



C A M E H

Informe Anual 2018

01 Enero al 31 de Diciembre 2018

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006, 7130016, Ext. 816, 811

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

10/01/2019



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

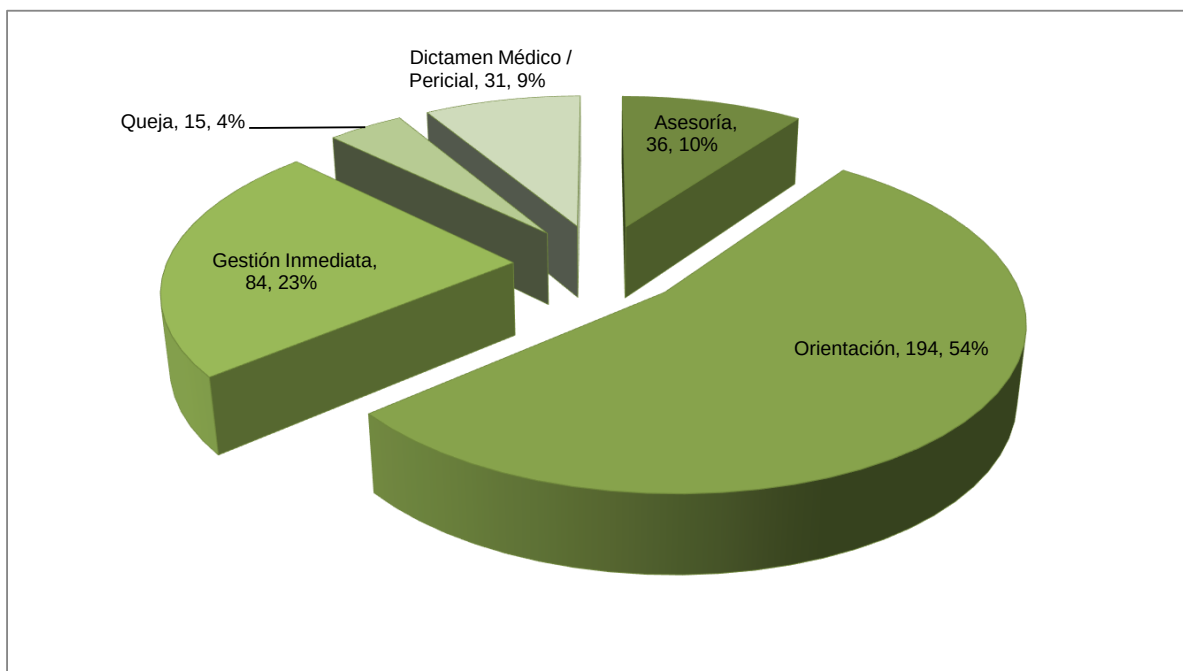


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	360	100.00%
Asesoría	36	10.00%
Orientación	194	53.89%
Gestión Inmediata	84	23.33%
Queja	15	4.17%
Dictamen Médico / Pericial	31	8.61%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gáfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

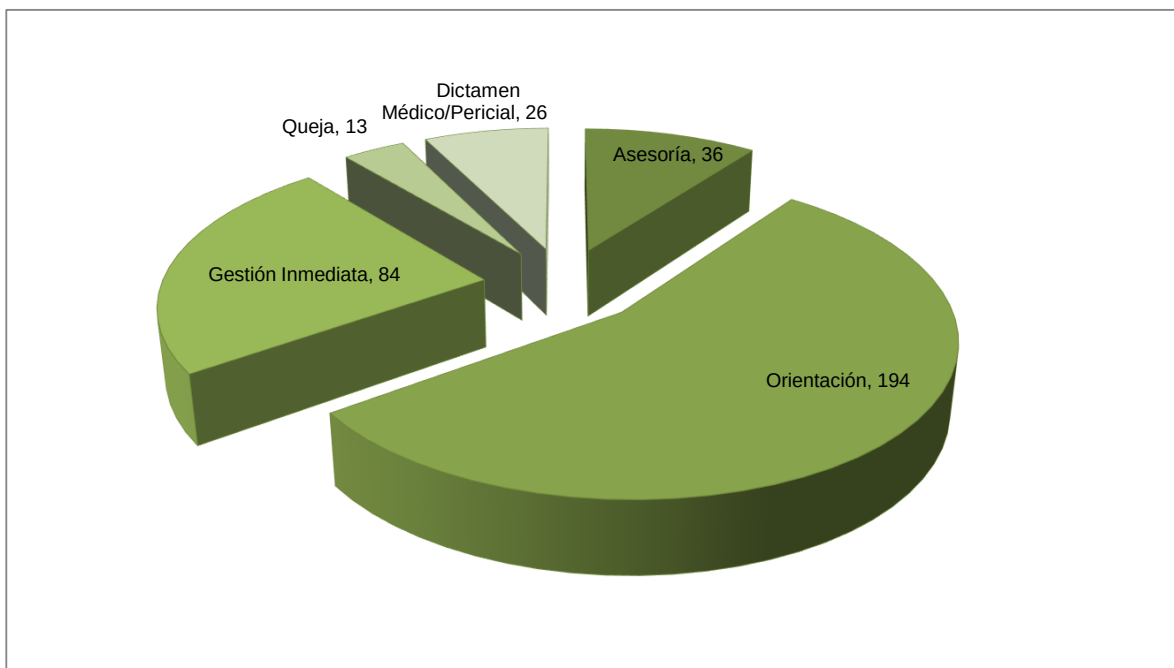


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	353	98.06%
Asesoría	36	10.00%
Orientación	194	53.89%
Gestión Inmediata	84	23.33%
Queja	13	3.61%
Dictamen Médico/Pericial	26	7.22%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

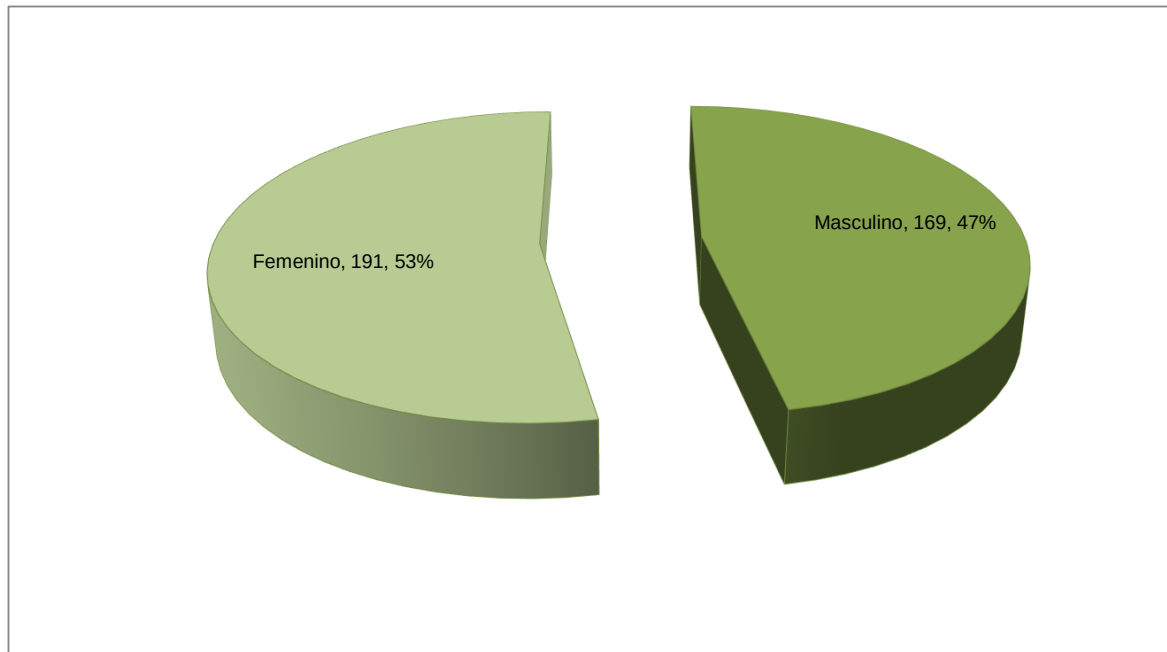


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	360	100.00%
Masculino	169	46.94%
Femenino	191	53.06%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario



01 Enero al 31 Diciembre de 2018

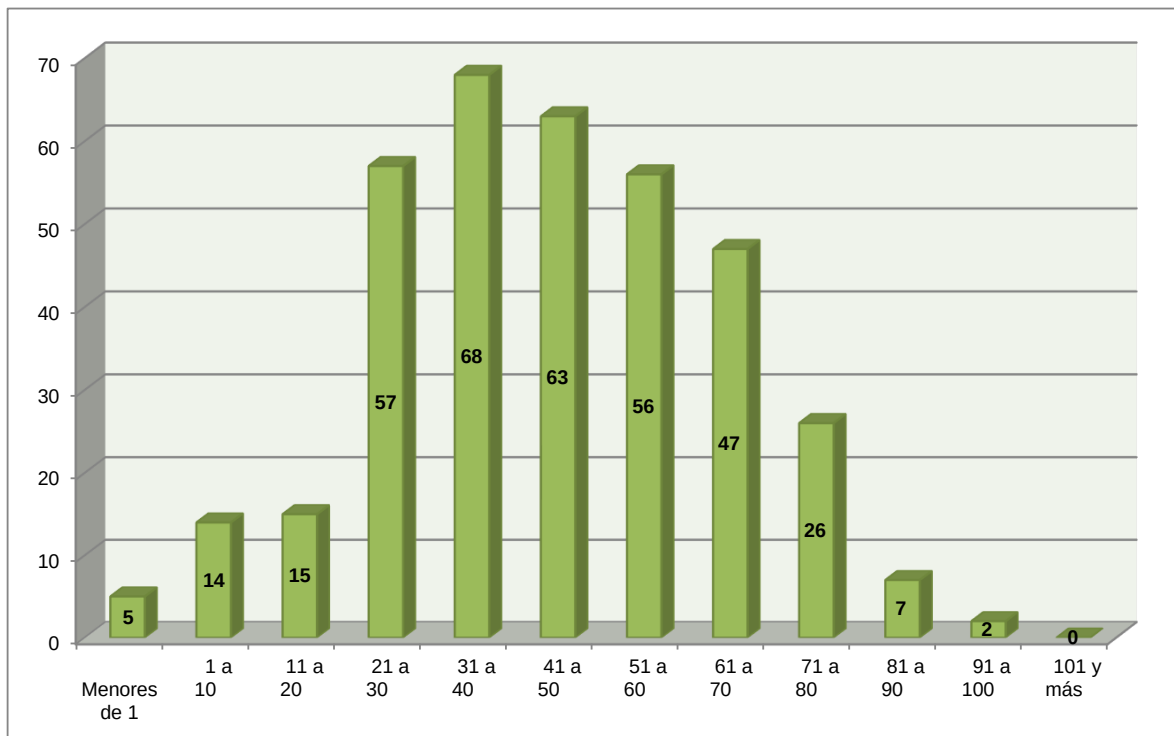
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	360	100.00%
Menores de 1	5	1.39%
1 a 10	14	3.89%
11 a 20	15	4.17%
21 a 30	57	15.83%
31 a 40	68	18.89%
41 a 50	63	17.50%
51 a 60	56	15.56%
61 a 70	47	13.06%
71 a 80	26	7.22%
81 a 90	7	1.94%
91 a 100	2	0.56%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad



