



C A M E H

Informe Anual 2019

01 Enero al 31 de Diciembre 2019

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. (771) 71-30006,7130016, Ext. 816, 811

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

17/01/2020



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

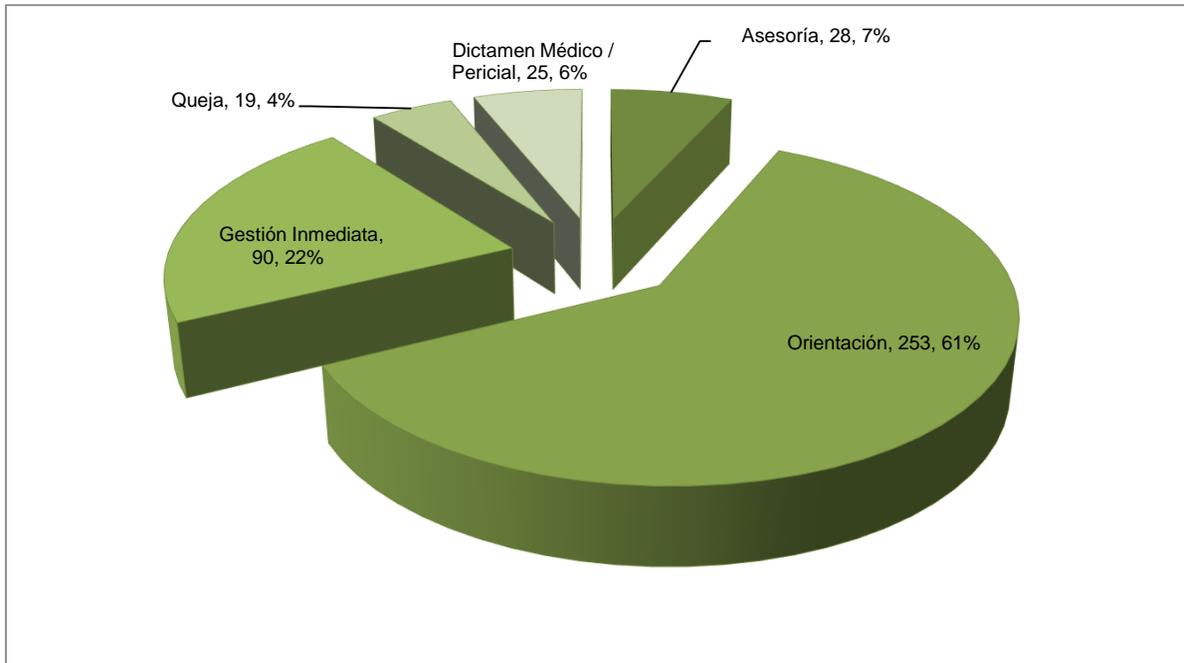


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	415	100.00%
Asesoría	28	6.75%
Orientación	253	60.96%
Gestión Inmediata	90	21.69%
Queja	19	4.58%
Dictamen Médico / Pericial	25	6.02%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

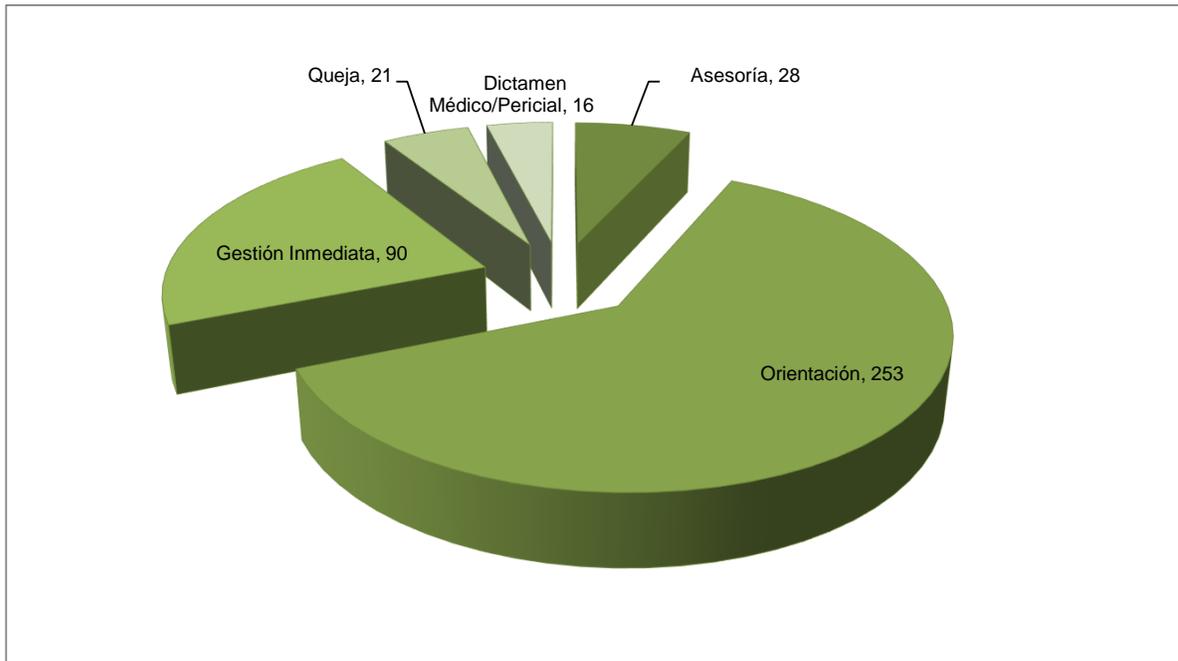


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	408	98.31%
Asesoría	28	6.75%
Orientación	253	60.96%
Gestión Inmediata	90	21.69%
Queja	21	5.06%
Dictamen Médico/Pericial	16	3.86%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

