



C A M E H

Informe Anual 2017

01 Enero al 31 de Diciembre 2017

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

*Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006,7130016, Ext. 816, 811
E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx*



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

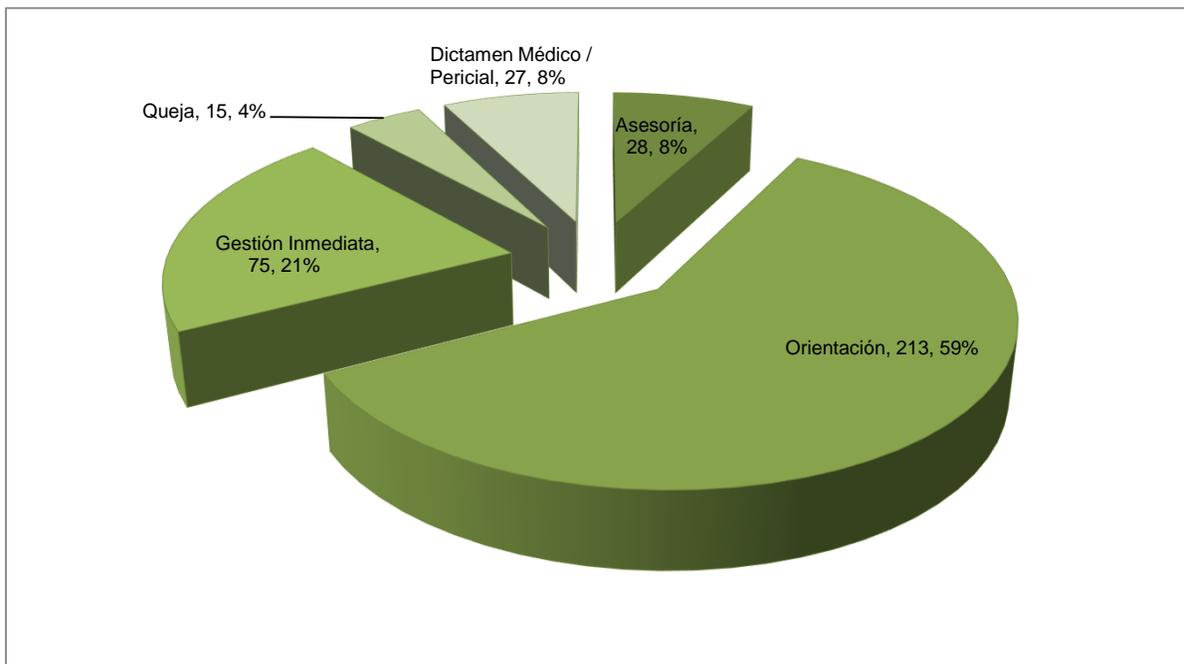


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	358	100.00%
Asesoría	28	7.82%
Orientación	213	59.50%
Gestión Inmediata	75	20.95%
Queja	15	4.19%
Dictamen Médico / Pericial	27	7.54%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gáfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

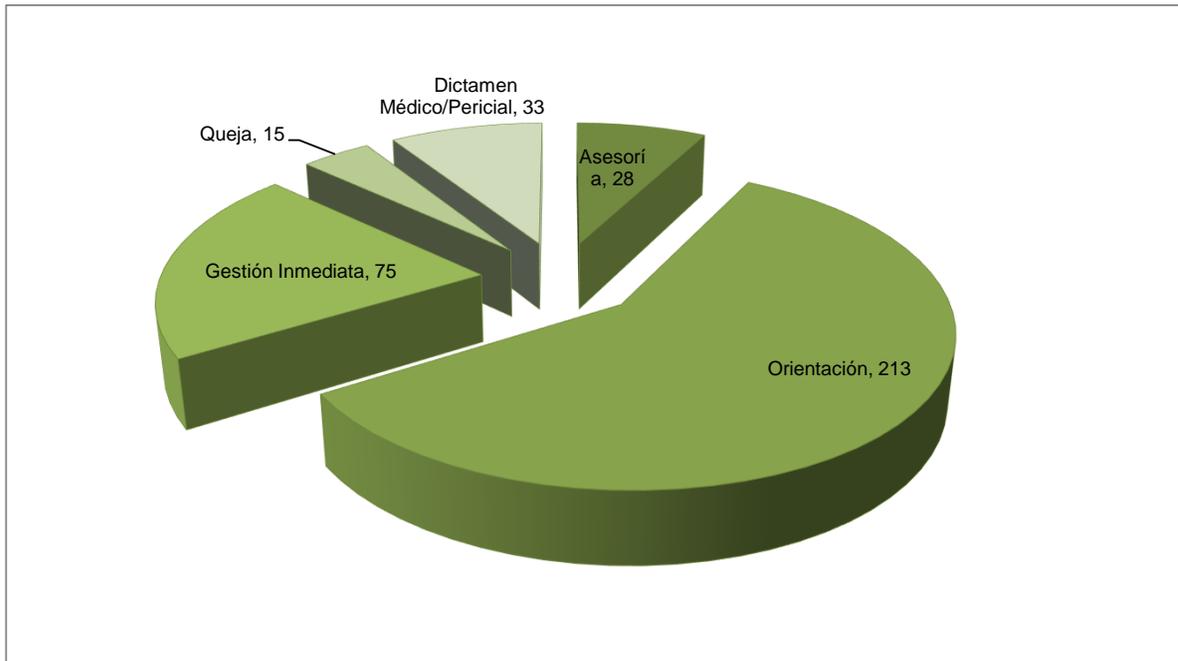


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	364	101.68%
Asesoría	28	7.82%
Orientación	213	59.50%
Gestión Inmediata	75	20.95%
Queja	15	4.19%
Dictamen Médico/Pericial	33	9.22%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

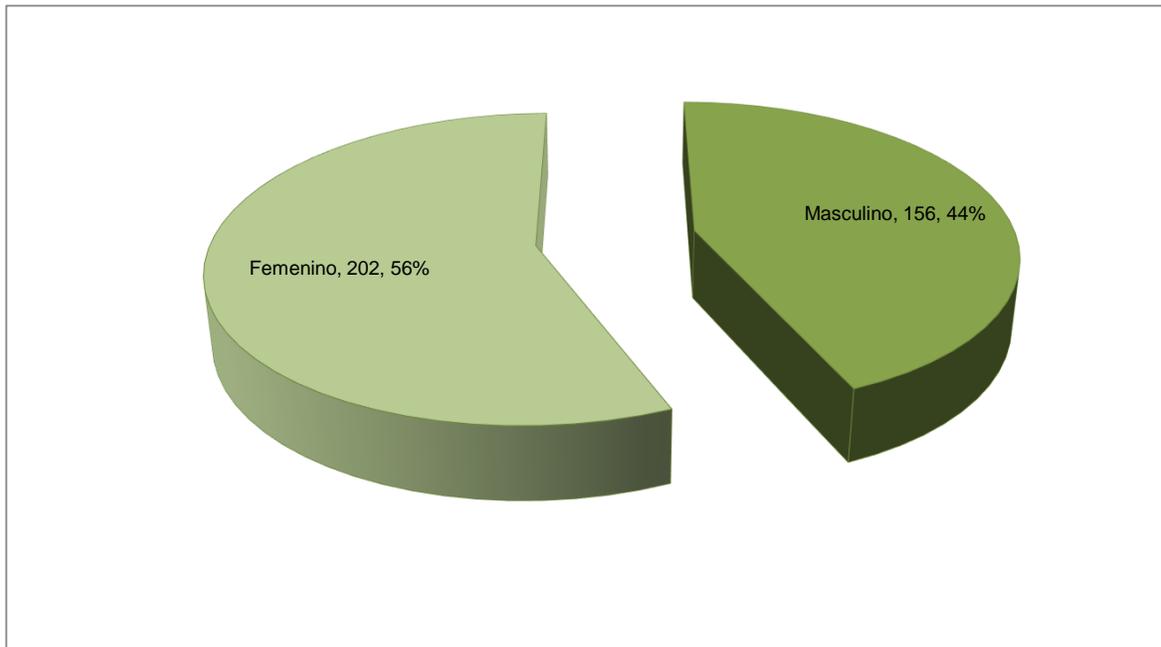


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	358	100.00%
Masculino	156	43.58%
Femenino	202	56.42%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo



01 Enero al 31 Diciembre de 2017

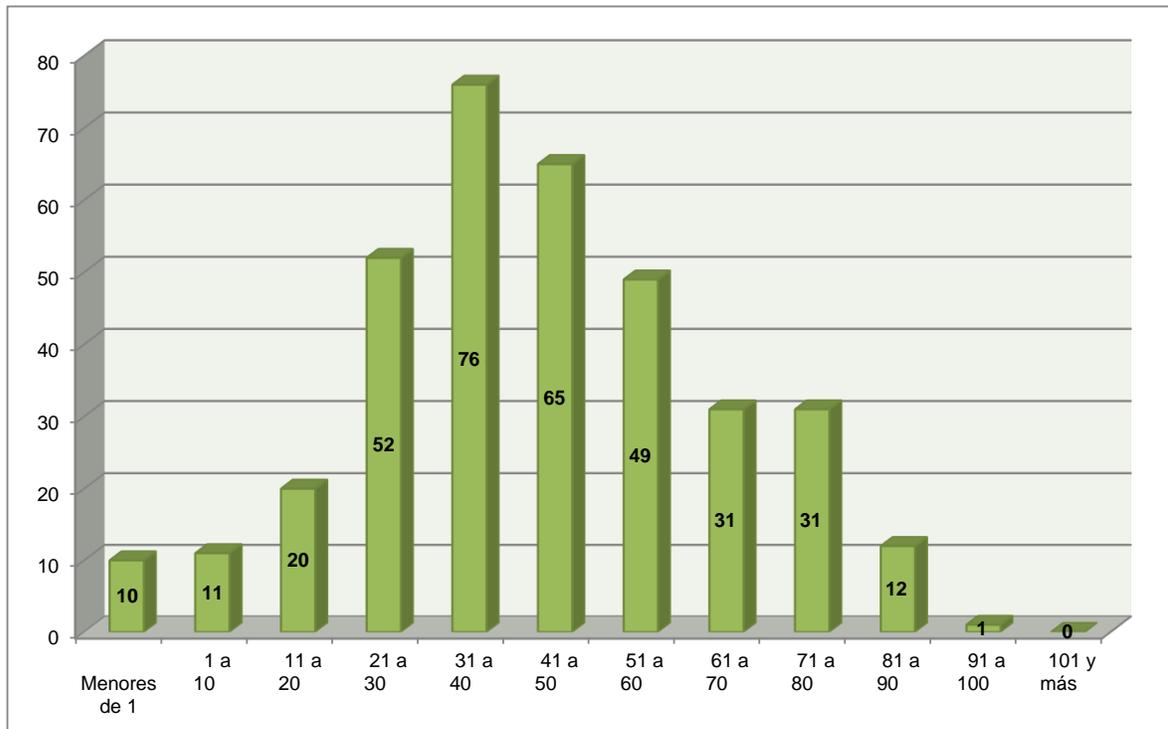
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	358	100.00%
Menores de 1	10	2.79%
1 a 10	11	3.07%
11 a 20	20	5.59%
21 a 30	52	14.53%
31 a 40	76	21.23%
41 a 50	65	18.16%
51 a 60	49	13.69%
61 a 70	31	8.66%
71 a 80	31	8.66%
81 a 90	12	3.35%
91 a 100	1	0.28%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2017