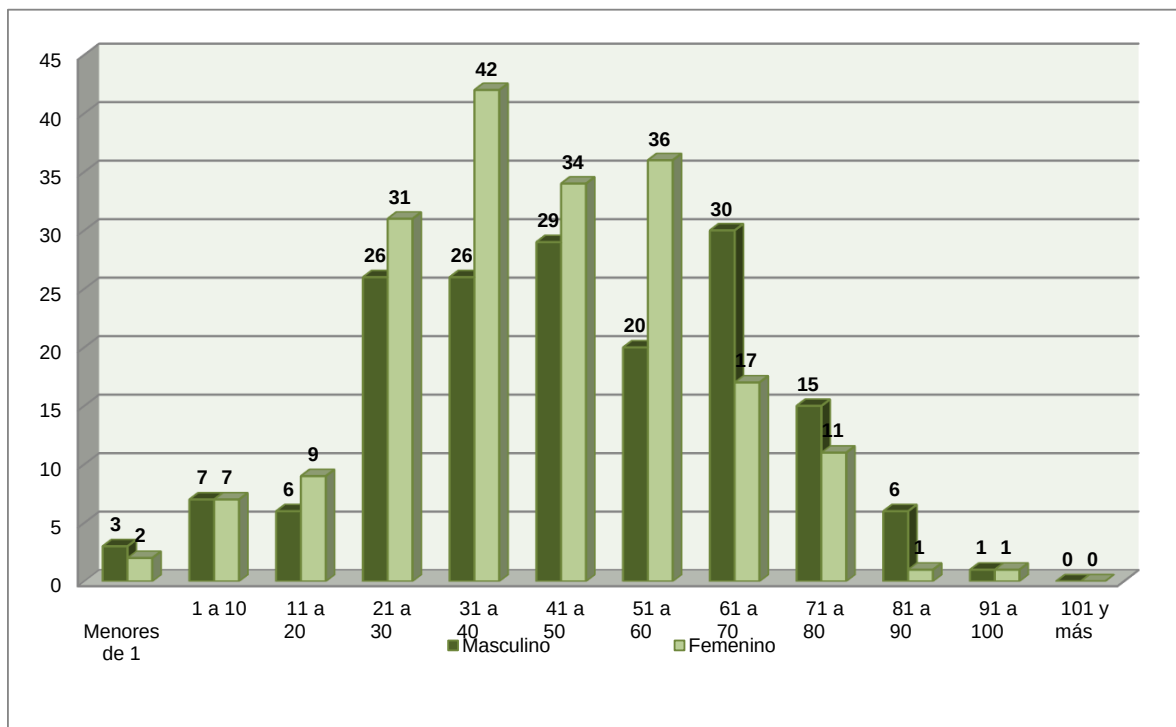
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	360	100.00%	169	46.94%	191	53.06%
Menores de 1	5	1.39%	3	0.83%	2	0.56%
1 a 10	14	3.89%	7	1.94%	7	1.94%
11 a 20	15	4.17%	6	1.67%	9	2.50%
21 a 30	57	15.83%	26	7.22%	31	8.61%
31 a 40	68	18.89%	26	7.22%	42	11.67%
41 a 50	63	17.50%	29	8.06%	34	9.44%
51 a 60	56	15.56%	20	5.56%	36	10.00%
61 a 70	47	13.06%	30	8.33%	17	4.72%
71 a 80	26	7.22%	15	4.17%	11	3.06%
81 a 90	7	1.94%	6	1.67%	1	0.28%
91 a 100	2	0.56%	1	0.28%	1	0.28%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

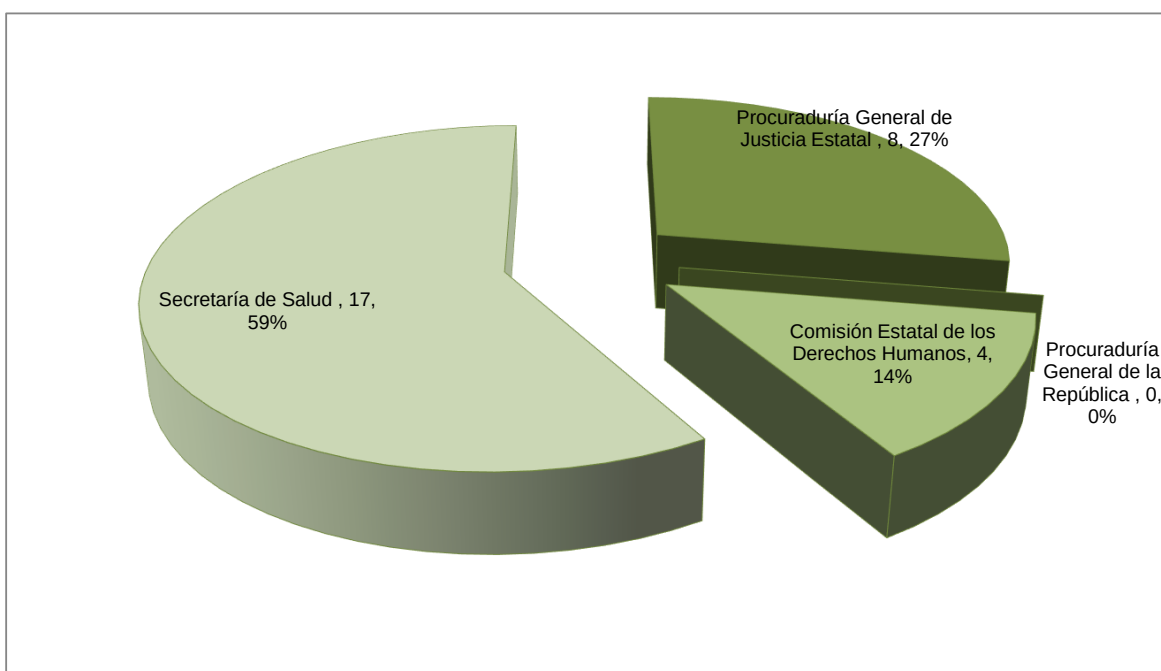


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	31
Instituciones de Procuración de Justicia	8
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	0
Instituciones Administrativas	23
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	4
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	2
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	17
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2018

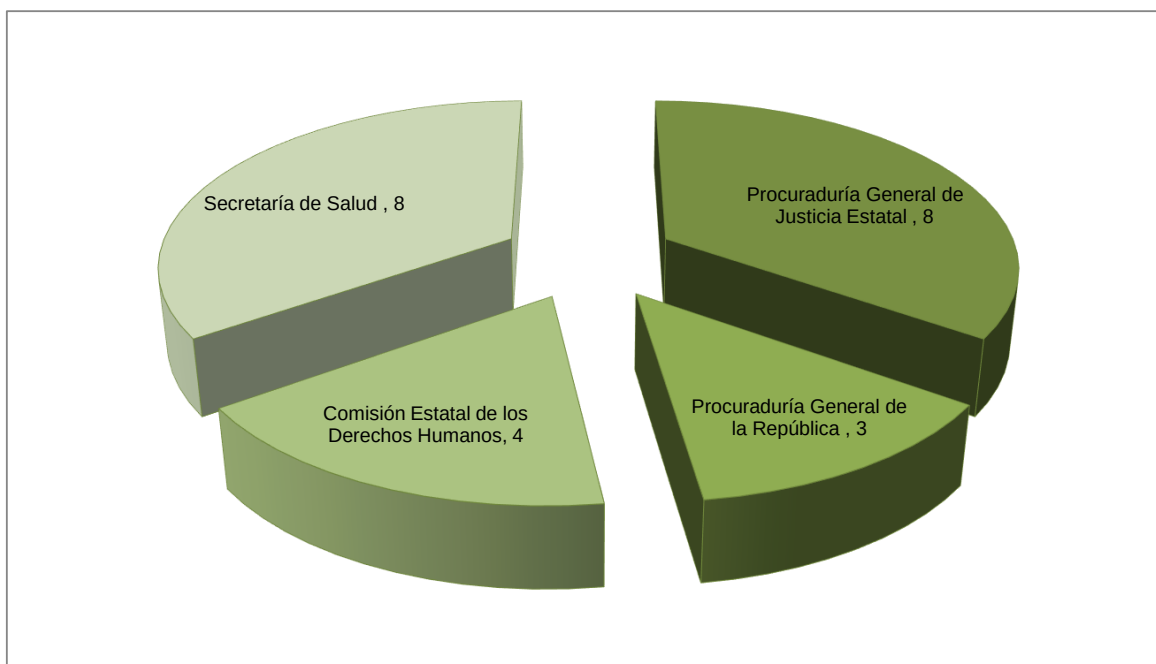


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	26
Instituciones de Procuración de Justicia	11
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	3
Instituciones Administrativas	15
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	4
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	3
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	8
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante

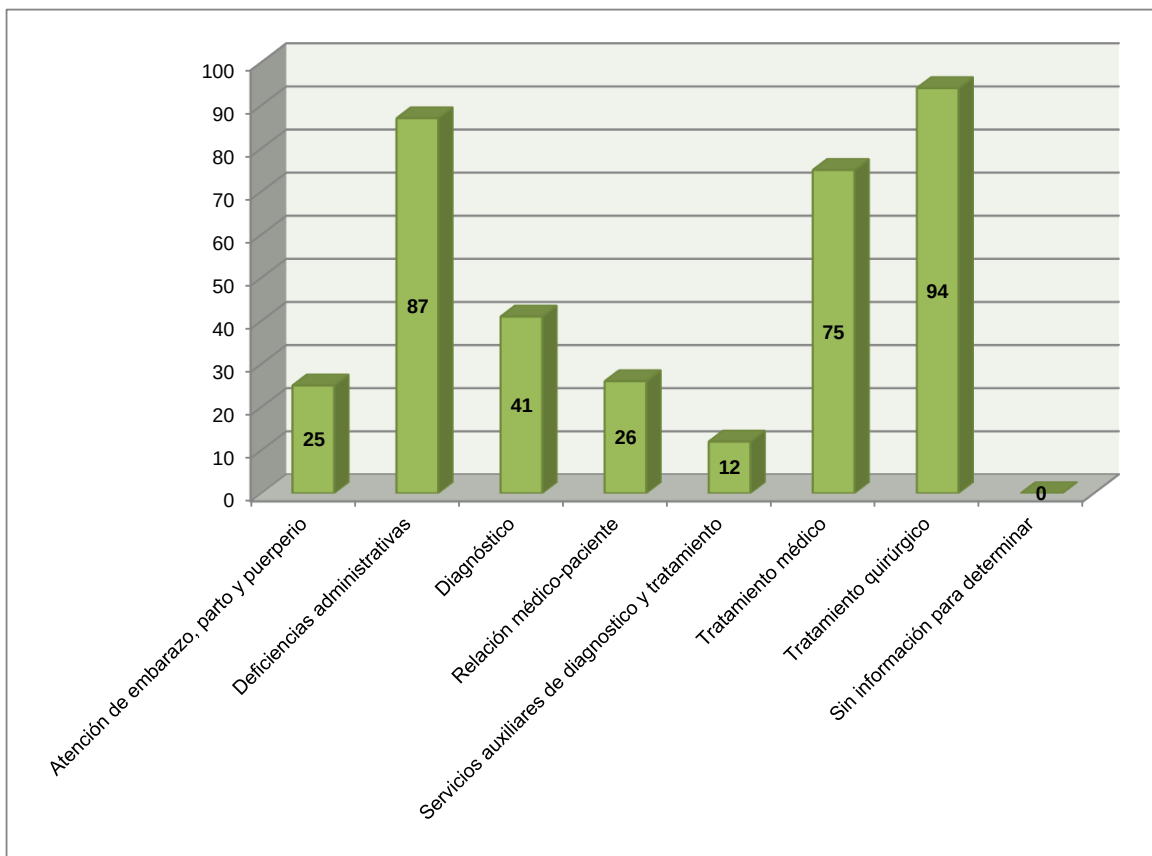


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	360
Atención de embarazo, parto y puerperio	25
Deficiencias administrativas	87
Diagnóstico	41
Relación médico-paciente	26
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	12
Tratamiento médico	75
Tratamiento quirúrgico	94
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

