



C A M E H

Informe Anual 2015

01 Enero al 31 de Diciembre 2015

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006, 7130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

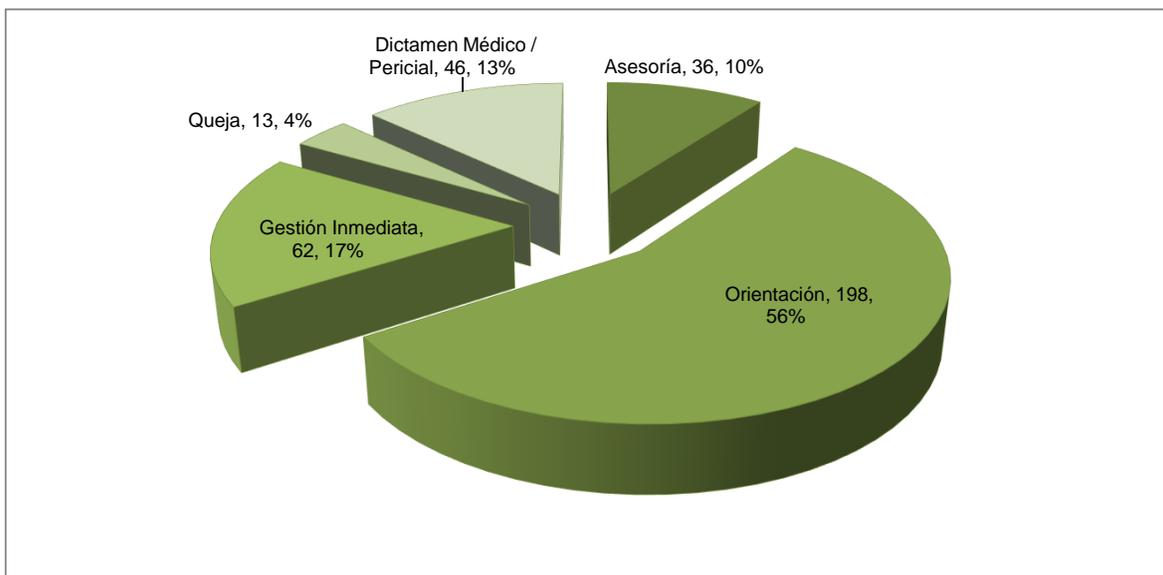


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	355	100.00%
Asesoría	36	10.14%
Orientación	198	55.77%
Gestión Inmediata	62	17.46%
Queja	13	3.66%
Dictamen Médico / Pericial	46	12.96%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

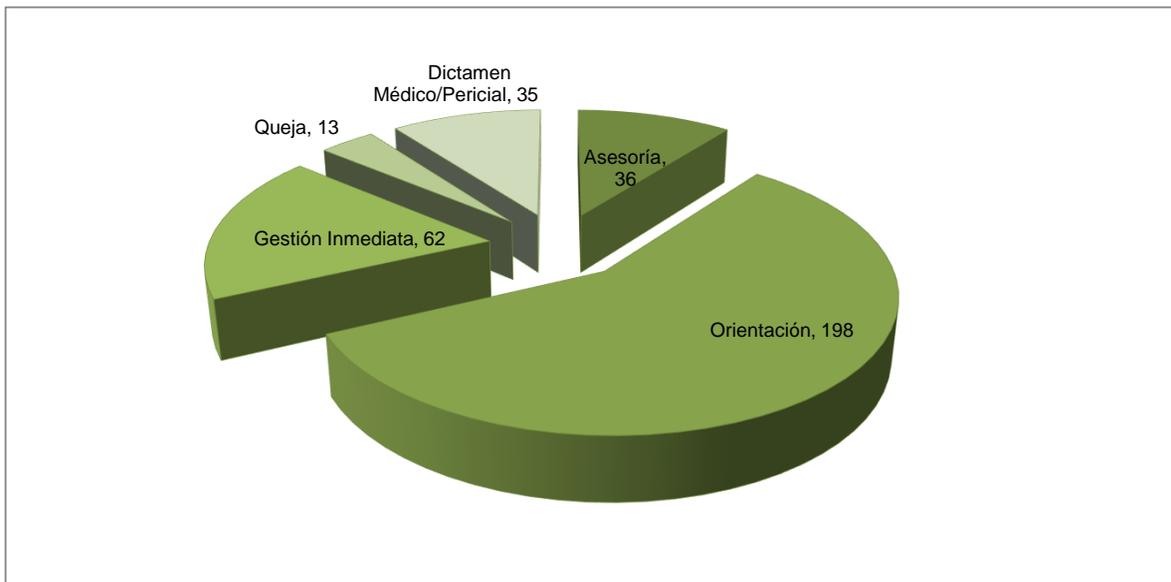


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	344	96.90%
Asesoría	36	10.14%
Orientación	198	55.77%
Gestión Inmediata	62	17.46%
Queja	13	3.66%
Dictamen Médico/Pericial	35	9.86%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

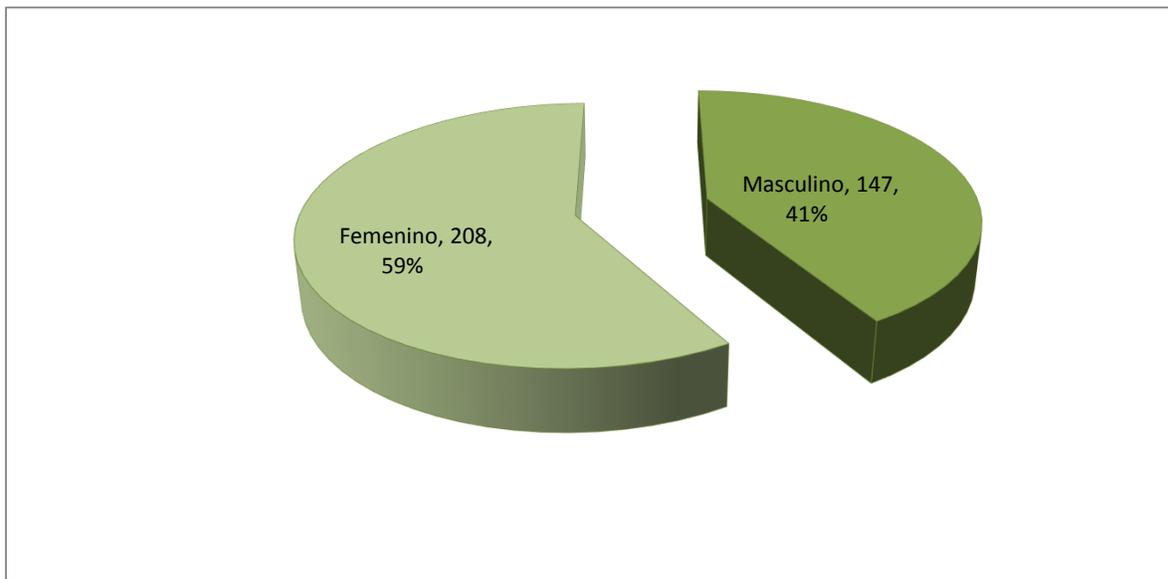


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	355	100.00%
Masculino	147	41.41%
Femenino	208	58.59%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2015



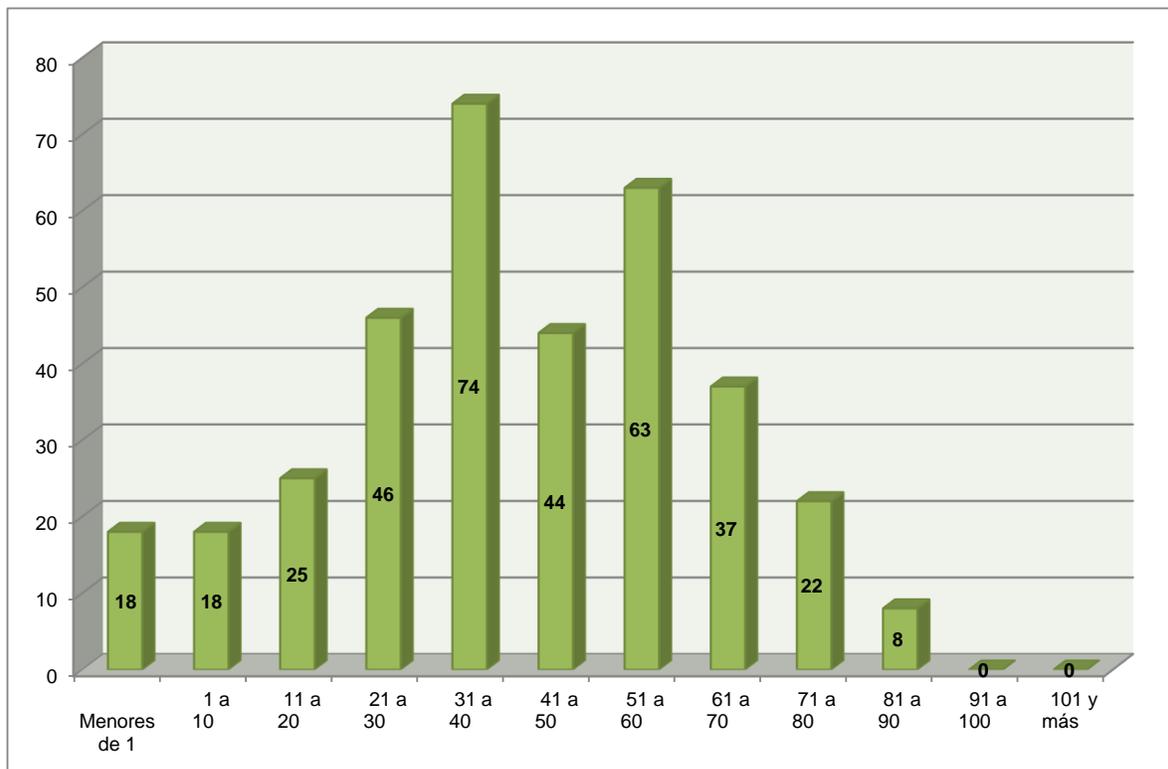
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	355	100.00%
Menores de 1	18	5.07%
1 a 10	18	5.07%
11 a 20	25	7.04%
21 a 30	46	12.96%
31 a 40	74	20.85%
41 a 50	44	12.39%
51 a 60	63	17.75%
61 a 70	37	10.42%
71 a 80	22	6.20%
81 a 90	8	2.25%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





**Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



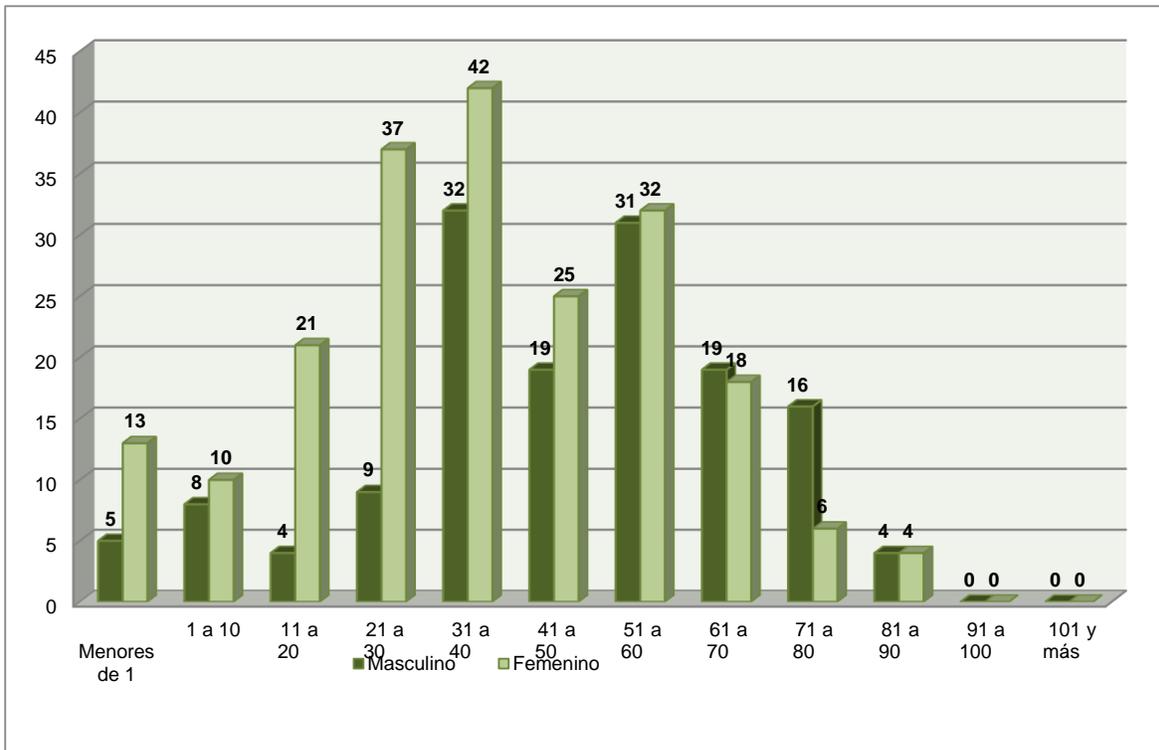
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	355	100.00%	147	41.41%	208	58.59%
Menores de 1	18	5.07%	5	1.41%	13	3.66%
1 a 10	18	5.07%	8	2.25%	10	2.82%
11 a 20	25	7.04%	4	1.13%	21	5.92%
21 a 30	46	12.96%	9	2.54%	37	10.42%
31 a 40	74	20.85%	32	9.01%	42	11.83%
41 a 50	44	12.39%	19	5.35%	25	7.04%
51 a 60	63	17.75%	31	8.73%	32	9.01%
61 a 70	37	10.42%	19	5.35%	18	5.07%
71 a 80	22	6.20%	16	4.51%	6	1.69%
81 a 90	8	2.25%	4	1.13%	4	1.13%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

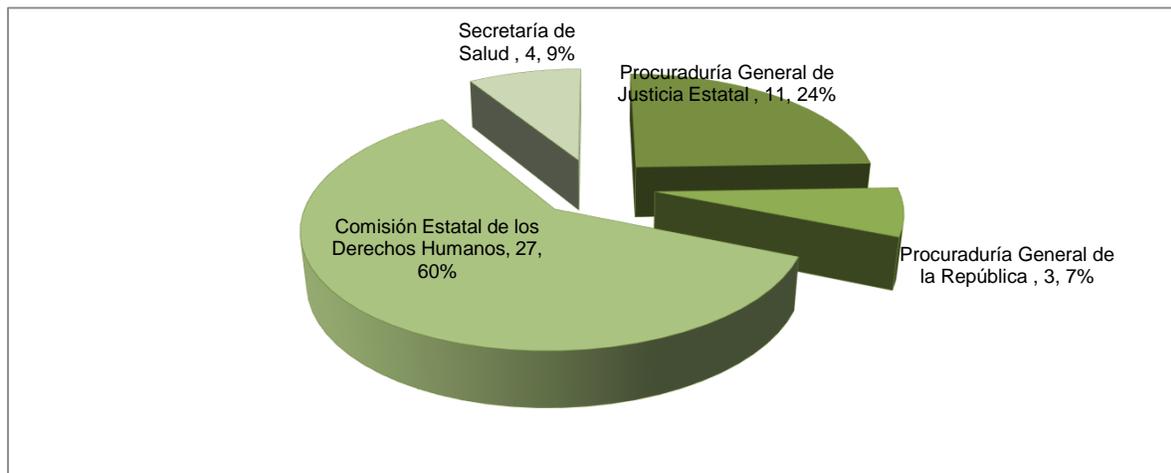


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	46
Instituciones de Procuración de Justicia	14
Procuraduría General de Justicia Estatal	11
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	3
Instituciones Administrativas	32
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	27
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	1
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	4
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

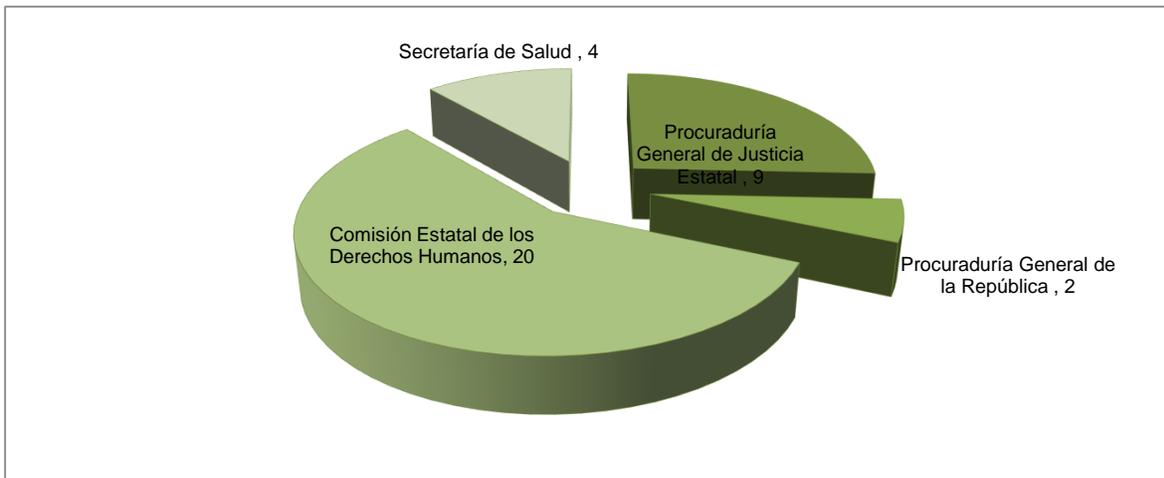


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	35
Instituciones de Procuración de Justicia	11
Procuraduría General de Justicia Estatal	9
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	2
Instituciones Administrativas	24
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	20
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	4
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

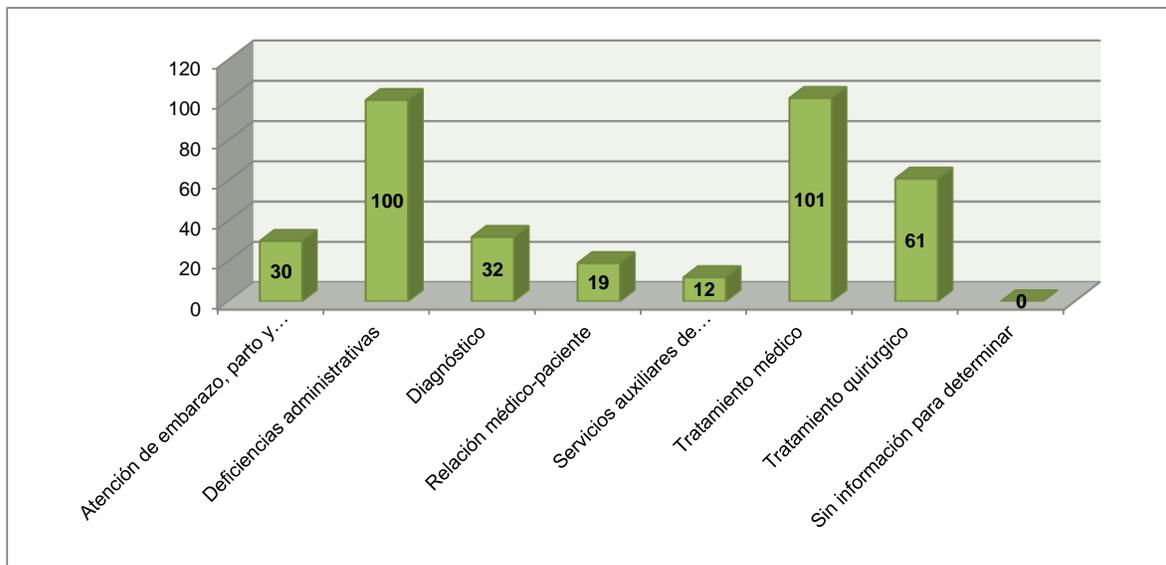


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	355
Atención de embarazo, parto y puerperio	30
Deficiencias administrativas	100
Diagnóstico	32
Relación médico-paciente	19
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	12
Tratamiento médico	101
Tratamiento quirúrgico	61
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