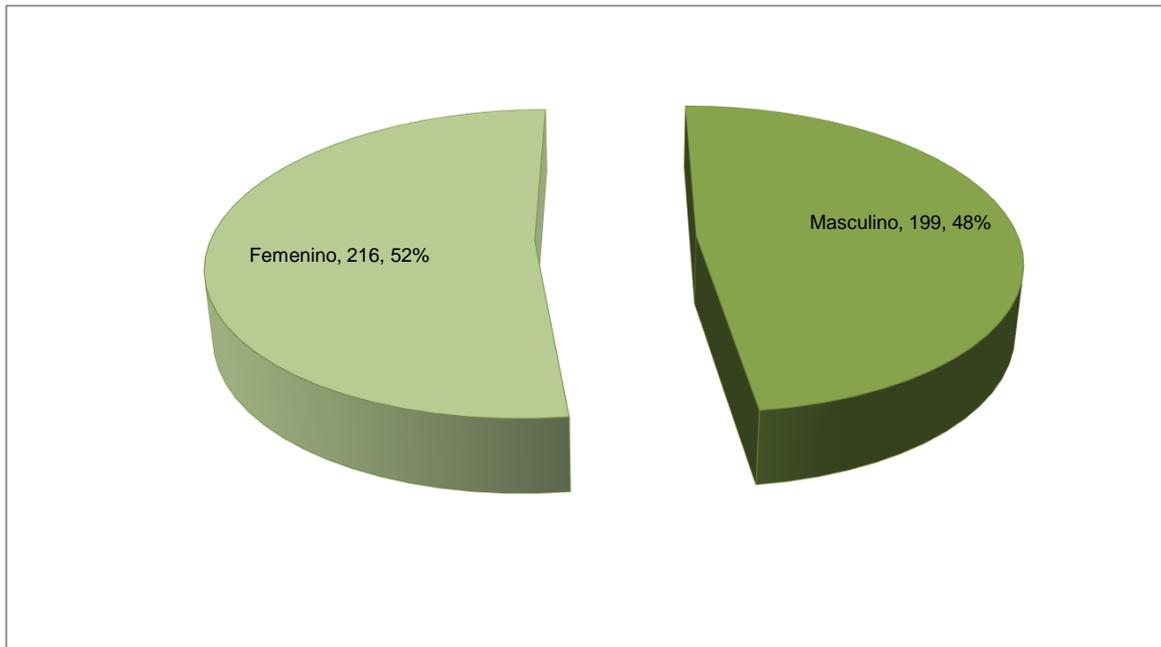


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	415	100.00%
Masculino	199	47.95%
Femenino	216	52.05%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo



01 Enero al 31 Diciembre de 2019

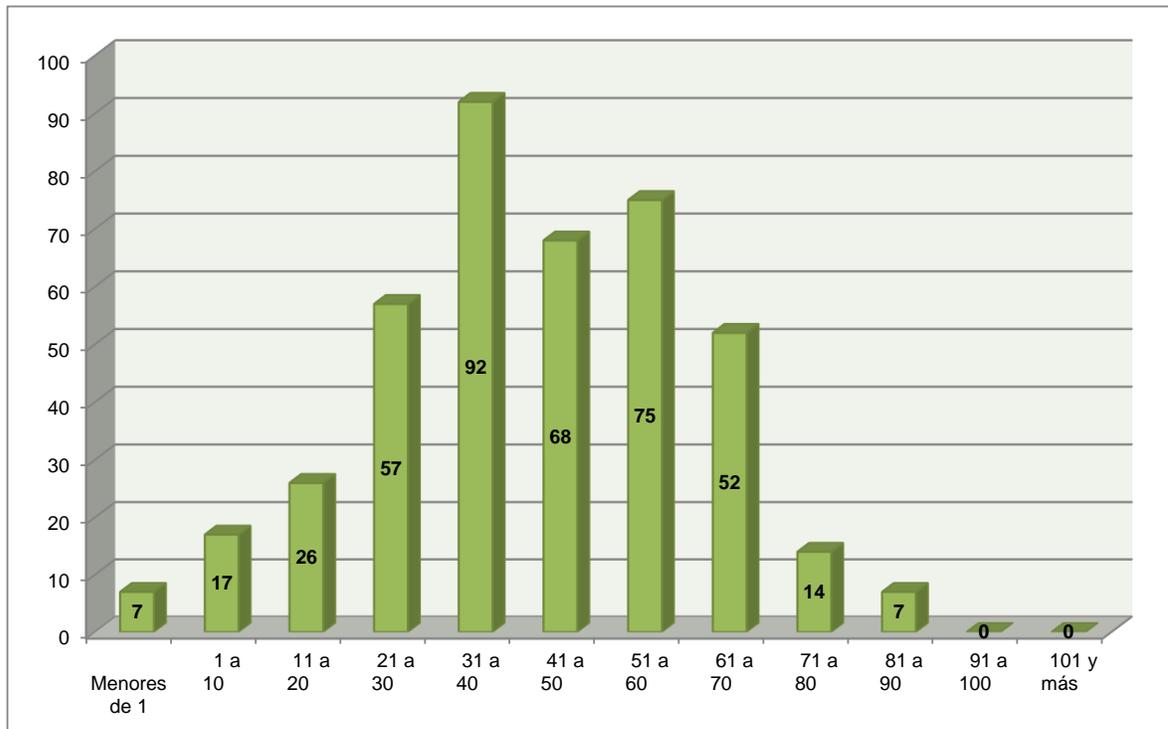
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	415	100.00%
Menores de 1	7	1.69%
1 a 10	17	4.10%
11 a 20	26	6.27%
21 a 30	57	13.73%
31 a 40	92	22.17%
41 a 50	68	16.39%
51 a 60	75	18.07%
61 a 70	52	12.53%
71 a 80	14	3.37%
81 a 90	7	1.69%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2019