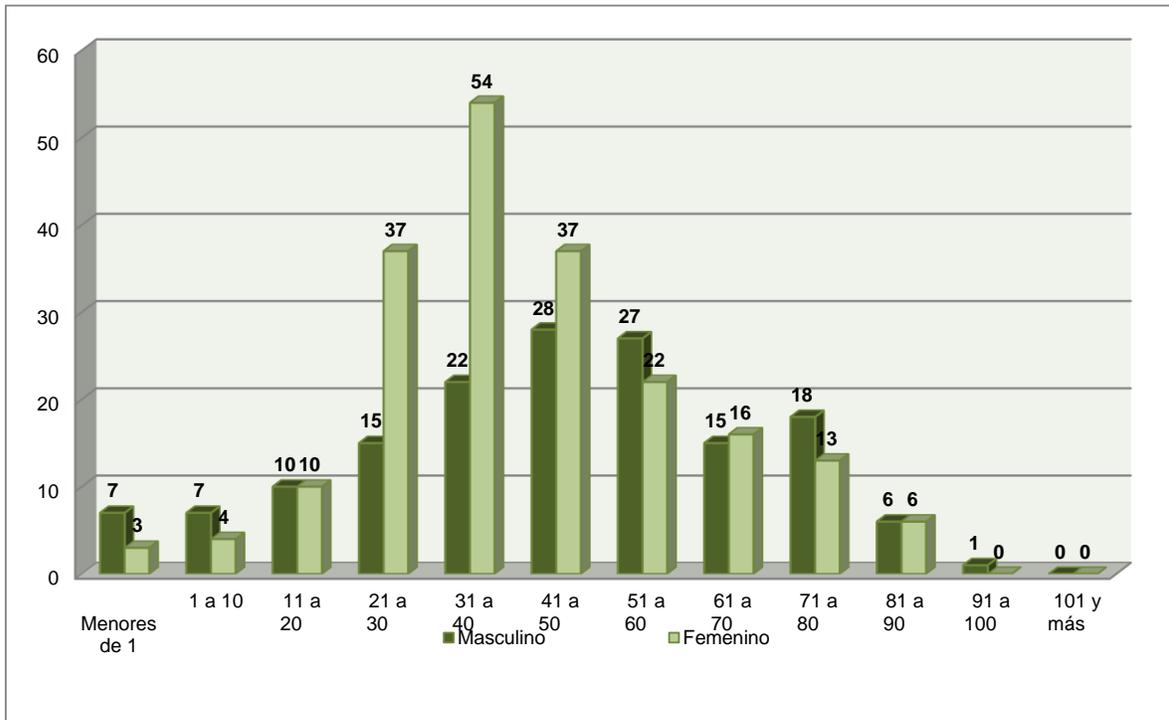
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	358	100.00%	156	43.58%	202	56.42%
Menores de 1	10	2.79%	7	1.96%	3	0.84%
1 a 10	11	3.07%	7	1.96%	4	1.12%
11 a 20	20	5.59%	10	2.79%	10	2.79%
21 a 30	52	14.53%	15	4.19%	37	10.34%
31 a 40	76	21.23%	22	6.15%	54	15.08%
41 a 50	65	18.16%	28	7.82%	37	10.34%
51 a 60	49	13.69%	27	7.54%	22	6.15%
61 a 70	31	8.66%	15	4.19%	16	4.47%
71 a 80	31	8.66%	18	5.03%	13	3.63%
81 a 90	12	3.35%	6	1.68%	6	1.68%
91 a 100	1	0.28%	1	0.28%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

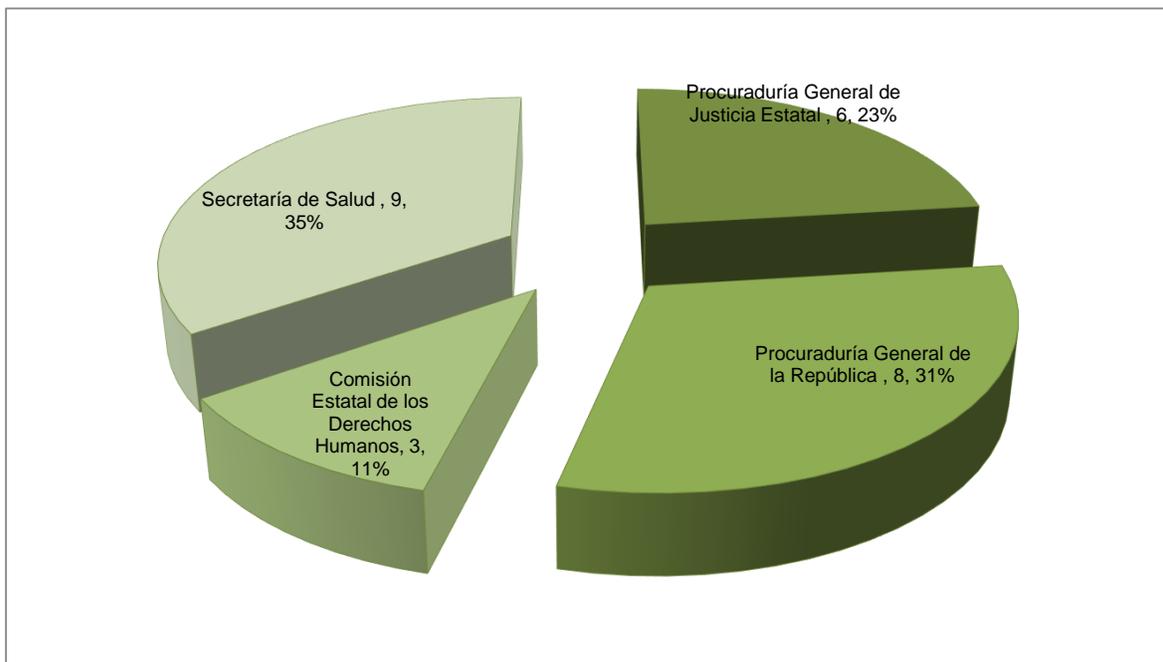


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	27
Instituciones de Procuración de Justicia	14
Procuraduría General de Justicia Estatal	6
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	8
Instituciones Administrativas	13
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	3
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	1
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	9
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

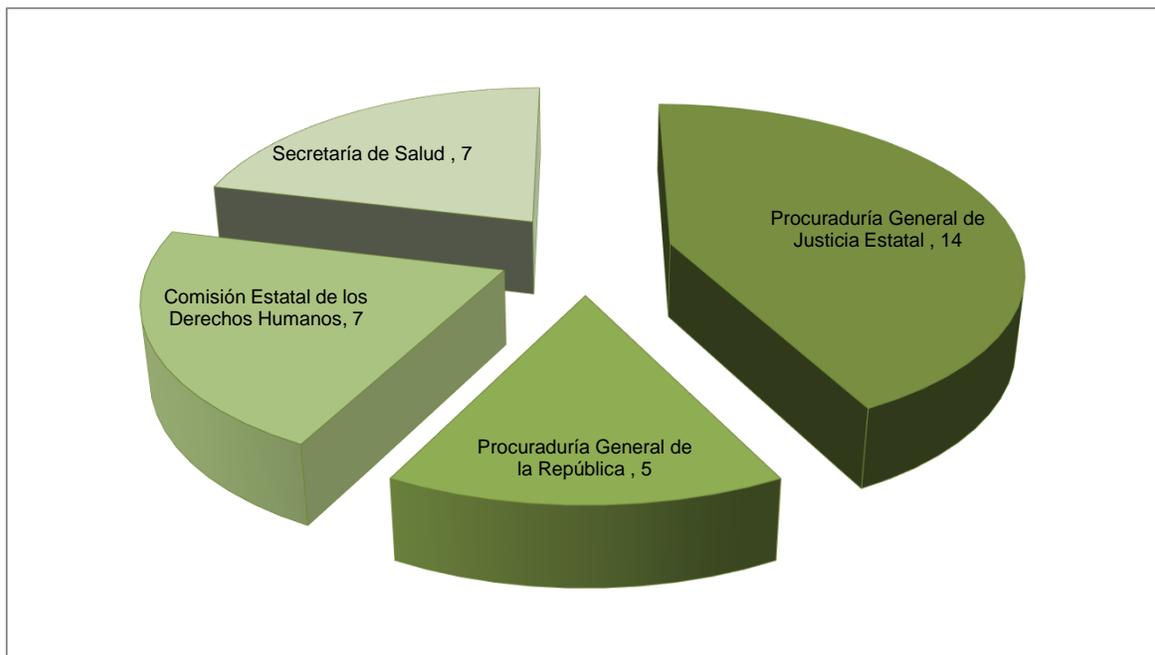


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	33
Instituciones de Procuración de Justicia	19
Procuraduría General de Justicia Estatal	14
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	5
Instituciones Administrativas	14
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	7
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	7
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

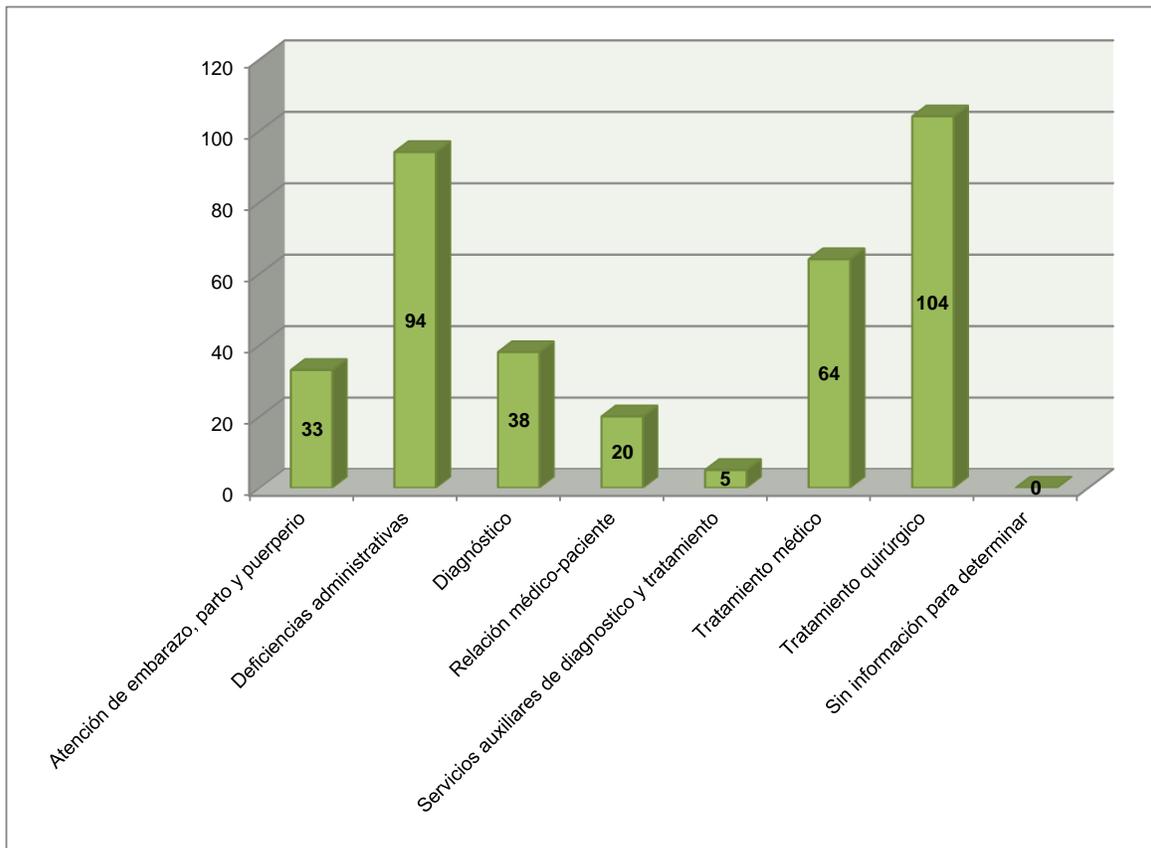


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	358
Atención de embarazo, parto y puerperio	33
Deficiencias administrativas	94
Diagnóstico	38
Relación médico-paciente	20
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	5
Tratamiento médico	64
Tratamiento quirúrgico	104
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