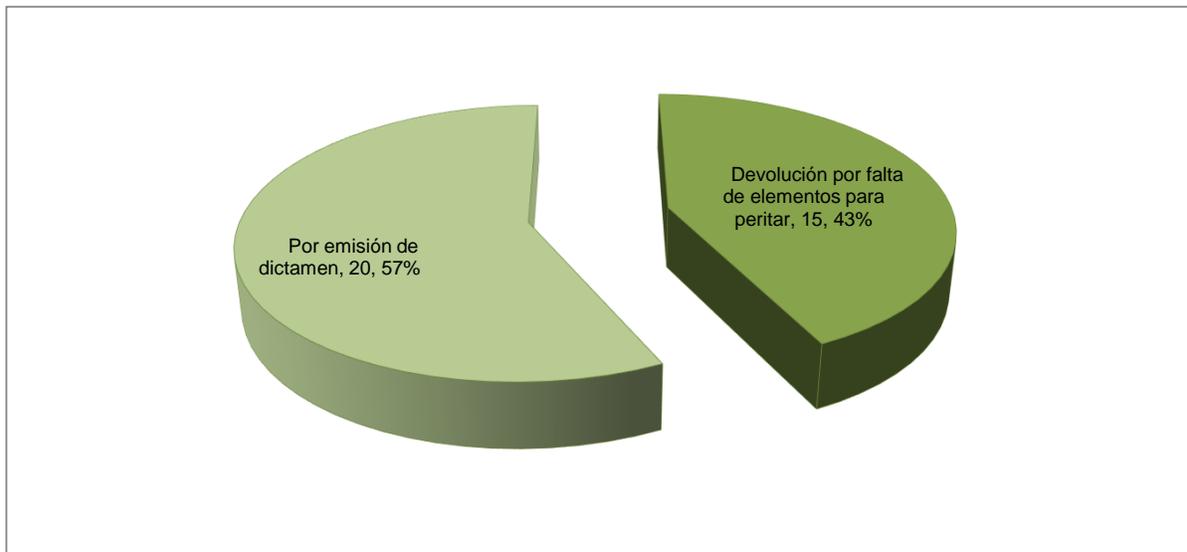


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	35	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	15	42.86%
Por emisión de dictamen	20	57.14%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

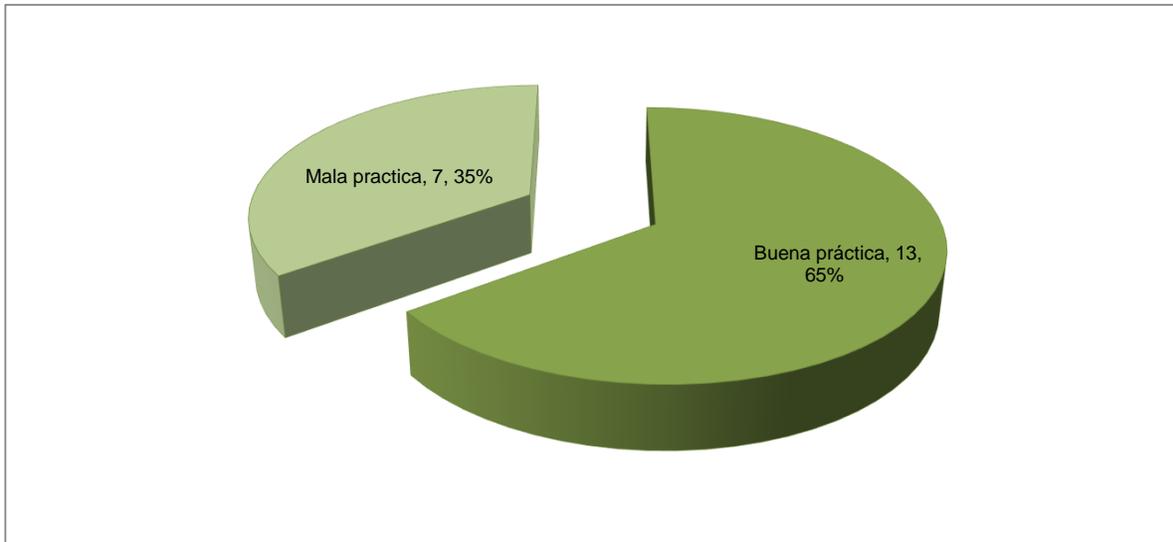


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	20	100.00%
Buena práctica	13	65.00%
Mala practica	7	35.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"





**Dictámenes concluidos por resultado de
análisis documental**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

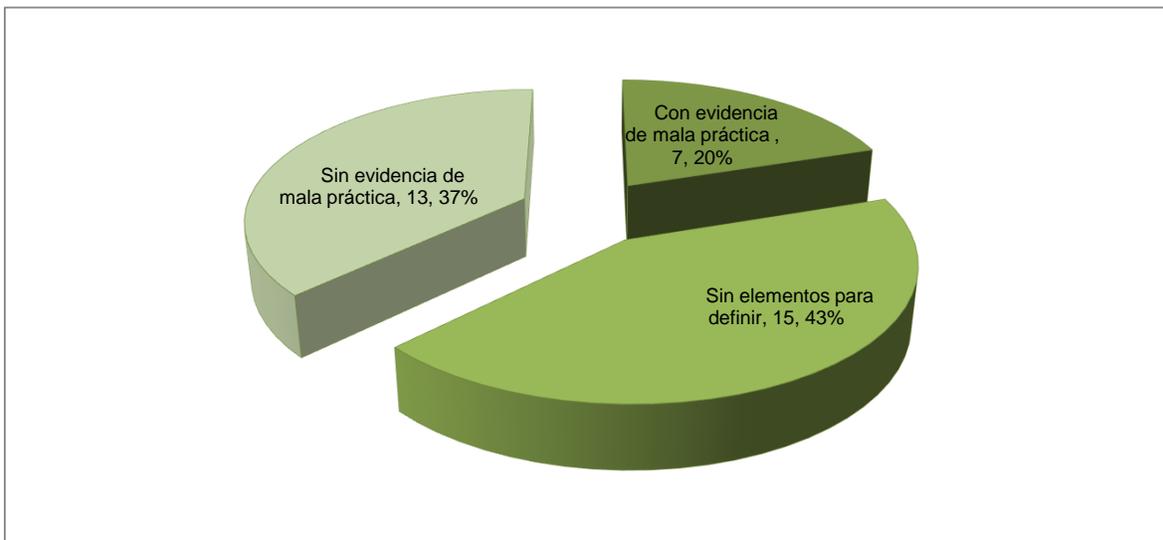


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	35	100.00%
Con evidencia de mala práctica	7	20.00%
Sin elementos para definir	15	42.86%
Sin evidencia de mala práctica	13	37.14%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de
análisis documental**





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

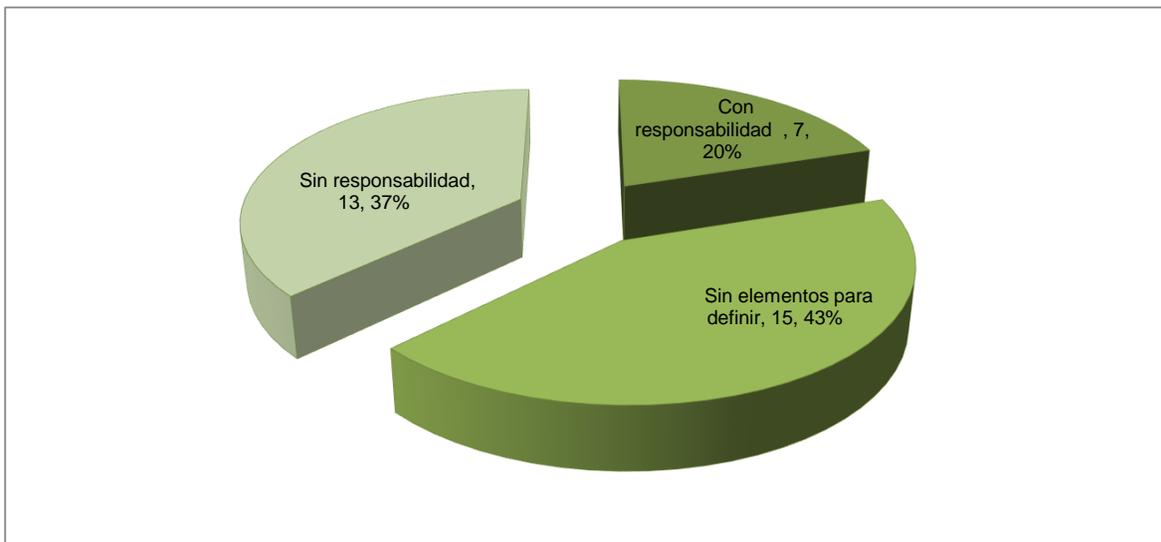


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	35	100.00%
Con responsabilidad	7	20.00%
Sin elementos para definir	15	42.86%
Sin responsabilidad	13	37.14%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional





Asuntos recibidos clasificados por submotivo

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	355
Diagnóstico	32
Desinformación sobre el diagnóstico	1
Diagnóstico erróneo	14
Omisión del diagnóstico	0
Retraso del Diagnóstico	16
Otro	1
Tratamiento médico	101
Accidentes e incidentes	3
Complicaciones secundarias	9
Desinformación sobre el tratamiento	2
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	21
Secuelas: exceso terapéutico	0
Tratamiento inadecuado o innecesario	6
Tratamiento Insatisfactorio	60
Otro	0
Tratamiento quirúrgico	61
Accidentes e incidentes	4
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	3
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	16
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	3
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	0
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	13
Secuelas	1
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	20
Otro	1
Relación médico-paciente	19
Fallas en la comunicación	9
Falsas expectativas	0
Trato inadecuado	7
Otros	3

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones Recibidas Clasificadas por Submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	12
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	6
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	0
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	3
Otro	2
Atención de embarazo, parto y puerperio	30
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	1
Complicaciones del embarazo al producto	3
Complicaciones del parto a la madre	8
Complicaciones del parto al producto	12
Complicaciones el puerperio	1
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	3
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	1
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	100
Cambio de médico tratante o de unidad médica	2
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	16
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	1
Falta de personal	2
Negación de la atención	5
Sistema de referencia y contra referencia	11
Trato inadecuado por el personal administrativo	6
Otros	57

