



C A M E H

Informe Anual 2016

01 Enero al 31 de Diciembre 2016

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006, 7130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

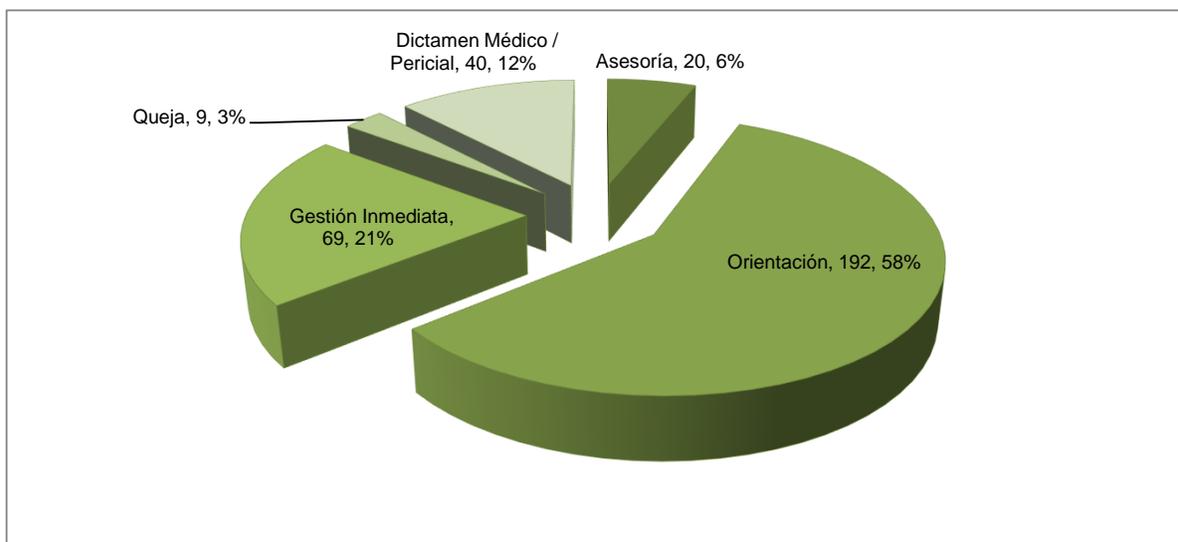


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	330	100.00%
Asesoría	20	6.06%
Orientación	192	58.18%
Gestión Inmediata	69	20.91%
Queja	9	2.73%
Dictamen Médico / Pericial	40	12.12%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

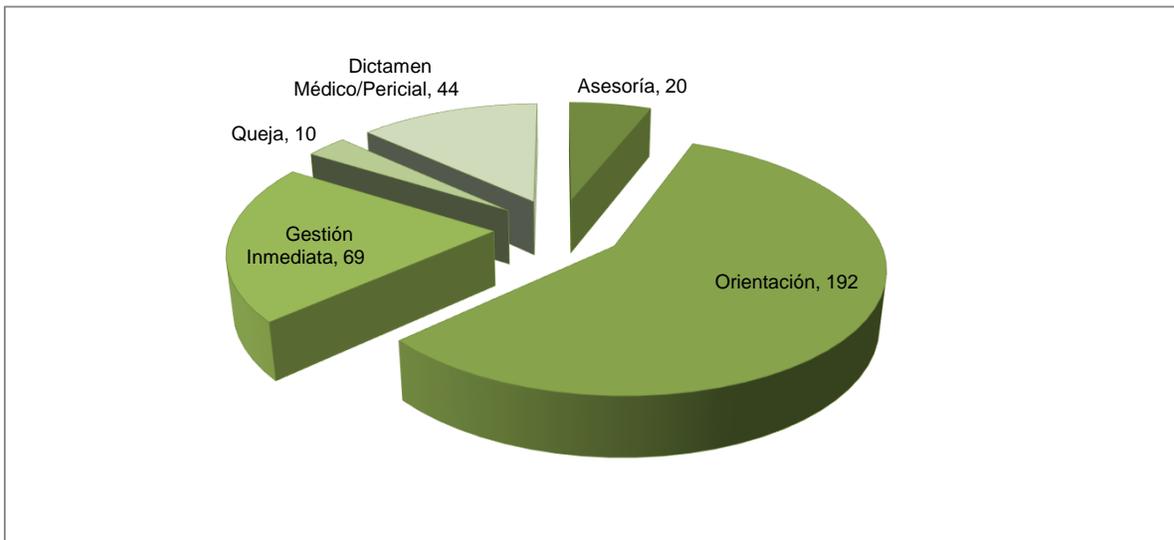


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	335	100.00%
Asesoría	20	5.97%
Orientación	192	57.31%
Gestión Inmediata	69	20.60%
Queja	10	2.99%
Dictamen Médico/Pericial	44	13.13%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

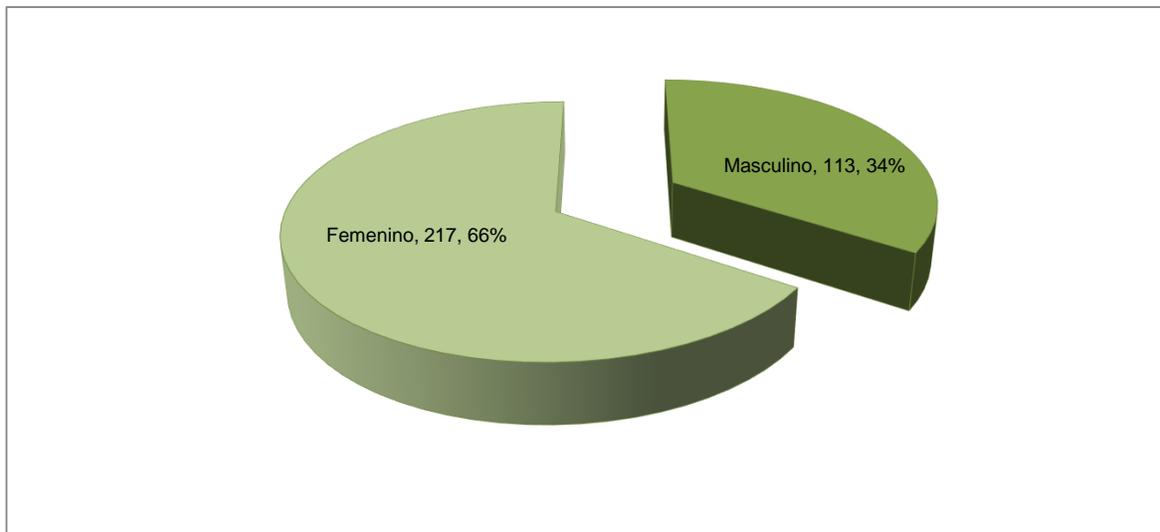


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	330	100.00%
Masculino	113	34.24%
Femenino	217	65.76%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2016

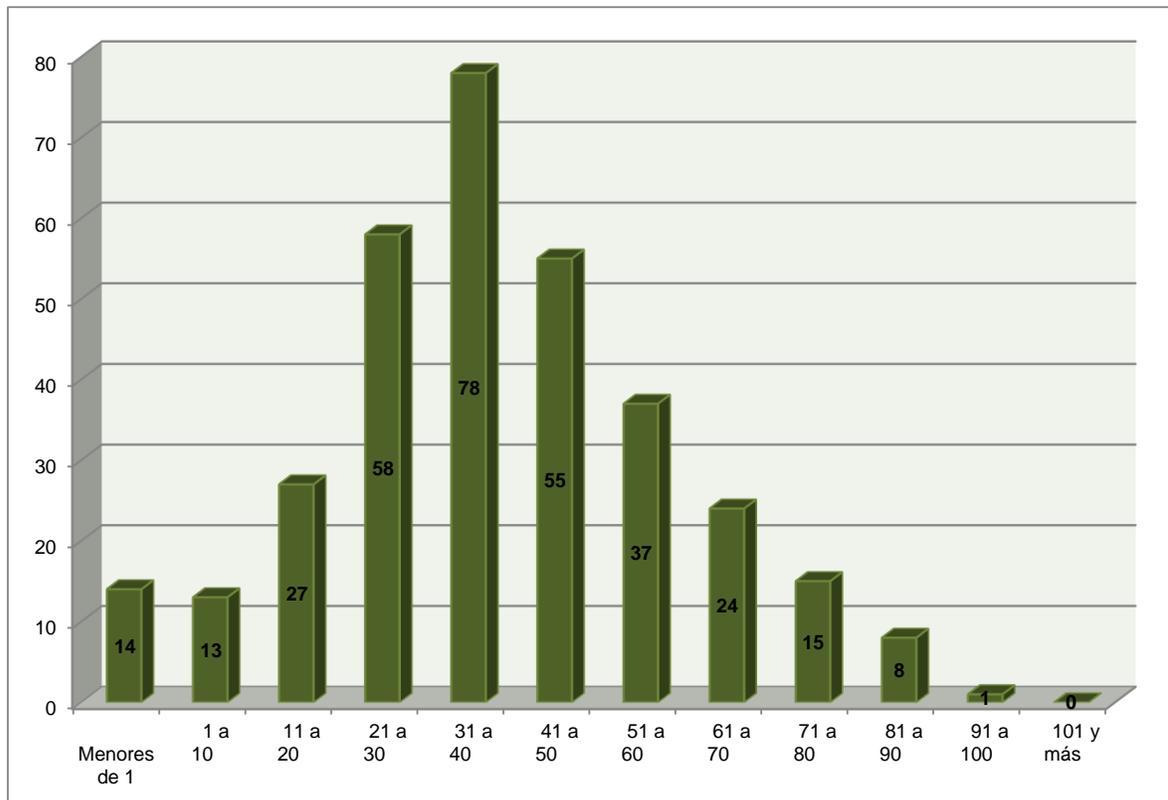


Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	330	100.00%
Menores de 1	14	4.24%
1 a 10	13	3.94%
11 a 20	27	8.18%
21 a 30	58	17.58%
31 a 40	78	23.64%
41 a 50	55	16.67%
51 a 60	37	11.21%
61 a 70	24	7.27%
71 a 80	15	4.55%
81 a 90	8	2.42%
91 a 100	1	0.30%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





**Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



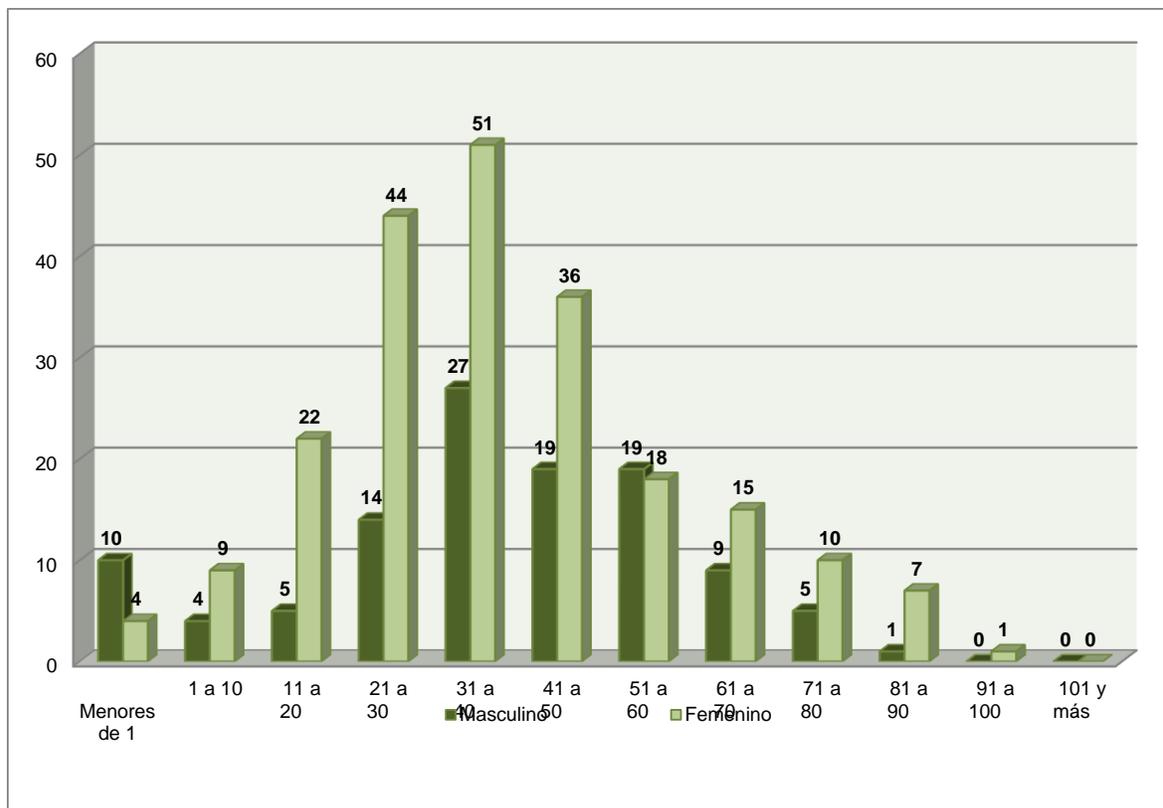
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	330	100.00%	113	34.24%	217	65.76%
Menores de 1	14	4.24%	10	3.03%	4	1.21%
1 a 10	13	3.94%	4	1.21%	9	2.73%
11 a 20	27	8.18%	5	1.52%	22	6.67%
21 a 30	58	17.58%	14	4.24%	44	13.33%
31 a 40	78	23.64%	27	8.18%	51	15.45%
41 a 50	55	16.67%	19	5.76%	36	10.91%
51 a 60	37	11.21%	19	5.76%	18	5.45%
61 a 70	24	7.27%	9	2.73%	15	4.55%
71 a 80	15	4.55%	5	1.52%	10	3.03%
81 a 90	8	2.42%	1	0.30%	7	2.12%
91 a 100	1	0.30%	0	0.00%	1	0.30%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

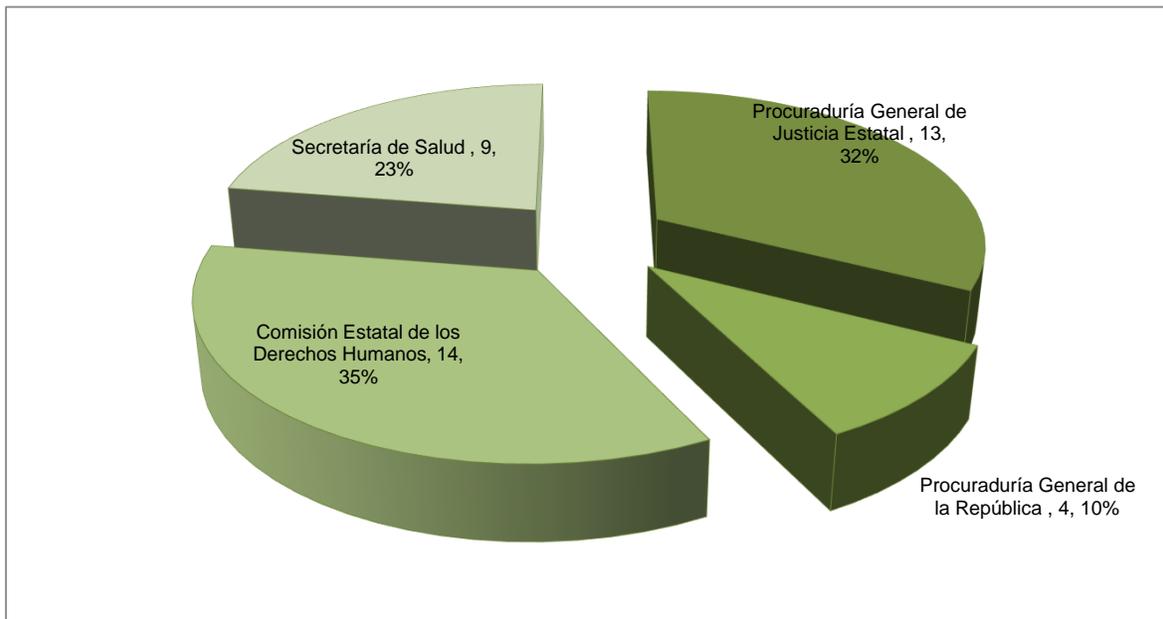


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	40
Instituciones de Procuración de Justicia	17
Procuraduría General de Justicia Estatal	13
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	4
Instituciones Administrativas	23
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	14
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	9
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

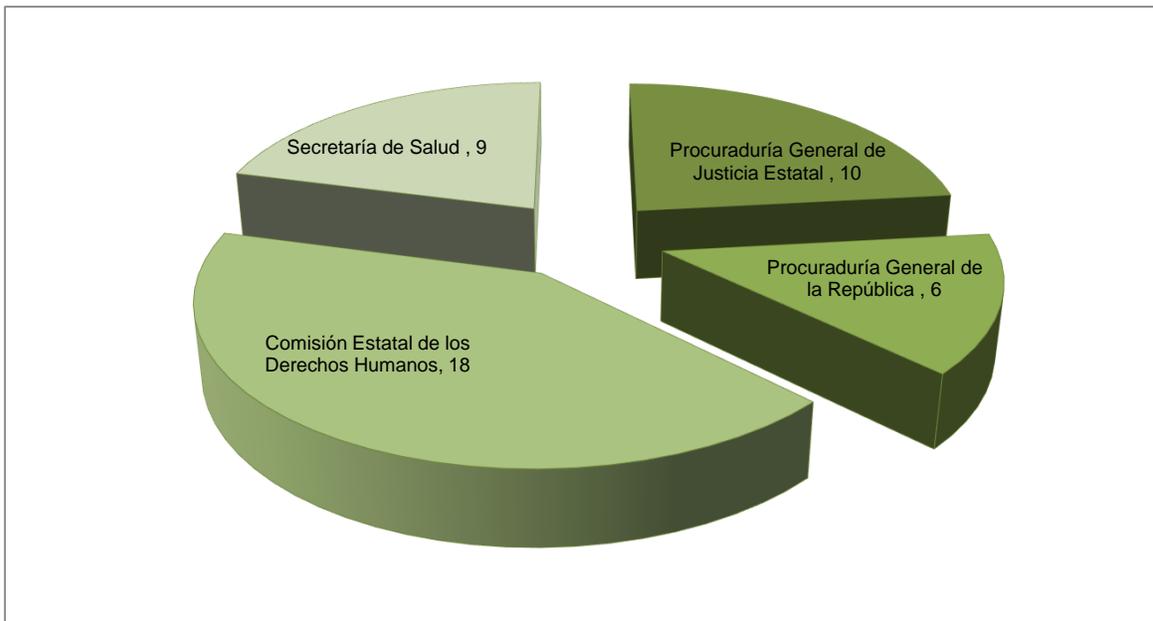


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	44
Instituciones de Procuración de Justicia	16
Procuraduría General de Justicia Estatal	10
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	6
Instituciones Administrativas	28
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	18
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	1
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	9
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

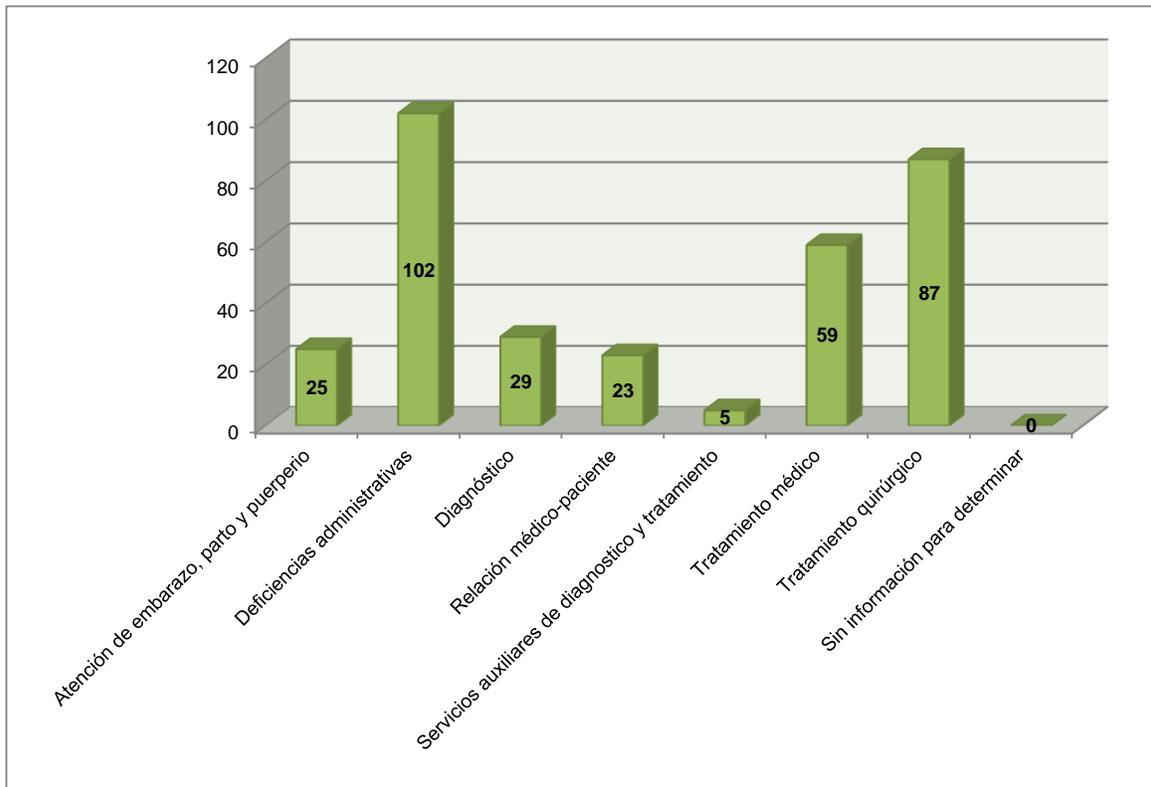


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	330
Atención de embarazo, parto y puerperio	25
Deficiencias administrativas	102
Diagnóstico	29
Relación médico-paciente	23
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	5
Tratamiento médico	59
Tratamiento quirúrgico	87
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