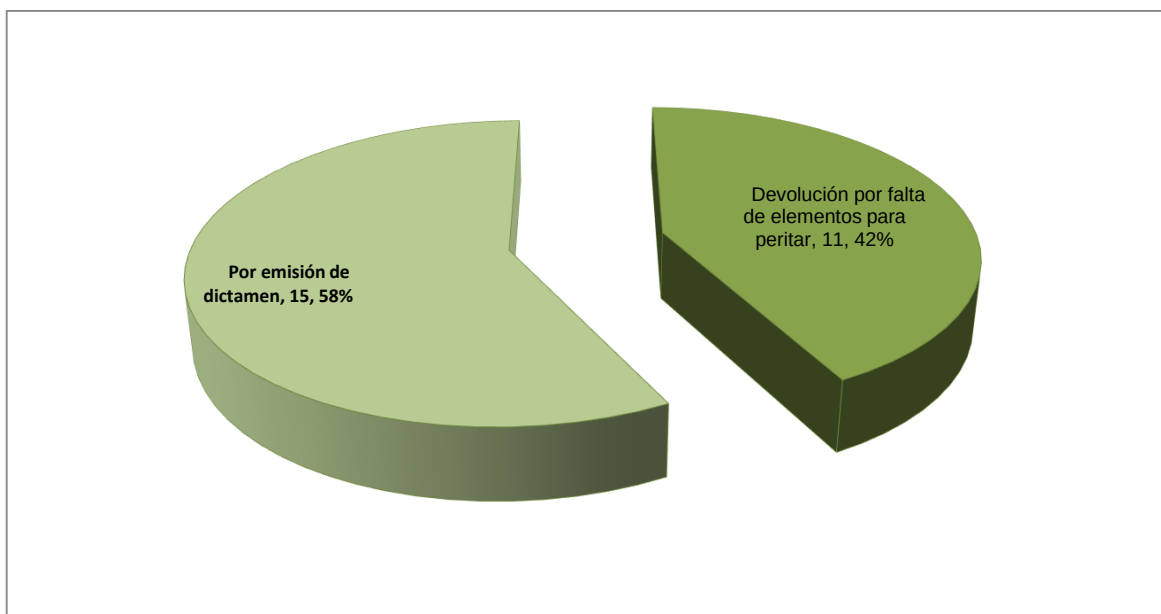


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	26	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	11	42.31%
Por emisión de dictamen	15	57.69%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

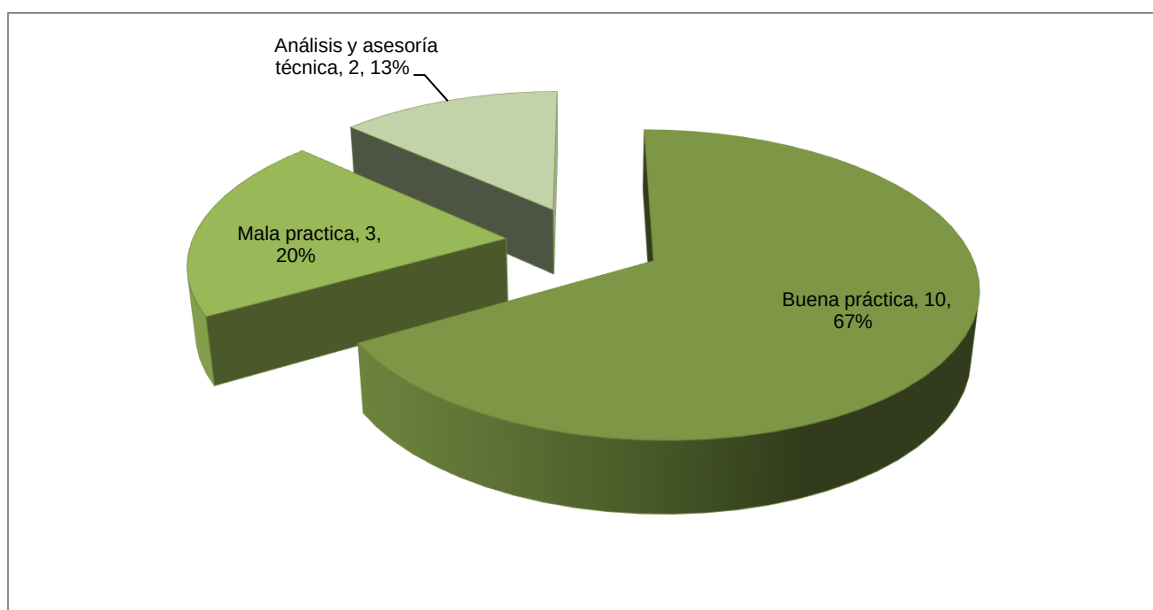


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	15	100.00%
Buena práctica	10	66.67%
Mala practica	3	20.00%
Análisis y asesoría técnica	2	13.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

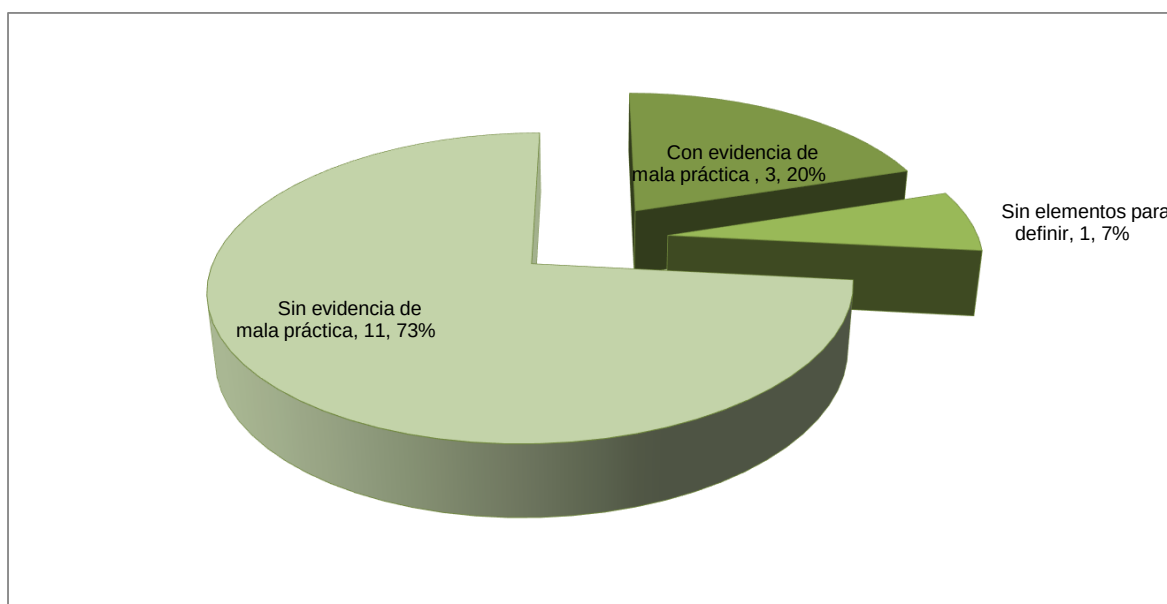


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	15	100.00%
Con evidencia de mala práctica	3	20.00%
Sin elementos para definir	1	6.67%
Sin evidencia de mala práctica	11	73.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

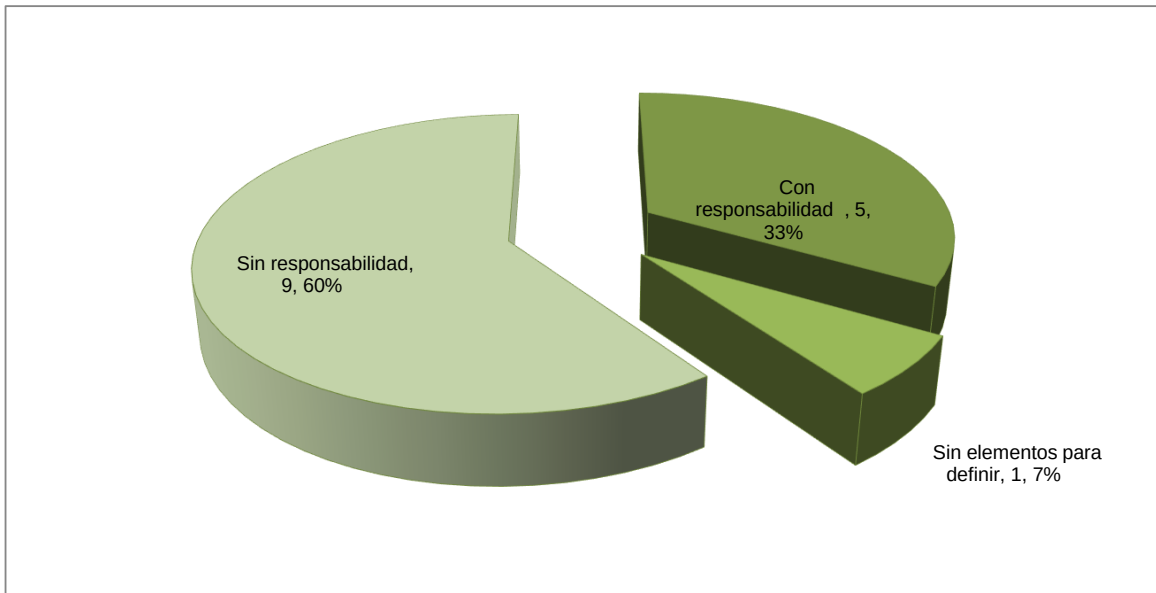


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	15	100.00%
Con responsabilidad	5	33.33%
Sin elementos para definir	1	6.67%
Sin responsabilidad	9	60.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	360
Diagnóstico	41
Desinformación sobre el diagnóstico	3
Diagnóstico erróneo	20
Omisión del diagnóstico	9
Retraso del Diagnóstico	8
Otro	1
Tratamiento médico	75
Accidentes e incidentes	6
Complicaciones secundarias	6
Desinformación sobre el tratamiento	5
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	6
Secuelas: exceso terapéutico	0
Tratamiento inadecuado o innecesario	2
Tratamiento Insatisfactorio	45
Otro	5
Tratamiento quirúrgico	94
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	16
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	14
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	2
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	22
Secuelas	3
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	35
Otro	1
Relación médico-paciente	26
Fallas en la comunicación	12
Falsas expectativas	1
Trato inadecuado	10
Otros	3