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



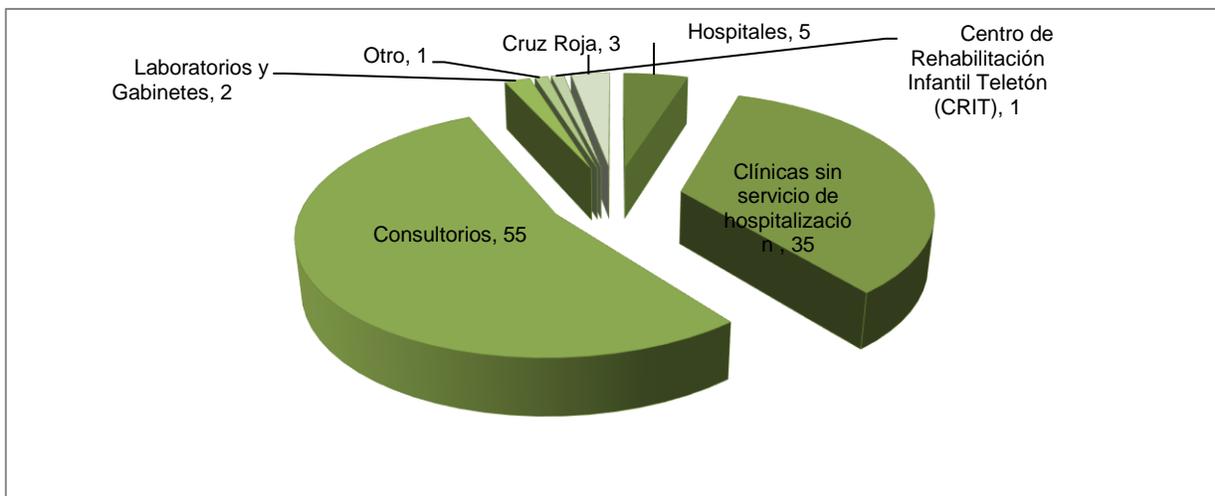
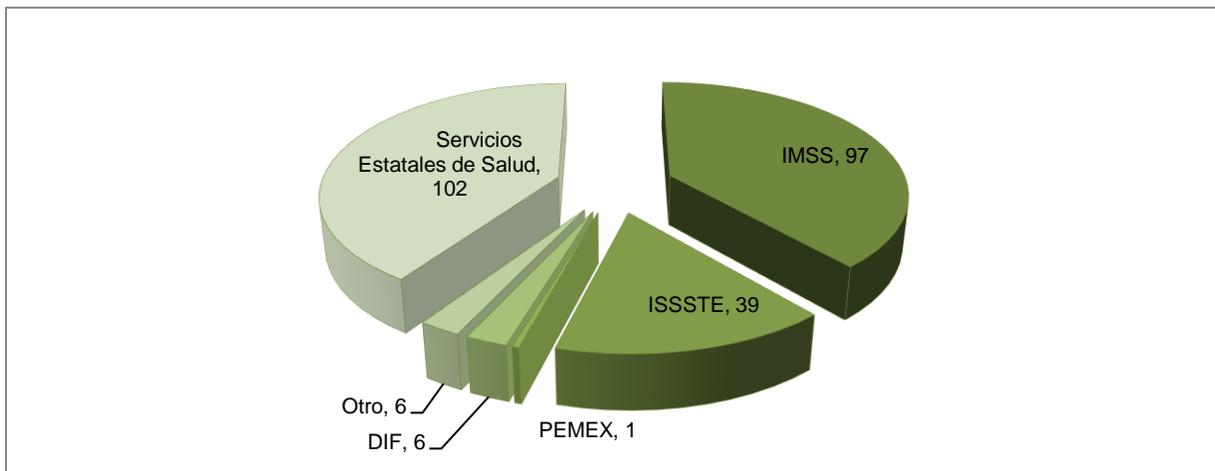
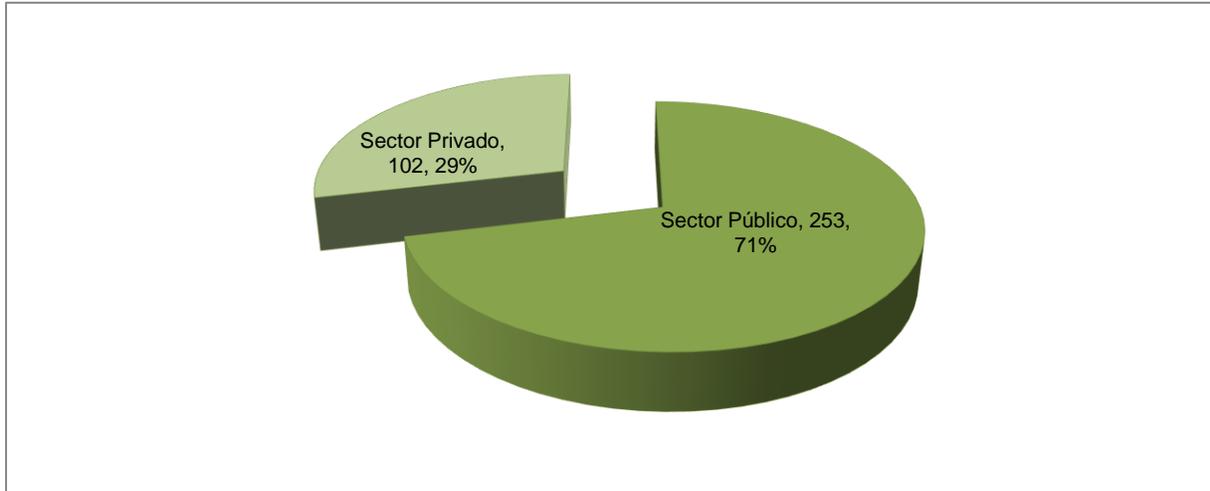
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	355
Sector Público	253
Seguridad Social	137
IMSS	97
ISSSTE	39
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	1
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	12
DIF	6
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	6
Sin Seguridad Social	104
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	2
Servicios Estatales de Salud	102
Otro	0
Sector Privado	102
Servicios Privados	98
Hospitales	5
Clínicas sin servicio de hospitalización	35
Consultorios	55
Laboratorios y Gabinetes	2
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	4
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	1
Cruz Roja	3
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados por institución
médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	355
Especialidades médicas	291
Anatomía patológica	2
Anestesiología	3
Angiología y cirugía vascular	1
Cardiología	3
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	22
Cirugía neurológica	8
Cirugía pediátrica	0
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	2
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	3
Genética	0
Geriatría	1
Ginecología y obstetricia	46
Hematología	3
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	2
Medicina de urgencias	34
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	5
Medicina familiar	12
Medicina general	42
Medicina interna	10
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	0
Nefrología	4
Neumología	0
Neurofisiología clínica	0
Neurología	3
Oftalmología	8
Oncología	6
Ortopedia y traumatología	36
Otorrinolaringología	6
Patología clínica	0
Pediatría	16
Psiquiatría	5
Radiología e imagen	1
Radioterapia	0
Reumatología	1
Salud pública	0
Urología	5
Otra especialidad médica	1



Asuntos recibidos por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



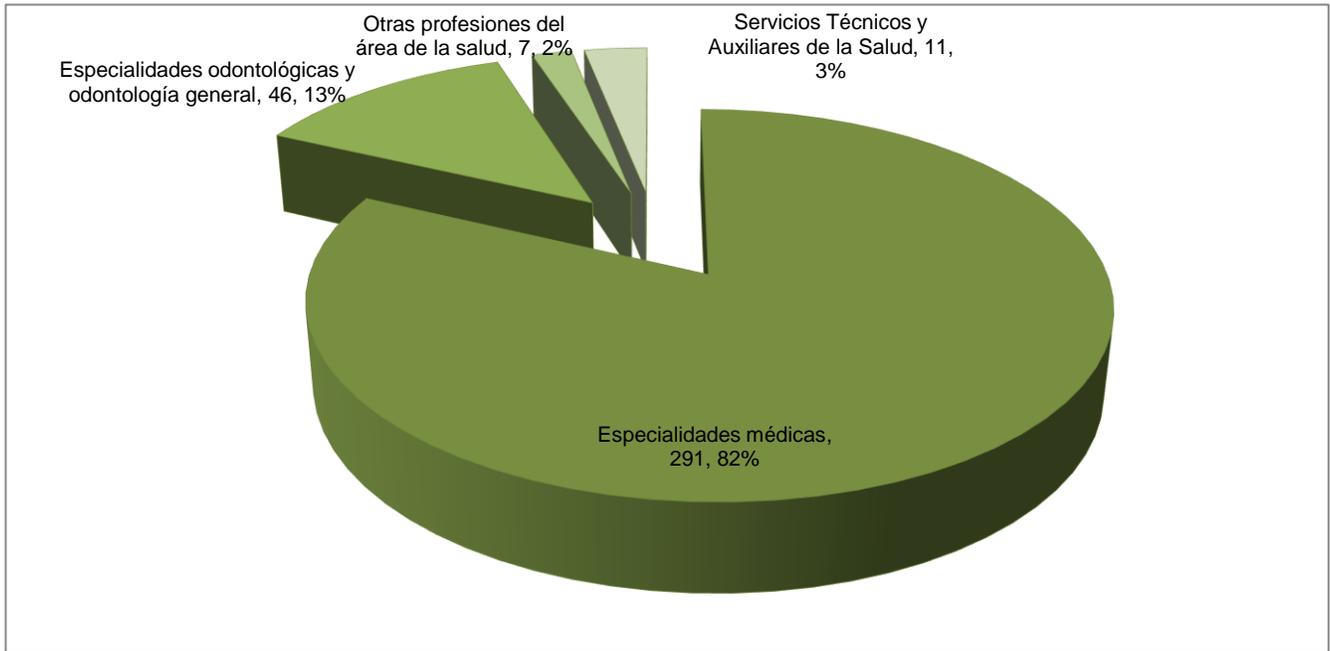
Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	46
Cirugía maxilofacial	0
Endodoncia	4
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	40
Odontopediatría	0
Ortodoncia	2
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	7
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	7
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	11
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	6
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Servicios auxiliares de tratamiento	2
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2015