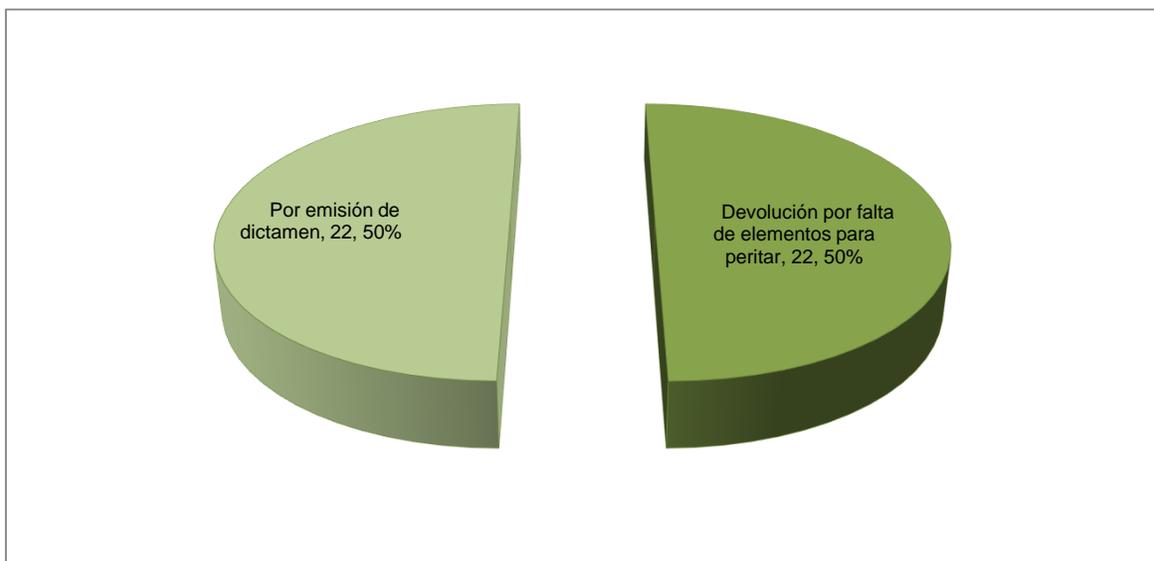


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	44	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	22	50.00%
Por emisión de dictamen	22	50.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





**Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

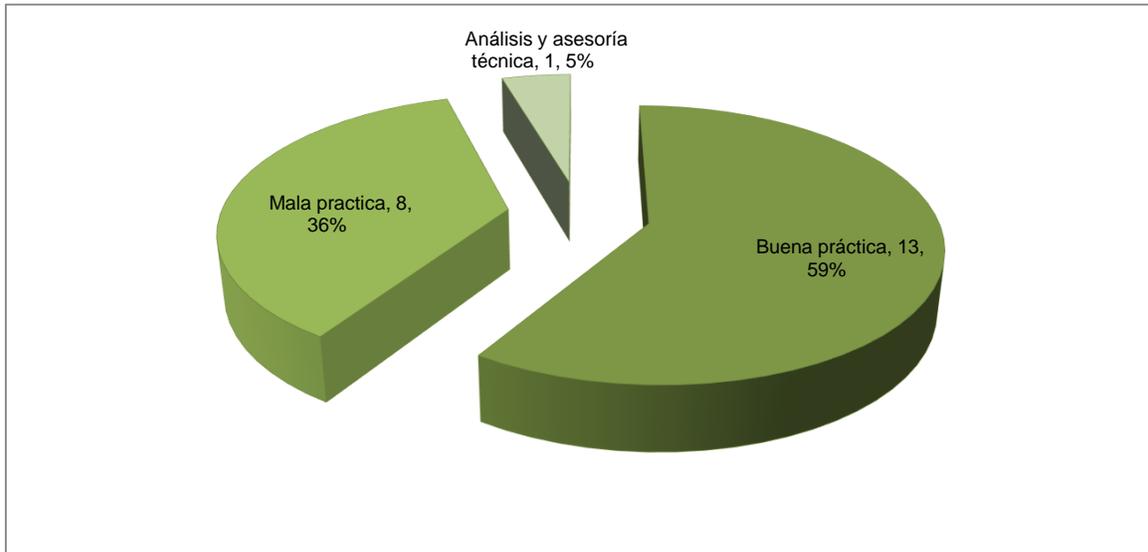


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	22	100.00%
Buena práctica	13	59.09%
Mala practica	8	36.36%
Análisis y asesoría técnica	1	4.55%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**

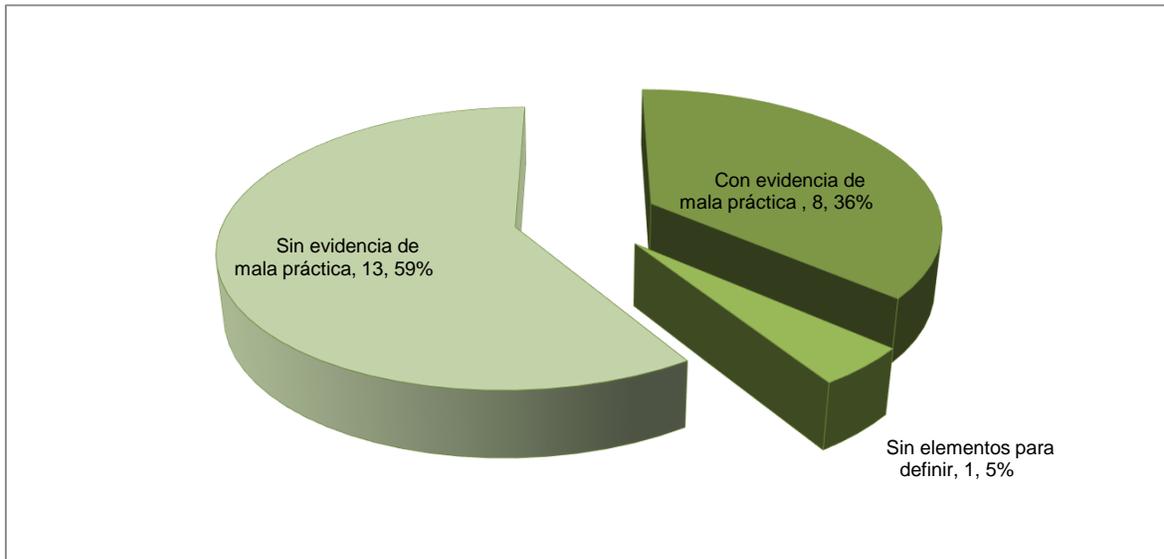


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	22	100.00%
Con evidencia de mala práctica	8	36.36%
Sin elementos para definir	1	4.55%
Sin evidencia de mala práctica	13	59.09%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





**Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

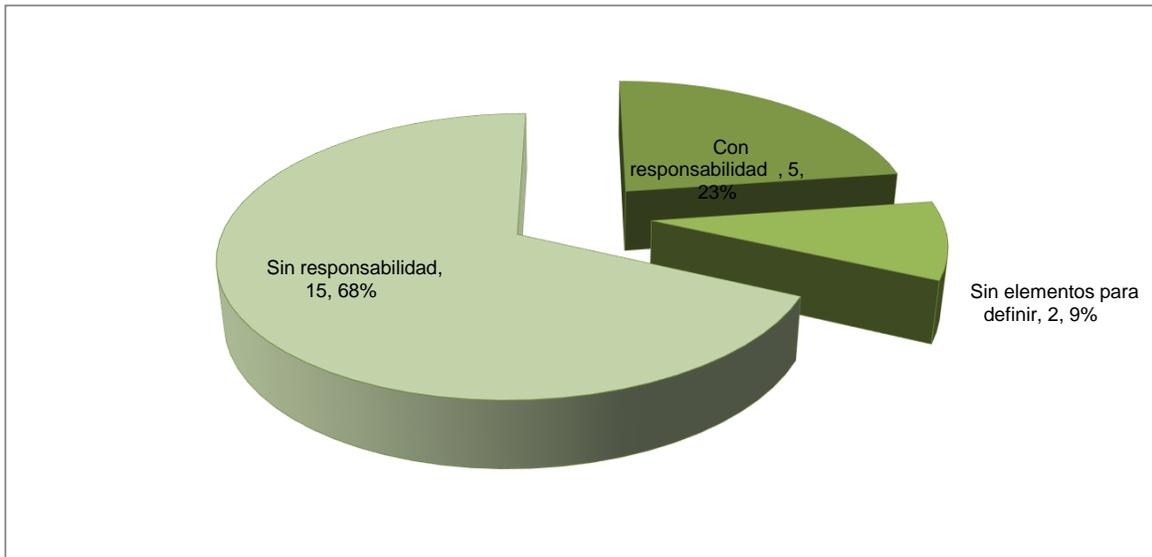


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	22	100.00%
Con responsabilidad	5	22.73%
Sin elementos para definir	2	9.09%
Sin responsabilidad	15	68.18%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"**





Asuntos recibidos clasificados por motivo y submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	330
Diagnóstico	29
Desinformación sobre el diagnóstico	7
Diagnóstico erróneo	14
Omisión del diagnóstico	0
Retraso del Diagnóstico	8
Otro	0
Tratamiento médico	59
Accidentes e incidentes	4
Complicaciones secundarias	2
Desinformación sobre el tratamiento	1
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	10
Secuelas: exceso terapéutico	0
Tratamiento inadecuado o innecesario	6
Tratamiento Insatisfactorio	32
Otro	4
Tratamiento quirúrgico	87
Accidentes e incidentes	6
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	24
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	8
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	20
Secuelas	7
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	20
Otro	0
Relación médico-paciente	23
Fallas en la comunicación	5
Falsas expectativas	3
Trato inadecuado	15
Otros	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Asuntos recibidos clasificadas por motivo y submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



