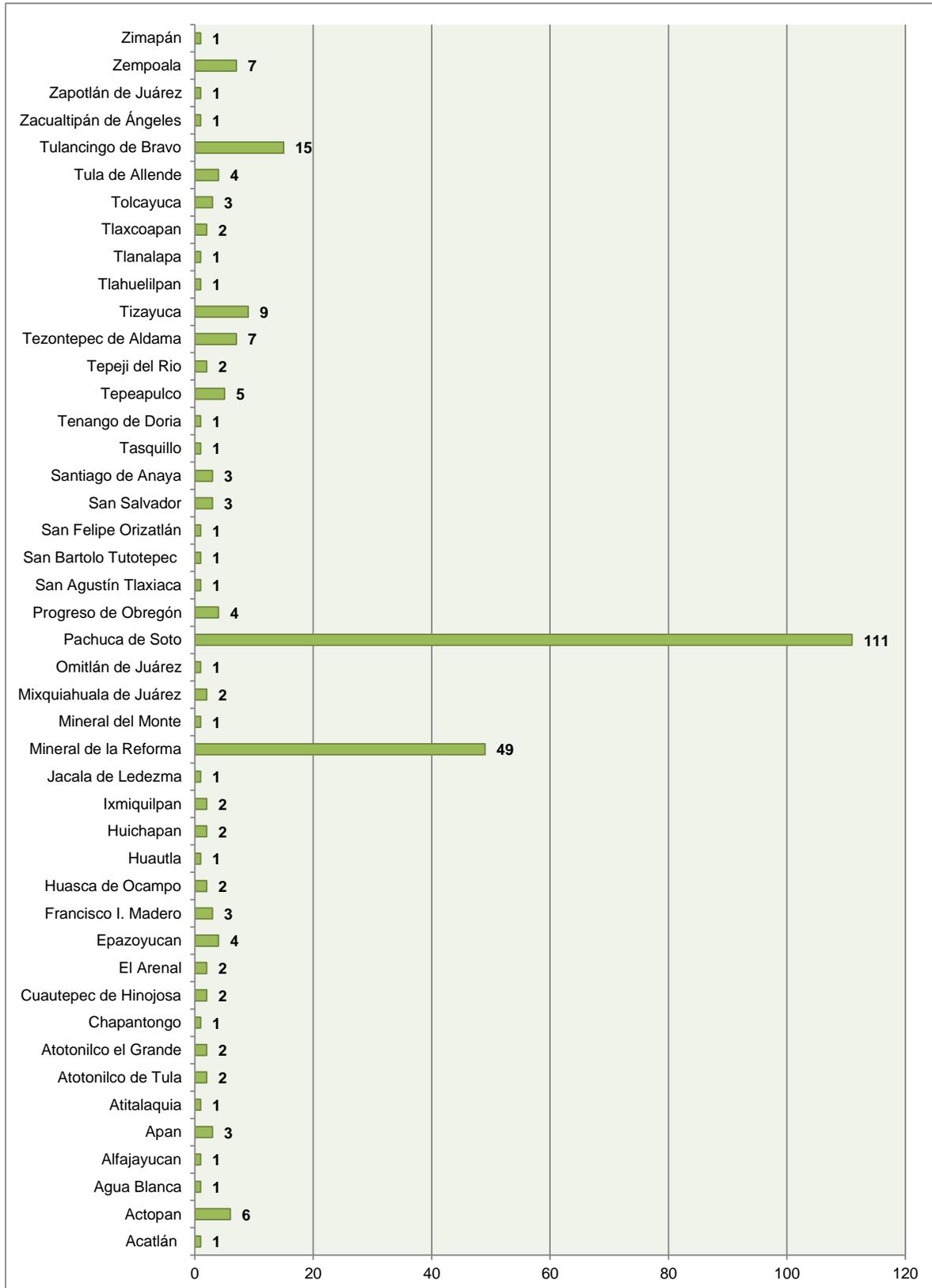
Cuadro 10

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2014					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	283	26	140	81	16	20
Hidalgo	275	24	135	81	15	20
Acatlán	1	1	0	0	0	0
Actopan	6	1	3	1	0	1
Agua Blanca	1	0	1	0	0	0
Alfajayucan	1	0	1	0	0	0
Apan	3	0	1	2	0	0
Atitalaquia	1	0	1	0	0	0
Atotonilco de Tula	2	0	1	1	0	0
Atotonilco el Grande	2	0	1	1	0	0
Chapantongo	1	0	0	1	0	0
Cuautepec de Hinojosa	2	0	2	0	0	0
El Arenal	2	0	0	1	0	1
Epazoyucan	4	0	2	2	0	0
Francisco I. Madero	3	0	0	1	1	1
Huasca de Ocampo	2	0	1	1	0	0
Huautla	1	0	0	1	0	0
Huichapan	2	1	0	0	1	0
Ixmiquilpan	2	0	1	0	0	1
Jacala de Ledezma	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	49	4	24	15	3	3
Mineral del Monte	1	0	1	0	0	0
Mixquiahuala de Juárez	2	1	0	0	1	0
Omitlán de Juárez	1	0	1	0	0	0
Pachuca de Soto	111	11	56	34	5	5
Progreso de Obregón	4	1	1	2	0	0
San Agustín Tlaxiaca	1	0	1	0	0	0
San Bartolo Tutotepec	1	0	1	0	0	0
San Felipe Orizatlán	1	0	0	1	0	0
San Salvador	3	0	2	1	0	0
Santiago de Anaya	3	0	1	2	0	0
Tasquillo	1	0	1	0	0	0
Tenango de Doria	1	0	0	0	1	0
Tepeapulco	5	1	1	2	1	0
Tepeji del Río	2	0	2	0	0	0
Tezontepec de Aldama	7	0	1	5	0	1
Tizayuca	9	0	6	1	0	2