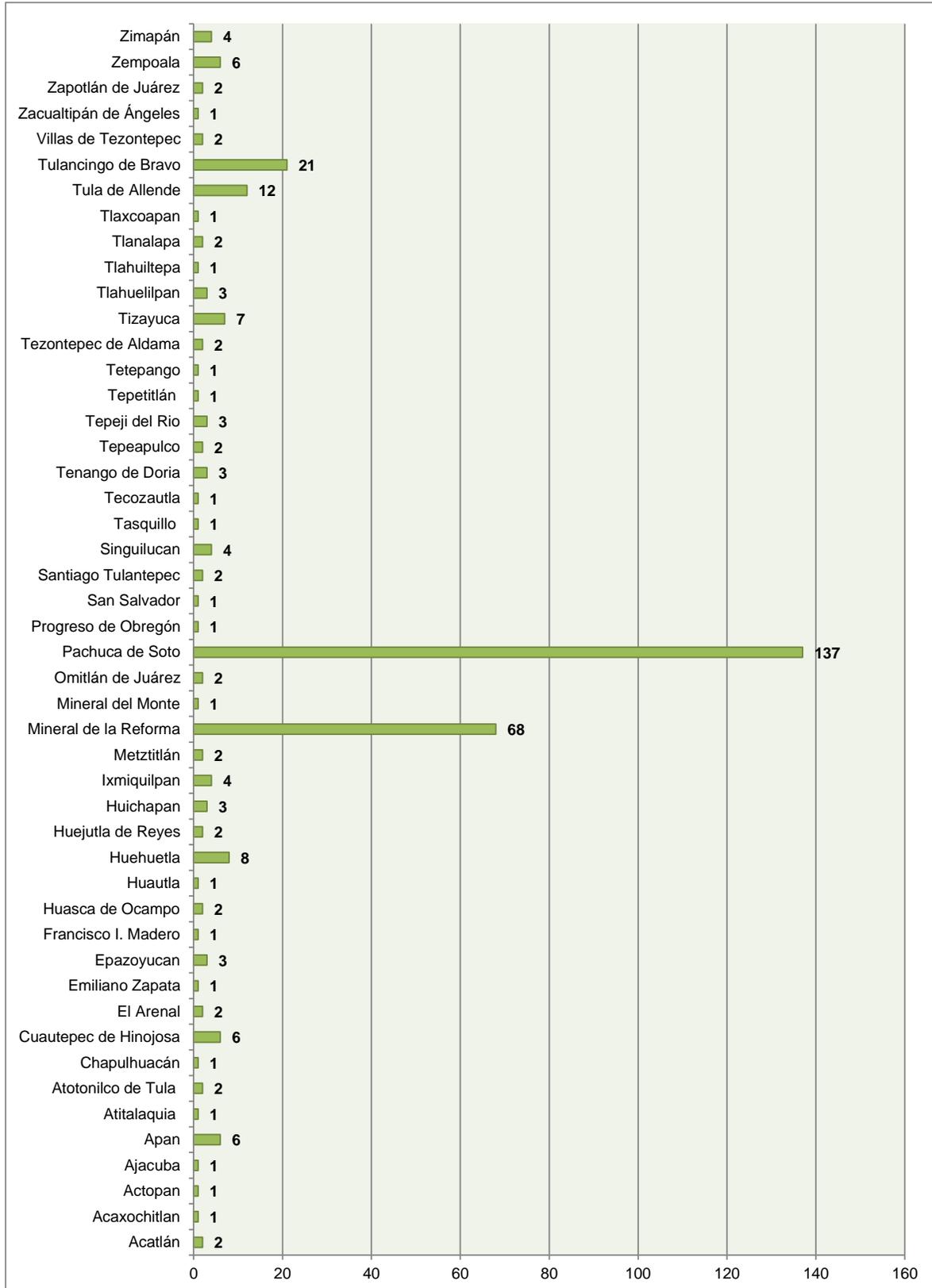
Cuadro 10

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2015					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	355	36	198	62	13	46
Hidalgo	342	34	189	60	13	46
Acatlán	2	0	1	0	0	1
Acaxochitlan	1	0	1	0	0	0
Actopan	1	1	0	0	0	0
Ajacuba	1	0	1	0	0	0
Apan	6	2	2	0	1	1
Atitalaquia	1	0	0	0	0	1
Atotonilco de Tula	2	0	0	1	0	1
Chapulhuacán	1	0	1	0	0	0
Cuautepec de Hinojosa	6	0	4	2	0	0
El Arenal	2	0	1	0	0	1
Emiliano Zapata	1	0	1	0	0	0
Epazoyucan	3	0	0	1	0	2
Francisco I. Madero	1	0	1	0	0	0
Huasca de Ocampo	2	1	1	0	0	0
Huautla	1	0	0	1	0	0
Huehuetla	8	0	2	0	0	6
Huejutla de Reyes	2	0	2	0	0	0
Huichapan	3	0	1	0	0	2
Ixmiquilpan	4	1	1	1	1	0
Metztitlán	2	0	2	0	0	0
Mineral de la Reforma	68	8	34	16	2	8
Mineral del Monte	1	0	1	0	0	0
Omitlán de Juárez	2	0	2	0	0	0
Pachuca de Soto	137	14	83	24	7	9
Progreso de Obregón	1	1	0	0	0	0
San Salvador	1	0	0	1	0	0
Santiago Tulantepec	2	0	1	1	0	0
Singuilucan	4	0	0	2	0	2
Tasquillo	1	0	1	0	0	0
Tecoautla	1	0	1	0	0	0
Tenango de Doria	3	0	1	0	0	2
Tepeapulco	2	1	1	0	0	0
Tepeji del Rio	3	0	2	1	0	0
Tepetitlán	1	0	0	0	0	1
Tetepango	1	0	1	0	0	0
Tezontepec de Aldama	2	0	1	1	0	0
Tizayuca	7	0	6	1	0	0
Tlahuelilpan	3	0	1	2	0	0
Tlahuiltepa	1	0	1	0	0	0
Tlanalapa	2	0	2	0	0	0
Tlaxcoapan	1	0	1	0	0	0
Tula de Allende	12	1	6	0	1	4
Tulancingo de Bravo	21	2	13	2	0	4
Villas de Tezontepec	2	0	2	0	0	0
Zacuatlipán de Ángeles	1	0	0	0	0	1
Zapotlán de Juárez	2	0	2	0	0	0
Zempoala	6	2	2	1	1	0
Zimapán	4	0	2	2	0	0
Distrito Federal	4	0	3	1	0	0
Azacapotzalco	2	0	2	0	0	0
Coyoacán	2	0	1	1	0	0
Estado de México	6	1	5	0	0	0
Cuautitlán Izcalli	1	0	1	0	0	0
Tecámac	1	0	1	0	0	0
Tlalnepantla	2	0	2	0	0	0
Zumpango	2	1	1	0	0	0
Michoacán	1	0	1	0	0	0
Morelia	1	0	1	0	0	0
Veracruz	1	0	0	1	0	0
Platón Sánchez	1	0	0	1	0	0
Quintana Roo	1	1	0	0	0	0
Solidaridad	1	1	0	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

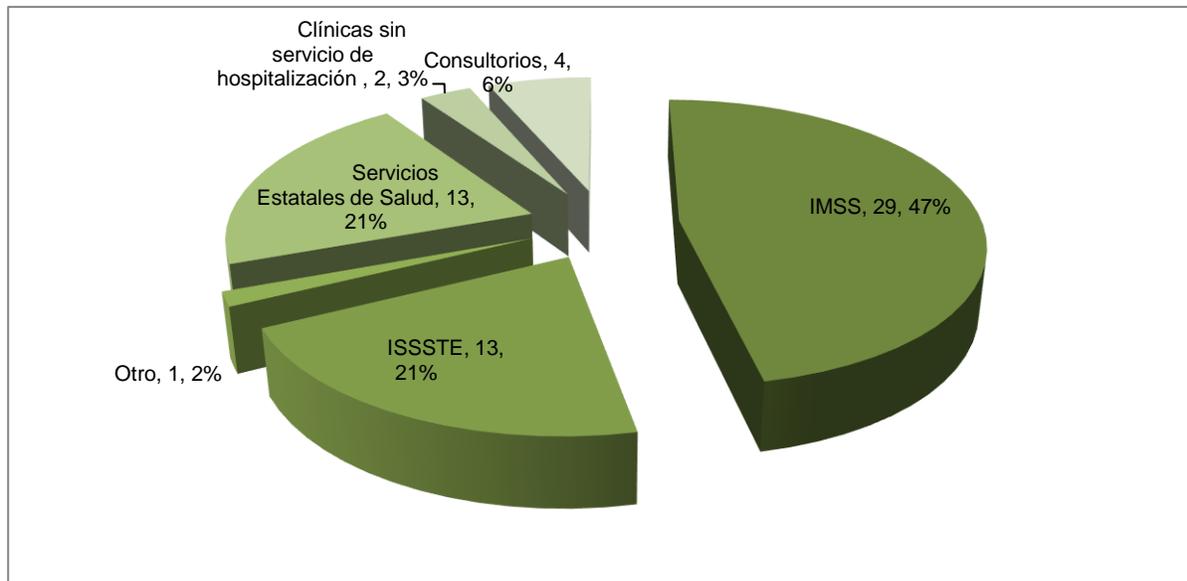
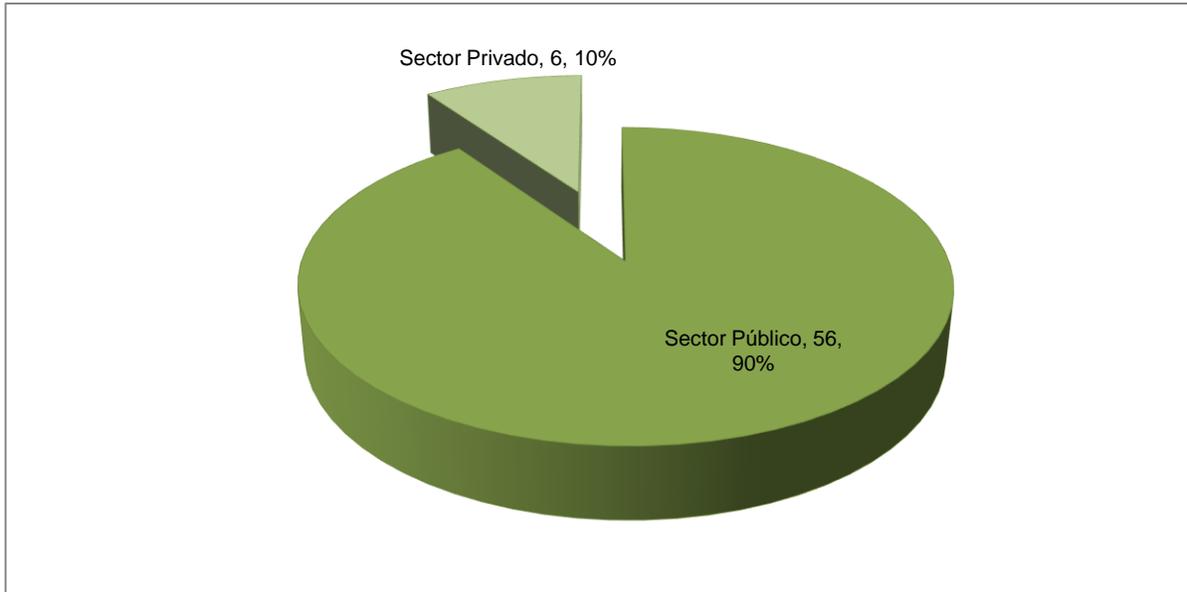