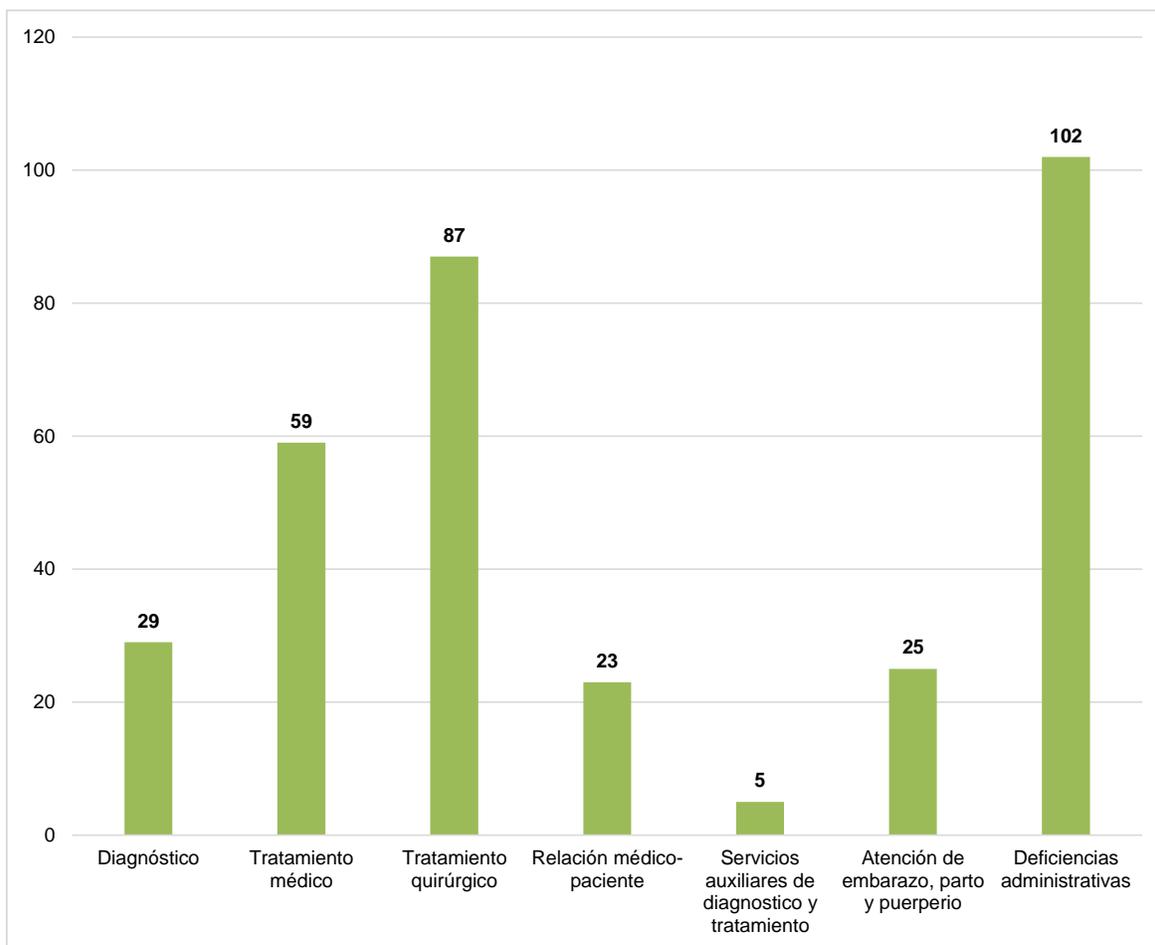
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	5
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	2
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	2
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	0
Otro	0
Atención de embarazo, parto y puerperio	25
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura	1
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	3
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	7
Complicaciones del parto al producto	2
Complicaciones el puerperio	3
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	2
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	1
Retraso o negativa de la atención del parto	4
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	102
Cambio de médico tratante o de unidad médica	0
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	22
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	3
Falta de personal	1
Negación de la atención	9
Sistema de referencia y contra referencia	8
Trato inadecuado por el personal administrativo	12
Otros	47

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2016



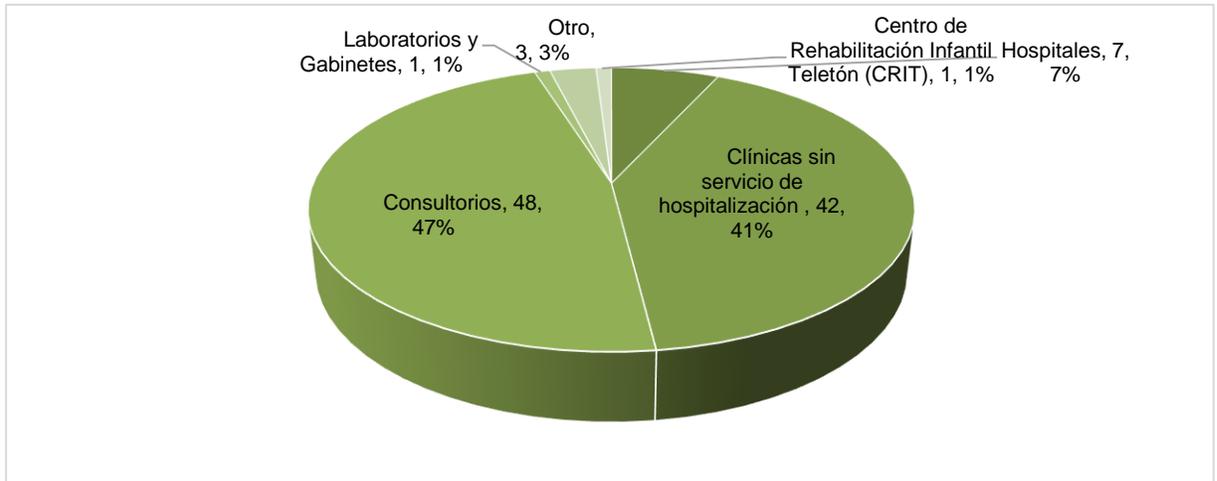
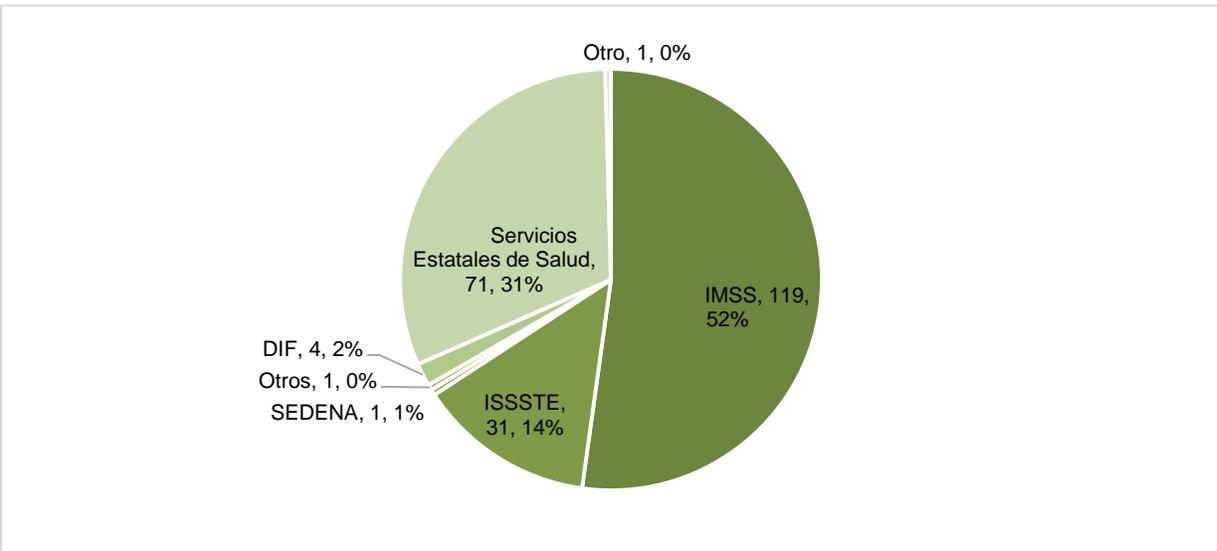
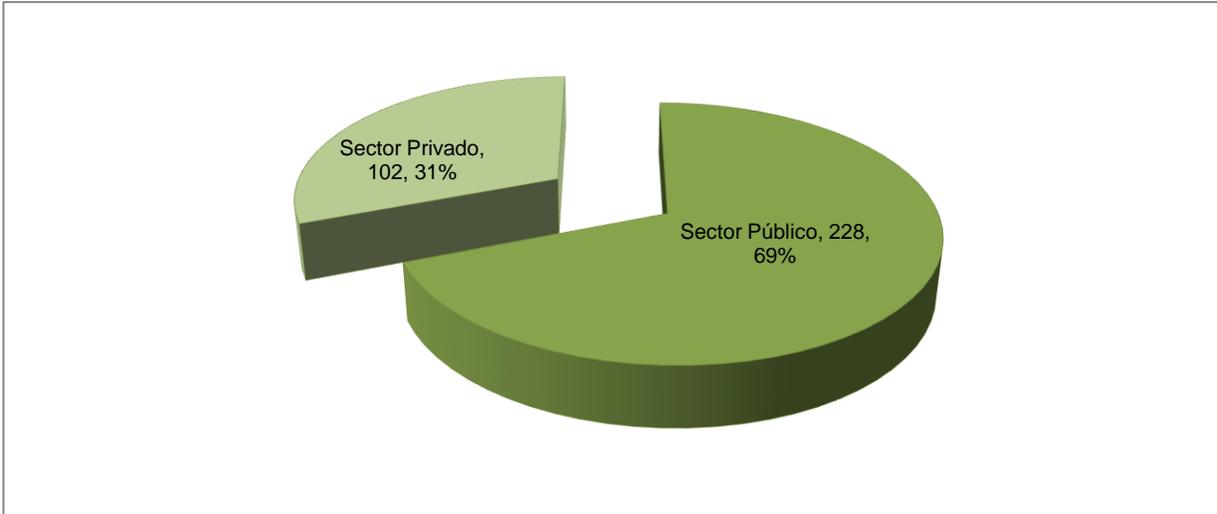
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	330
Sector Público	228
Seguridad Social	152
IMSS	119
ISSSTE	31
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	1
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	1
Asistencia Social	4
DIF	4
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	72
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	71
Otro	1
Sector Privado	102
Servicios Privados	101
Hospitales	7
Clínicas sin servicio de hospitalización	42
Consultorios	48
Laboratorios y Gabinetes	1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	3
Asistencia Privada	1
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	1
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	330
Especialidades médicas	290
Anatomía patológica	0
Anestesiología	1
Angiología y cirugía vascular	1
Cardiología	4
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	26
Cirugía neurológica	3
Cirugía pediátrica	6
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	5
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	1
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	48
Hematología	1
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	3
Medicina de urgencias	33
Medicina del deporte	1
Medicina del trabajo	9
Medicina familiar	13
Medicina general	23
Medicina interna	7
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	0
Nefrología	11
Neumología	1
Neurofisiología clínica	0
Neurología	1
Oftalmología	9
Oncología	9
Ortopedia y traumatología	42
Otorrinolaringología	3
Patología clínica	0
Pediatría	14
Psiquiatría	5
Radiología e imagen	1
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	0
Urología	6
Otra especialidad médica	3