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



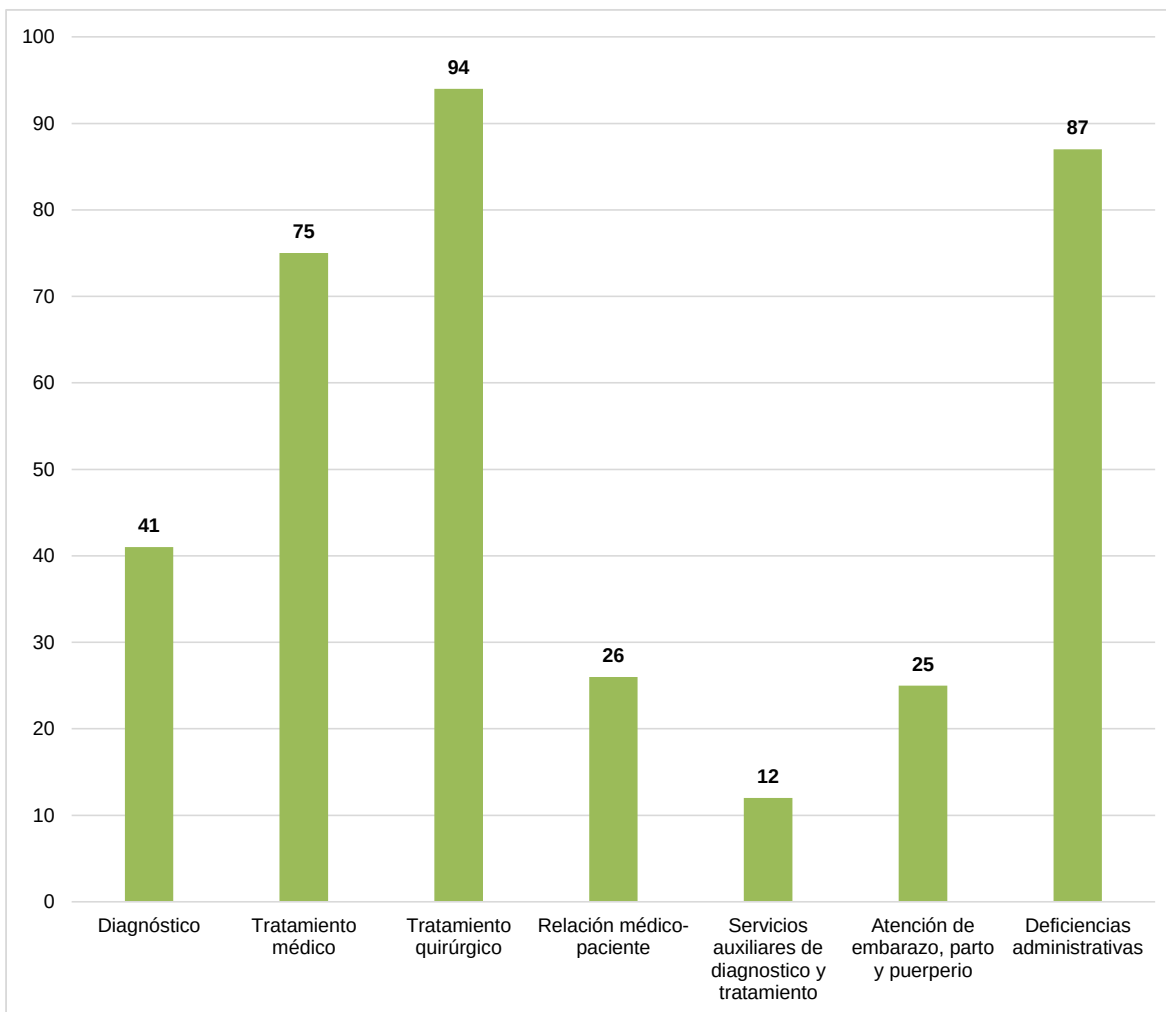
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	12
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	2
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	3
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	0
Retraso o falta de notificación de resultados	3
Secuelas	0
Otro	4
Atención de embarazo, parto y puerperio	25
Accidentes e incidentes	3
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	8
Complicaciones del embarazo al producto	3
Complicaciones del parto a la madre	3
Complicaciones del parto al producto	2
Complicaciones el puerperio	3
Falta de control prenatal o control inadecuado	1
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	1
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	87
Cambio de médico tratante o de unidad médica	2
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	41
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	1
Falta de personal	0
Negación de la atención	3
Sistema de referencia y contra referencia	2
Trato inadecuado por el personal administrativo	2
Otros	36

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

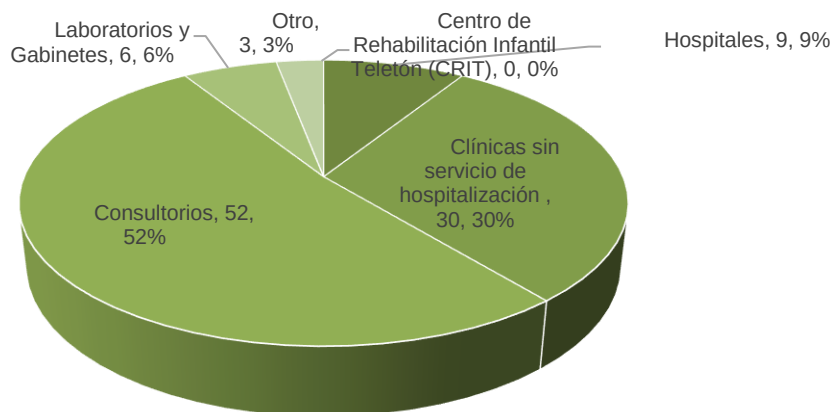
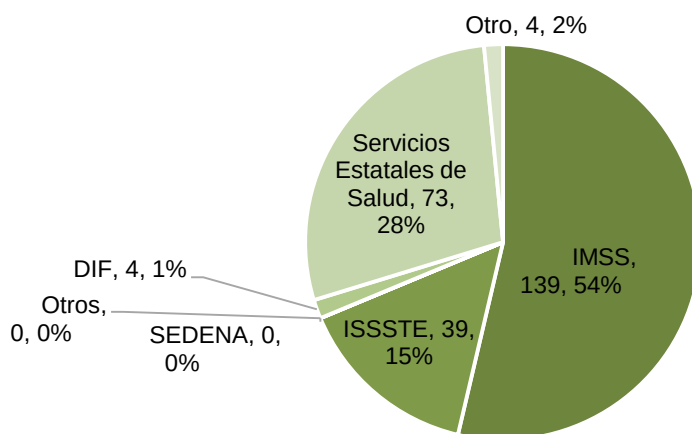
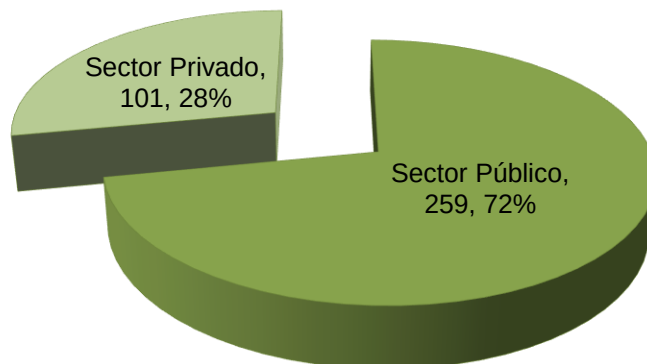


Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	360
Sector Público	259
Seguridad Social	178
IMSS	139
ISSSTE	39
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	4
DIF	4
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	77
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	73
Otro	4
Sector Privado	101
Servicios Privados	100
Hospitales	9
Clínicas sin servicio de hospitalización	30
Consultorios	52
Laboratorios y Gabinetes	6
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	3
Asistencia Privada	1
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	1
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



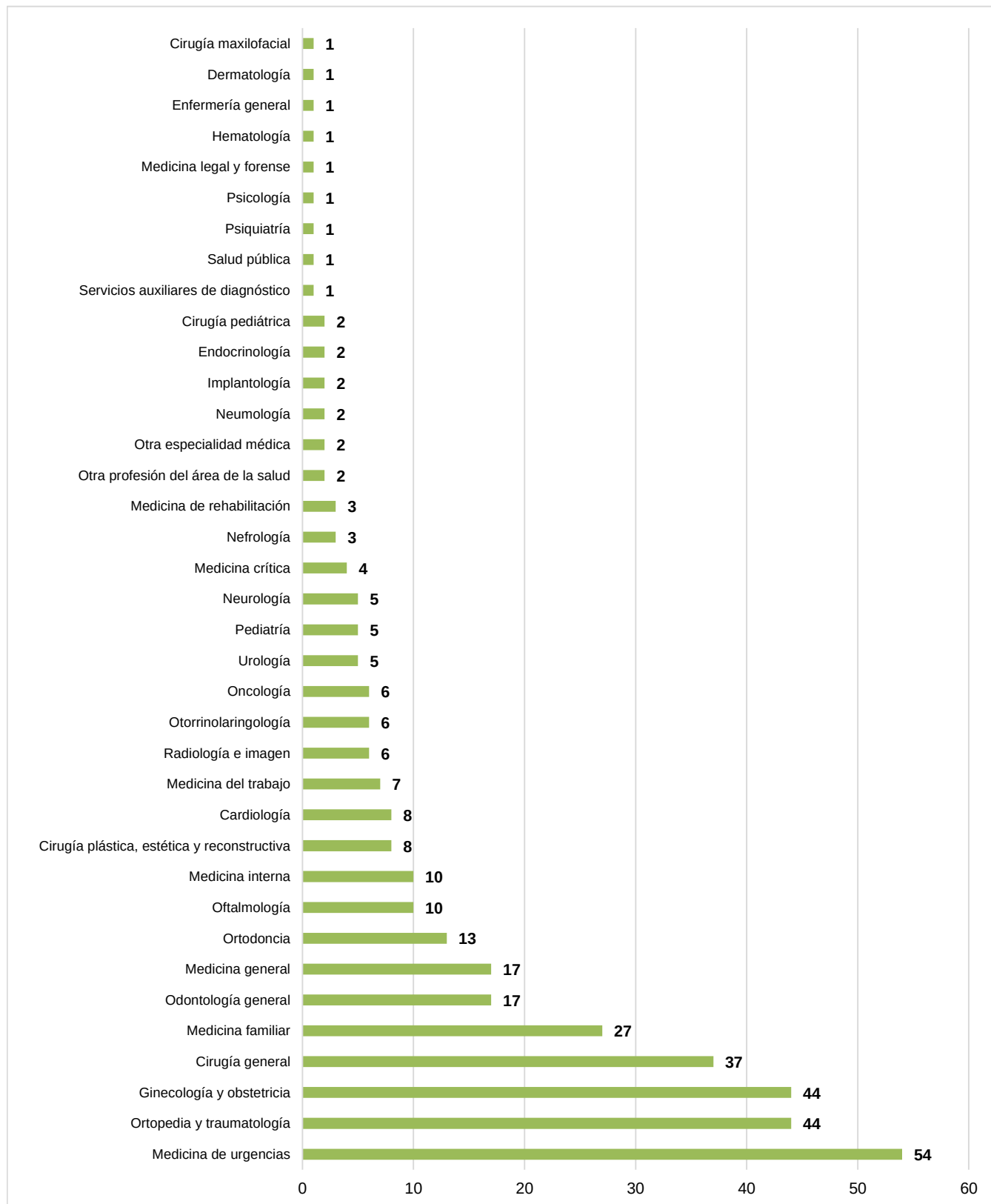
Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	360
Especialidades médicas	322
Anatomía patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y cirugía vascular	0
Cardiología	8
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	37
Cirugía neurológica	0
Cirugía pediátrica	2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	8
Comunicación, audiolología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	1
Endocrinología	2
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	44
Hematología	1
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	4
Medicina de rehabilitación	3
Medicina de urgencias	54
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	7
Medicina familiar	27
Medicina general	17
Medicina interna	10
Medicina legal y forense	1
Medicina nuclear	0
Nefrología	3
Neumología	2
Neurofisiología clínica	0
Neurología	5
Oftalmología	10
Oncología	6
Ortopedia y traumatología	44
Otorrinolaringología	6
Patología clínica	0
Pediatría	5
Psiquiatría	1
Radiología e imagen	6
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	1
Urología	5
Otra especialidad médica	2

Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	33
Cirugía maxilofacial	1
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	2
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	17
Odontopediatría	0
Ortodoncia	13
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	4
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	1
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	1
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	2
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	1
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios auxiliares de diagnóstico	1
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 10 (1ra. Pate)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2018					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictámen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	360	36	194	84	15	31
Hidalgo	342	33	186	80	12	31
Acatlán	1	0	1	0	0	0
Acaxochitlan	3	1	1	0	1	0
Acayuca	1	0	1	0	0	0
Actopan	4	0	1	3	0	0
Ajacuba	1	0	0	1	0	0
Alfajayucan	1	0	0	0	0	1
Almoloya de Juárez	1	0	1	0	0	0
Apan	1	0	0	1	0	0
Atitalaquia	1	0	1	0	0	0
Atlapexco	1	0	1	0	0	0
Atotonilco el Grande	1	0	0	0	0	1
Atotonilco de Tula	4	0	1	3	0	0
Cardonal	1	0	1	0	0	0
Cuautepec de Hinojosa	1	0	0	1	0	0
El Arenal	1	0	0	0	0	1
Epazoyucan	2	1	0	1	0	0
Huejutla de Reyes	3	0	2	0	0	1
Ixmiquilpan	2	0	2	0	0	0
Mineral de la Reforma	60	3	26	13	1	17
Mineral del Chico	1	0	0	1	0	0
Mineral del Monte	1	0	1	0	0	0
Mixquiahuala de Juárez	4	0	4	0	0	0
Nicolás Flores	1	0	0	0	0	1
Omitlán de Juárez	2	0	1	1	0	0
Pachuca de Soto	144	19	86	29	5	5
San Agustín Tlaxiaca	2	0	0	2	0	0
San Bartolo Tutotepec	1	0	1	0	0	0
San Salvador	2	0	1	1	0	0
Santiago de Anaya	2	0	1	1	0	0
Santiago Tulantepec	6	0	4	2	0	0
Tecoautla	2	0	2	0	0	0
Tepeapulco	15	1	8	5	1	0
Tizayuca	10	1	7	2	0	0
Tlahuelilpan	1	0	0	0	0	1
Tlanalapa	1	0	1	0	0	0
Tlanchinol	2	0	2	0	0	0
Tlaxcoapan	1	0	0	1	0	0
Tula de Allende	10	0	9	0	0	1
Tulancingo de Bravo	26	3	12	8	2	1
Zacualtipán de Ángeles	1	0	1	0	0	0
Villa de Tezontepec	3	1	0	1	1	0
Zapotlán de Juárez	6	1	3	0	1	1
Zempoala	8	2	3	3	0	0

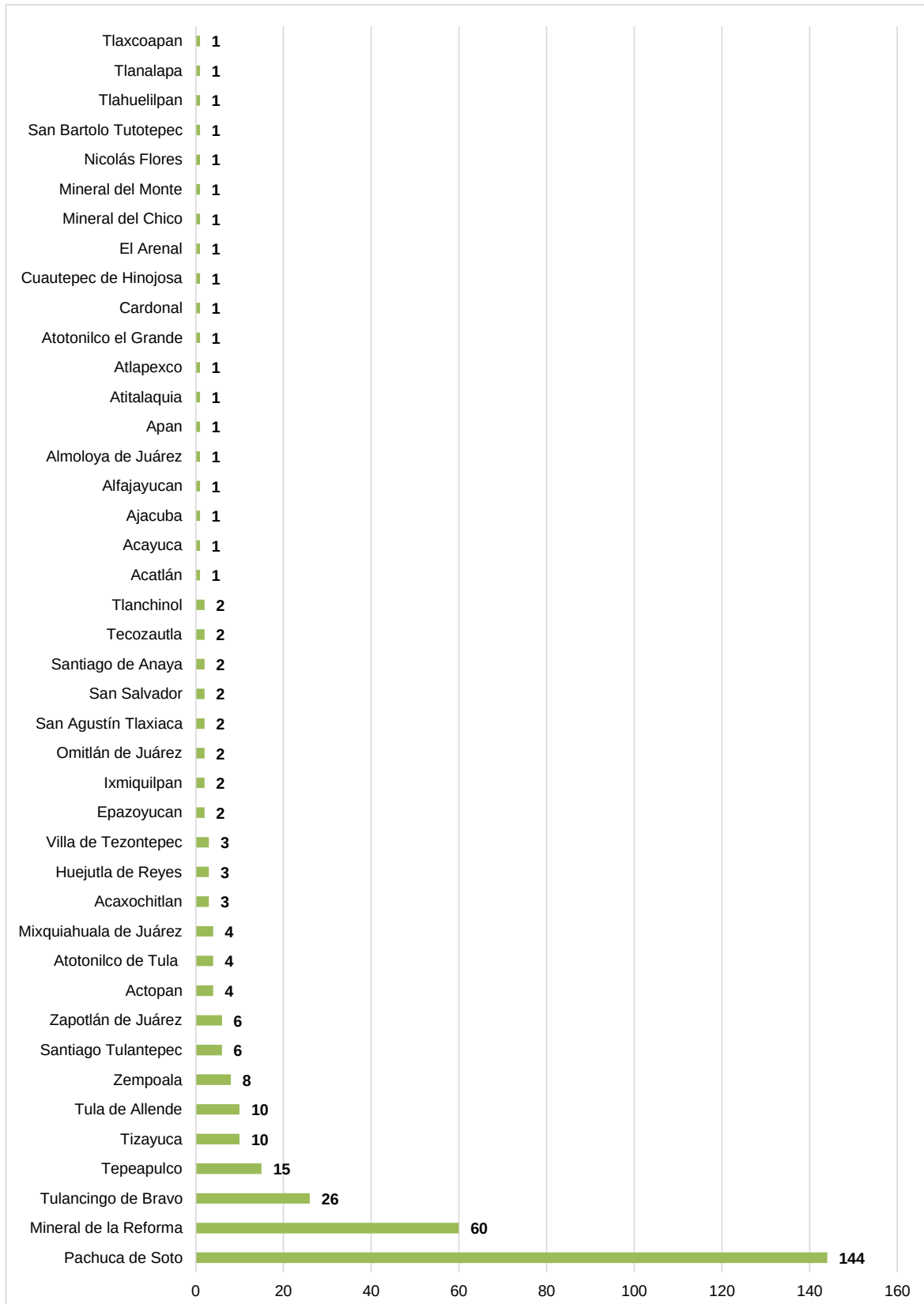
Cuadro 10 (2a. Parte y última)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2018					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictámen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
CDMX	4	1	1	1	1	0
Azcapotzalco	1	0	0	1	0	0
Coyoacán	1	0	1	0	0	0
Álvaro Obregón	2	1	0	0	1	0
Estado de México	7	1	4	1	1	0
Atizapán de Zaragoza	1	0	1	0	0	0
Hueyoxtlá	1	0	1	0	0	0
Netzahualcóyotl	1	0	1	0	0	0
Temascalapa	1	0	0	1	0	0
Texcoco	3	1	1	0	1	0
Puebla	5	1	1	2	1	0
Honey	2	0	0	2	0	0
Pahuatlán	0	0	0	0	0	0
Puebla	2	1	0	0	1	0
San Andrés Cholula	1	0	1	0	0	0
Querétaro	2	0	2	0	0	0
Corregidora	1	0	1	0	0	0
Querétaro	1	0	1	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución		Total
Total		84
Sector Público		80
Seguridad Social		69
IMSS		54
ISSSTE		15
ISSSTE Estatal		0
PEMEX		0
SEDENA		0
SEMAR		0
Servicios Médicos del SNTE		0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales		0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales		0
Otros		0
Asistencia Social		0
DIF		0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0
Sin Seguridad Social		11
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud		0
Servicios Estatales de Salud		11
Otro		0
Sector Privado		4
Servicios Privados		4
Hospitales		0
Clínicas sin servicio de hospitalización		2
Consultorios		1
Laboratorios y Gabinetes		1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes		0
Otro		0
Asistencia Privada		0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)		0
Cruz Roja		0
Cruz Verde		0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0

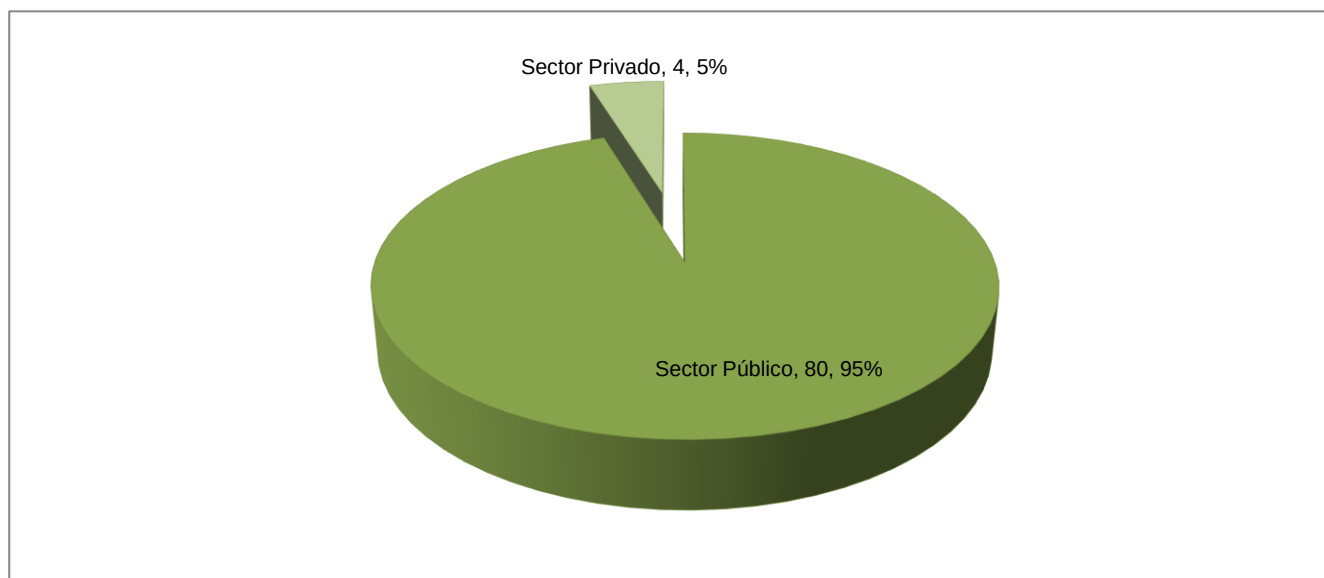
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