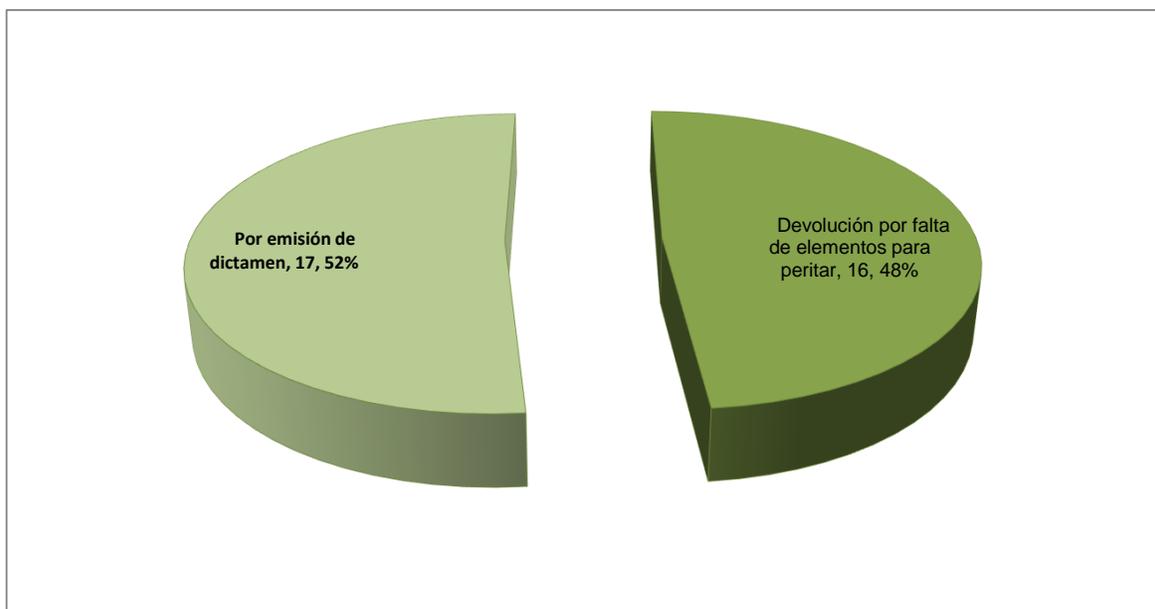


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	33	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	16	48.48%
Por emisión de dictamen	17	51.52%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

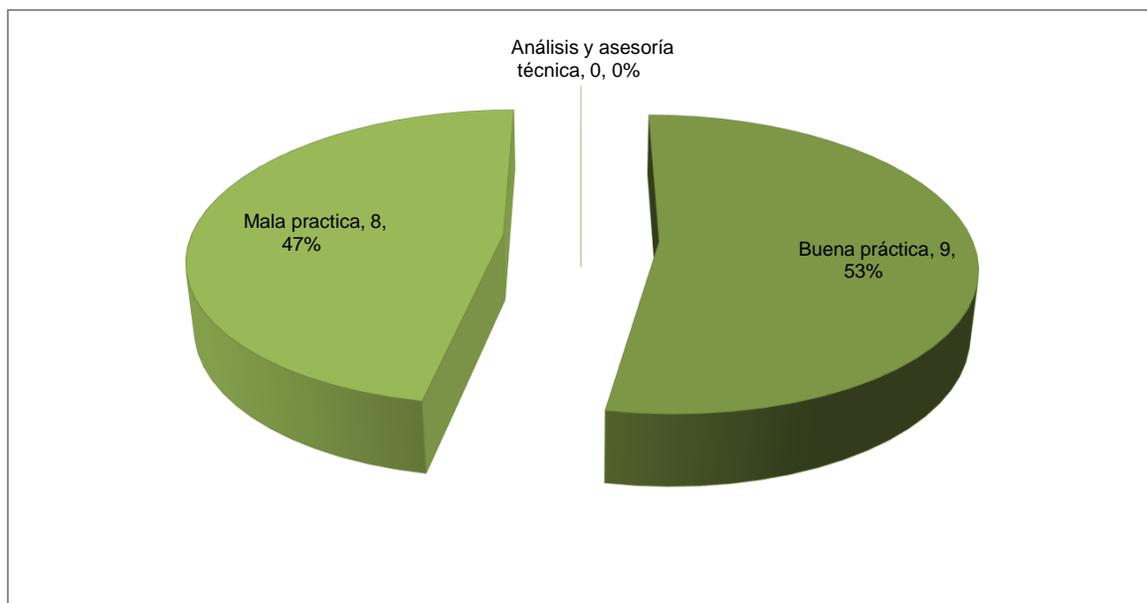


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	17	100.00%
Buena práctica	9	52.94%
Mala practica	8	47.06%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"

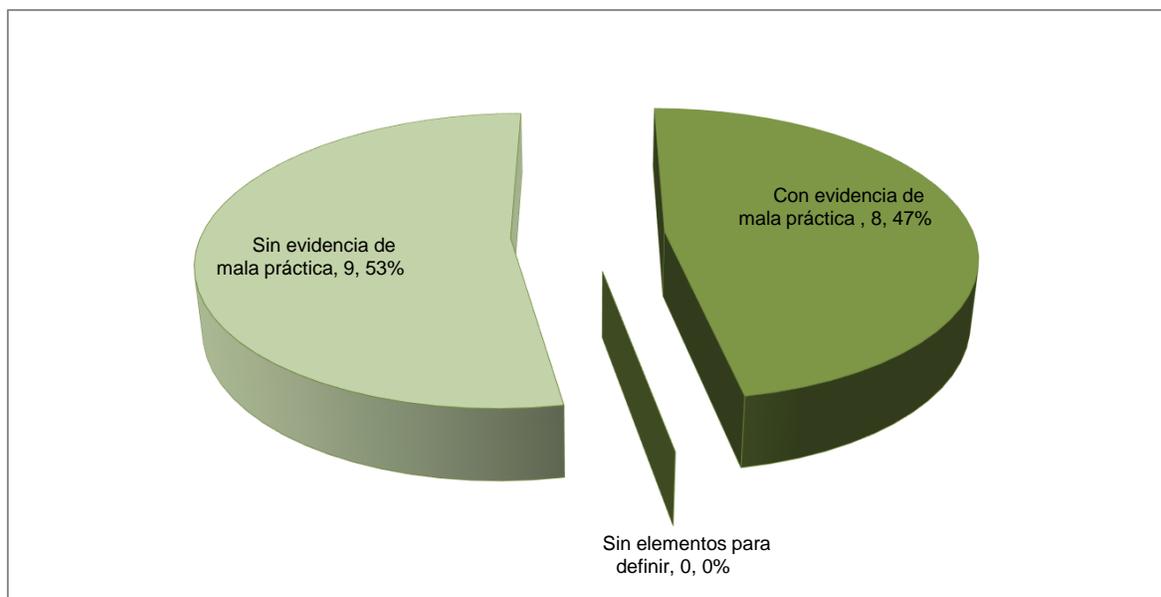


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	17	100.00%
Con evidencia de mala práctica	8	47.06%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	9	52.94%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

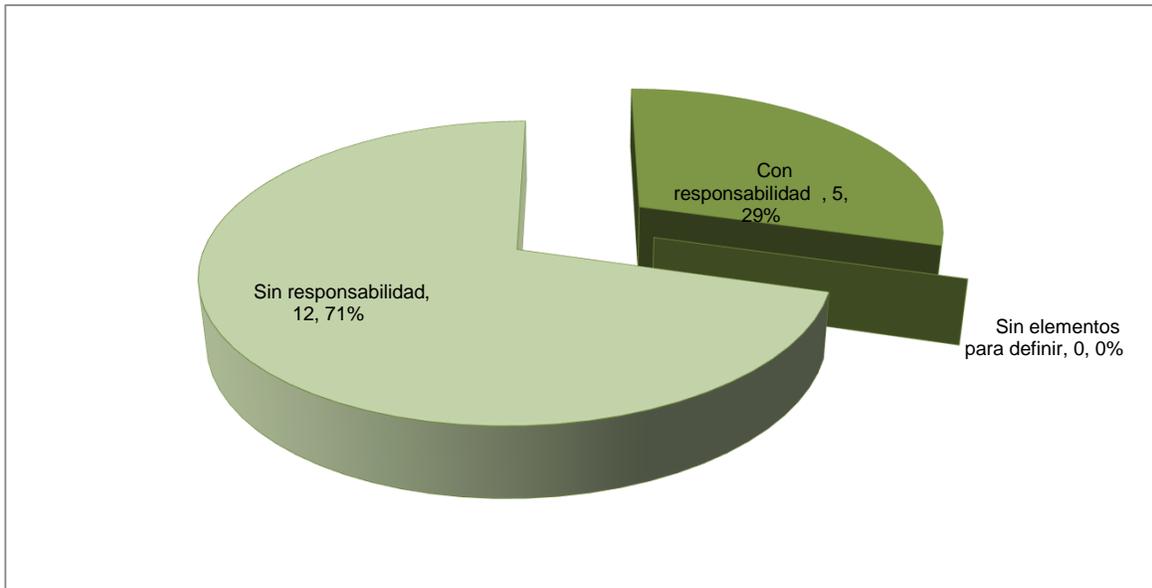


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	17	100.00%
Con responsabilidad	5	29.41%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin responsabilidad	12	70.59%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por cubmotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	358
Diagnóstico	38
Desinformación sobre el diagnóstico	3
Diagnóstico erróneo	23
Omisión del diagnóstico	7
Retraso del Diagnóstico	4
Otro	1
Tratamiento médico	64
Accidentes e incidentes	0
Complicaciones secundarias	5
Desinformación sobre el tratamiento	10
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	4
Secuelas: exceso terapéutico	0
Tratamiento inadecuado o innecesario	5
Tratamiento Insatisfactorio	35
Otro	5
Tratamiento quirúrgico	104
Accidentes e incidentes	4
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	21
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	3
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	1
Retraso del tratamiento quirúrgico	30
Secuelas	9
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	34
Otro	0
Relación médico-paciente	20
Fallas en la comunicación	9
Falsas expectativas	1
Trato inadecuado	9
Otros	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