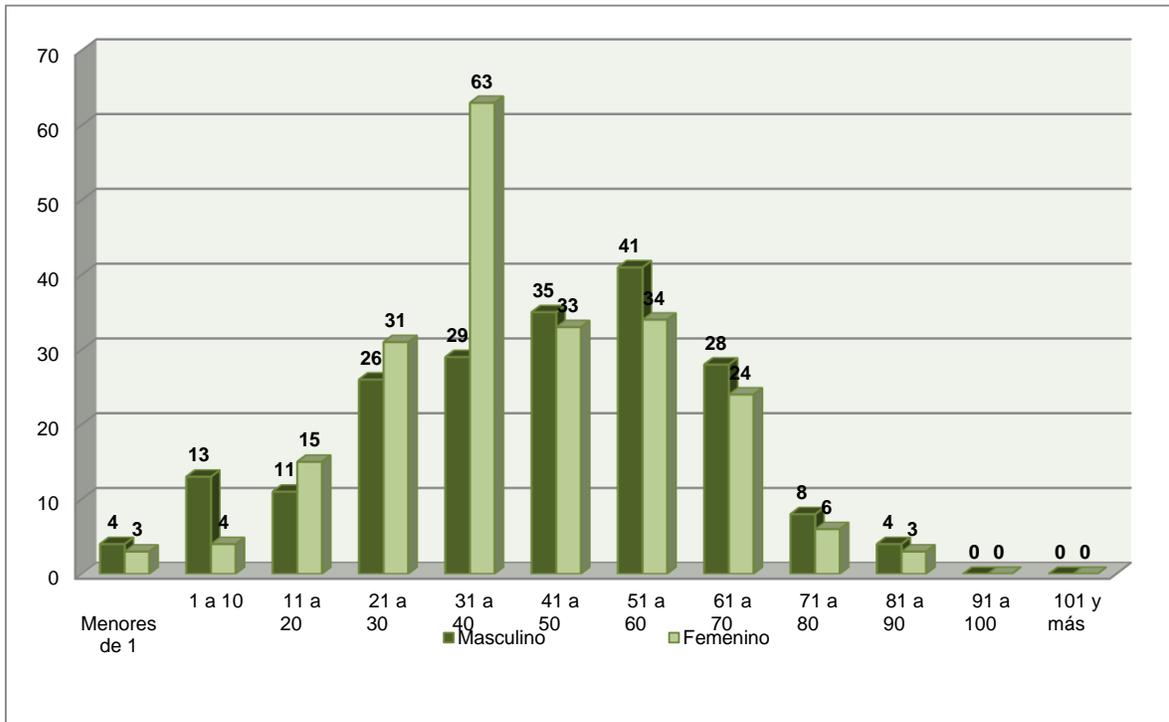
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	415	100.00%	199	47.95%	216	52.05%
Menores de 1	7	1.69%	4	0.96%	3	0.72%
1 a 10	17	4.10%	13	3.13%	4	0.96%
11 a 20	26	6.27%	11	2.65%	15	3.61%
21 a 30	57	13.73%	26	6.27%	31	7.47%
31 a 40	92	22.17%	29	6.99%	63	15.18%
41 a 50	68	16.39%	35	8.43%	33	7.95%
51 a 60	75	18.07%	41	9.88%	34	8.19%
61 a 70	52	12.53%	28	6.75%	24	5.78%
71 a 80	14	3.37%	8	1.93%	6	1.45%
81 a 90	7	1.69%	4	0.96%	3	0.72%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