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



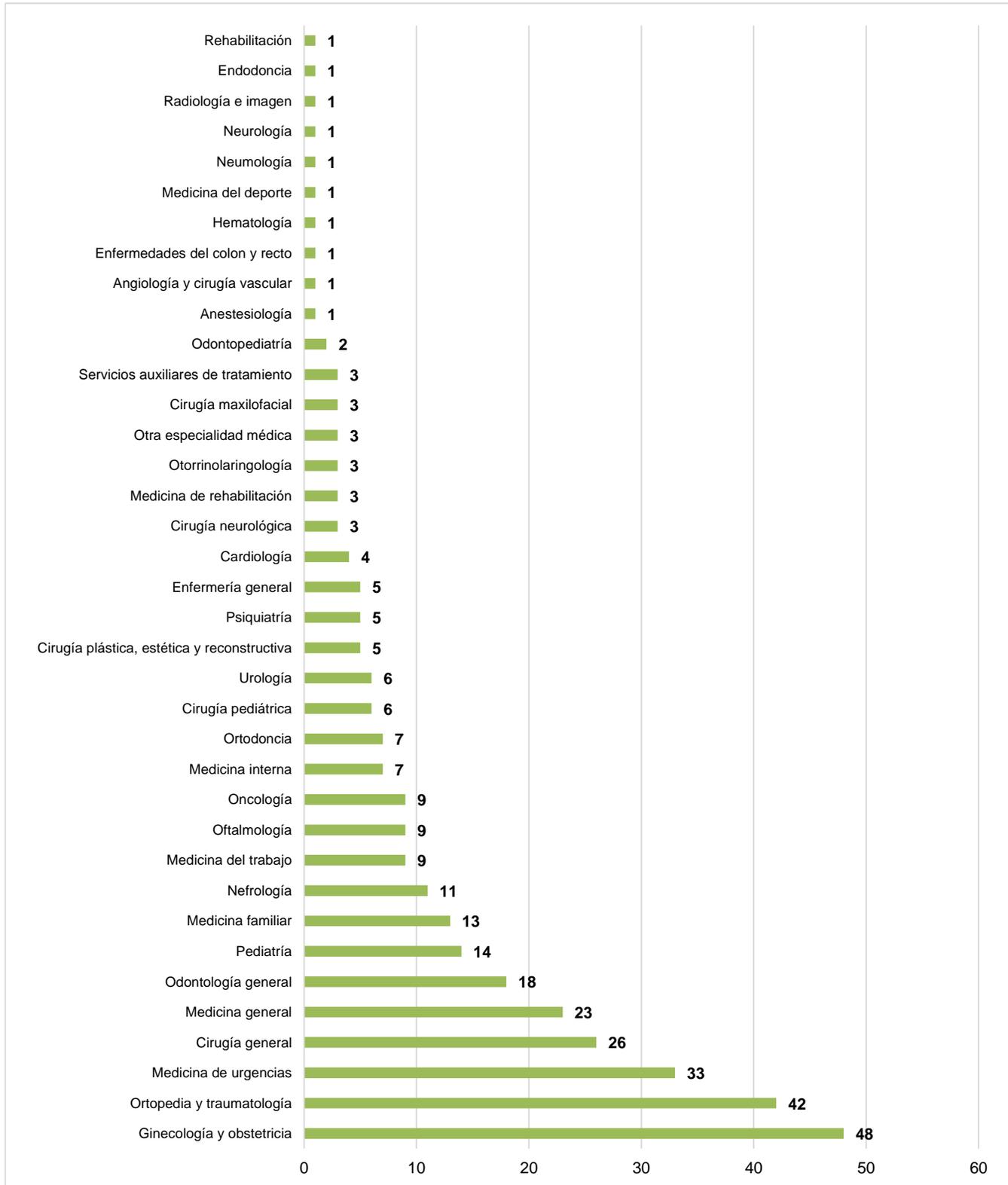
Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	31
Cirugía maxilofacial	3
Endodoncia	1
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	18
Odontopediatría	2
Ortodoncia	7
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	5
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	5
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	4
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	1
Servicios auxiliares de diagnóstico	0
Servicios auxiliares de tratamiento	3
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



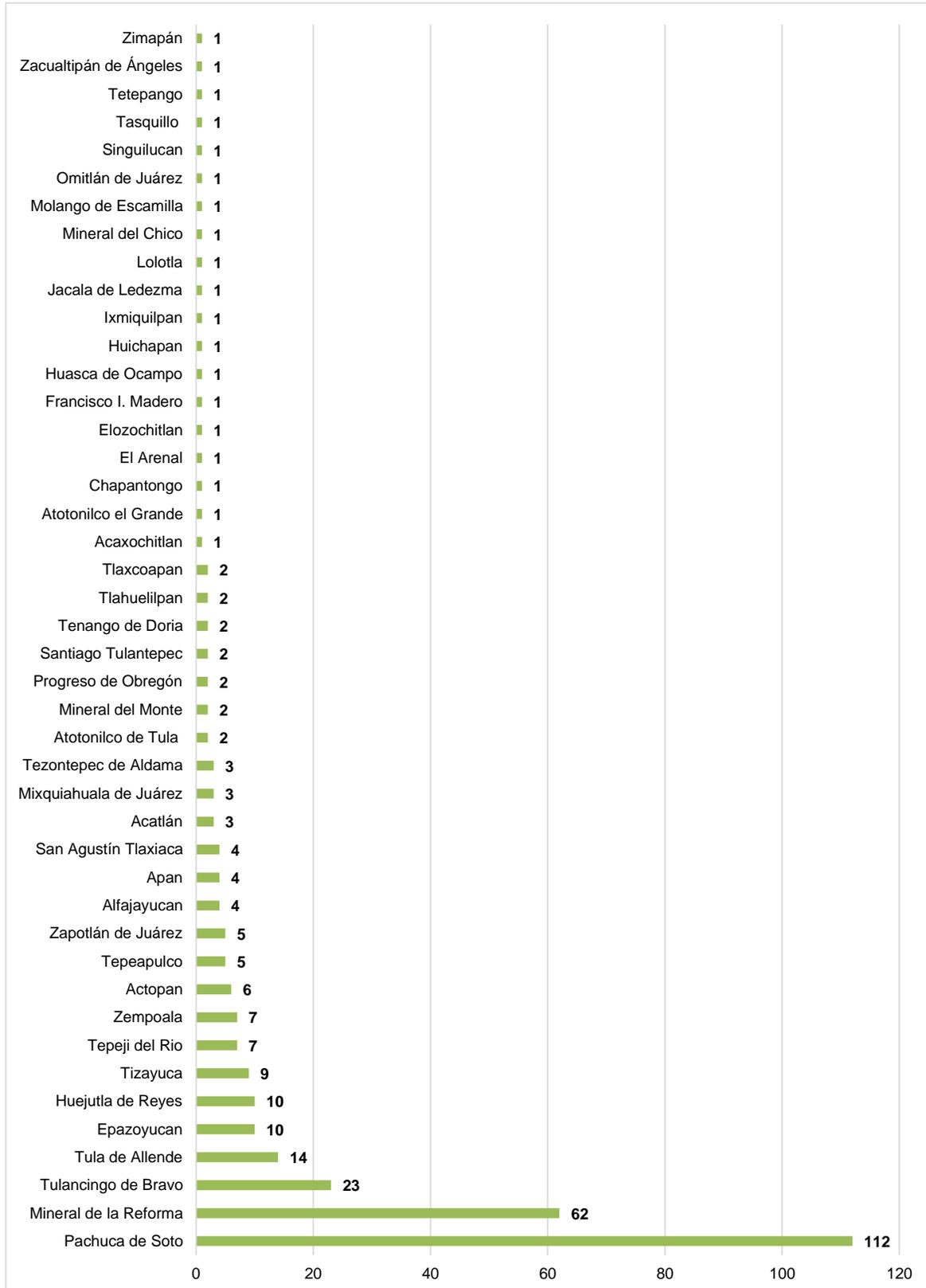
Cuadro 10

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2016					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	330	20	192	69	9	40
Hidalgo	324	20	187	68	9	40
Acatlán	3	0	1	0	0	2
Acaxochitlan	1	0	1	0	0	0
Actopan	6	0	4	2	0	0
Alfajayucan	4	1	2	1	0	0
Apan	4	0	3	1	0	0
Atotonilco el Grande	1	0	0	1	0	0
Atotonilco de Tula	2	1	0	0	1	0
Chapantongo	1	0	1	0	0	0
El Arenal	1	0	1	0	0	0
Elozochitlan	1	0	1	0	0	0
Epazoyucan	10	0	7	2	0	1
Francisco I. Madero	1	0	0	1	0	0
Huasca de Ocampo	1	0	1	0	0	0
Huejutla de Reyes	10	0	2	0	0	8
Huichapan	1	0	0	1	0	0
Ixmiquilpan	1	0	0	0	0	1
Jacala de Ledezma	1	0	0	0	0	1
Lolotla	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	62	3	34	20	0	5
Mineral del Chico	1	0	0	0	0	1
Mineral del Monte	2	0	1	1	0	0
Mixquiahuala de Juárez	3	0	2	0	0	1
Molango de Escamilla	1	0	1	0	0	0
Omitlán de Juárez	1	0	0	1	0	0
Pachuca de Soto	112	10	78	18	3	3
Progreso de Obregón	2	0	0	1	0	1
San Agustín Tlaxiaca	4	0	2	2	0	0
Santiago Tulantepec	2	0	2	0	0	0
Singuilucan	1	0	0	0	0	1
Tasquillo	1	0	1	0	0	0
Tenango de Doria	2	0	0	0	0	2
Tepeapulco	5	1	2	0	0	2
Tepeji del Río	7	0	3	2	0	2
Tetepango	1	0	1	0	0	0
Tezontepec de Aldama	3	0	1	2	0	0
Tizayuca	9	0	6	2	1	0
Tlahuelilpan	2	1	1	0	0	0
Tlaxcoapan	2	0	1	1	0	0
Tula de Allende	14	0	12	2	0	0
Tulancingo de Bravo	23	3	5	4	3	8
Zacualtipán de Ángeles	1	0	0	0	0	1
Zapotlán de Juárez	5	0	4	1	0	0
Zempoala	7	0	5	1	1	0
Zimapán	1	0	0	1	0	0
Distrito Federal	1	0	1	0	0	0
Coyoacán	1	0	1	0	0	0
Estado de México	3	0	2	1	0	0
Tecámac	2	0	1	1	0	0
Teotihuacán	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	1	0	0	0
Zacatlán	1	0	1	0	0	0
Quintana Roo	1	0	1	0	0	0
Cancún	1	0	1	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



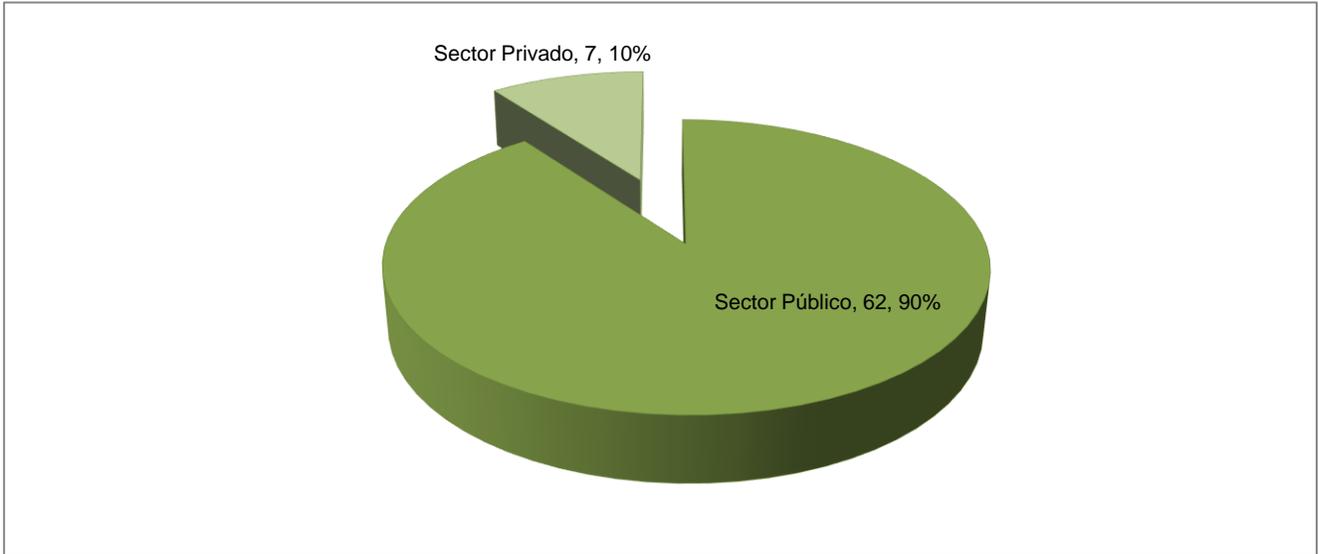
Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	69
Sector Público	62
Seguridad Social	51
IMSS	36
ISSSTE	15
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	2
DIF	2
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	9
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	9
Otro	0
Sector Privado	7
Servicios Privados	6
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	4
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	1
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	1
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