Tlahuelilpan	1	0	0	1	0	0
Tlanalapa	1	0	0	1	0	0
Tlaxcoapan	2	0	1	1	0	0
Tolcayuca	3	0	2	1	0	0
Tula de Allende	4	0	3	1	0	0
Tulancingo de Bravo	15	3	6	0	2	4
Zacualtán de Ángeles	1	0	1	0	0	0
Zapotlán de Juárez	1	0	1	0	0	0
Zempoala	7	0	5	1	0	1
Zimapán	1	0	1	0	0	0
Distrito Federal	1	0	1	0	0	0
Miguel Hidalgo	1	0	1	0	0	0
Estado de México	4	1	3	0	0	0
Axapusco	2	1	1	0	0	0
Coacalco	1	0	1	0	0	0
Zumpango	1	0	1	0	0	0
Querétaro de Arteaga	1	0	1	0	0	0
Corregidora	1	0	1	0	0	0
E.U.A.	2	1	0	0	1	0
Las Vegas	2	1	0	0	1	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por
institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 11

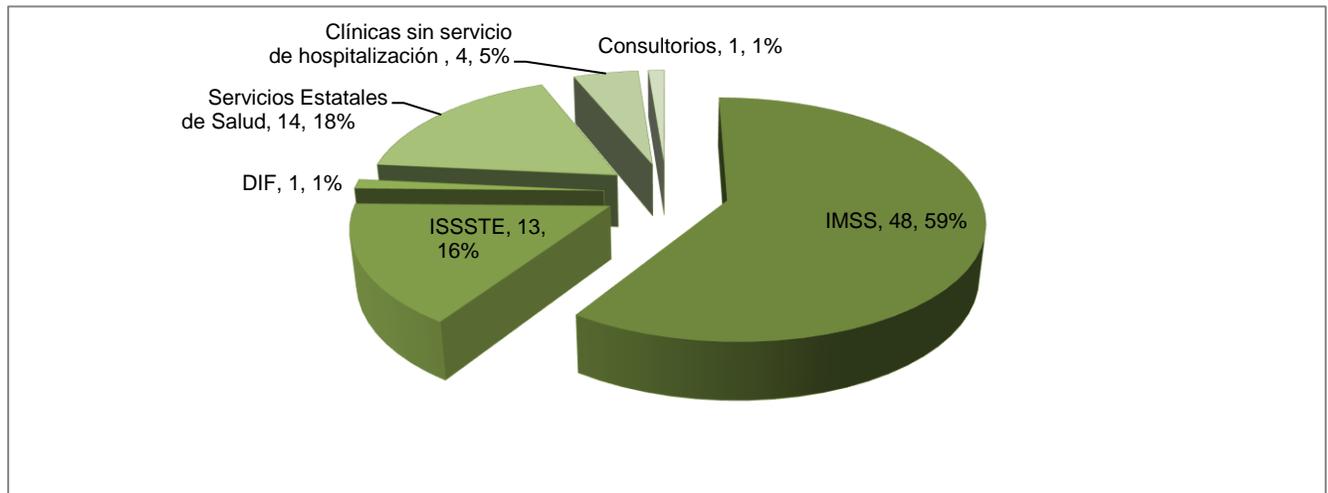
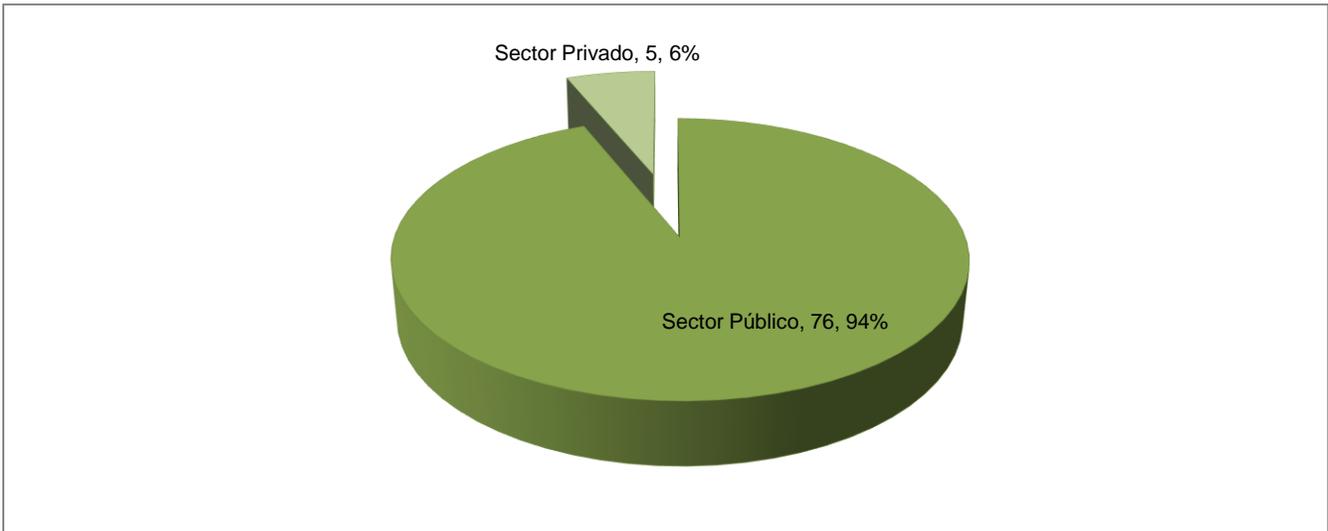
Sector / Grupo / Institución	Total
Total	81
Sector Público	76
Seguridad Social	61
IMSS	48
ISSSTE	13
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	1
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	14
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	14
Otro	0
Sector Privado	5
Servicios Privados	5
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	4
Consultorios	1
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por genero del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