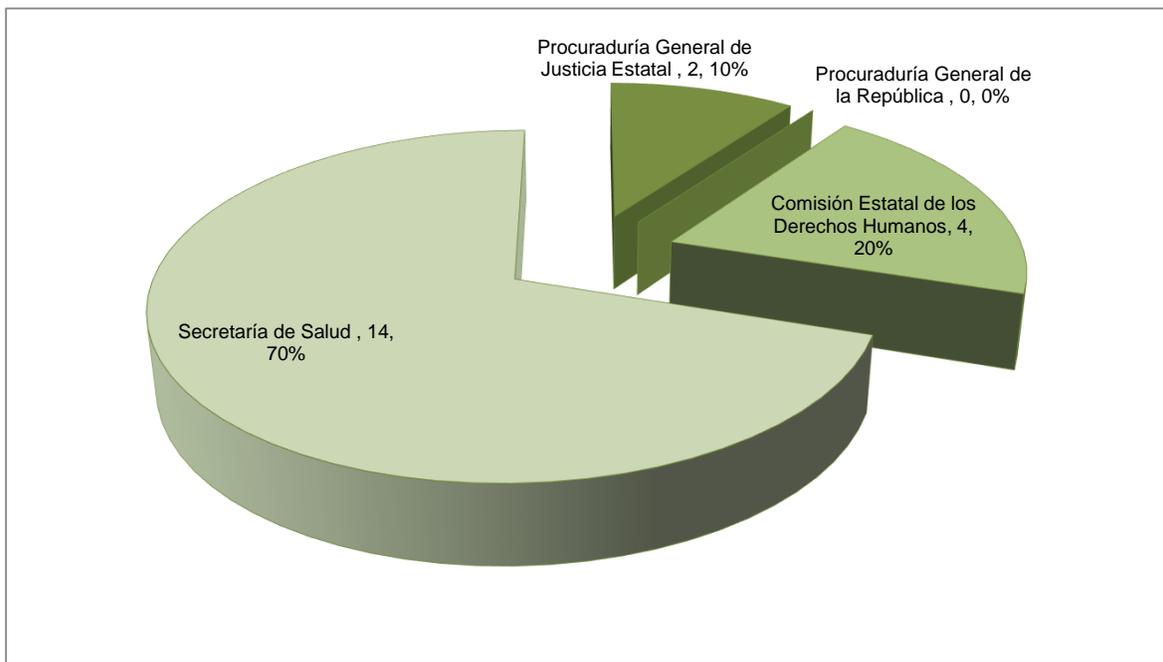


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	25
Instituciones de Procuración de Justicia	2
Procuraduría General de Justicia Estatal	2
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	0
Instituciones Administrativas	23
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	4
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	5
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	14
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

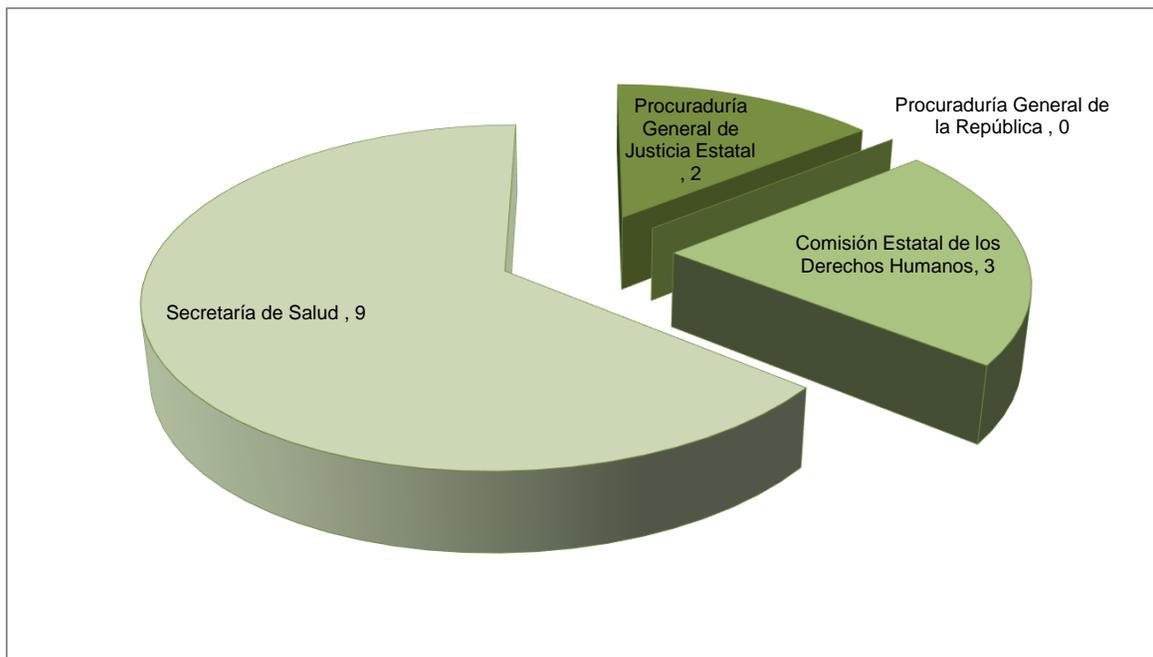


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	16
Instituciones de Procuración de Justicia	2
Procuraduría General de Justicia Estatal	2
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	0
Instituciones Administrativas	14
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	3
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	2
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	9
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