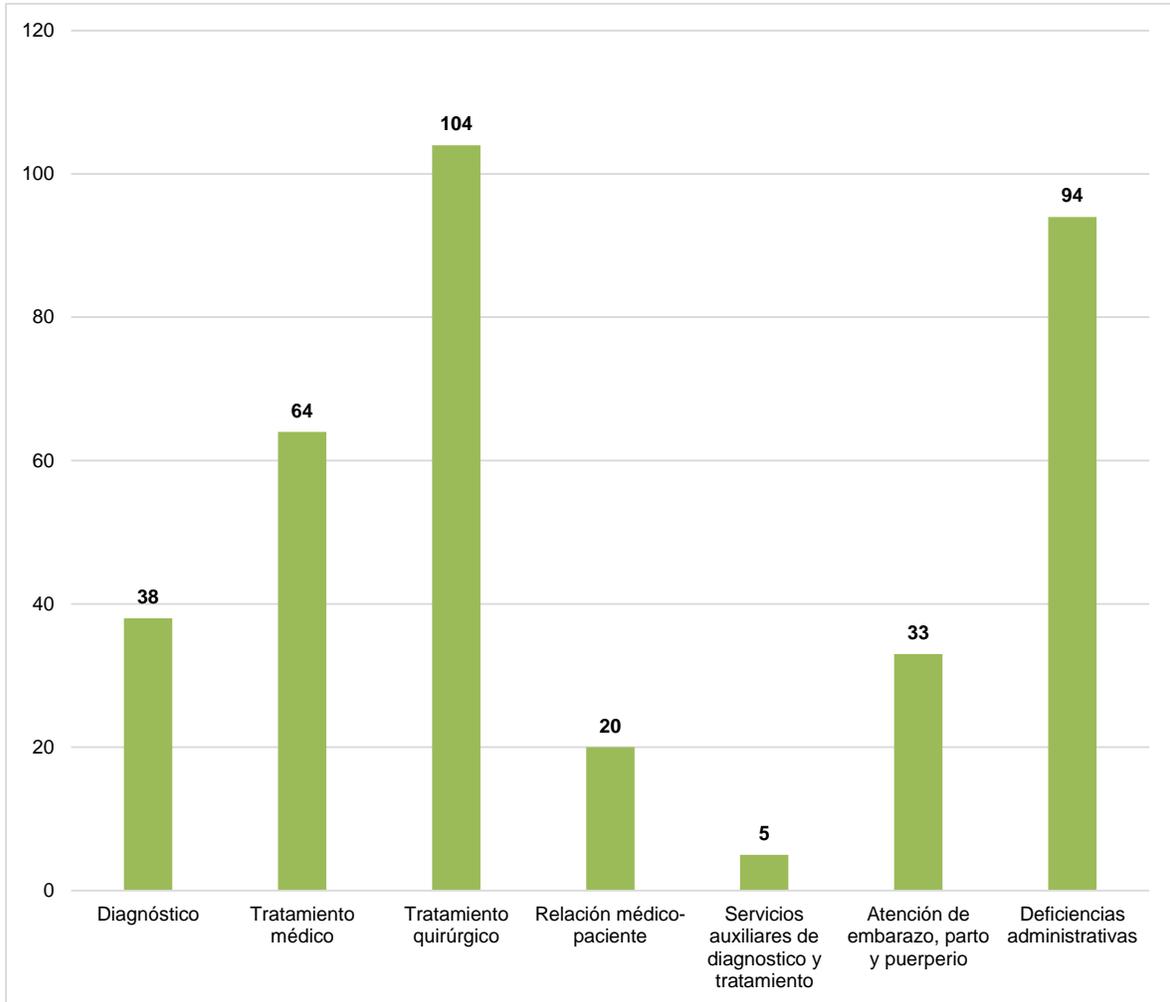
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	5
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	2
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	0
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Retraso o falta de notificación de resultados	0
Secuelas	0
Otro	2
Atención de embarazo, parto y puerperio	33
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	6
Complicaciones del parto a la madre	11
Complicaciones del parto al producto	6
Complicaciones el puerperio	1
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	1
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	2
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	4
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	1
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	0
Deficiencias administrativas	94
Cambio de médico tratante o de unidad médica	2
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	41
Falta de quipo médico	1
Falta de insumos o medicamentos	2
Falta de personal	0
Negación de la atención	3
Sistema de referencia y contra referencia	1
Trato inadecuado por el personal administrativo	10
Otros	34

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2017



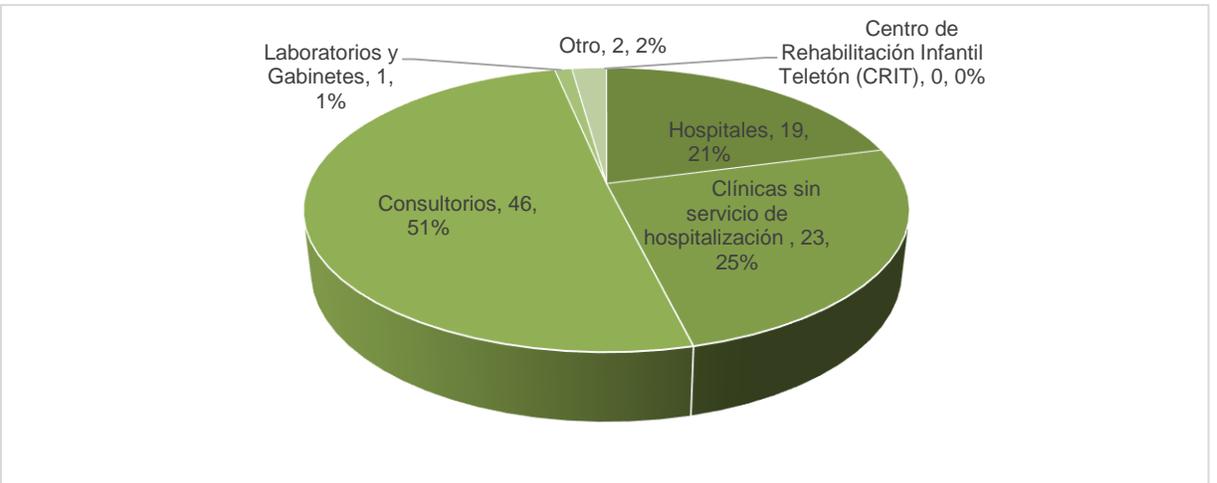
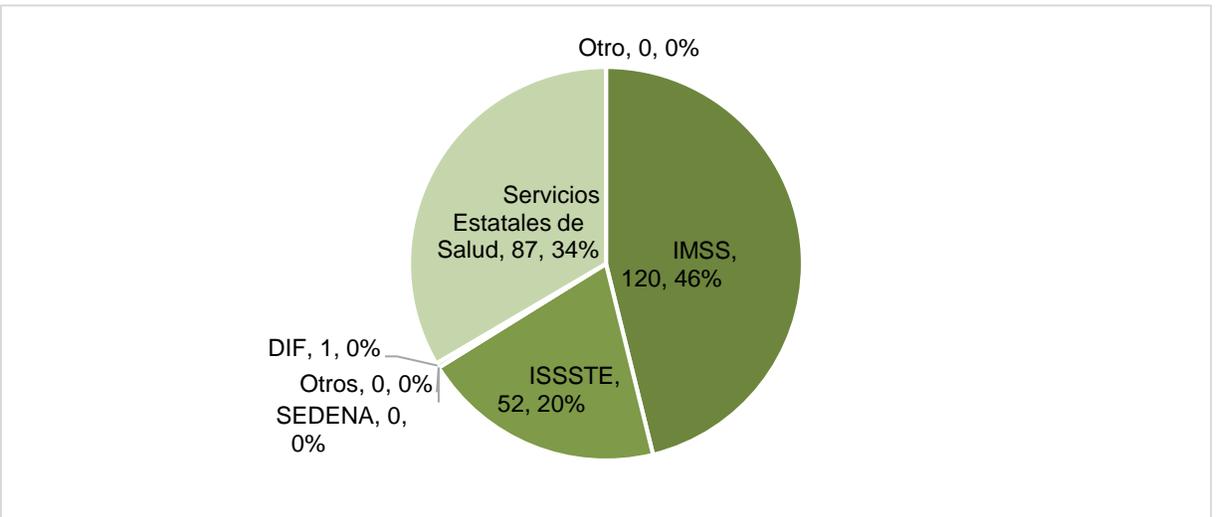
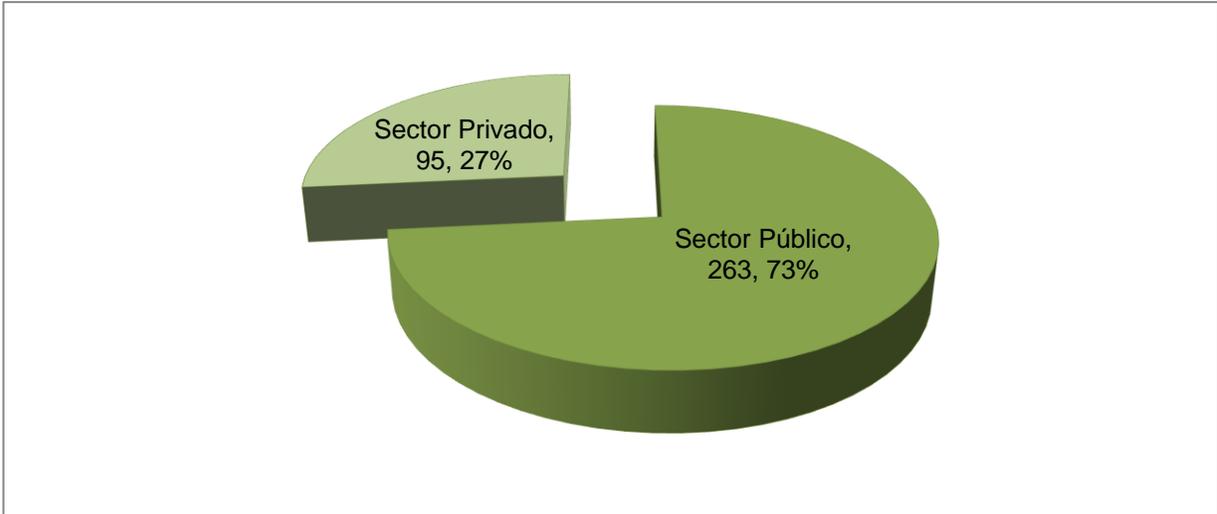
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	358
Sector Público	263
Seguridad Social	175
IMSS	120
ISSSTE	52
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	3
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	1
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	87
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	87
Otro	0
Sector Privado	95
Servicios Privados	91
Hospitales	19
Clínicas sin servicio de hospitalización	23
Consultorios	46
Laboratorios y Gabinetes	1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	2
Asistencia Privada	4
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	4
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	358
Especialidades médicas	323
Anatomía patológica	0
Anestesiología	2
Angiología y cirugía vascular	1
Cardiología	6
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	34
Cirugía neurológica	1
Cirugía pediátrica	2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	11
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	2
Endocrinología	2
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	1
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	48
Hematología	3
Infectología	1
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	3
Medicina de rehabilitación	2
Medicina de urgencias	40
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	7
Medicina familiar	11
Medicina general	18
Medicina interna	8
Medicina legal y forense	2
Medicina nuclear	0
Nefrología	5
Neumología	3
Neurofisiología clínica	0
Neurología	4
Oftalmología	16
Oncología	11
Ortopedia y traumatología	52
Otorrinolaringología	3
Patología clínica	0
Pediatría	7
Psiquiatría	1
Radiología e imagen	4
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	0
Urología	7
Otra especialidad médica	5