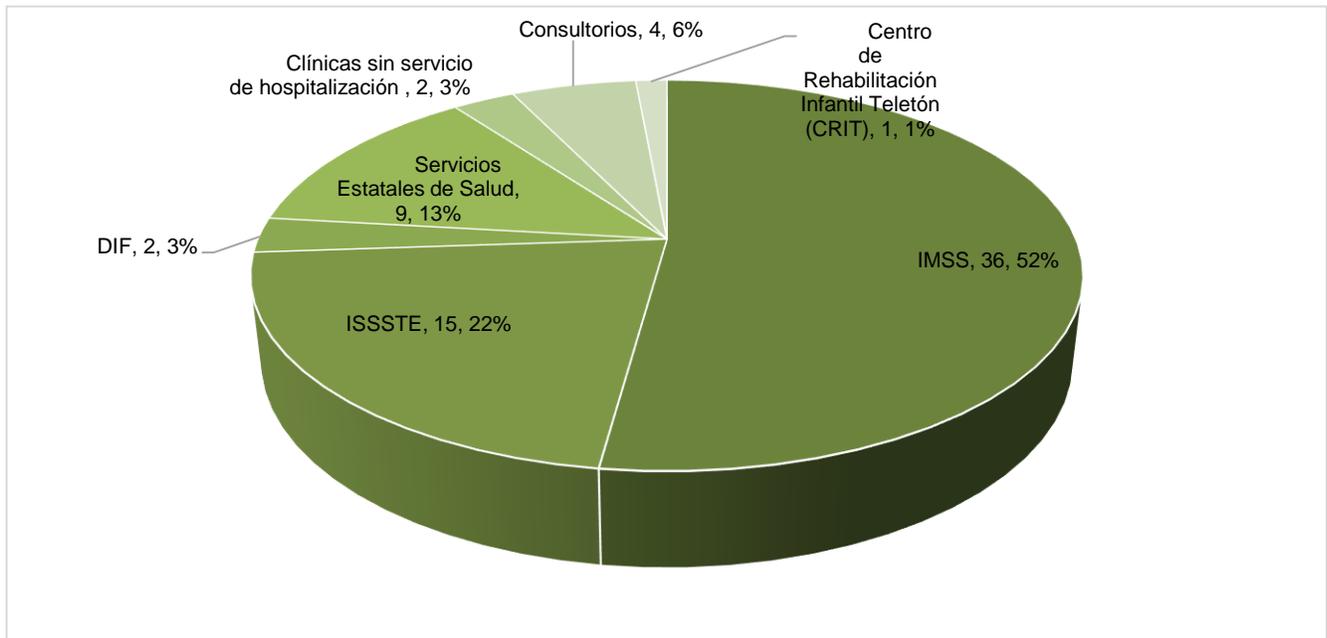
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

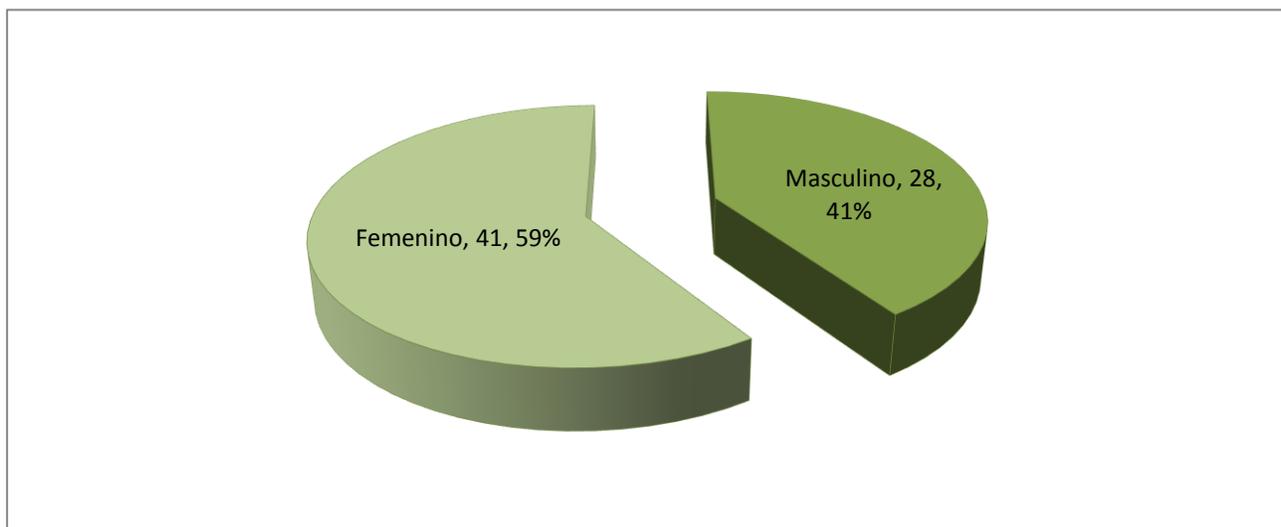


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	69	100.00%
Masculino	28	40.58%
Femenino	41	59.42%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Grafica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

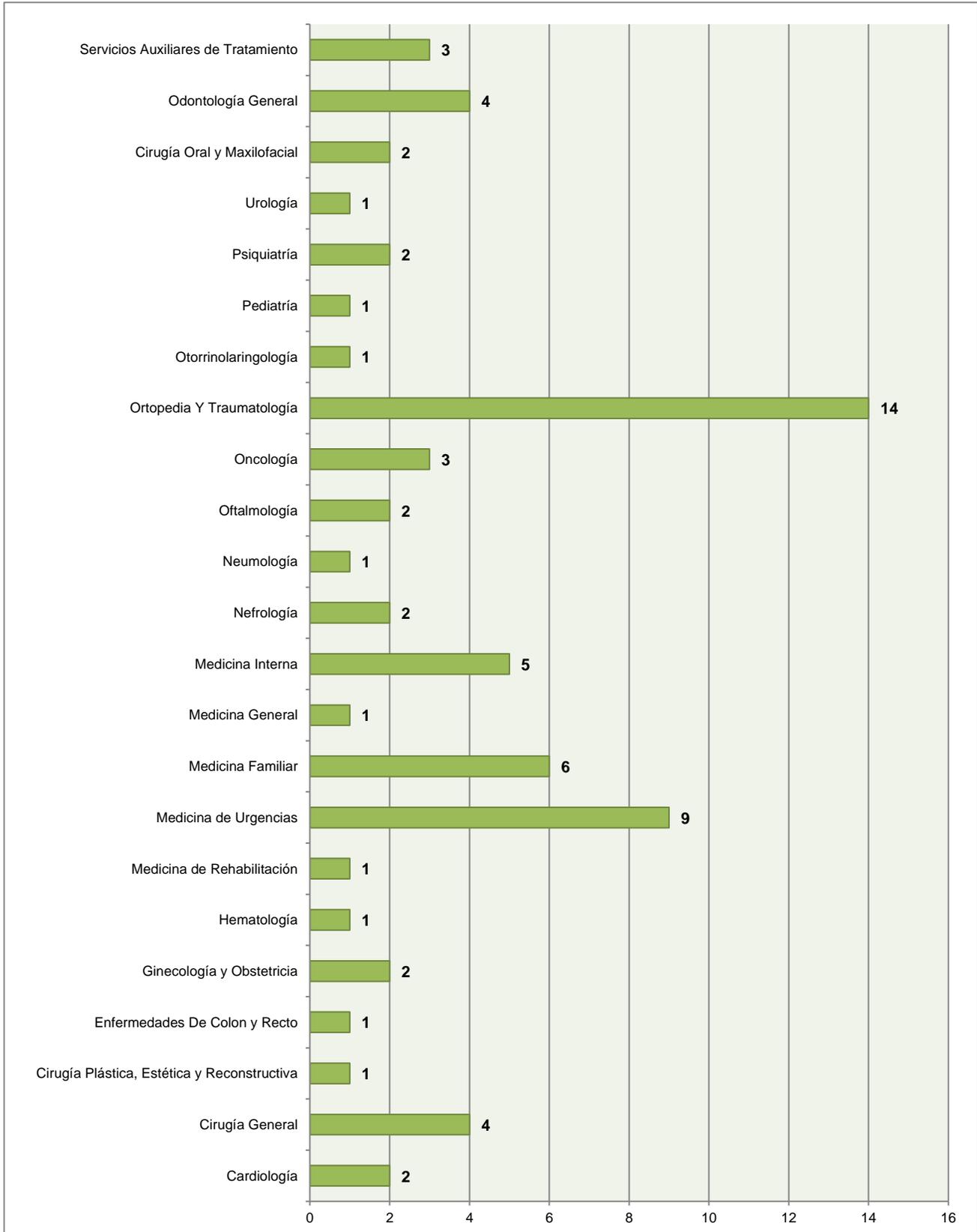
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	69
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	60
Cardiología	2
Cirugía General	4
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
Enfermedades De Colon y Recto	1
Ginecología y Obstetricia	2
Hematología	1
Medicina de Rehabilitación	1
Medicina de Urgencias	9
Medicina Familiar	6
Medicina General	1
Medicina Interna	5
Nefrología	2
Neumología	1
Oftalmología	2
Oncología	3
Ortopedia Y Traumatología	14
Otorrinolaringología	1
Pediatría	1
Psiquiatría	2
Urología	1
ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS Y ODONTOLOGIA GENERAL	6
Cirugía Oral y Maxilofacial	2
Odontología General	4
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	3
Servicios Auxiliares de Tratamiento	3