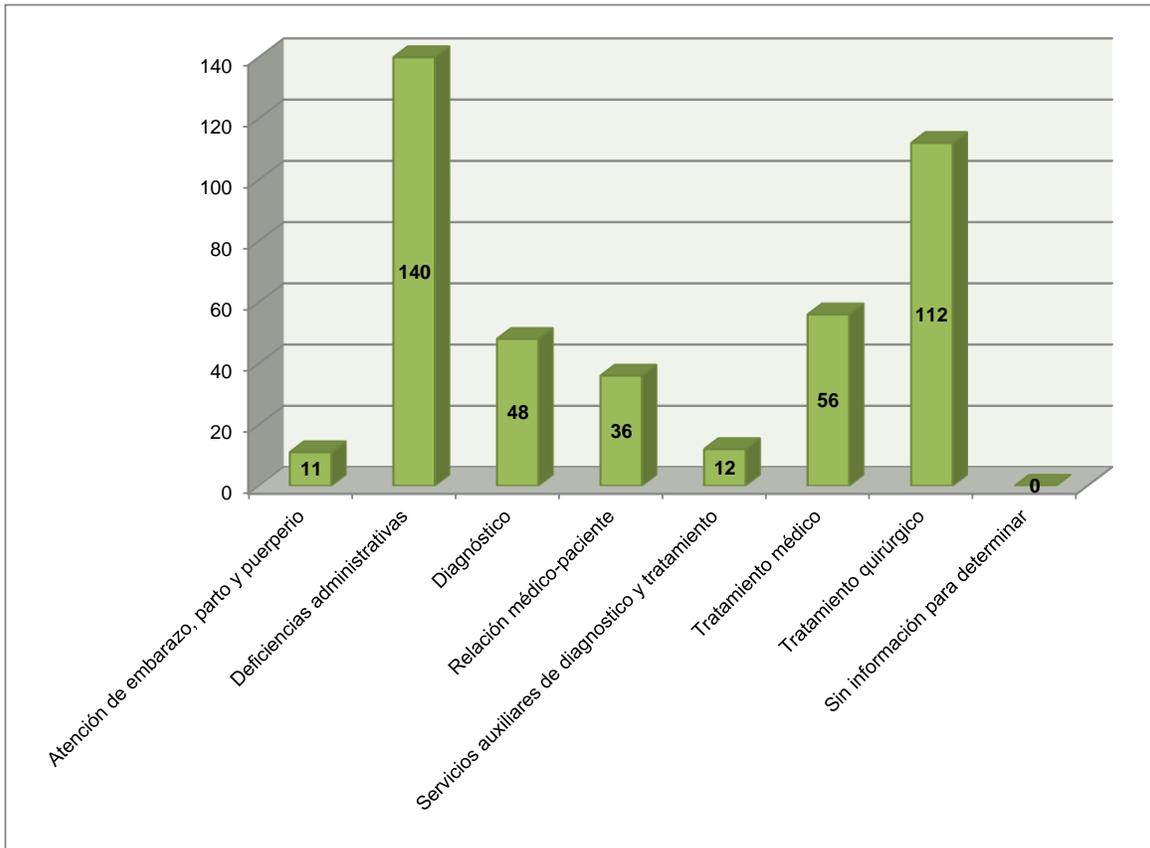


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	415
Atención de embarazo, parto y puerperio	11
Deficiencias administrativas	140
Diagnóstico	48
Relación médico-paciente	36
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	12
Tratamiento médico	56
Tratamiento quirúrgico	112
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