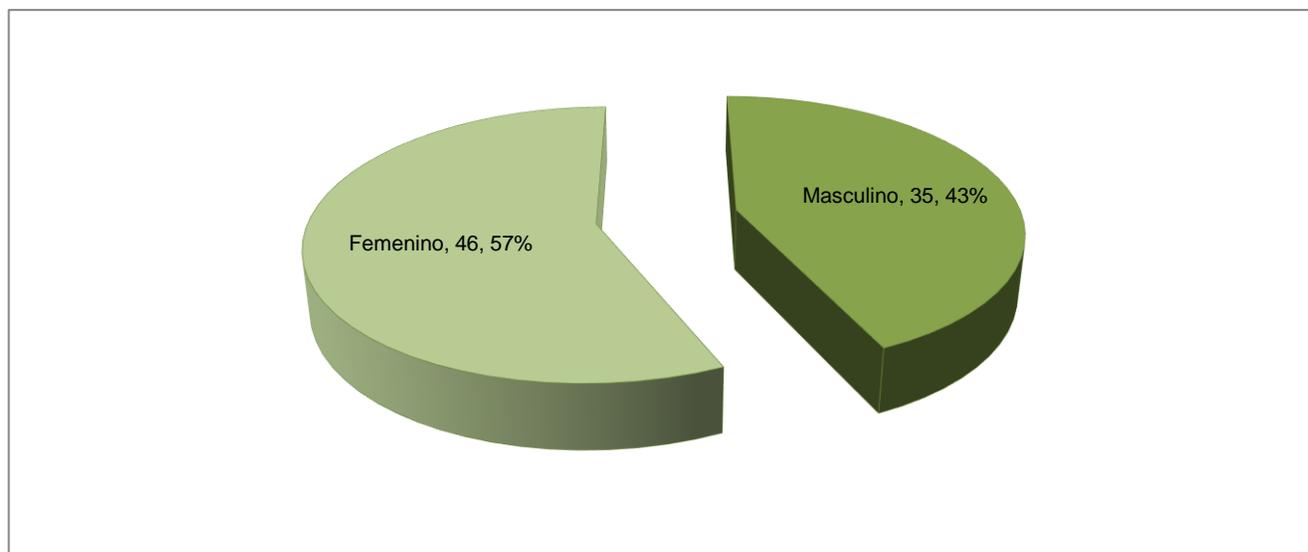


Cuadro 12

Tipo de Servicio	Total	%
Total	81	100.00%
Masculino	35	43.21%
Femenino	46	56.79%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por genero del usuario**