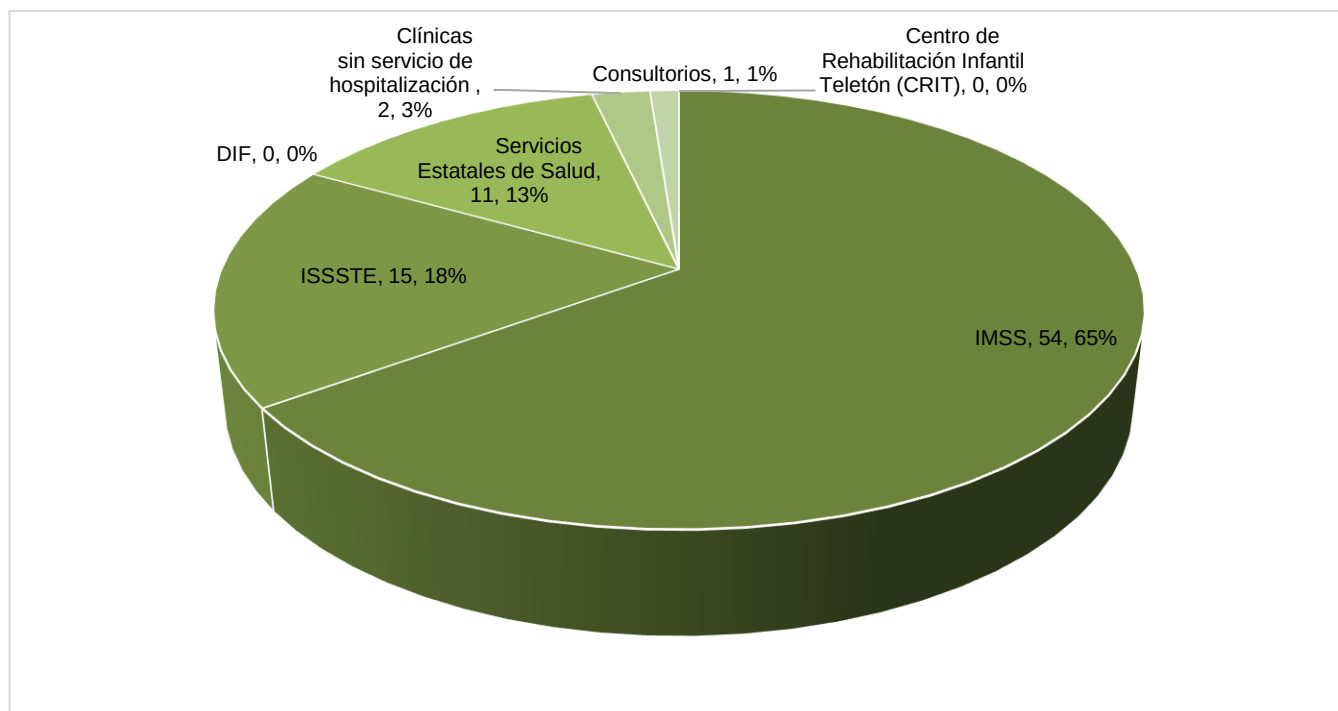
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

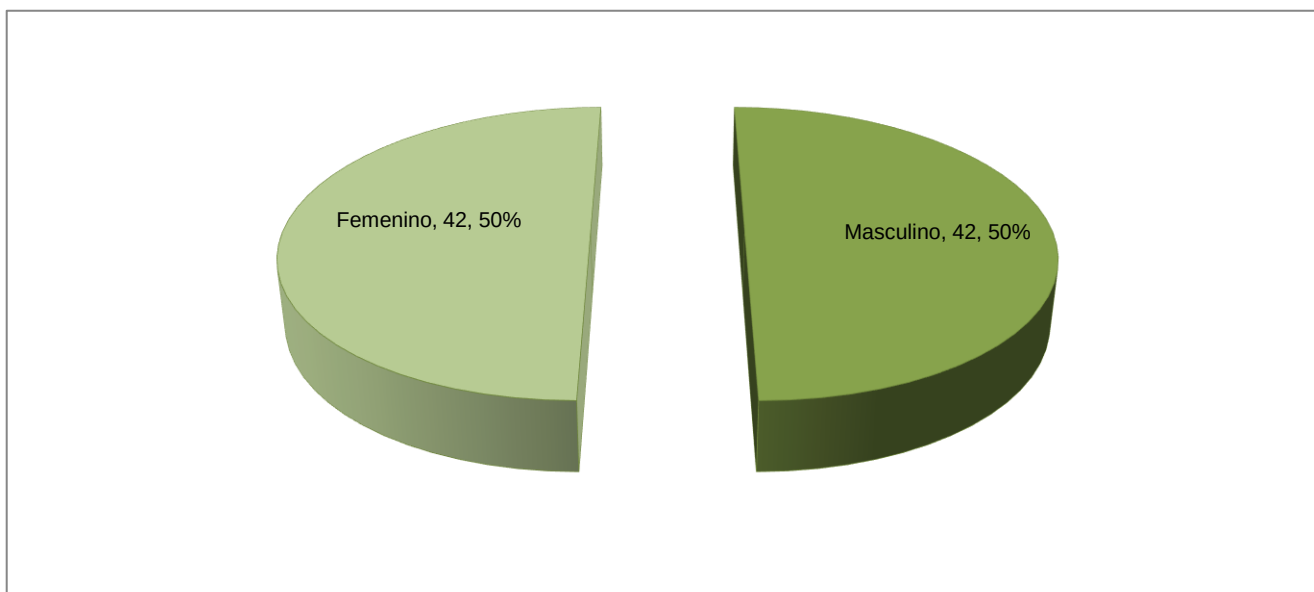


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	84	100.00%
Masculino	42	50.00%
Femenino	42	50.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	84
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	82
Anatomía Patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y Cirugía Vascular	0
Cardiología	3
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	10
Cirugía Neurológica	0
Cirugía Pediátrica	1
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	0
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y Obstetricia	6
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	0
Medicina de Rehabilitación	1
Medicina de Urgencias	16
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	8
Medicina General	0
Medicina Interna	3
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	0
Nefrología	0
Neumología	0
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	2
Oftalmología	1
Oncología	2
Ortopedia Y Traumatología	19
Otorrinolaringología	1
Otra Especialidad Medica	0
Patología Clínica	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 13

Especialidad	Total
Pediatría	0
Psiquiatría	1
Radiología e Imagen	4
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud Pública	1
Urología	3
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLOGÍA GENERAL	1
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología General	1
Odontopediatría	0
Ortodoncia	0
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL ÁREA DE LA SALUD	1
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

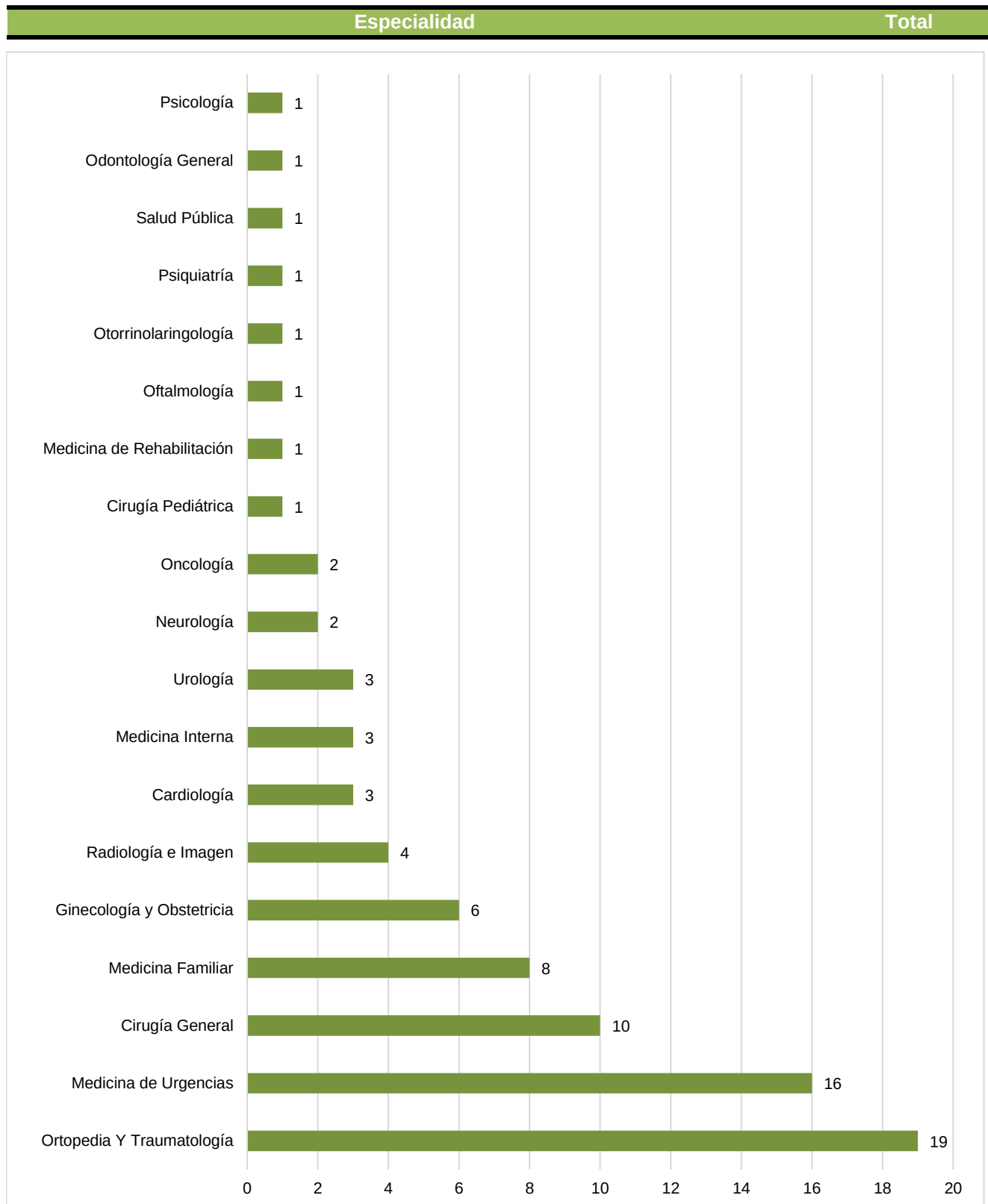
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Cuadro 13

Especialidad	Total
Psicología	1
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	0
Otro Técnico o Auxiliar	0
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	0
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