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016

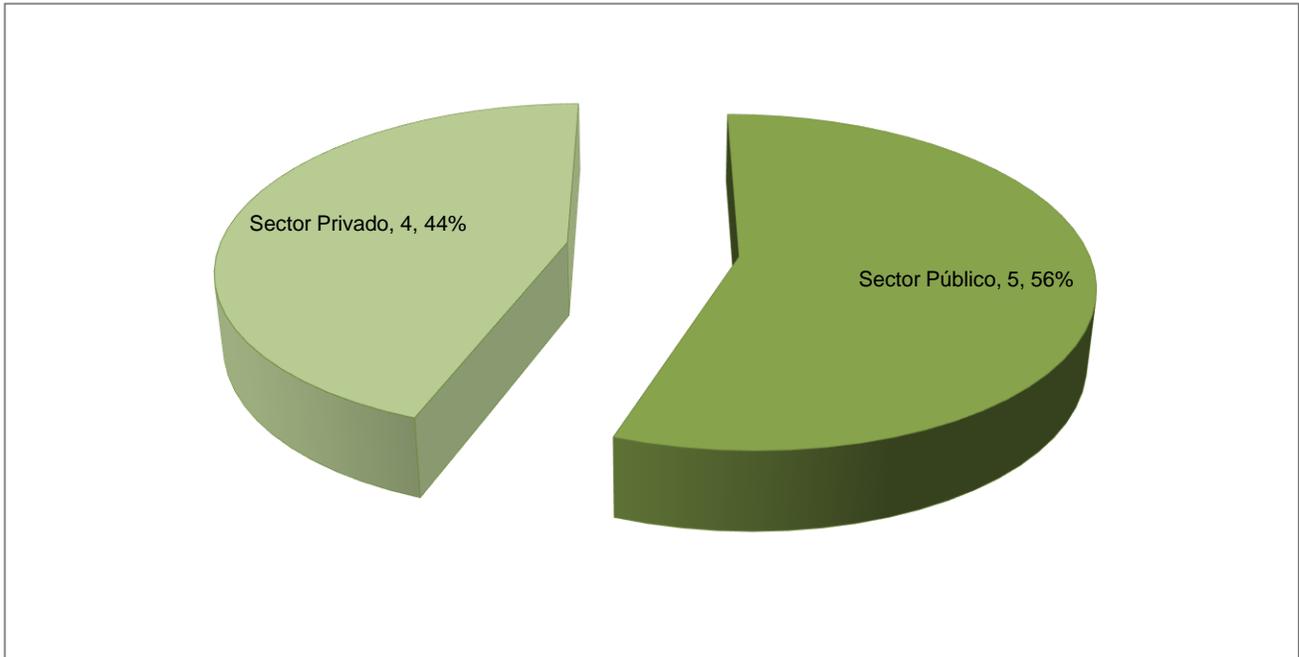


Cuadro 14

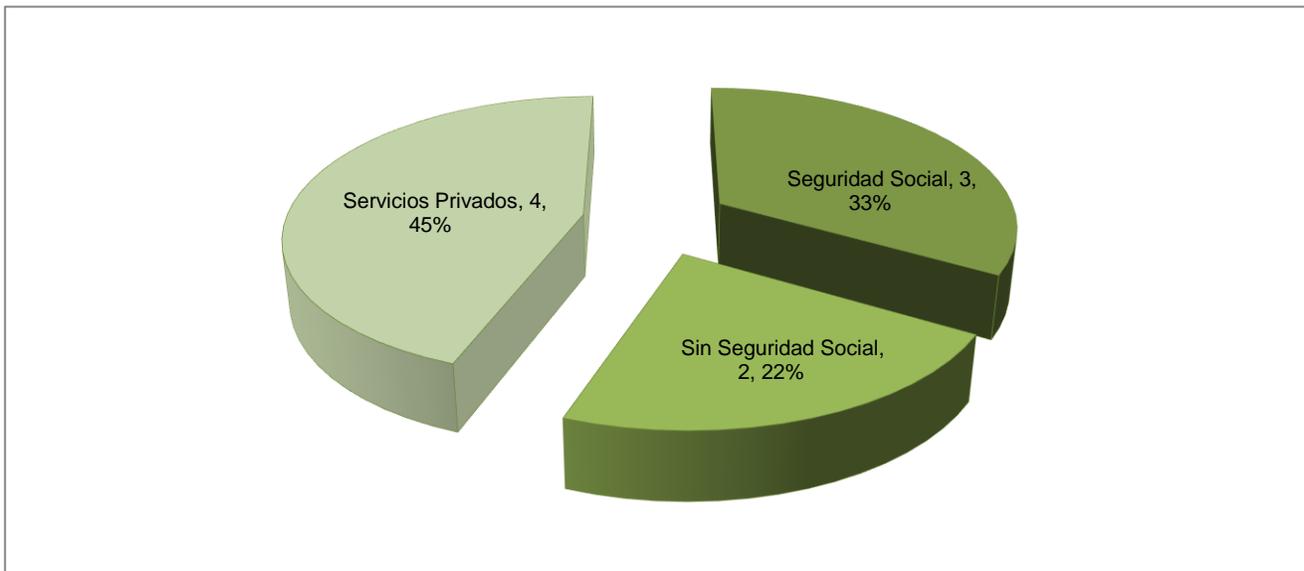
Sector / Grupo / Institución	Total
Total	9
Sector Público	5
Seguridad Social	3
IMSS	3
ISSSTE	0
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	2
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	2
Otro	0
Sector Privado	4
Servicios Privados	4
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	1
Consultorios	3
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2016

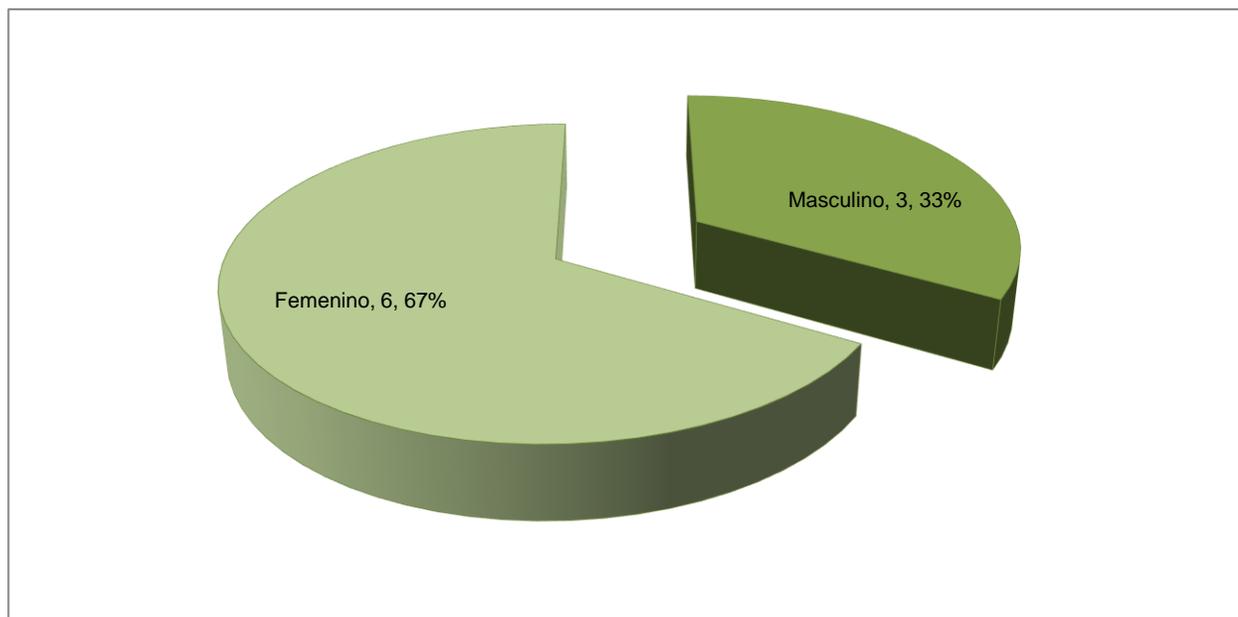


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	9	100.00%
Masculino	3	33.33%
Femenino	6	66.67%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
degen el genero del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



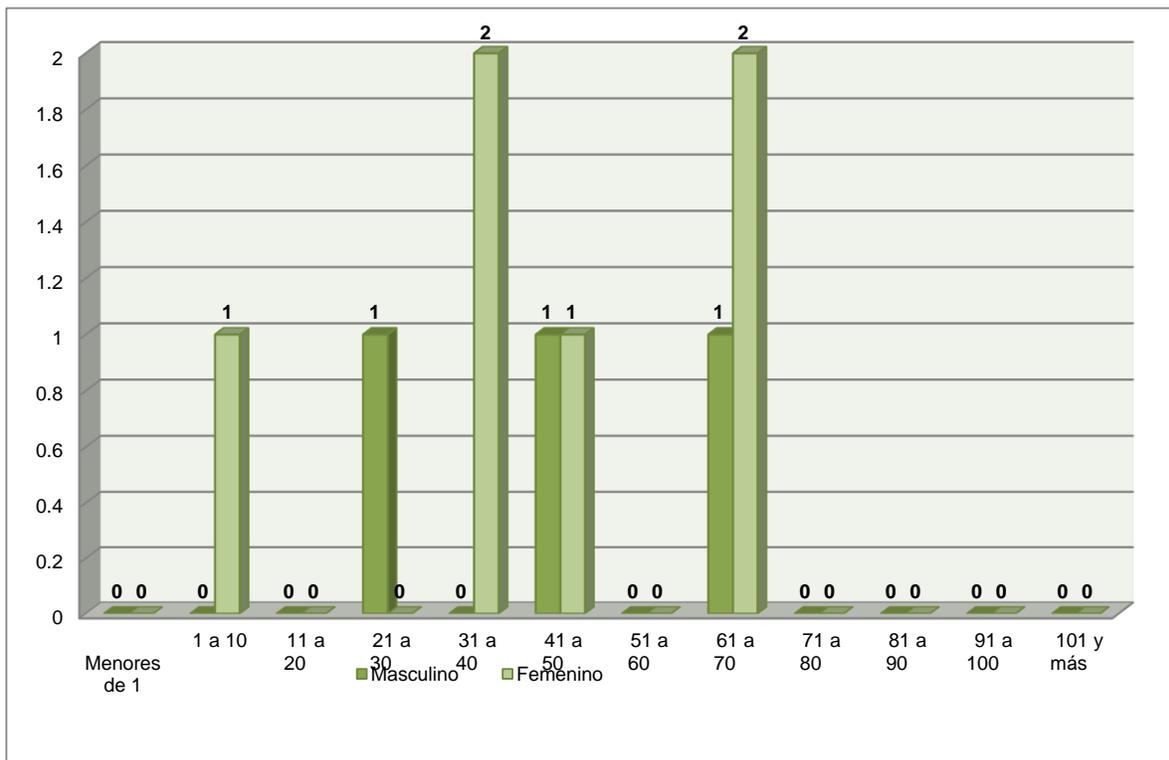
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	9	100.00%	3	33.33%	6	66.67%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	1	11.11%	0	0.00%	1	11.11%
11 a 20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21 a 30	1	11.11%	1	11.11%	0	0.00%
31 a 40	2	22.22%	0	0.00%	2	22.22%
41 a 50	2	22.22%	1	11.11%	1	11.11%
51 a 60	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
61 a 70	3	33.33%	1	11.11%	2	22.22%
71 a 80	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2016