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2014

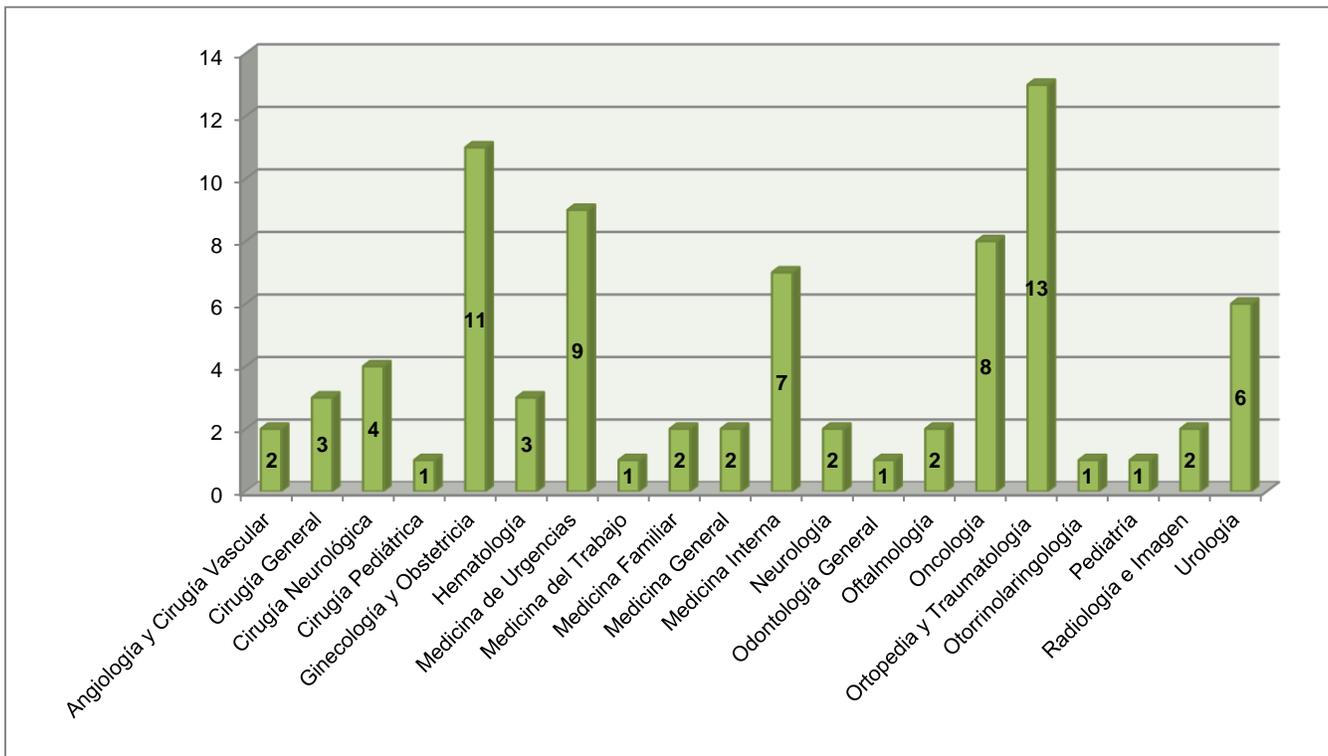


Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	81
Especialidades médicas	
Angiología y Cirugía Vascolar	2
Cirugía General	3
Cirugía Neurológica	4
Cirugía Pediátrica	1
Ginecología y Obstetricia	11
Hematología	3
Medicina de Urgencias	9
Medicina del Trabajo	1
Medicina Familiar	2
Medicina General	2
Medicina Interna	7
Neurología	2
Odontología General	1
Oftalmología	2
Oncología	8
Ortopedia y Traumatología	13
Otorrinolaringología	1
Pediatría	1
Radiología e Imagen	2
Urología	6