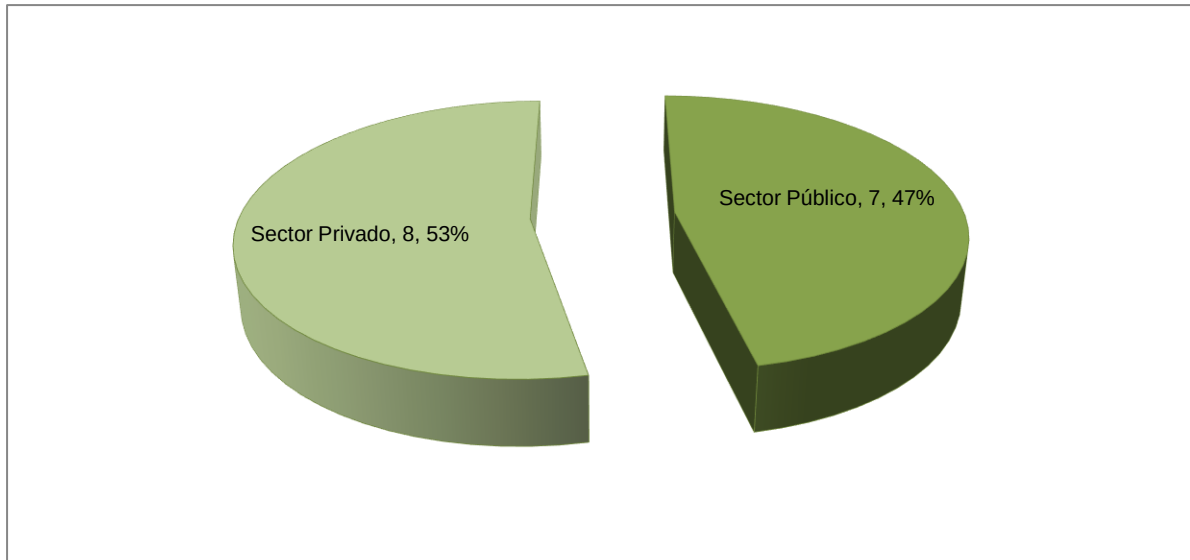
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución		Total
Total		15
Sector Público		7
Seguridad Social		4
IMSS		4
ISSSTE		0
ISSSTE Estatal		0
PEMEX		0
SEDENA		0
SEMAR		0
Servicios Médicos del SNTE		0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales		0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales		0
Otros		0
Asistencia Social		0
DIF		0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0
Sin Seguridad Social		3
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud		0
Servicios Estatales de Salud		3
Otro		0
Sector Privado		8
Servicios Privados		8
Hospitales		0
Clínicas sin servicio de hospitalización		2
Consultorios		5
Laboratorios y Gabinetes		1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes		0
Otro		0
Asistencia Privada		0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)		0
Cruz Roja		0
Cruz Verde		0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud		0
Otro		0

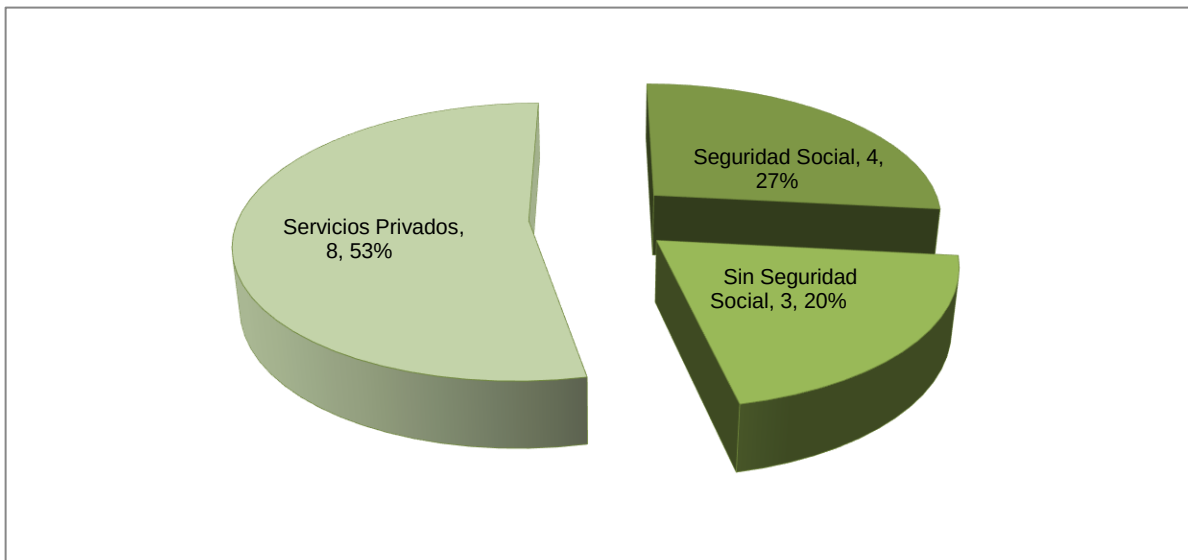
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

Sector Público / Privado



Grupo Institucional

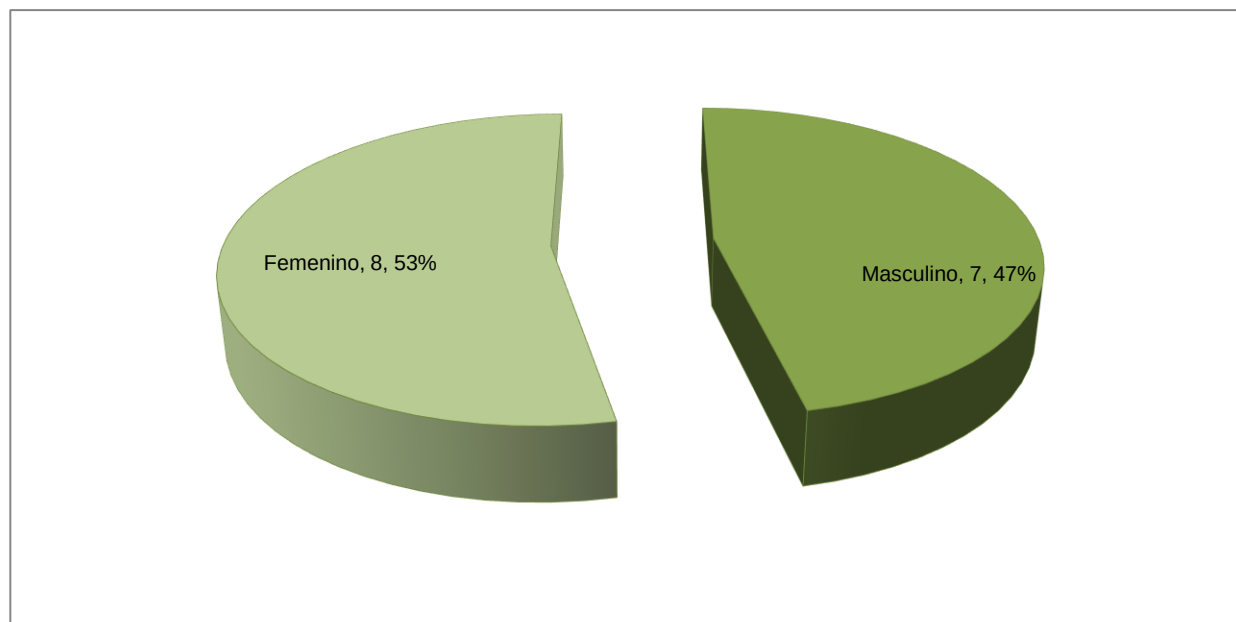


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	15	100.00%
Masculino	7	46.67%
Femenino	8	53.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario



**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018

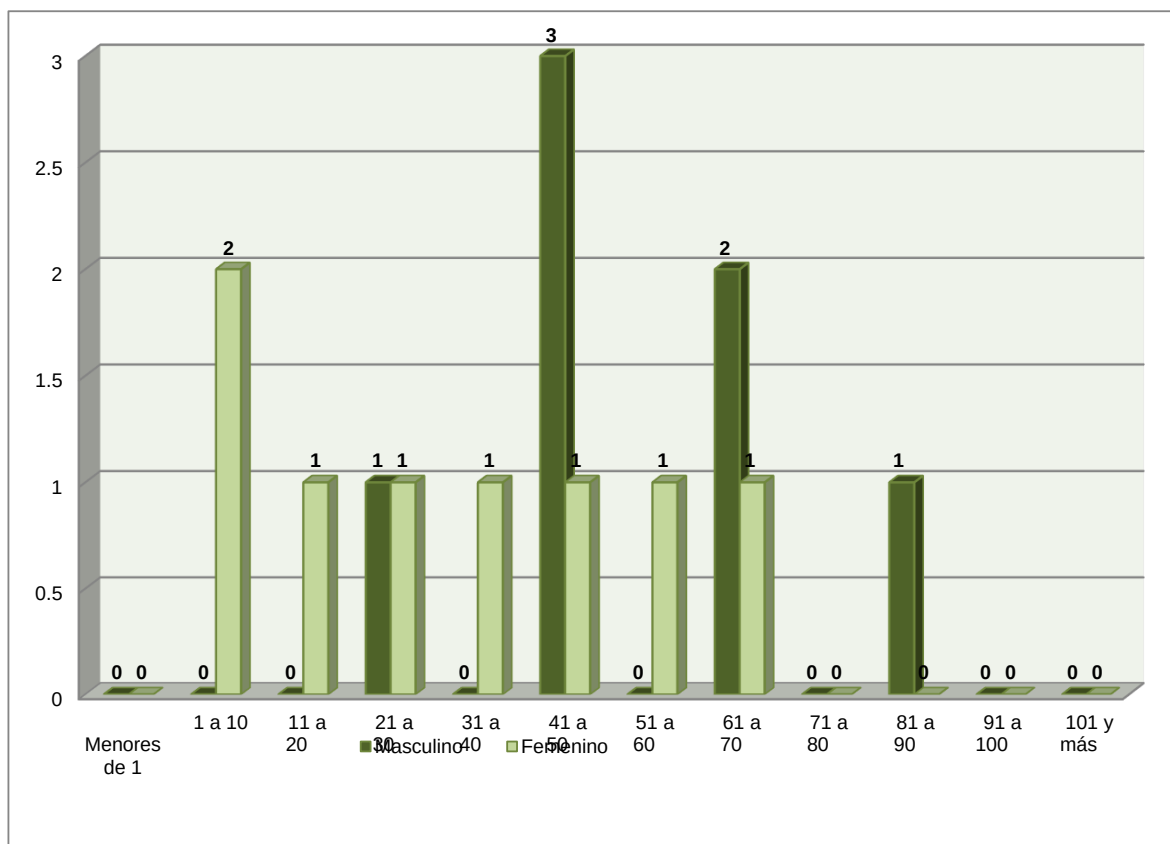
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	15	100.00%	7	46.67%	8	53.33%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	2	13.33%	0	0.00%	2	13.33%
11 a 20	1	6.67%	0	0.00%	1	6.67%
21 a 30	2	13.33%	1	6.67%	1	6.67%
31 a 40	1	6.67%	0	0.00%	1	6.67%
41 a 50	4	26.67%	3	20.00%	1	6.67%
51 a 60	1	6.67%	0	0.00%	1	6.67%
61 a 70	3	20.00%	2	13.33%	1	6.67%
71 a 80	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
81 a 90	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