Sector / Grupo / Institución	Total
Total	62
Sector Público	56
Seguridad Social	42
IMSS	29
ISSSTE	13
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	1
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	13
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	13
Otro	0
Sector Privado	6
Servicios Privados	6
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	4
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

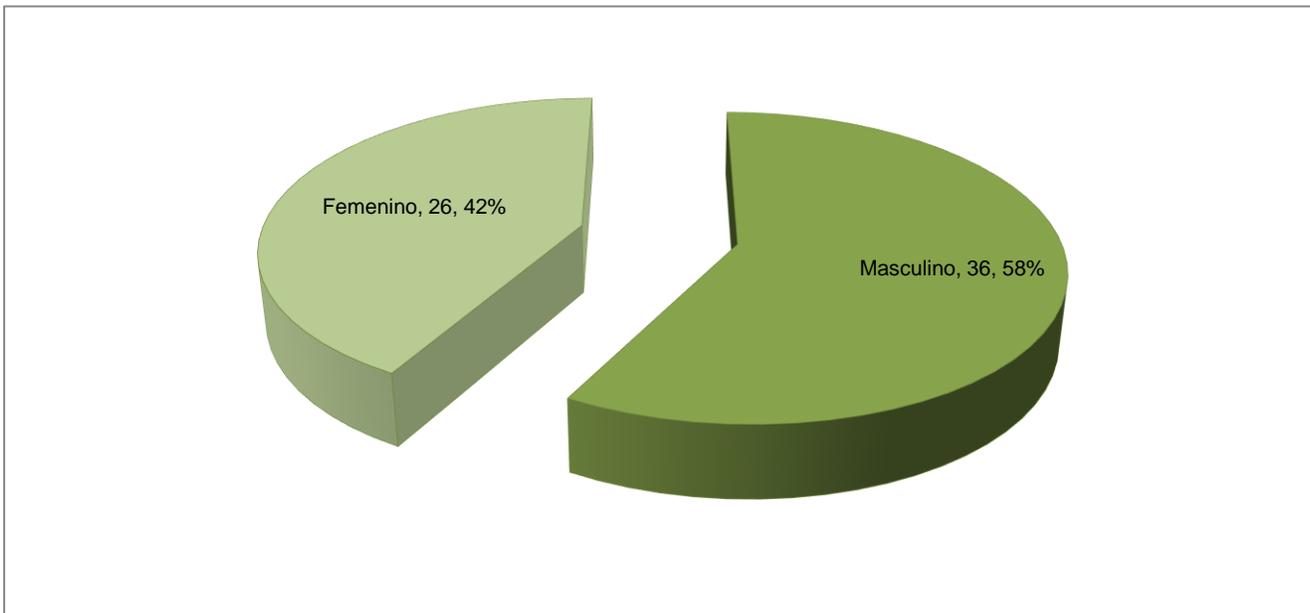


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	62	100.00%
Masculino	36	58.06%
Femenino	26	41.94%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Cuadro 13

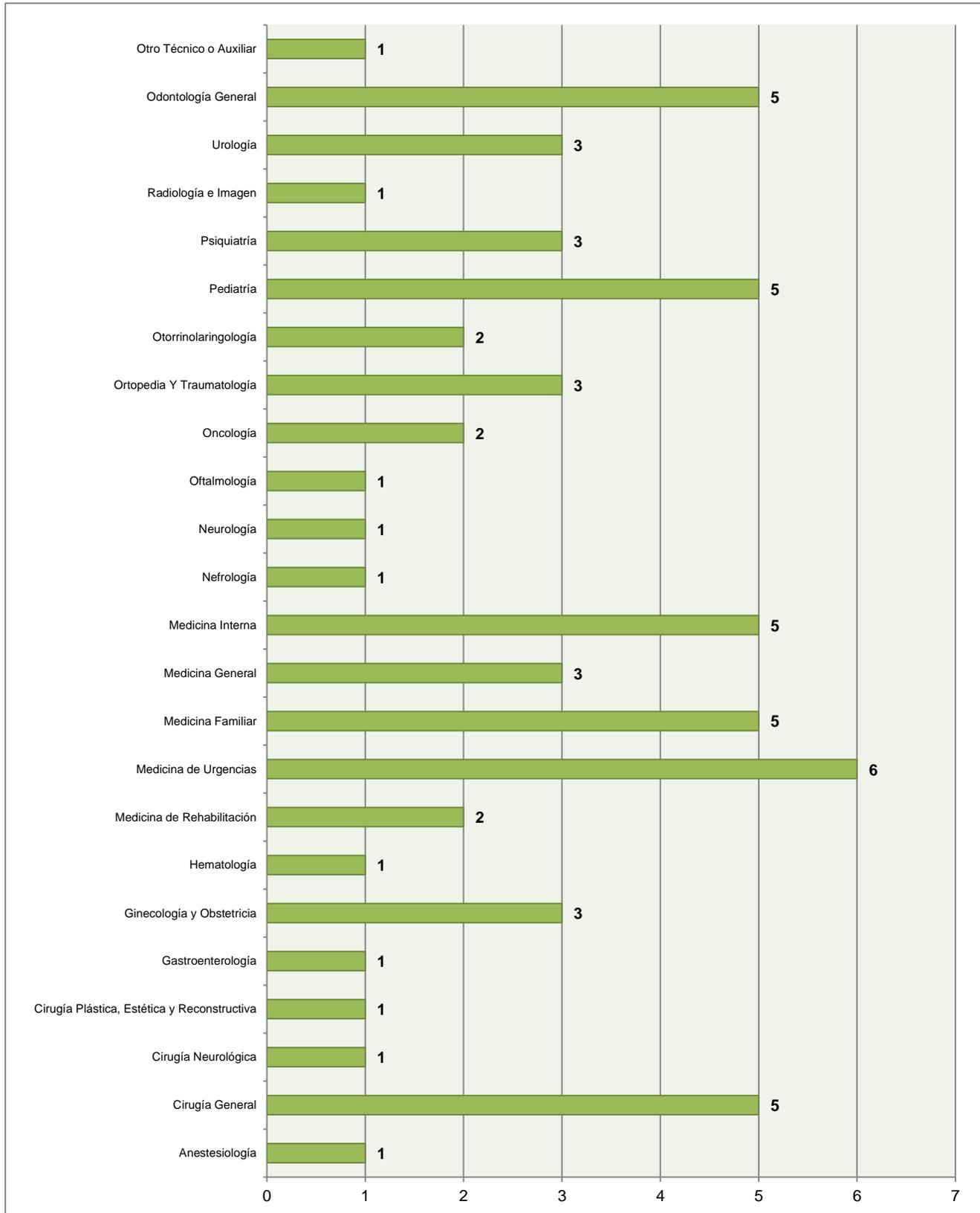
Especialidad	Total
Total	62
Especialidades médicas	56
Anestesiología	1
Cirugía General	5
Cirugía Neurológica	1
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
Gastroenterología	1
Ginecología y Obstetricia	3
Hematología	1
Medicina de Rehabilitación	2
Medicina de Urgencias	6
Medicina Familiar	5
Medicina General	3
Medicina Interna	5
Nefrología	1
Neurología	1
Oftalmología	1
Oncología	2
Ortopedia Y Traumatología	3
Otorrinolaringología	2
Pediatría	5
Psiquiatría	3
Radiología e Imagen	1
Urología	3
ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS Y ODONTOLOGIA GENERAL	5
Odontología General	5
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	1
Otro Técnico o Auxiliar	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