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



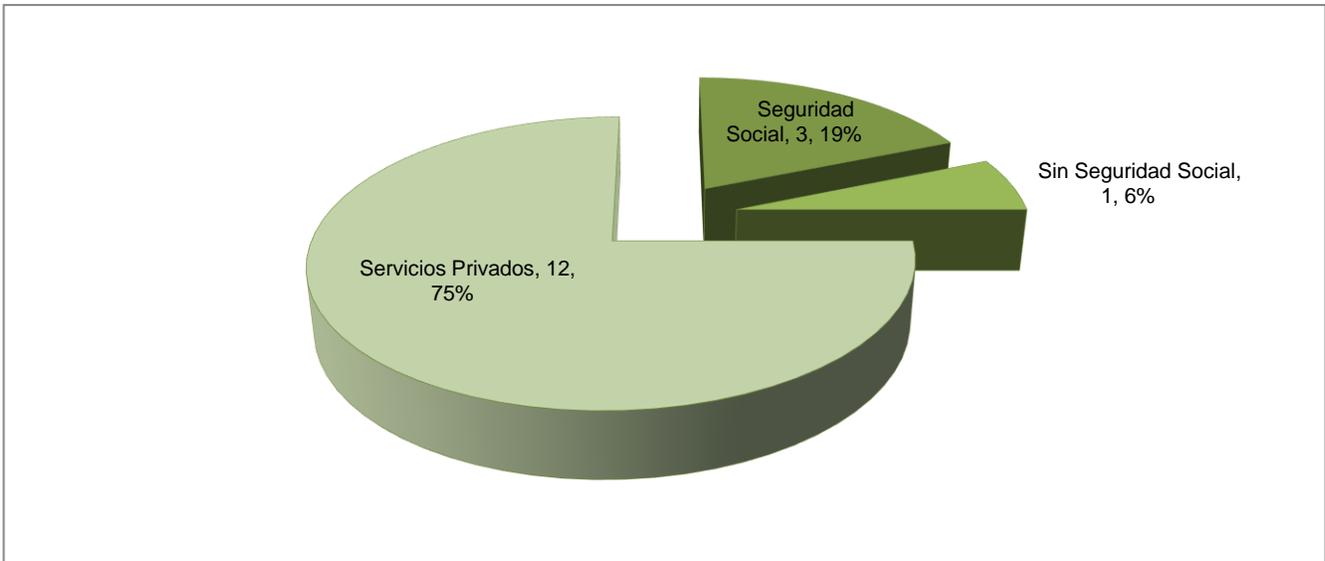
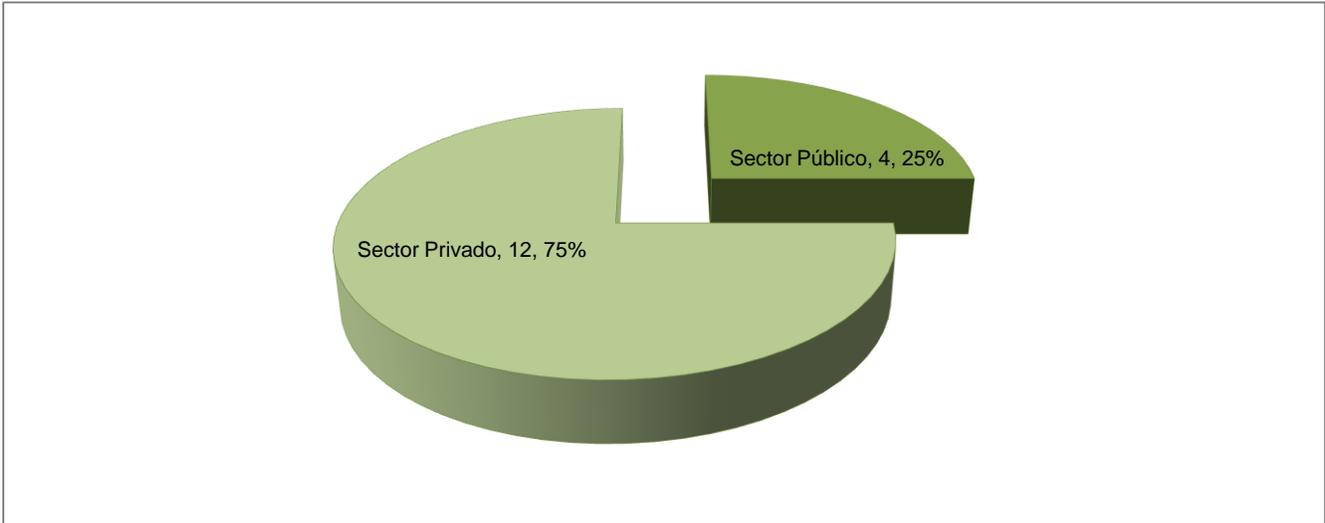
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución		Total
Total		16
Sector Público		4
Seguridad Social		3
IMSS		2
ISSSTE		1
ISSSTE Estatal		0
PEMEX		0
SEDENA		0
SEMAR		0
Servicios Médicos del SNTE		0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales		0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales		0
Otros		0
Asistencia Social		0
DIF		0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0
Sin Seguridad Social		1
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud		0
Servicios Estatales de Salud		1
Otro		0
Sector Privado		12
Servicios Privados		12
Hospitales		0
Clínicas sin servicio de hospitalización		4
Consultorios		8
Laboratorios y Gabinetes		0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes		0
Otro		0
Asistencia Privada		0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)		0
Cruz Roja		0
Cruz Verde		0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014





Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014

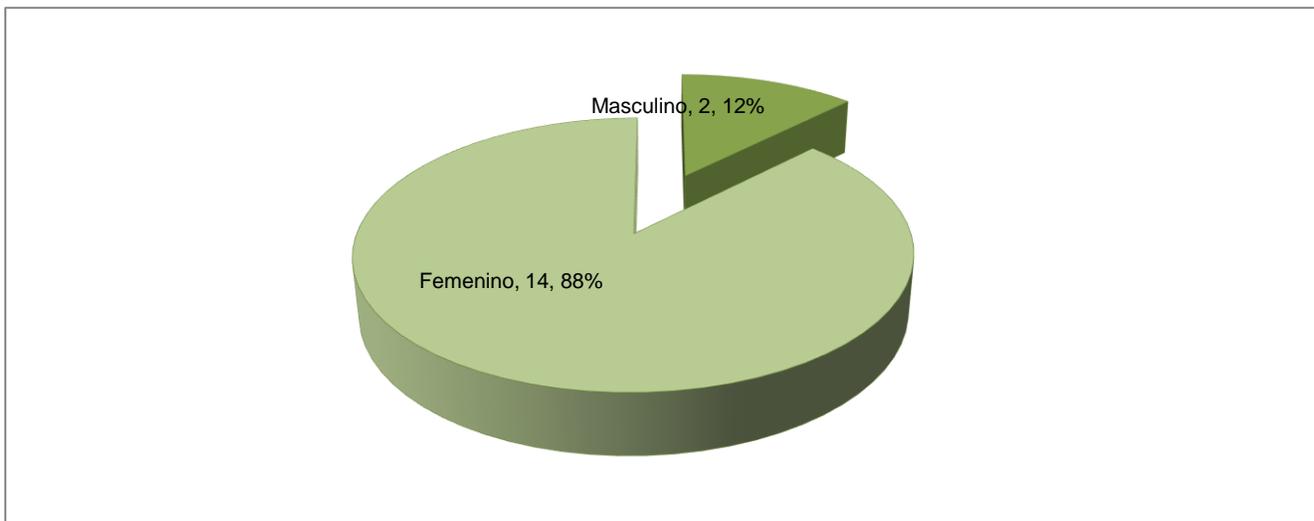


Cuadro 15

Tipo de Servicio	Total	%
Total	16	100.00%
Masculino	2	12.50%
Femenino	14	87.50%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



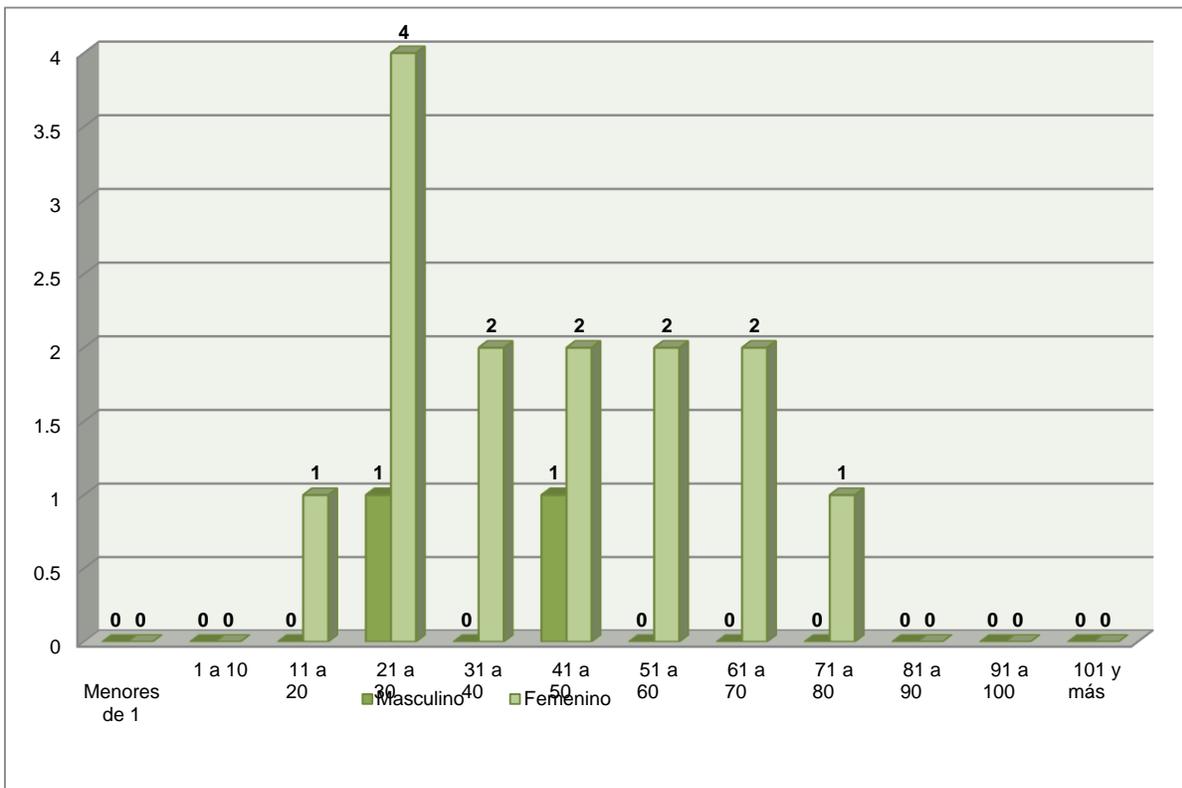
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	16	100.00%	2	12.50%	14	87.50%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11 a 20	1	6.25%	0	0.00%	1	6.25%
21 a 30	5	31.25%	1	6.25%	4	25.00%
31 a 40	2	12.50%	0	0.00%	2	12.50%
41 a 50	3	18.75%	1	6.25%	2	12.50%
51 a 60	2	12.50%	0	0.00%	2	12.50%
61 a 70	2	12.50%	0	0.00%	2	12.50%
71 a 80	1	6.25%	0	0.00%	1	6.25%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2014