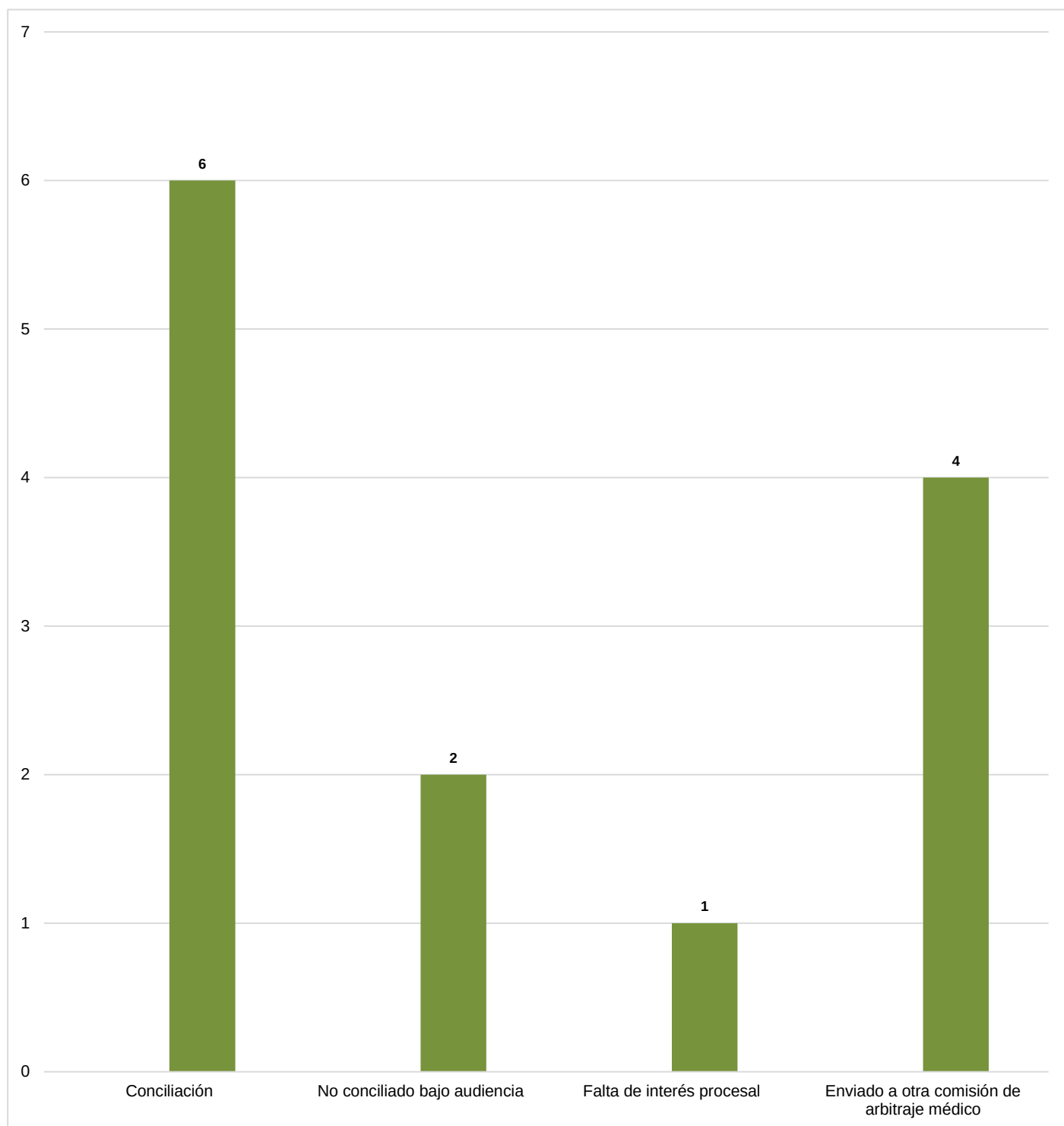
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		13
Conciliación		6
Desistimiento de la acción		0
Transacción		6
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		2
Sobreseimiento		0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		1
Porque el prestador no acepta el proceso		1
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		4
Por falta de competencia		4
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



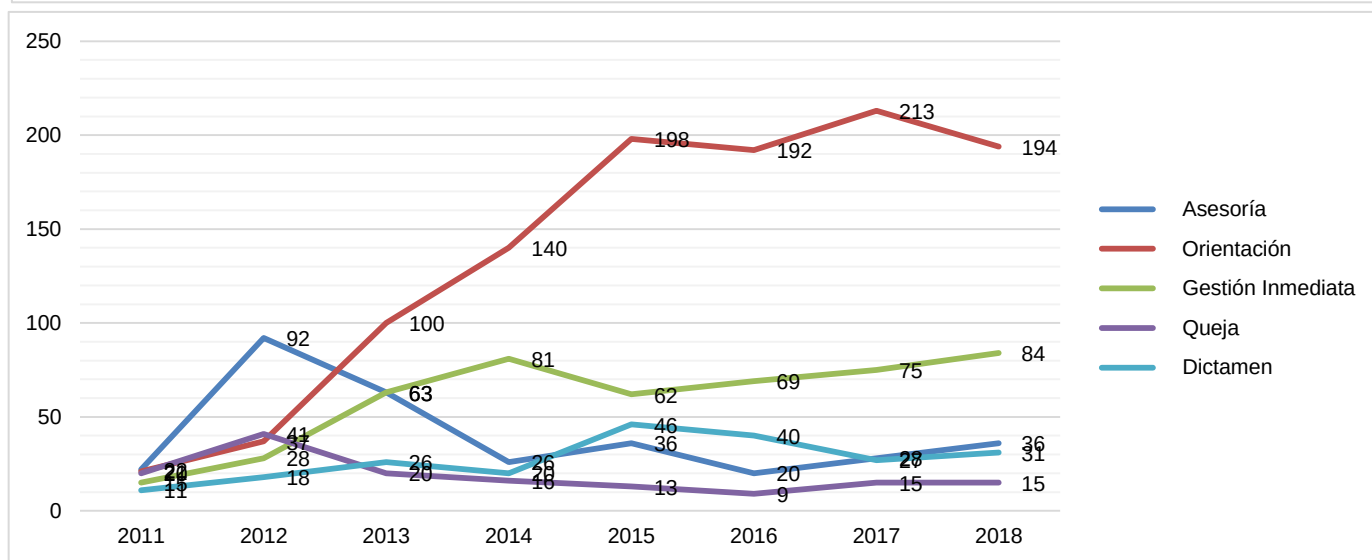
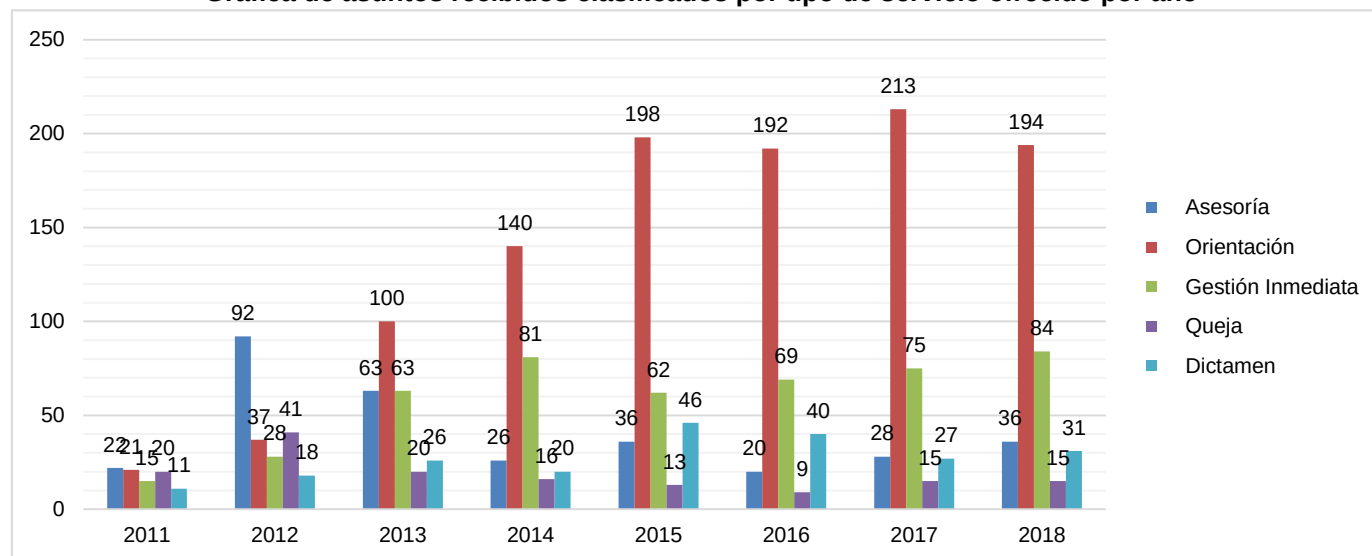
Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2018



Tipo de servicio	Total							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	89	216	272	283	355	330	358	360
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año



Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría									Orientación									Gestión Inmediata									Queja									Dictámen Médico/Pericial								
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018					
Total	2263	22	92	63	26	36	20	28	36	21	37	100	140	198	192	213	194	15	28	63	81	62	69	75	84	20	41	20	16	13	9	15	15	11	18	26	20	46	40	27	31					
Enero	170	0	14	8	3	7	0	4	3	0	1	4	13	9	16	20	14	0	2	4	7	7	6	8	6	0	3	0	1	1	0	1	1	0	1	2	1	1	0	1	1					
Febrero	187	0	9	8	1	2	1	2	4	0	0	7	11	13	22	14	18	0	2	8	9	7	5	4	9	0	4	4	2	3	0	2	0	0	0	1	4	2	6	0	3					
Marzo	205	0	3	5	5	3	4	0	3	2	7	13	18	27	10	18	18	0	3	2	5	7	6	7	10	1	3	1	3	2	0	2	0	0	2	4	0	1	7	2	1					
Abril	168	0	3	8	3	6	0	3	4	0	5	9	8	8	16	16	17	0	1	6	2	8	4	9	3	1	3	1	2	0	2	0	1	0	2	3	2	9	1	0	2					
Mayo	220	1	5	9	3	4	0	3	4	1	1	12	12	15	14	27	18	0	2	4	6	5	5	7	11	1	3	3	3	2	0	2	4	1	3	3	2	4	6	1	13					
Junio	216	0	12	3	1	2	4	6	3	2	4	7	11	20	16	26	16	0	3	10	10	6	4	5	5	2	4	4	1	0	2	1	2	1	2	1	0	2	1	10	7					
Julio	189	0	9	9	4	4	2	5	4	1	4	6	14	22	14	16	12	2	3	3	7	6	6	2	4	3	2	0	1	0	1	2	2	1	1	3	0	6	5	1	2					
Agosto	190	2	6	5	0	5	2	3	3	3	4	8	8	22	18	11	15	1	5	5	6	3	14	4	13	2	2	1	0	1	0	2	0	0	2	1	0	6	2	5	0					
Septiembre	175	0	6	3	3	1	3	0	1	0	4	7	11	19	12	13	18	4	2	5	9	7	5	4	5	2	3	1	0	2	2	3	2	0	1	2	3	6	1	4	1					
Octubre	205	5	12	0	1	2	2	0	3	2	2	18	8	18	25	18	14	3	2	3	4	2	6	15	10	0	5	0	0	2	0	0	0	5	1	2	5	3	4	3	0					
Noviembre	194	5	9	2	2	0	1	1	3	7	5	4	7	19	12	21	19	2	2	7	10	3	4	5	6	6	6	2	2	0	1	0	3	1	3	3	1	4	5	0	1					
Diciembre	144	9	4	3	0	0	1	1	1	3	0	5	19	6	17	13	15	3	1	6	6	1	4	5	2	2	3	3	1	0	1	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0					

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes