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



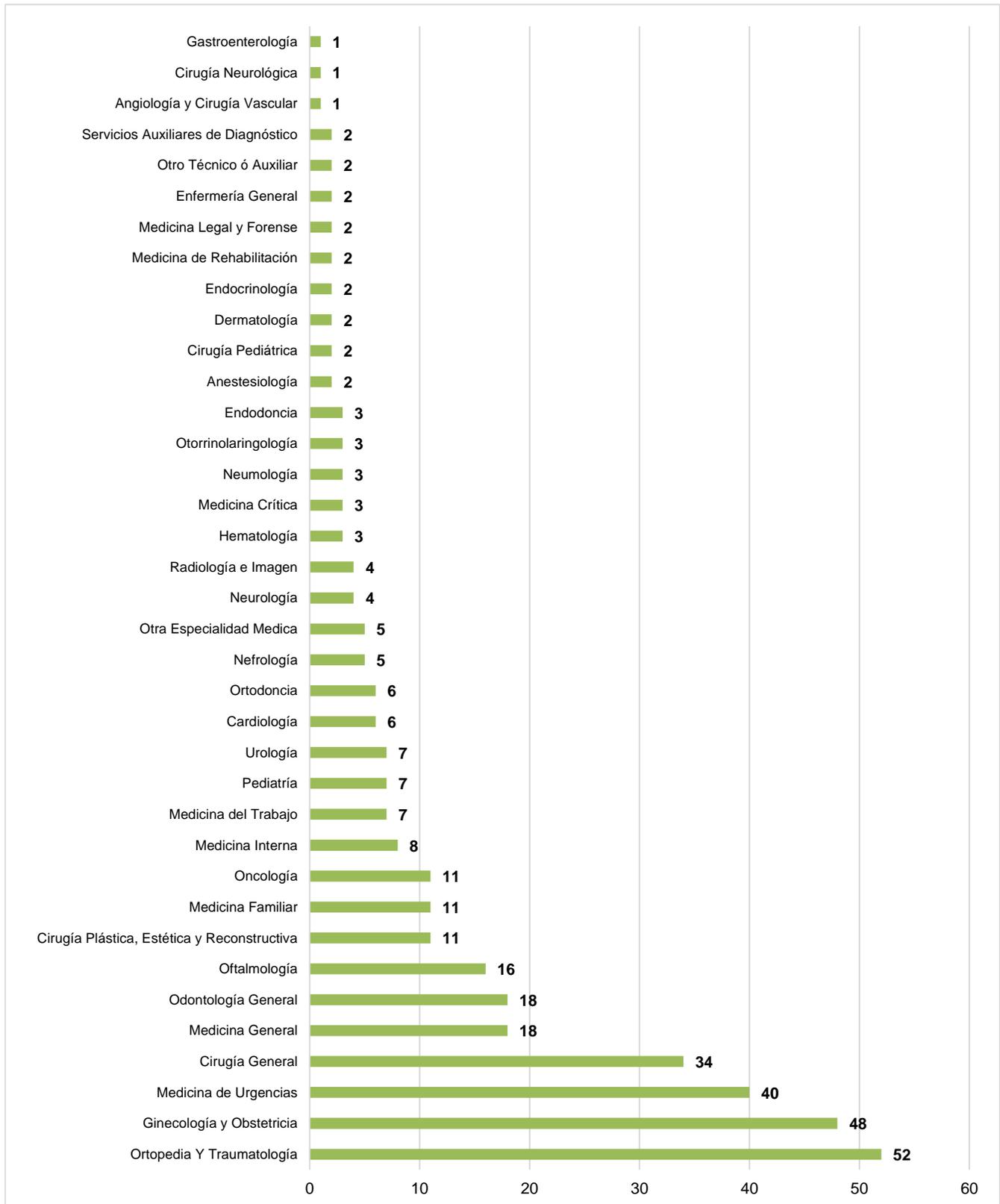
Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	28
Cirugía maxilofacial	1
Endodoncia	3
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	18
Odontopediatría	0
Ortodoncia	6
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	3
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	2
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	1
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	4
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 10 (1ra. Pate)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2017					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictámen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	358	28	213	75	15	27
Hidalgo	342	28	204	71	14	25
Actopan	5	0	2	1	0	2
Alfajayucan	1	0	0	0	1	0
Apan	3	1	1	0	1	0
Atitalaquia	4	1	2	0	1	0
Atotonilco de Tula	3	0	2	1	0	0
Atotonilco el Grande	3	0	2	1	0	0
Cardonal	1	0	1	0	0	0
Chilcuautila	3	1	1	0	0	1
El Arenal	1	0	1	0	0	0
Epazoyucan	3	0	2	1	0	0
Francisco I. Madero	1	0	1	0	0	0
Huautla	2	0	2	0	0	0
Huejutla de Reyes	2	0	1	1	0	0
Huichapan	1	0	1	0	0	0
Ixmiquilpan	9	0	6	1	0	2
Lolotla	1	0	1	0	0	0
Meztitlán	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	60	9	33	13	2	3
Mixquiahuala de Juárez	2	0	1	0	0	1
Molango de Escamilla	1	0	1	0	0	0
Pachuca de Soto	138	7	85	30	5	11
Progreso de Obregón	2	0	1	0	0	1
San Agustín Tlaxiaca	6	0	4	0	0	2
San Bartolo Tutotepec	2	0	2	0	0	0
Santiago de Anaya	1	1	0	0	0	0
Santiago Tulantepec	1	0	1	0	0	0
Singuilucan	4	0	3	1	0	0
Tecoautla	1	0	1	0	0	0
Tenango de Doria	3	1	0	0	2	0
Tepeapulco	7	1	3	3	0	0
Tepehuacán De Guerrero	1	0	1	0	0	0
Tepeji del Rio	1	0	0	0	0	1
Tezontepec de Aldama	1	0	1	0	0	0
Tizayuca	10	1	6	3	0	0
Tlanalapa	5	1	2	1	1	0
Tlaxcoapan	3	0	2	1	0	0
Tolcayuca	3	1	2	0	0	0
Tula de Allende	15	2	9	3	1	0
Tulancingo de Bravo	18	0	15	3	0	0
Villa de Tezontepec	2	0	1	1	0	0
Zapotlán de Juárez	2	0	0	2	0	0
Zempoala	9	1	3	4	0	1
Ciudad de México	4	0	2	2	0	0
Cuauhtémoc	2	0	1	1	0	0
Iztapalapa	1	0	0	1	0	0
Magdalena Contreras	1	0	1	0	0	0



**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 10 (2a. Parte y última)

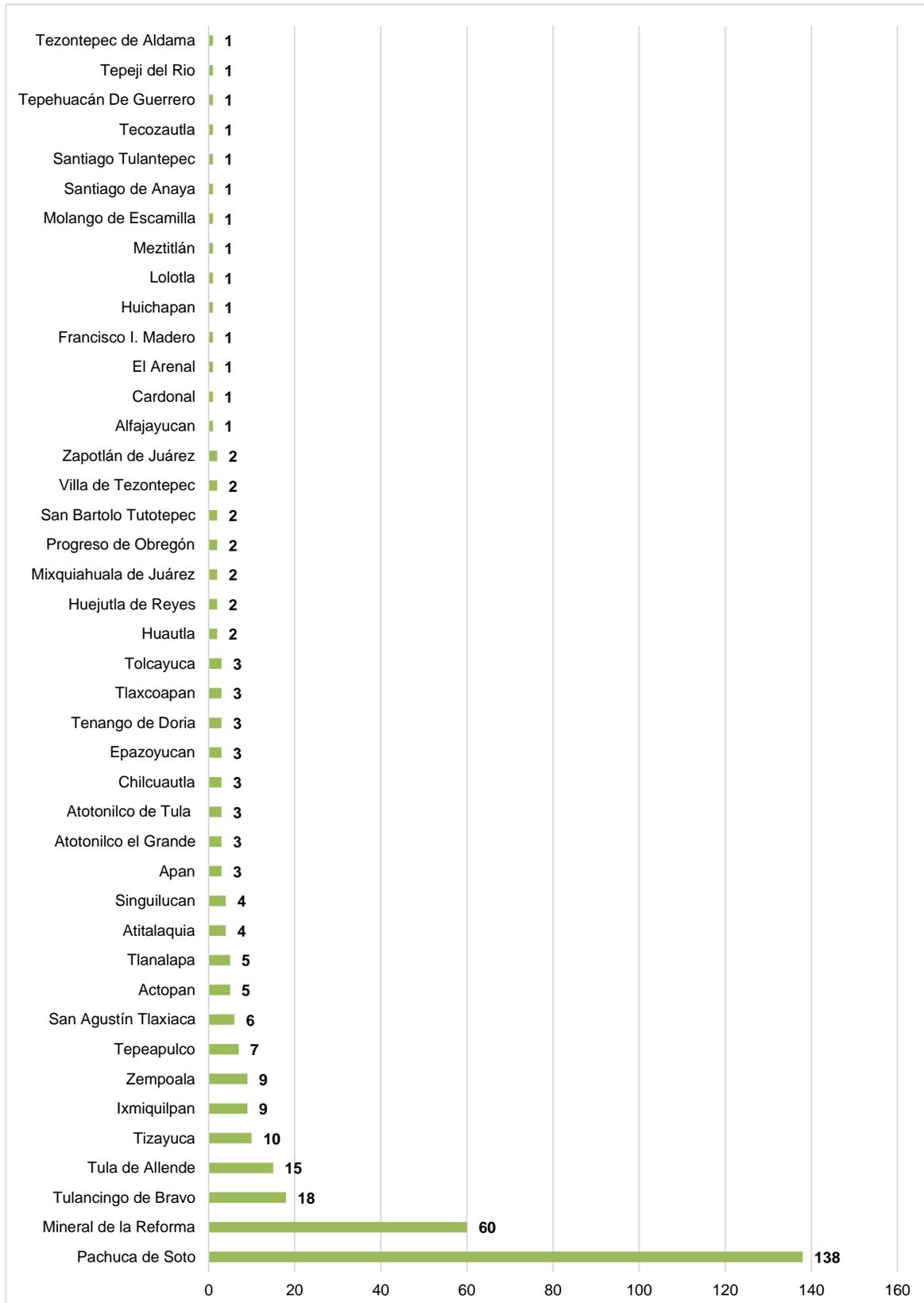
Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2017					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictámen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Estado de México	9	0	6	2	1	0
Ecatepec	1	0	1	0	0	0
Netzahualcóyotl	2	0	2	0	0	0
Soyaniquilpan de Juárez	1	0	0	1	0	0
Tecámac	2	0	1	1	0	0
Temascalapa	1	0	1	0	0	0
Tequixquiac	1	0	1	0	0	0
Tlalnepantla	1	0	0	0	1	0
Puebla	3	0	1	0	0	2
Cholula	1	0	1	0	0	0
Pahuatlán	2	0	0	0	0	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	75
Sector Público	71
Seguridad Social	54
IMSS	36
ISSSTE	18
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	17
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	17
Otro	0
Sector Privado	4
Servicios Privados	4
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	0
Consultorios	3
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