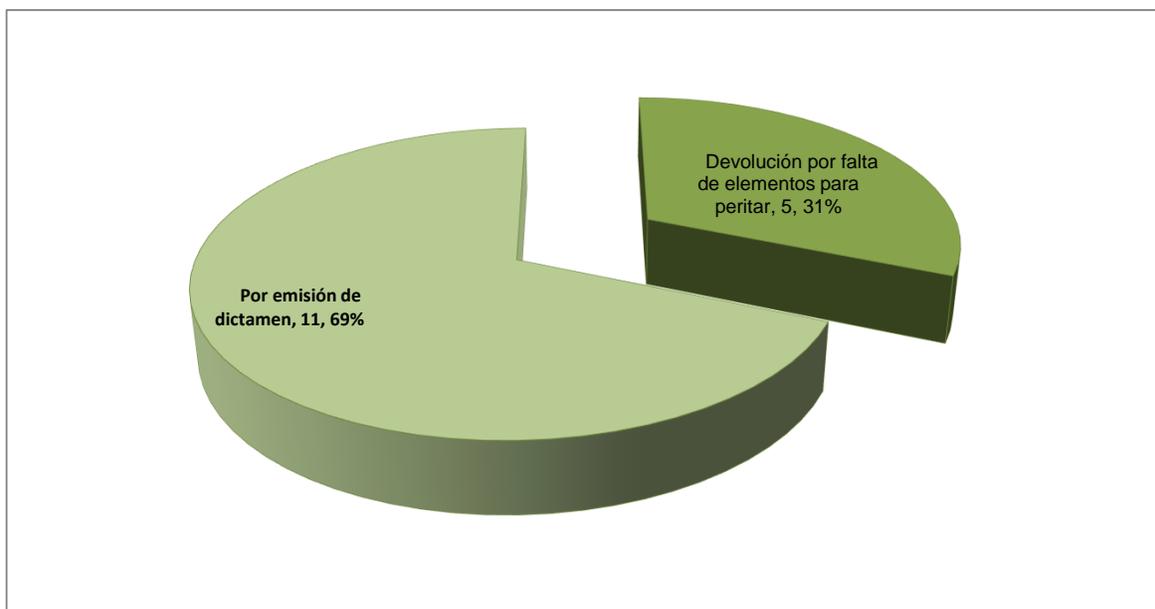


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	16	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	5	31.25%
Por emisión de dictamen	11	68.75%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

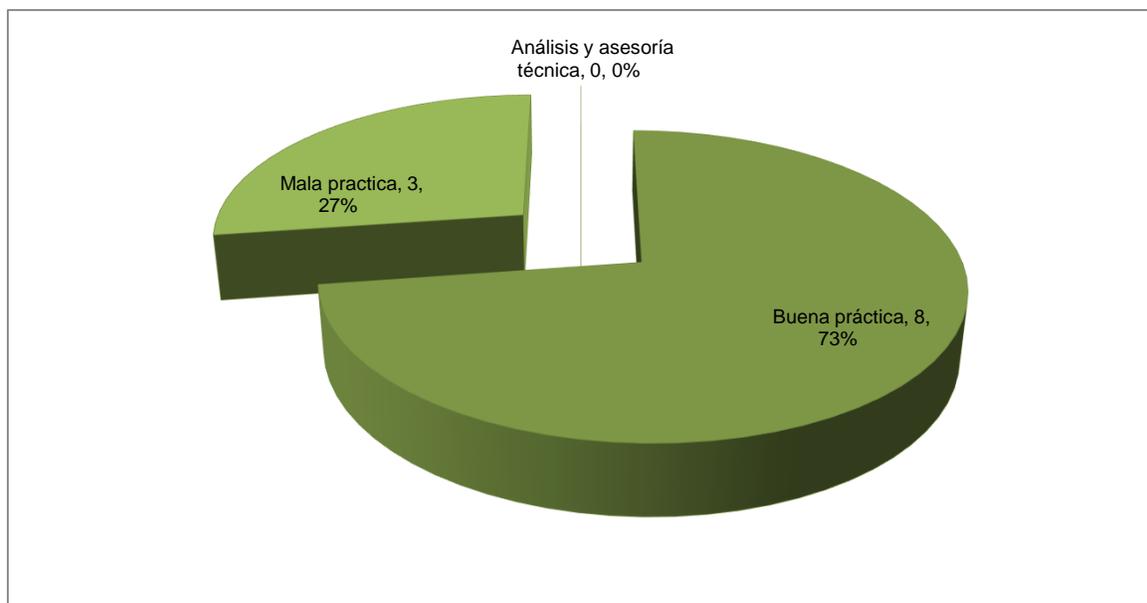


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	11	100.00%
Buena práctica	8	72.73%
Mala practica	3	27.27%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

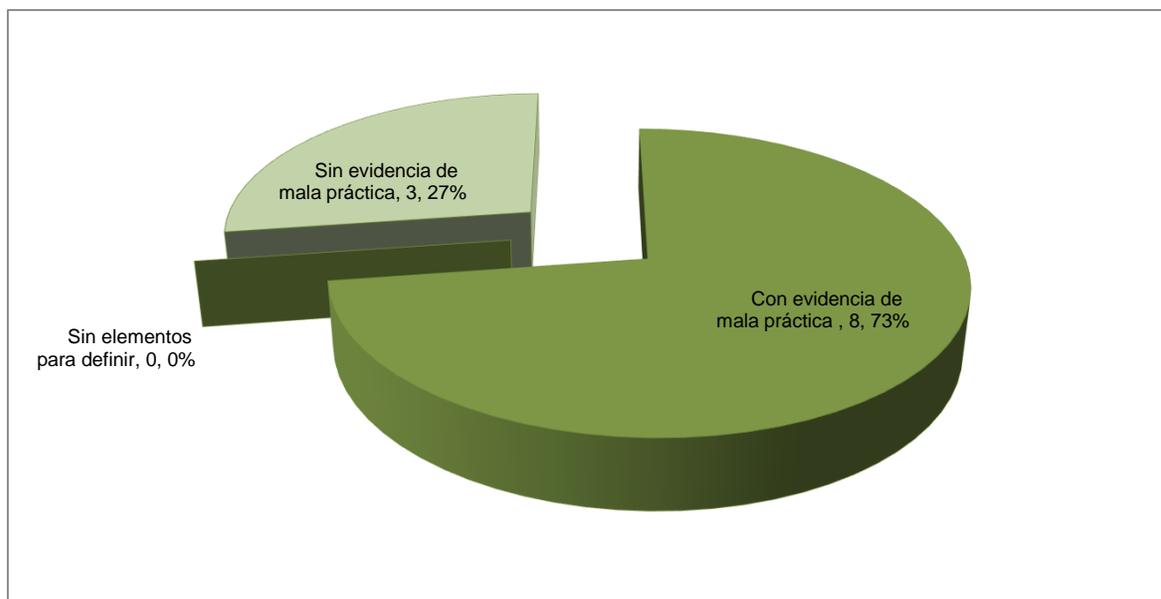


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	11	100.00%
Con evidencia de mala práctica	8	72.73%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	3	27.27%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