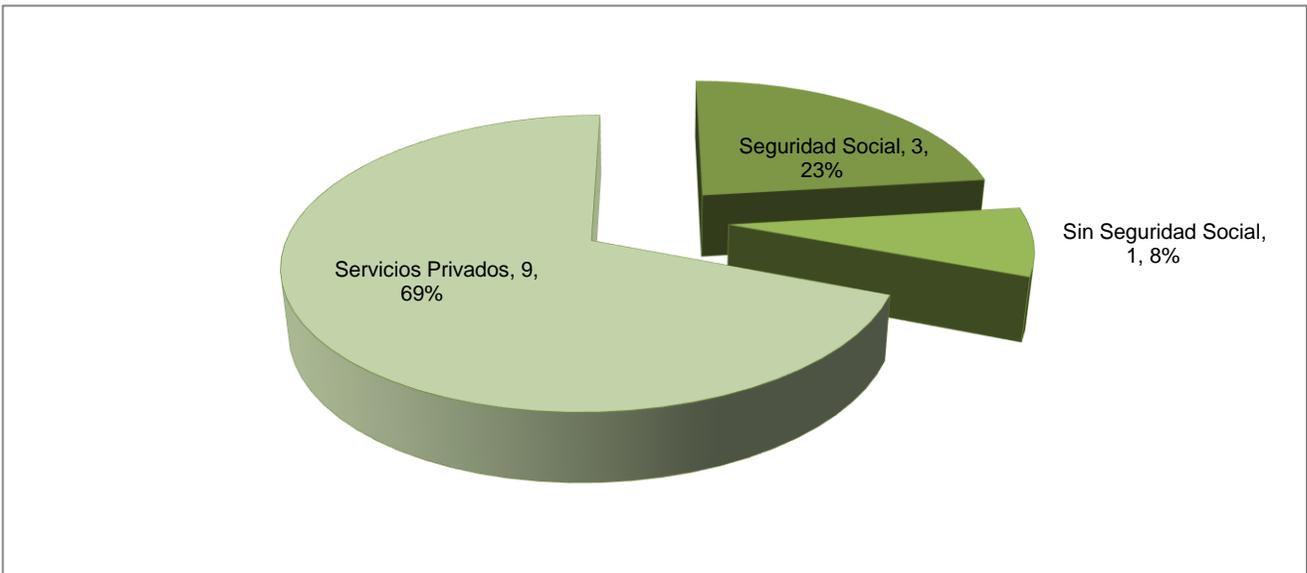
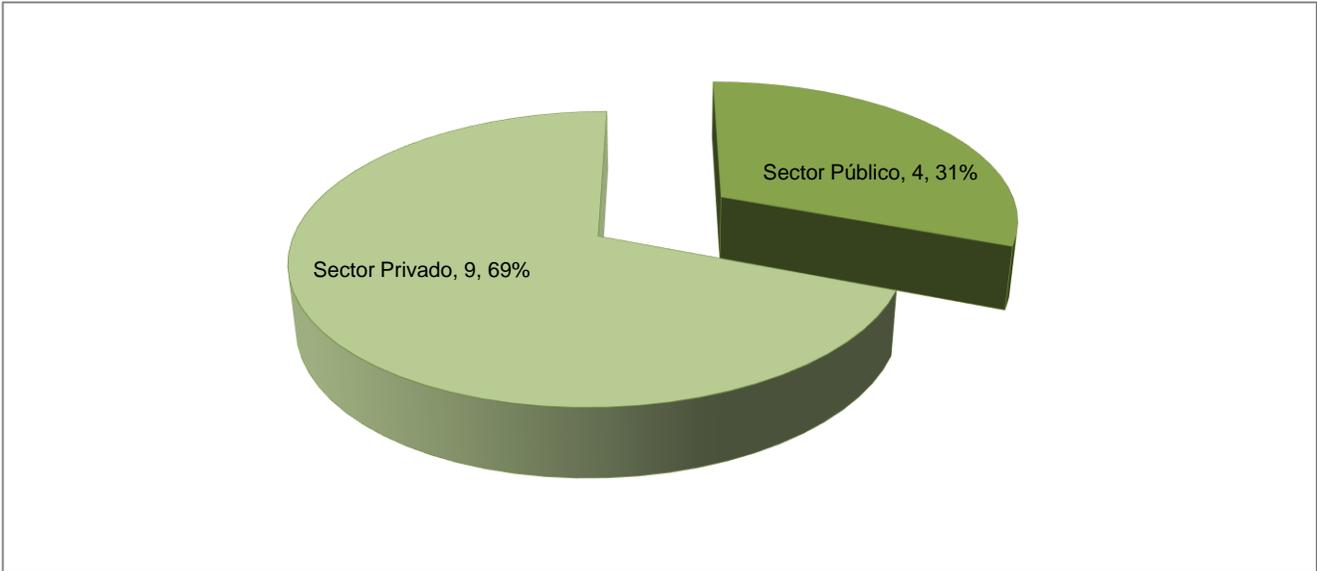


Sector / Grupo / Institución	Total
Total	13
Sector Público	4
Seguridad Social	3
IMSS	2
ISSSTE	1
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	1
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	1
Otro	0
Sector Privado	9
Servicios Privados	9
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	7
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por institución
médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





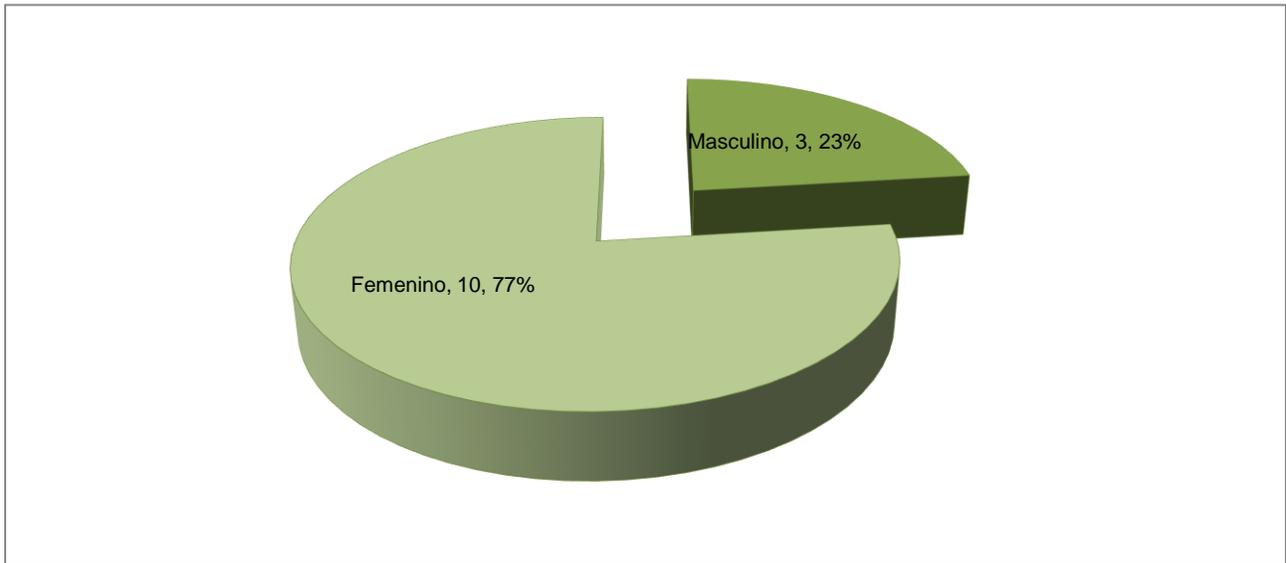
Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Sexo del Usuario	Total	%
Total	13	100.00%
Masculino	3	23.08%
Femenino	10	76.92%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2015



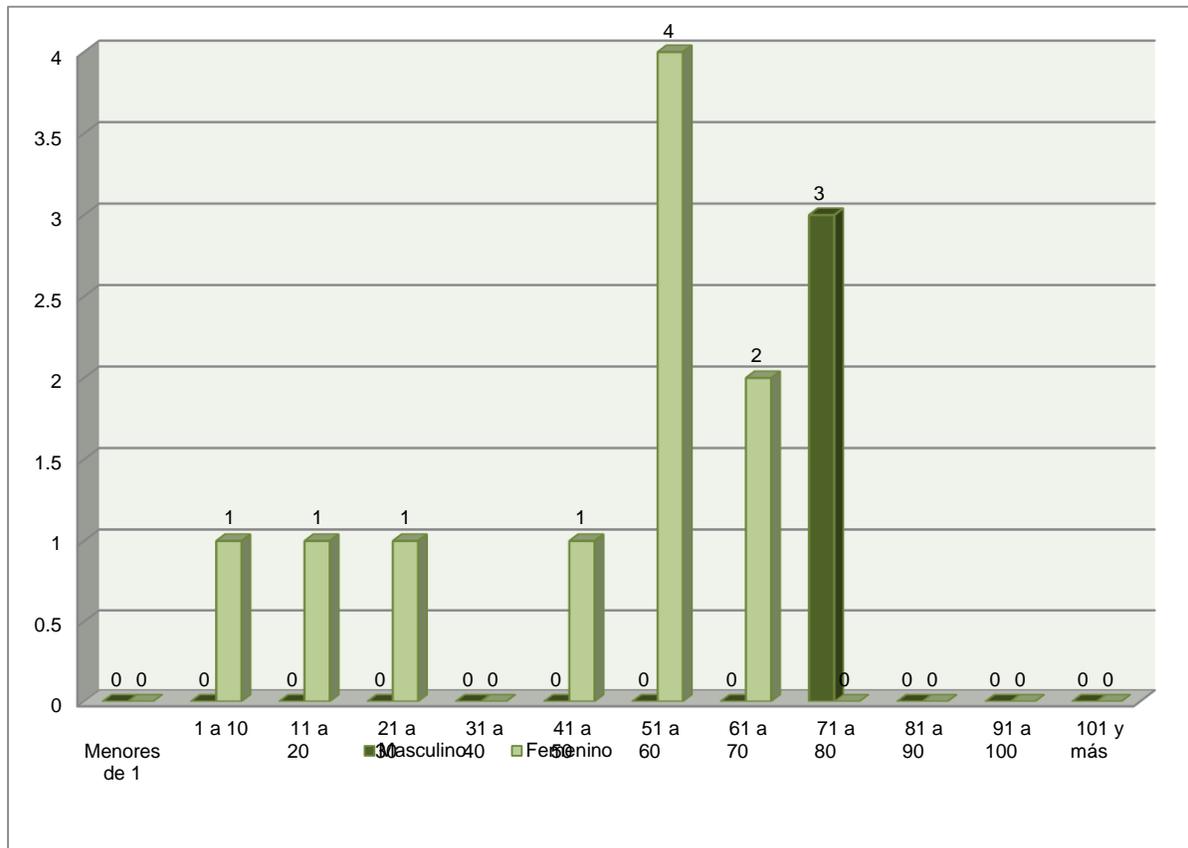
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	13	100.00%	3	23.08%	10	76.92%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%
11 a 20	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%
21 a 30	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%
31 a 40	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
41 a 50	1	7.69%	0	0.00%	1	7.69%
51 a 60	4	30.77%	0	0.00%	4	30.77%
61 a 70	2	15.38%	0	0.00%	2	15.38%
71 a 80	3	23.08%	3	23.08%	0	0.00%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de quejas recibidas clasificadas por grupo de edad según el genero del usuario