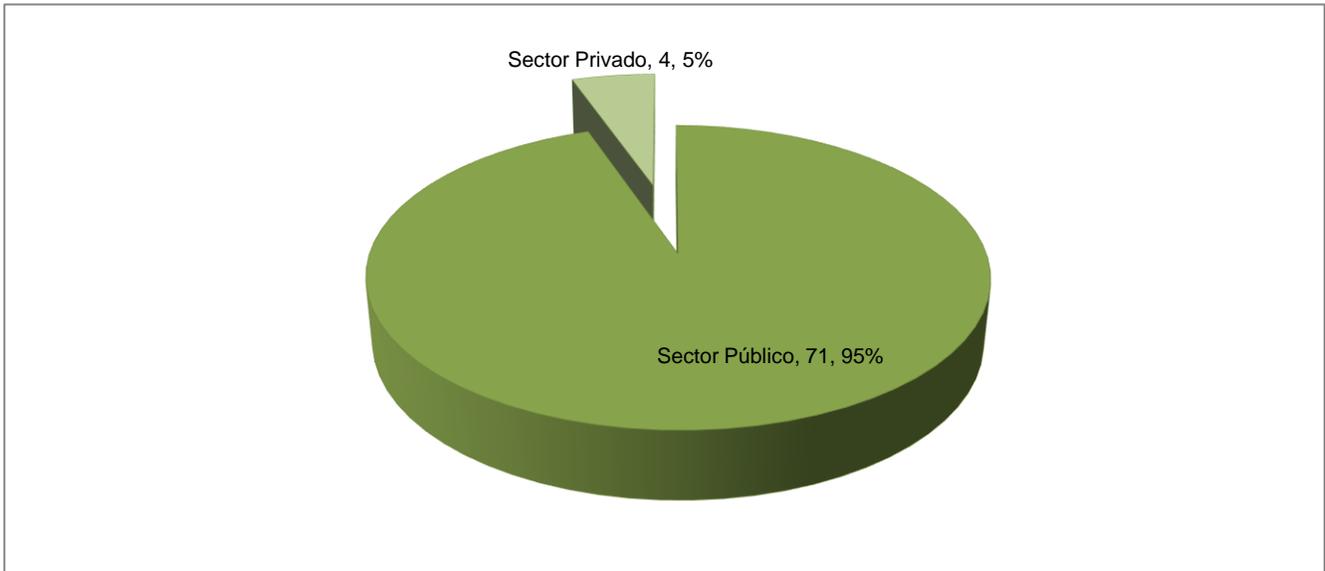
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



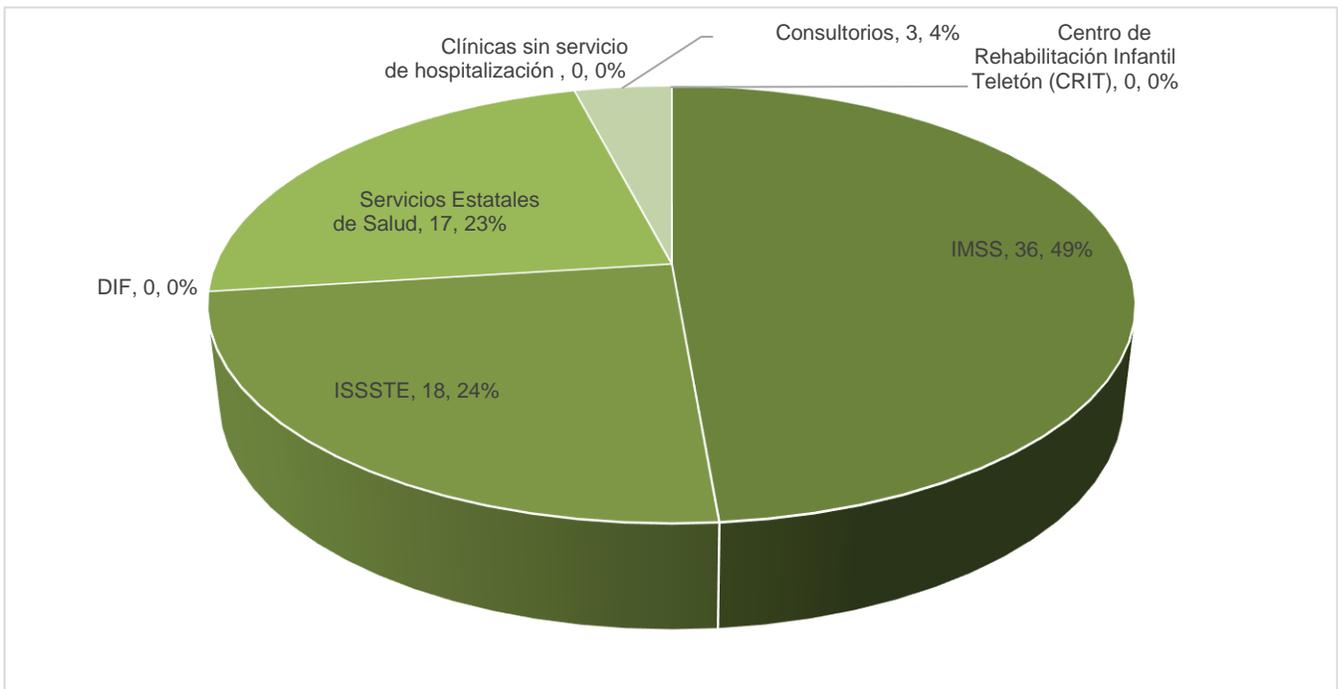
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

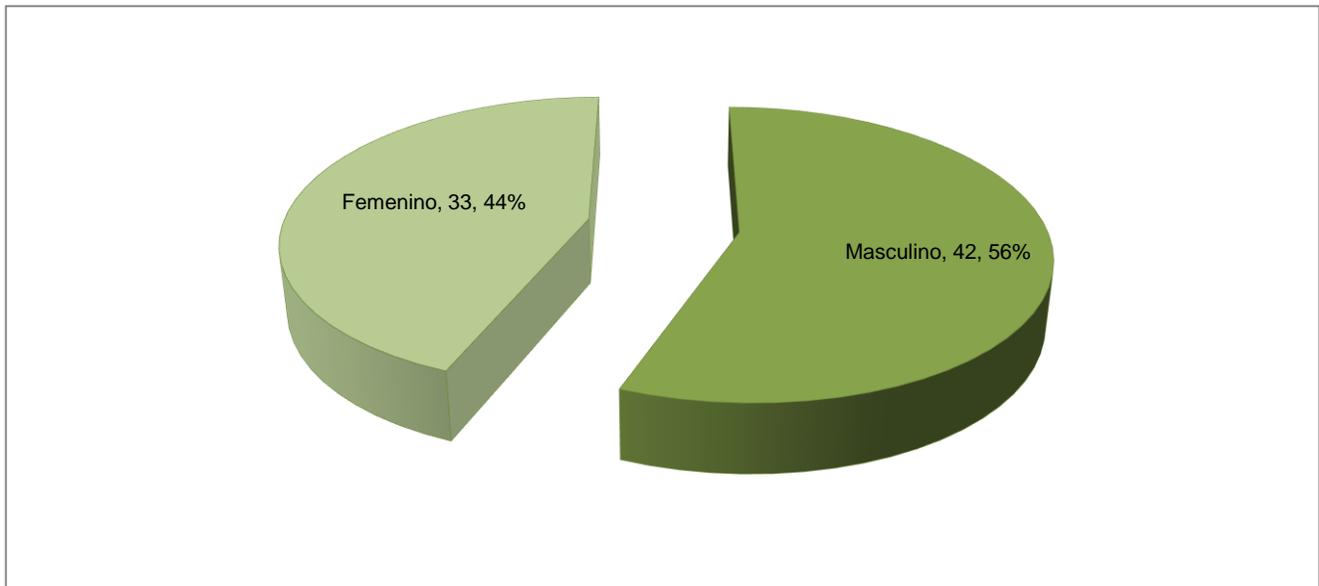


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	75	100.00%
Masculino	42	56.00%
Femenino	33	44.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	75
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	71
Cirugía General	15
Medicina de Urgencias	9
Ortopedia Y Traumatología	6
Ginecología y Obstetricia	5
Oncología	5
Medicina Interna	5
Oftalmología	3
Urología	3
Radiología e Imagen	3
Hematología	3
Pediatría	2
Medicina Crítica	2
Neumología	2
Medicina General	1
Medicina Familiar	1
Cardiología	1
Otra Especialidad Medica	1
Neurología	1
Cirugía Pediátrica	1
Dermatología	1
Endocrinología	1
ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS Y ODONTOLOGIA GENERAL	3
Odontología General	2
Ortodoncia	1
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	1
Servicios Auxiliares de Diagnostico	1

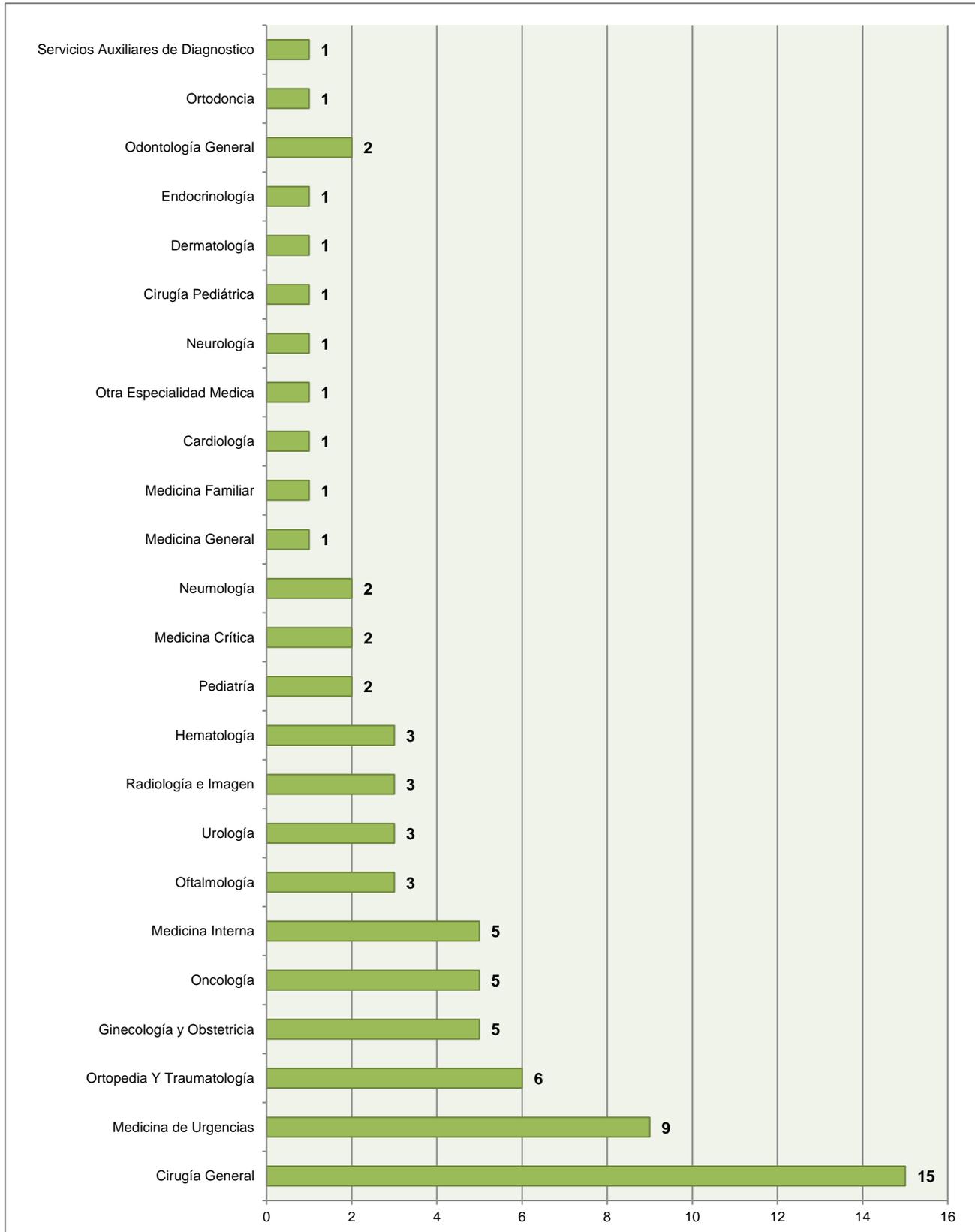
Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2017