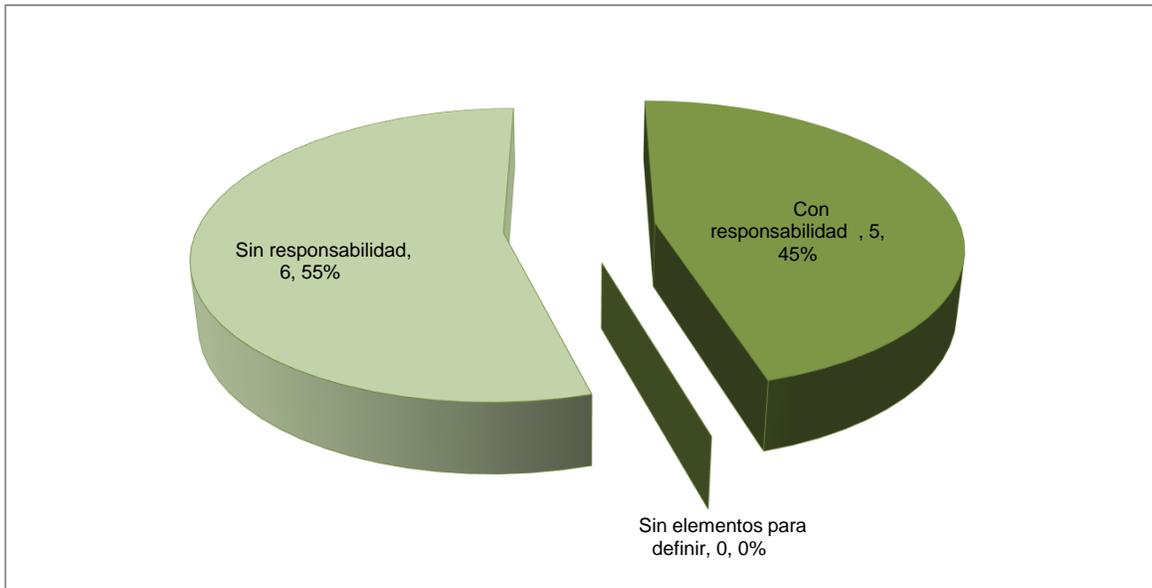


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	11	100.00%
Con responsabilidad	5	45.45%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin responsabilidad	6	54.55%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	415
Diagnóstico	48
Desinformación sobre el diagnóstico	2
Diagnóstico erróneo	23
Omisión del diagnóstico	9
Retraso del Diagnóstico	8
Otro	6
Tratamiento médico	56
Accidentes e incidentes	2
Complicaciones secundarias	9
Desinformación sobre el tratamiento	2
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	8
Secuelas: exceso terapéutico	1
Tratamiento inadecuado o innecesario	2
Tratamiento Insatisfactorio	29
Otro	3
Tratamiento quirúrgico	112
Accidentes e incidentes	3
Alta prematura de los cuidados post operatorios	1
Cirugía innecesaria	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	16
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	10
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	5
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	14
Secuelas	5
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	55
Otro	2
Relación médico-paciente	36
Fallas en la comunicación	21
Falsas expectativas	4
Trato inadecuado	9
Otros	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