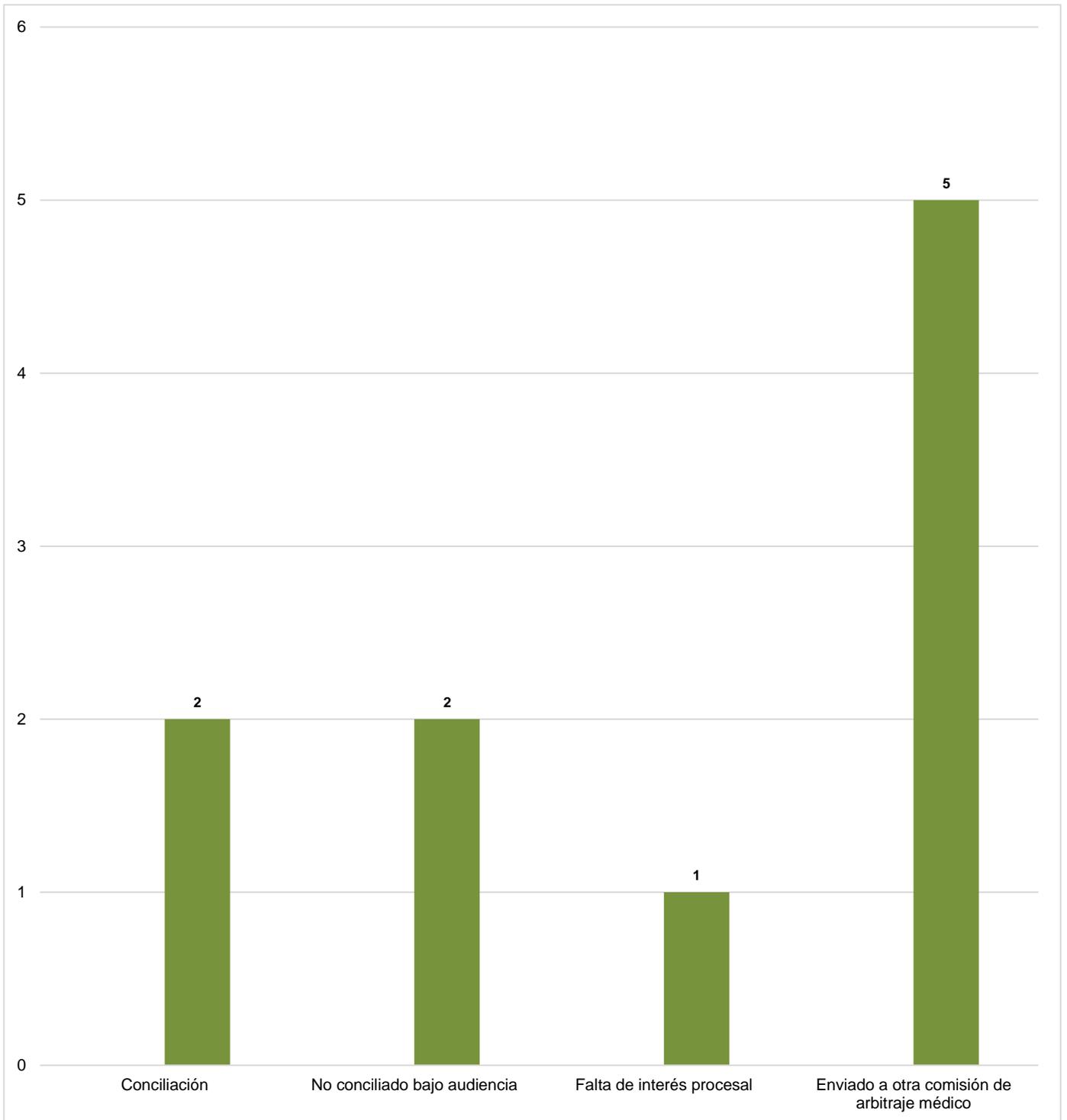
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		10
Conciliación		2
Desistimiento de la acción		0
Transacción		2
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		2
Sobreseimiento		0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		1
Porque el prestador no acepta el proceso		0
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		1
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		5
Por falta de competencia		5
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



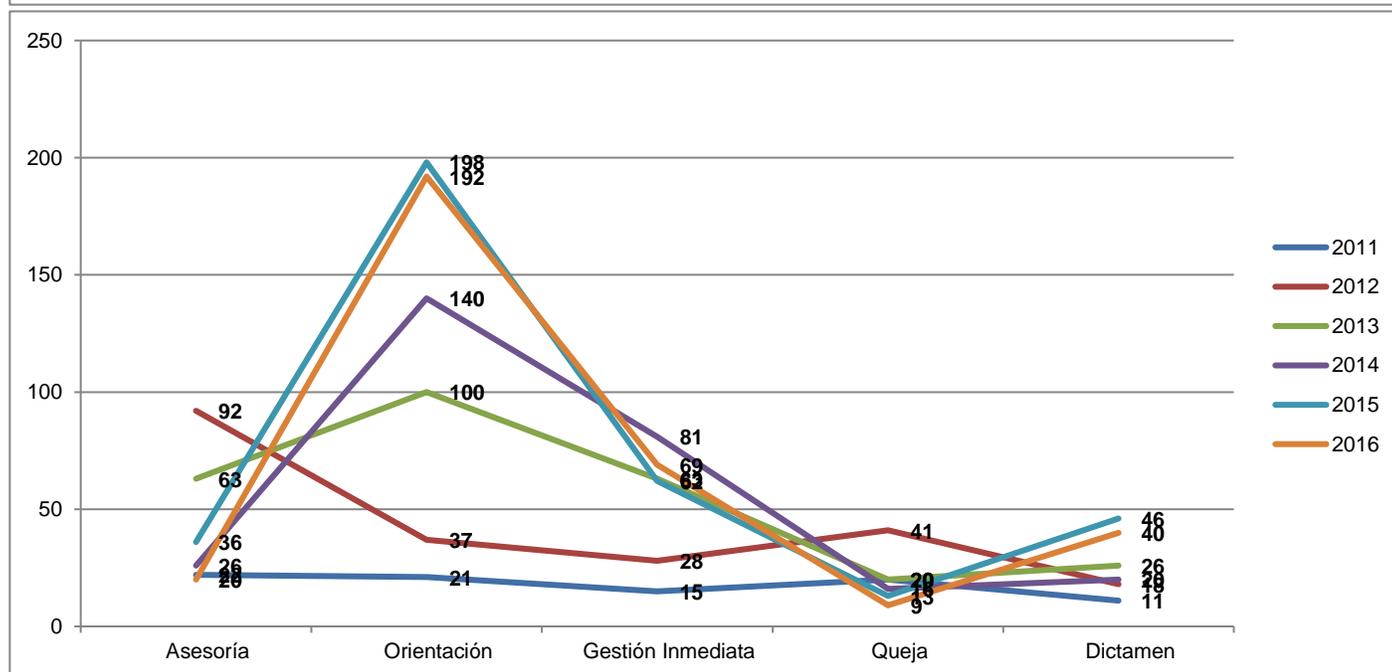
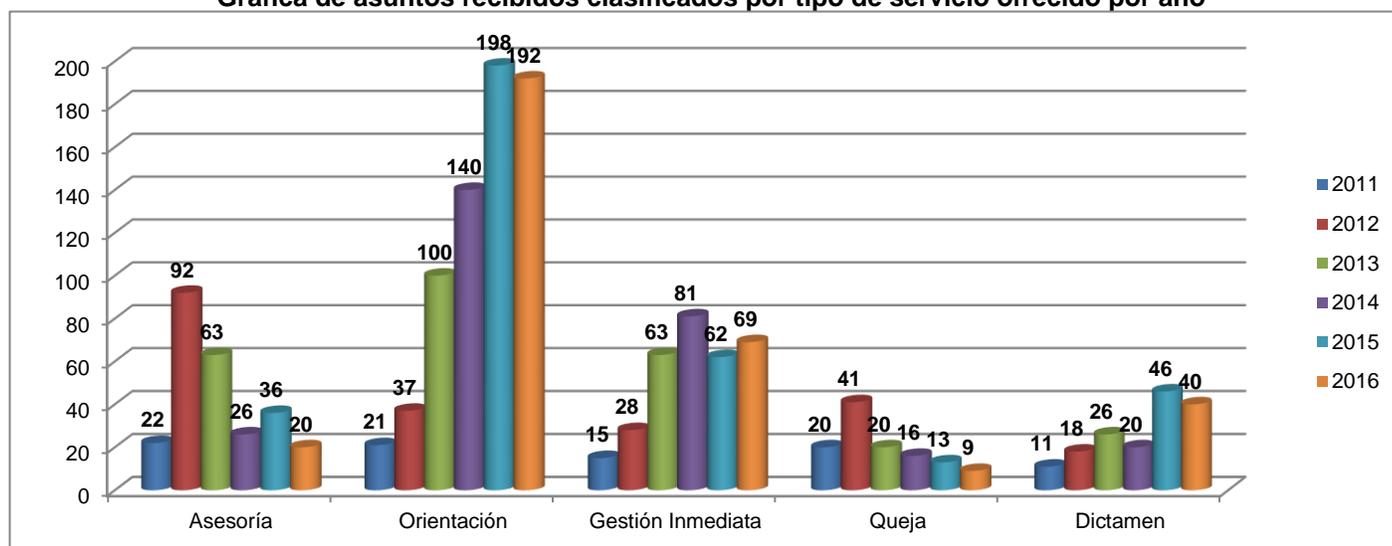
Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad



Tipo de servicio	Total					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	89	216	272	283	355	330
Asesoría	22	92	63	26	36	20
Orientación	21	37	100	140	198	192
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69
Queja	20	41	20	16	13	9
Dictamen	11	18	26	20	46	40

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2016



Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría						Orientación						Gestión Inmediata						Queja						Dictamen Médico/Pericial					
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	1545	22	92	63	26	36	20	21	37	100	140	198	192	15	28	63	81	62	69	20	41	20	16	13	9	11	18	26	20	46	40
Enero	111	0	14	8	3	7	0	0	1	4	13	9	16	0	2	4	7	7	6	0	3	0	1	1	0	0	1	2	1	1	0
Febrero	131	0	9	8	1	2	1	0	0	7	11	13	22	0	2	8	9	7	5	0	4	4	2	3	0	0	0	1	4	2	6
Marzo	144	0	3	5	5	3	4	2	7	13	18	27	10	0	3	2	5	7	6	1	3	1	3	2	0	0	2	4	0	1	7
Abril	113	0	3	8	3	6	0	0	5	9	8	8	16	0	1	6	2	8	4	1	3	1	2	0	2	0	2	3	2	9	1
Mayo	130	1	5	9	3	4	0	1	1	12	12	15	14	0	2	4	6	5	5	1	3	3	3	2	0	1	3	3	2	4	6
Junio	135	0	12	3	1	2	4	2	4	7	11	20	16	0	3	10	10	6	4	2	4	4	1	0	2	1	2	1	0	2	1
Julio	139	0	9	9	4	4	2	1	4	6	14	22	14	2	3	3	7	6	6	3	2	0	1	0	1	1	1	3	0	6	5
Agosto	134	2	6	5	0	5	2	3	4	8	8	22	18	1	5	5	6	3	14	2	2	1	0	1	0	0	2	1	0	6	2
Septiembre	124	0	6	3	3	1	3	0	4	7	11	19	12	4	2	5	9	7	5	2	3	1	0	2	2	0	1	2	3	6	1
Octubre	142	5	12	0	1	2	2	2	2	18	8	18	25	3	2	3	4	2	6	0	5	0	0	2	0	5	1	2	5	3	4
Noviembre	135	5	9	2	2	0	1	7	5	4	7	19	12	2	2	7	10	3	4	6	6	2	2	0	1	1	3	3	1	4	5
Diciembre	107	9	4	3	0	0	1	3	0	5	19	6	17	3	1	6	6	1	4	2	3	3	1	0	1	2	0	1	2	2	2

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes