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015



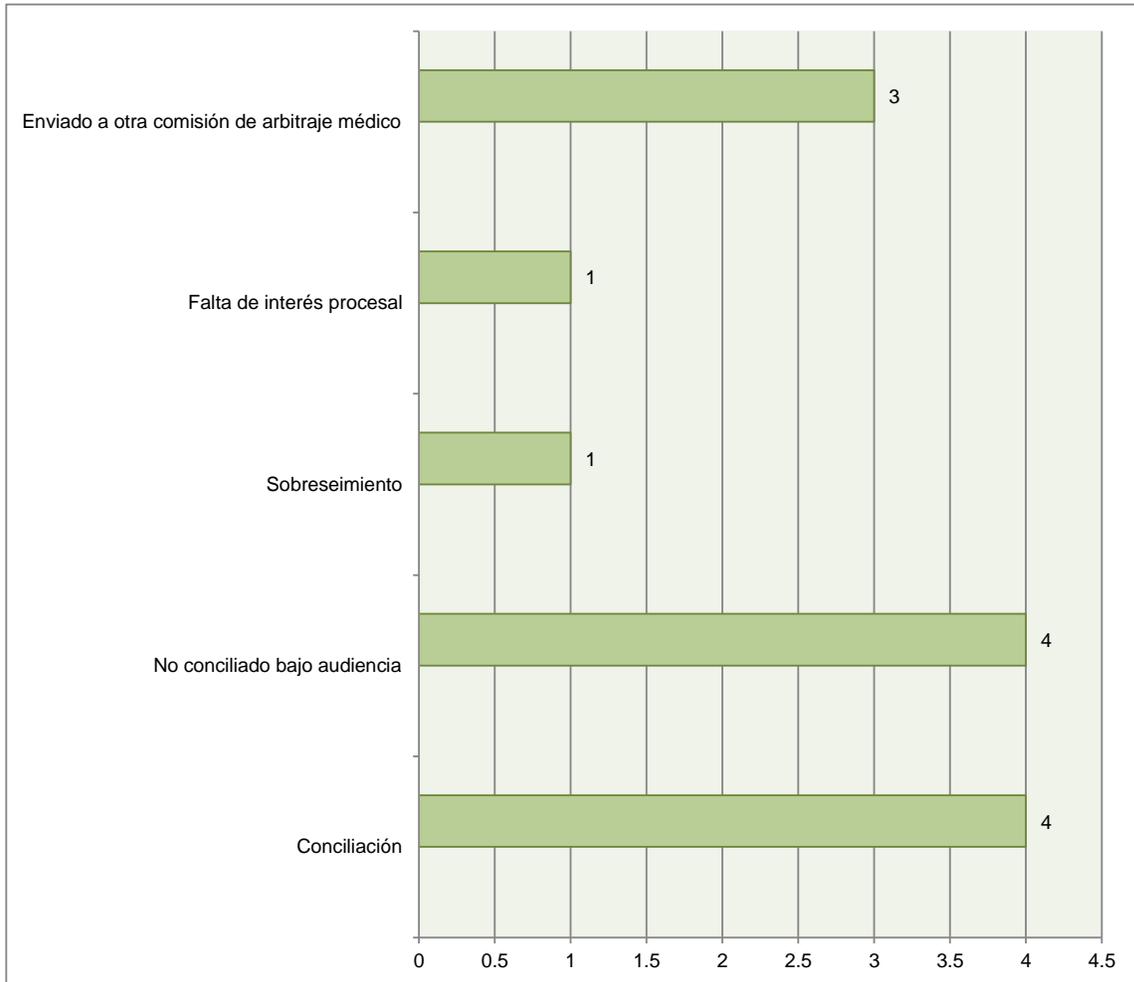
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión	Total
Total	13
Conciliación	4
Desistimiento de la acción	0
Transacción	4
Atención médica	0
No conciliado bajo audiencia	4
Sobreseimiento	1
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud	0
Improcedencia por juicio civil	0
Improcedencia por ser materia laboral	0
Improcedencia por existir averiguación previa	0
Improcedencia por pretenden solo una sanción	0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios	0
Improcedencia por prescripción	1
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por desistimiento de instancia	0
Por caducidad	0
Por emisión de laudo	0
Absolutorio	0
Condenatorio	0
Falta de interés procesal	1
Porque el prestador no acepta el proceso	1
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión	0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación	0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación	0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico	3
Por falta de competencia	3
Para Arbitraje	0
Por emisión de dictamen	0
Análisis y asesoría técnica	0
Mala practica	0
Buena practica	0
Devolución por falta de elementos para peritar	0
	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015





**Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio
ofrecido por año**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2015

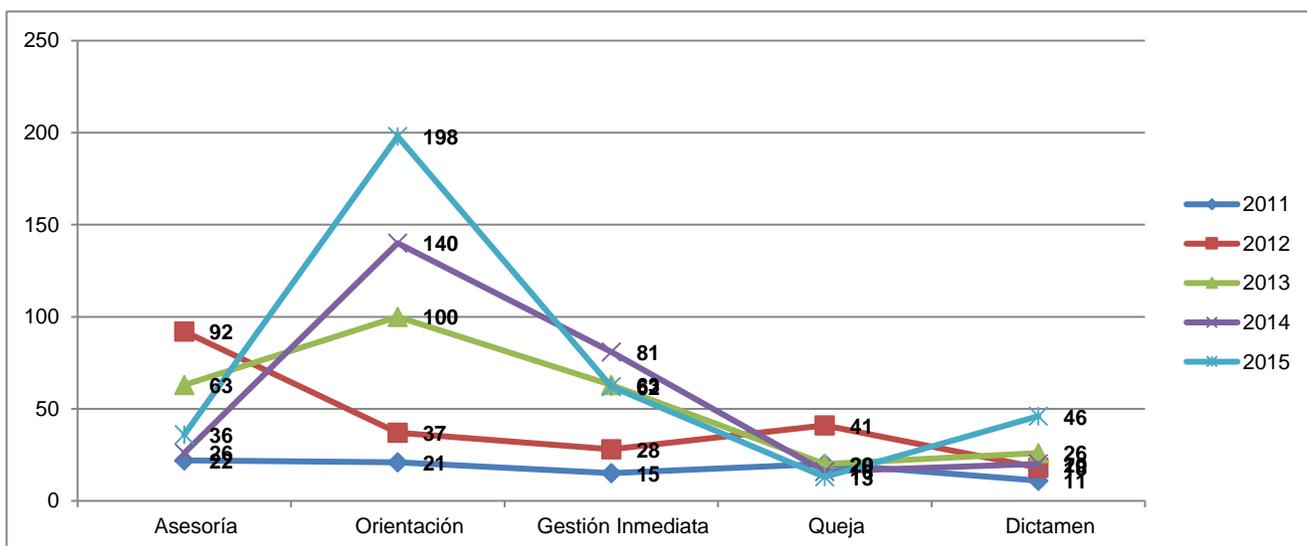
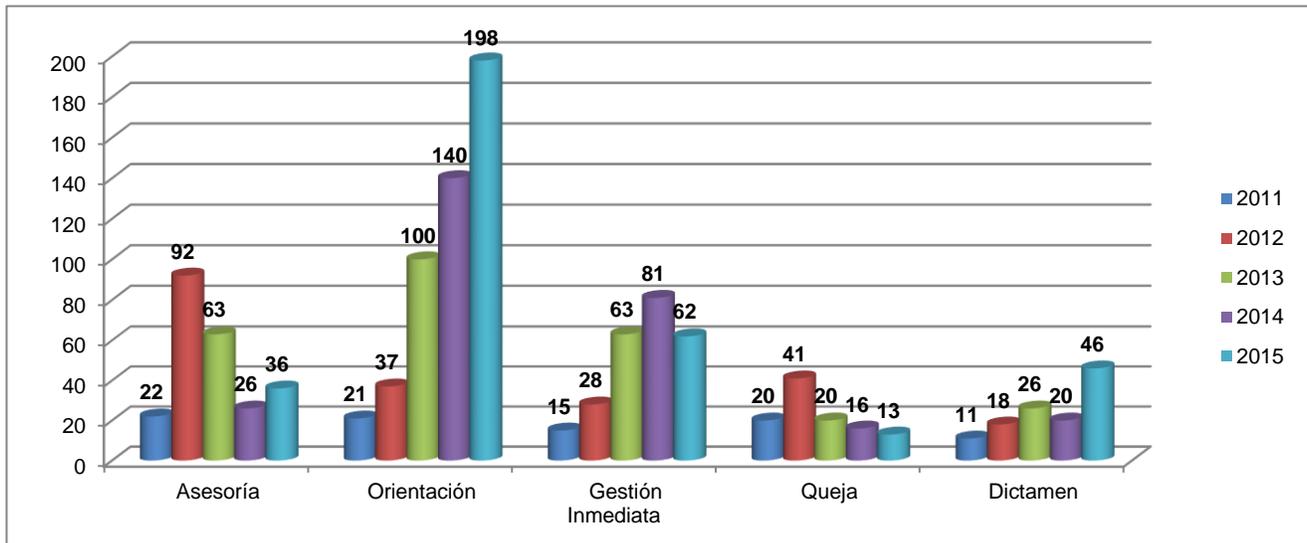


Cuadro 18

Tipo de servicio	Total				
	2011	2012	2013	2014	2015
Total	89	216	272	283	355
Asesoría	22	92	63	26	36
Orientación	21	37	100	140	198
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62
Queja	20	41	20	16	13
Dictamen	11	18	26	20	46

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio
ofrecido por año**





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2015



Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría					Orientación					Gestión Inmediata					Queja					Dictamen Medico/Pericial				
		2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Total	1215	22	92	63	26	36	21	37	100	140	198	15	28	63	81	62	20	41	20	16	13	11	18	26	20	46
Enero	89	0	14	8	3	7	0	1	4	13	9	0	2	4	7	7	0	3	0	1	1	0	1	2	1	1
Febrero	97	0	9	8	1	2	0	0	7	11	13	0	2	8	9	7	0	4	4	2	3	0	0	1	4	2
Marzo	117	0	3	5	5	3	2	7	13	18	27	0	3	2	5	7	1	3	1	3	2	0	2	4	0	1
Abril	90	0	3	8	3	6	0	5	9	8	8	0	1	6	2	8	1	3	1	2	0	0	2	3	2	9
Mayo	105	1	5	9	3	4	1	1	12	12	15	0	2	4	6	5	1	3	3	3	2	1	3	3	2	4
Junio	108	0	12	3	1	2	2	4	7	11	20	0	3	10	10	6	2	4	4	1	0	1	2	1	0	2
Julio	111	0	9	9	4	4	1	4	6	14	22	2	3	3	7	6	3	2	0	1	0	1	1	3	0	6
Agosto	98	2	6	5	0	5	3	4	8	8	22	1	5	5	6	3	2	2	1	0	1	0	2	1	0	6
Septiembre	101	0	6	3	3	1	0	4	7	11	19	4	2	5	9	7	2	3	1	0	2	0	1	2	3	6
Octubre	105	5	12	0	1	2	2	2	18	8	18	3	2	3	4	2	0	5	0	0	2	5	1	2	5	3
Noviembre	112	5	9	2	2	0	7	5	4	7	19	2	2	7	10	3	6	6	2	2	0	1	3	3	1	4
Diciembre	82	9	4	3	0	0	3	0	5	19	6	3	1	6	6	1	2	3	3	1	0	2	0	1	2	2

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