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2017



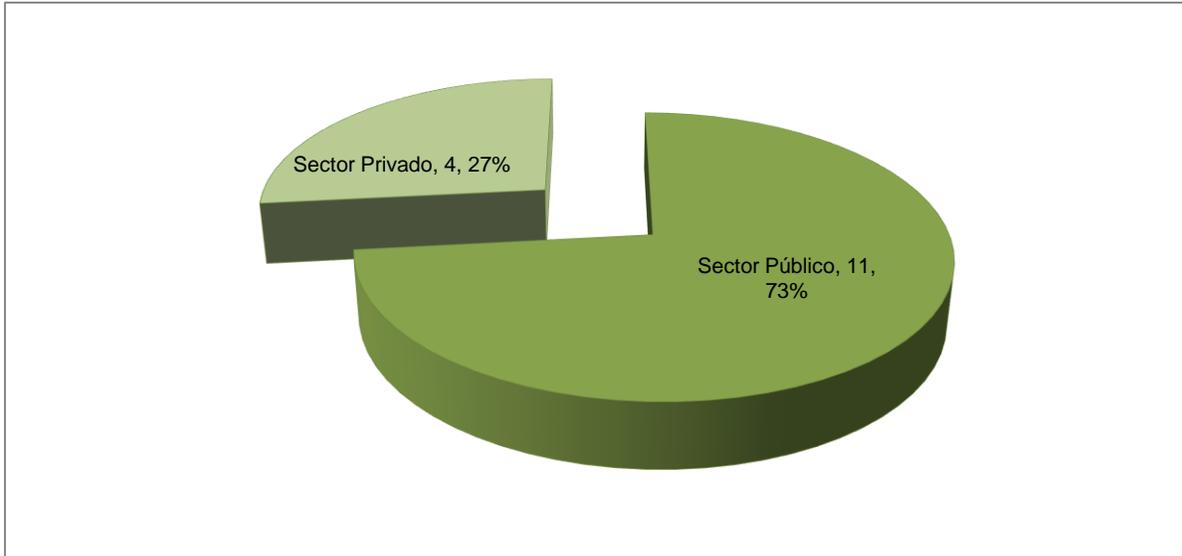
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	15
Sector Público	11
Seguridad Social	6
IMSS	4
ISSSTE	1
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	1
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	5
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	5
Otro	0
Sector Privado	4
Servicios Privados	4
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	0
Consultorios	3
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

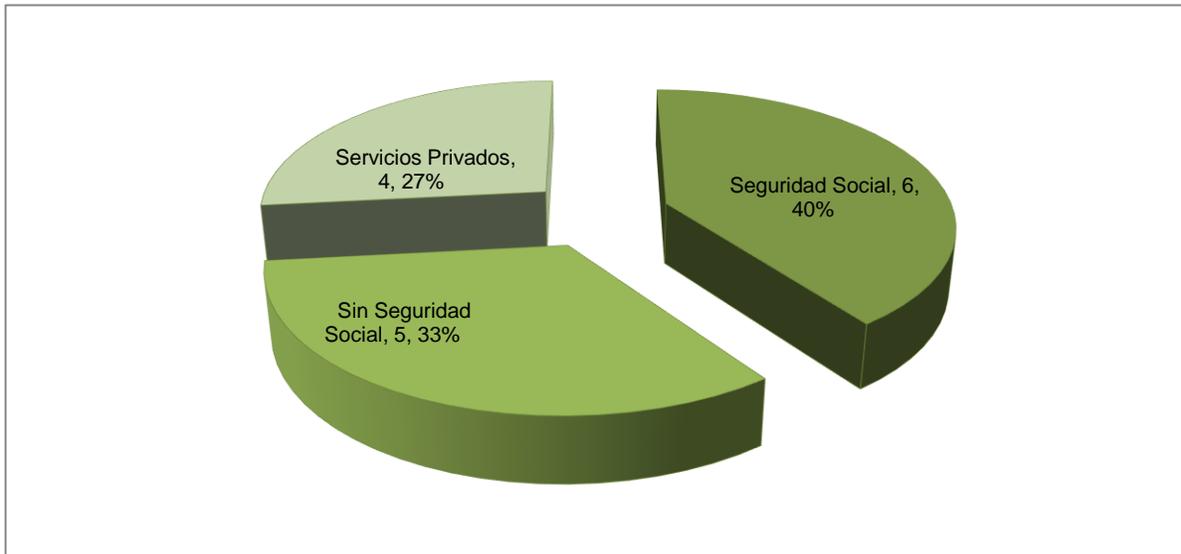
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017

Sector Público / Privado



Grupo Institucional

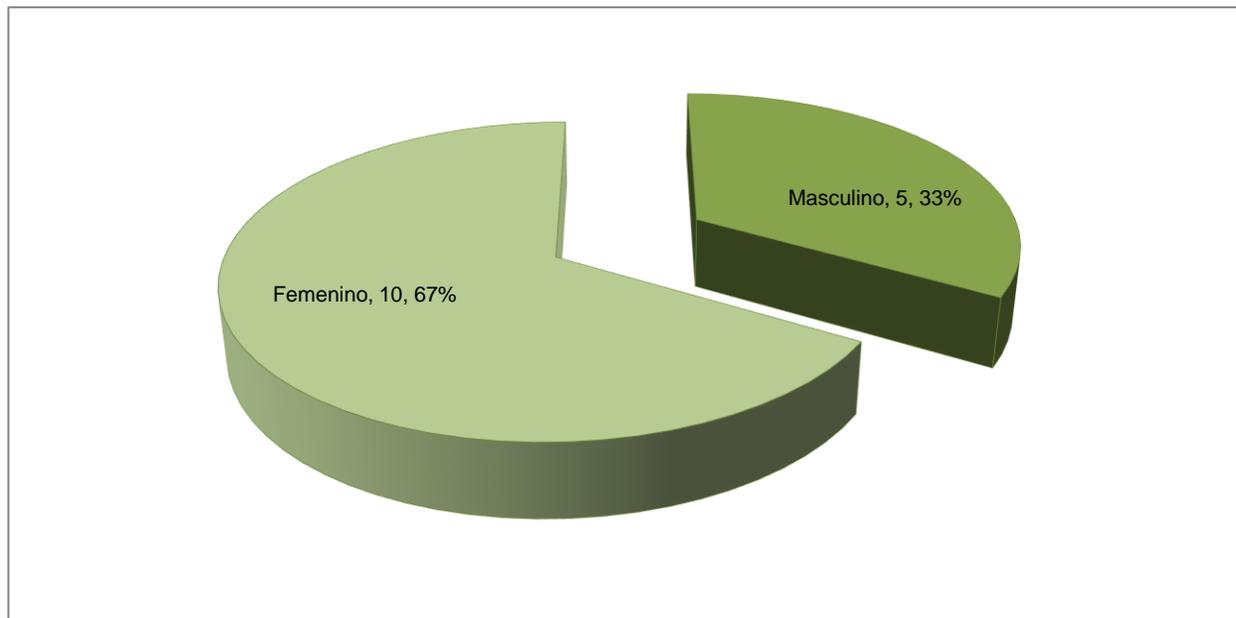


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	15	100.00%
Masculino	5	33.33%
Femenino	10	66.67%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



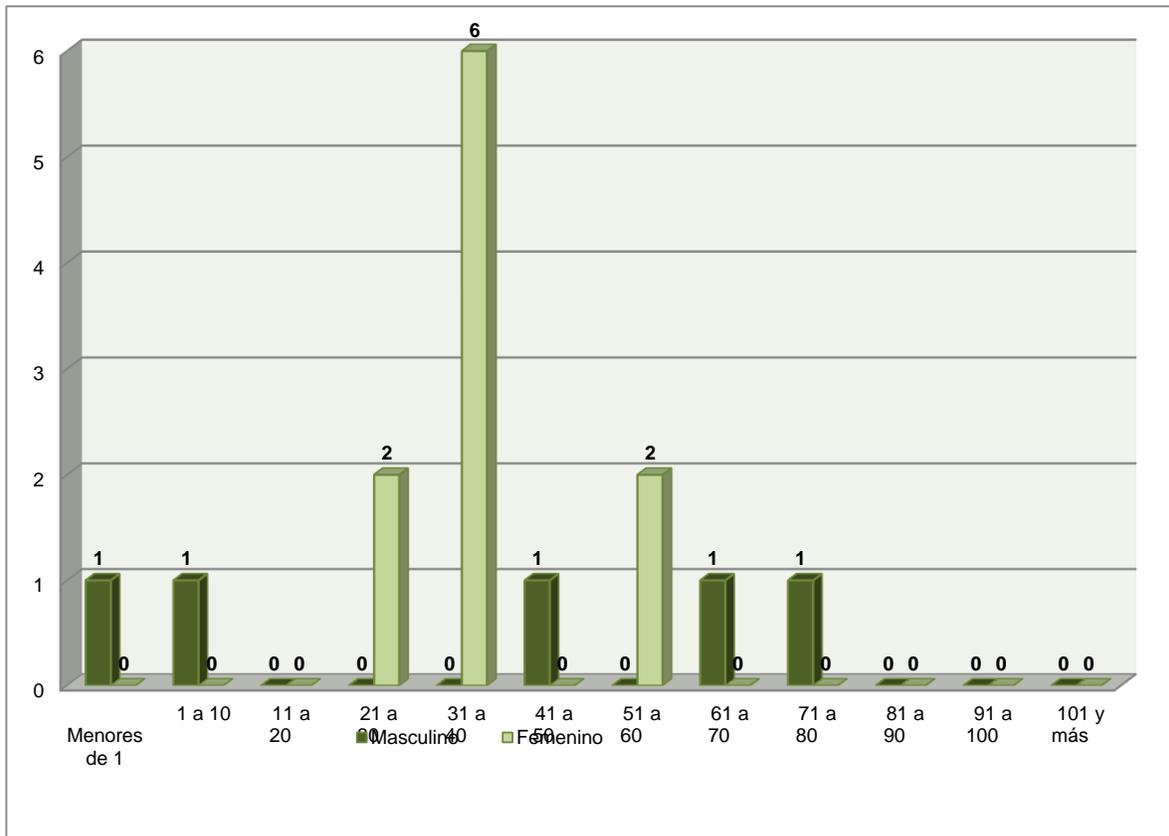
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	15	100.00%	5	33.33%	10	66.67%
Menores de 1	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
1 a 10	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
11 a 20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21 a 30	2	13.33%	0	0.00%	2	13.33%
31 a 40	6	40.00%	0	0.00%	6	40.00%
41 a 50	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
51 a 60	2	13.33%	0	0.00%	2	13.33%
61 a 70	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
71 a 80	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