Cuadro 17

Modalidad de Conclusión	Total
Total	18
Conciliación	8
Desistimiento de la acción	0
Transacción	8
Atención médica	0
No conciliado bajo audiencia	3
	3
Sobreseimiento	0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud	0
Improcedencia por juicio civil	0
Improcedencia por ser materia laboral	0
Improcedencia por existir averiguación previa	0
Improcedencia por pretenden solo una sanción	0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios	0
Improcedencia por prescripción	0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por desistimiento de instancia	0
Por caducidad	0
Por emisión de laudo	1
Absolutorio	1
Condenatorio	0
Falta de interés procesal	2
Porque el prestador no acepta el proceso	0
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión	2
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación	0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación	0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico	4
Por falta de competencia	4
Para Arbitraje	0
Por emisión de dictamen	0
Análisis y asesoría técnica	0
Mala practica	0
Buena practica	0
Devolución por falta de elementos para peritar	0
	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Departamento de Orientación y Gestión, Registro Interno.



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
 01 Enero al 31 Diciembre de 2014

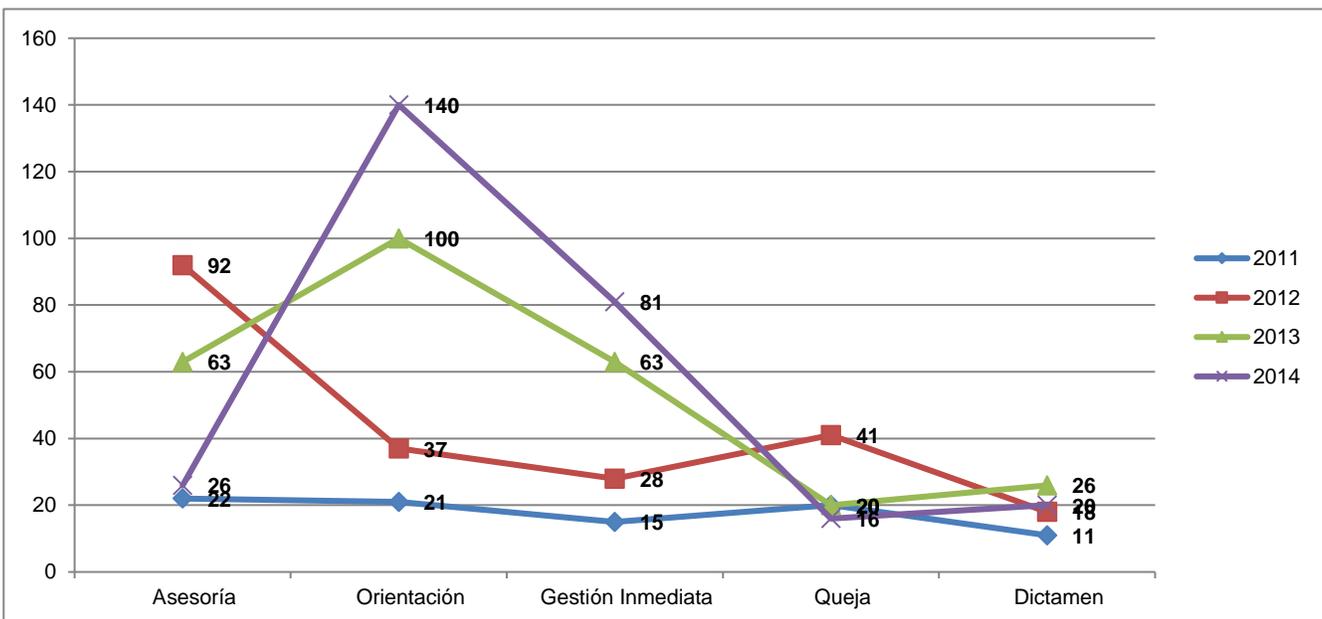
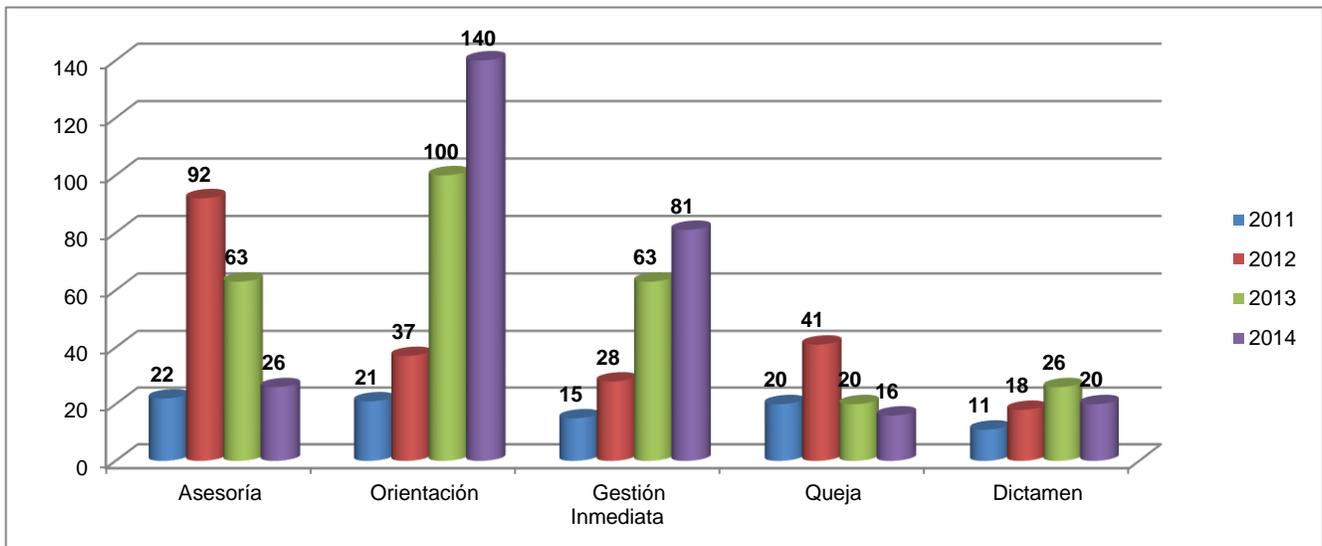


Cuadro 18

Tipo de servicio	Total			
	2011	2012	2013	2014
Total	89	216	272	283
Asesoría	22	92	63	26
Orientación	21	37	100	140
Gestión Inmediata	15	28	63	81
Queja	20	41	20	16
Dictamen	11	18	26	20

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2014

Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría				Orientación				Gestión Inmediata				Queja				Dictamen Medico/Pericial			
		2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
Total	860	22	92	63	26	21	37	100	140	15	28	63	81	20	41	20	16	11	18	26	20
Enero	64	0	14	8	3	0	1	4	13	0	2	4	7	0	3	0	1	0	1	2	1
Febrero	70	0	9	8	1	0	0	7	11	0	2	8	9	0	4	4	2	0	0	1	4
Marzo	77	0	3	5	5	2	7	13	18	0	3	2	5	1	3	1	3	0	2	4	0
Abril	59	0	3	8	3	0	5	9	8	0	1	6	2	1	3	1	2	0	2	3	2
Mayo	75	1	5	9	3	1	1	12	12	0	2	4	6	1	3	3	3	1	3	3	2
Junio	78	0	12	3	1	2	4	7	11	0	3	10	10	2	4	4	1	1	2	1	0
Julio	73	0	9	9	4	1	4	6	14	2	3	3	7	3	2	0	1	1	1	3	0
Agosto	61	2	6	5	0	3	4	8	8	1	5	5	6	2	2	1	0	0	2	1	0
Septiembre	66	0	6	3	3	0	4	7	11	4	2	5	9	2	3	1	0	0	1	2	3
Octubre	78	5	12	0	1	2	2	18	8	3	2	3	4	0	5	0	0	5	1	2	5
Noviembre	86	5	9	2	2	7	5	4	7	2	2	7	10	6	6	2	2	1	3	3	1
Diciembre	73	9	4	3	0	3	0	5	19	3	1	6	6	2	3	3	1	2	0	1	2

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