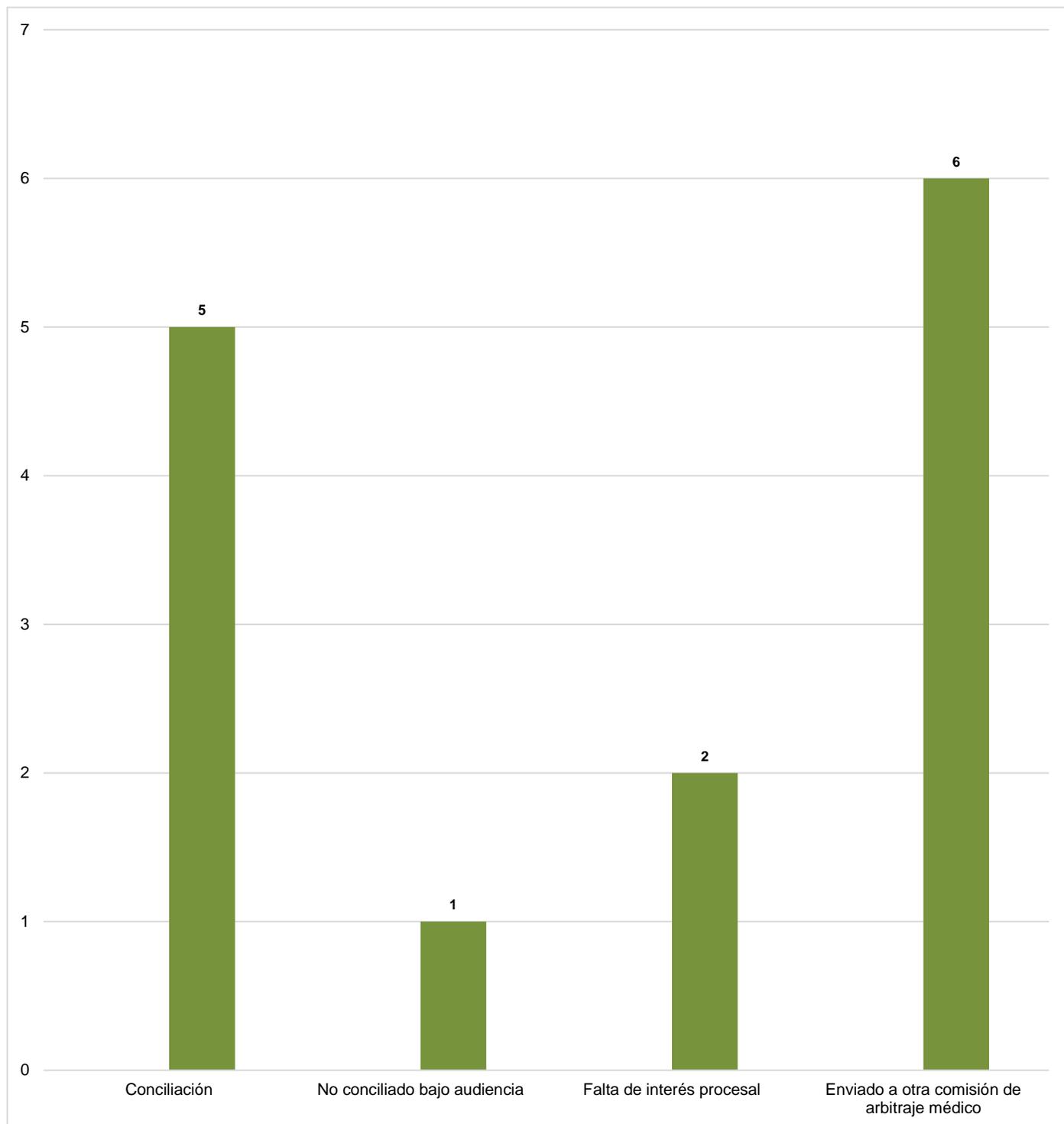
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		15
Conciliación		5
Desistimiento de la acción		0
Transacción		5
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		1
Sobreseimiento		1
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		1
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		2
Porque el prestador no acepta el proceso		1
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		1
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		6
Por falta de competencia		6
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



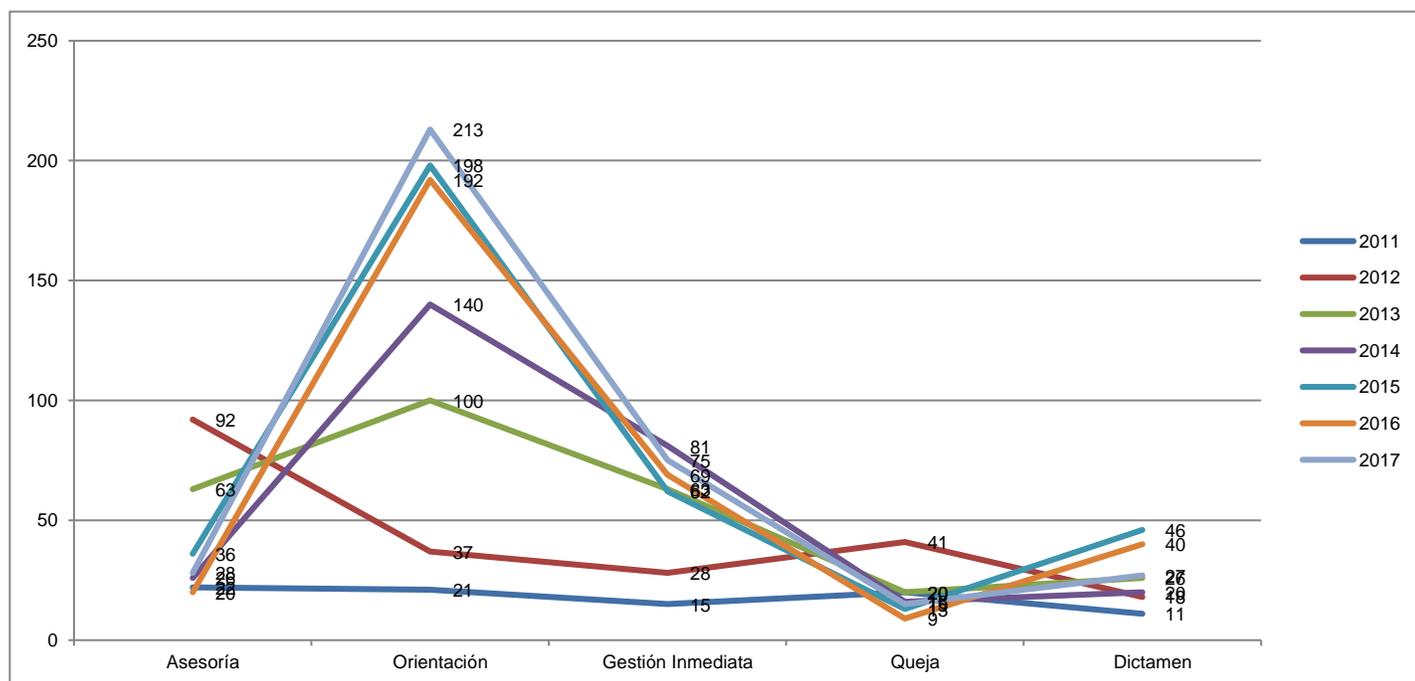
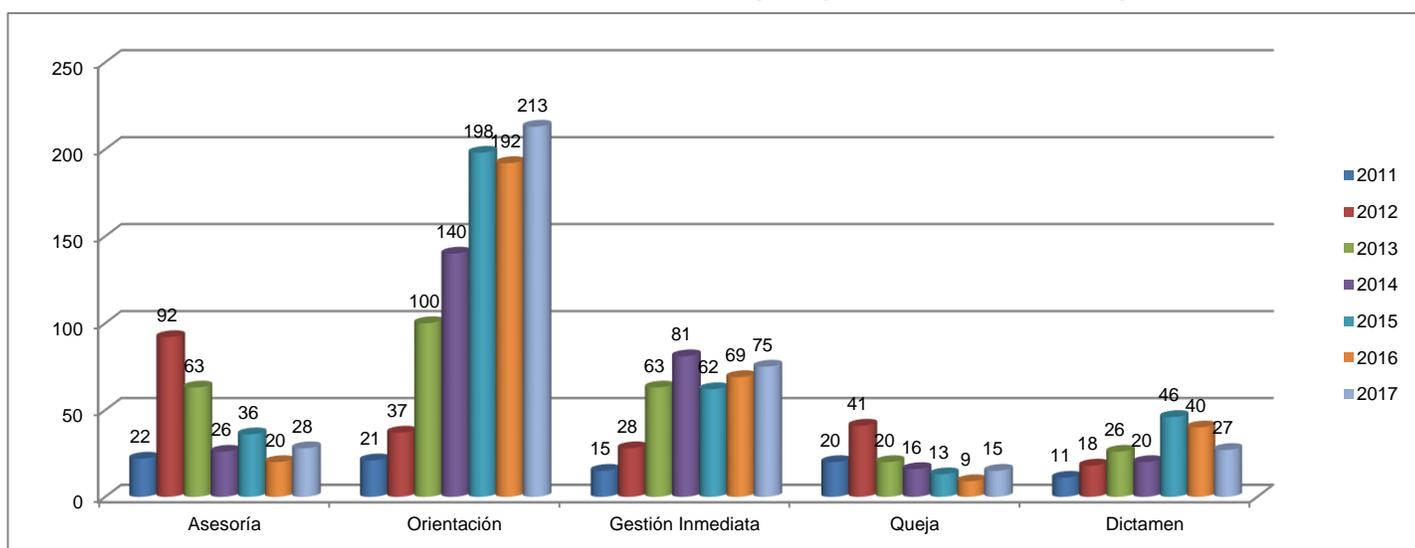
Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Tipo de servicio	Total						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	89	216	272	283	355	330	358
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28
Orientación	21	37	100	140	198	192	213
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75
Queja	20	41	20	16	13	9	15
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos casificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2017



Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría							Orientación							Gestión Inmediata							Queja							Dictámen Médico/Pericial						
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	1903	22	92	63	26	36	20	28	21	37	100	140	198	192	213	15	28	63	81	62	69	75	20	41	20	16	13	9	15	11	18	26	20	46	40	27
Enero	145	0	14	8	3	7	0	4	0	1	4	13	9	16	20	0	2	4	7	7	6	8	0	3	0	1	1	0	1	0	1	2	1	1	0	1
Febrero	153	0	9	8	1	2	1	2	0	0	7	11	13	22	14	0	2	8	9	7	5	4	0	4	4	2	3	0	2	0	0	1	4	2	6	0
Marzo	173	0	3	5	5	3	4	0	2	7	13	18	27	10	18	0	3	2	5	7	6	7	1	3	1	3	2	0	2	0	2	4	0	1	7	2
Abril	141	0	3	8	3	6	0	3	0	5	9	8	8	16	16	0	1	6	2	8	4	9	1	3	1	2	0	2	0	0	2	3	2	9	1	0
Mayo	170	1	5	9	3	4	0	3	1	1	12	12	15	14	27	0	2	4	6	5	5	7	1	3	3	3	2	0	2	1	3	3	2	4	6	1
Junio	183	0	12	3	1	2	4	6	2	4	7	11	20	16	26	0	3	10	10	6	4	5	2	4	4	1	0	2	1	1	2	1	0	2	1	10
Julio	165	0	9	9	4	4	2	5	1	4	6	14	22	14	16	2	3	3	7	6	6	2	3	2	0	1	0	1	2	1	1	3	0	6	5	1
Agosto	159	2	6	5	0	5	2	3	3	4	8	8	22	18	11	1	5	5	6	3	14	4	2	2	1	0	1	0	2	0	2	1	0	6	2	5
Septiembre	148	0	6	3	3	1	3	0	0	4	7	11	19	12	13	4	2	5	9	7	5	4	2	3	1	0	2	2	3	0	1	2	3	6	1	4
Octubre	178	5	12	0	1	2	2	0	2	2	18	8	18	25	18	3	2	3	4	2	6	15	0	5	0	0	2	0	0	5	1	2	5	3	4	3
Noviembre	162	5	9	2	2	0	1	1	7	5	4	7	19	12	21	2	2	7	10	3	4	5	6	6	2	2	0	1	0	1	3	3	1	4	5	0
Diciembre	126	9	4	3	0	0	1	1	3	0	5	19	6	17	13	3	1	6	6	1	4	5	2	3	3	1	0	1	0	2	0	1	2	2	2	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes