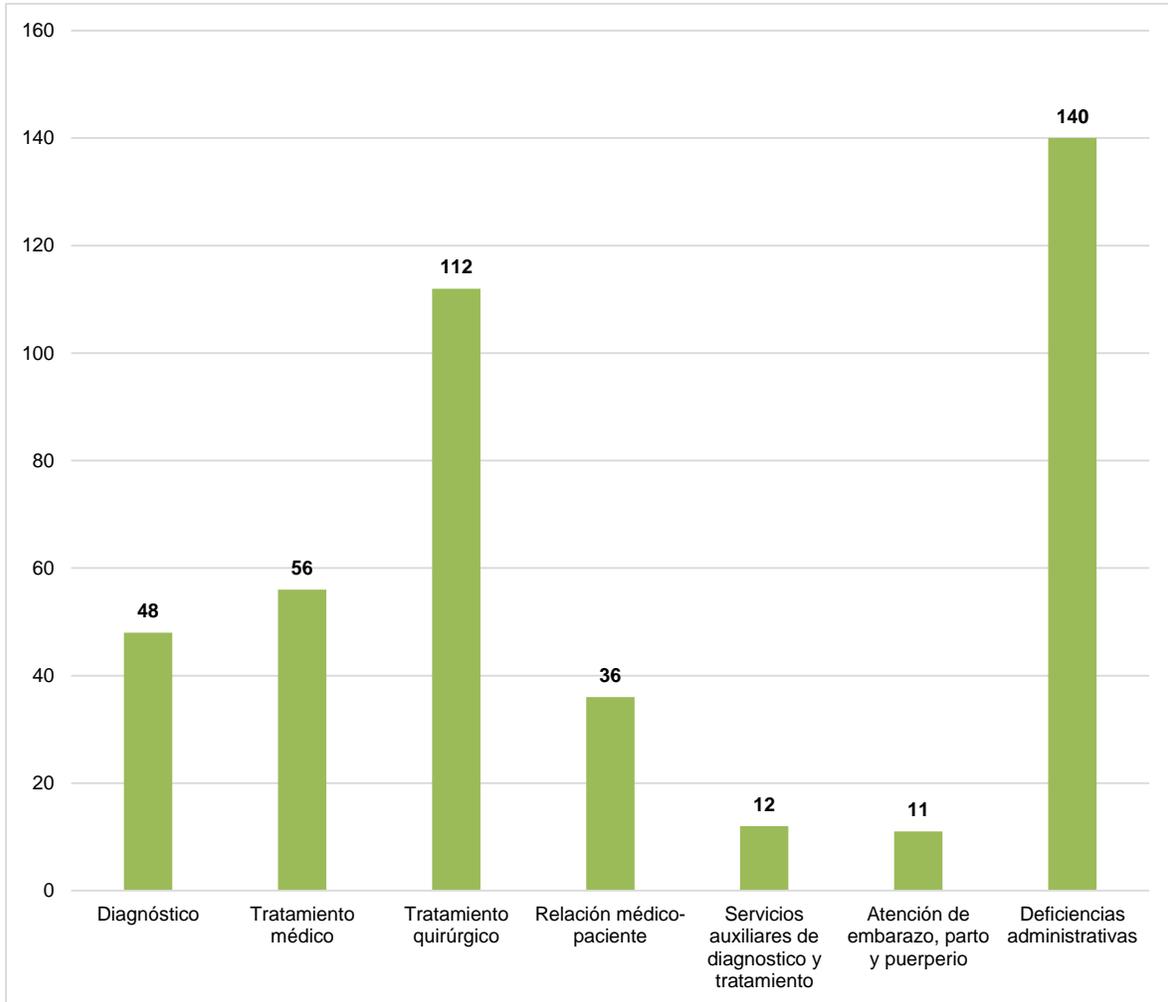
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	12
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	1
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	2
Falta de información y consentimiento	1
Retraso del procedimiento diagnóstico	0
Retraso o falta de notificación de resultados	0
Secuelas	0
Otro	8
Atención de embarazo, parto y puerperio	11
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	4
Complicaciones del embarazo al producto	2
Complicaciones del parto a la madre	2
Complicaciones del parto al producto	1
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	1
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	0
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	140
Cambio de médico tratante o de unidad médica	3
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	63
Falta de quipo médico	1
Falta de insumos o medicamentos	5
Falta de personal	1
Negación de la atención	9
Sistema de referencia y contra referencia	9
Trato inadecuado por el personal administrativo	10
Otros	39

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



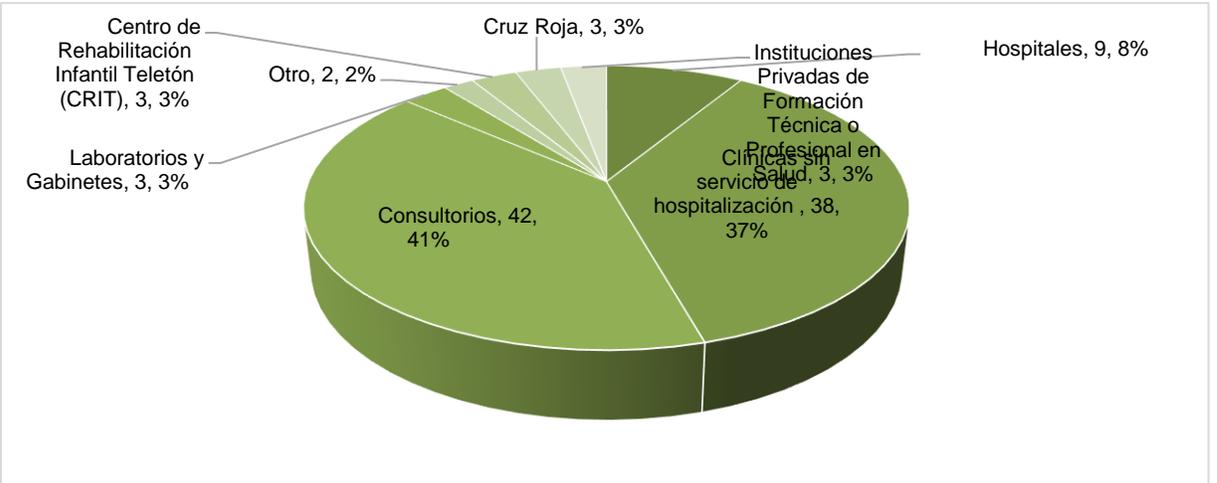
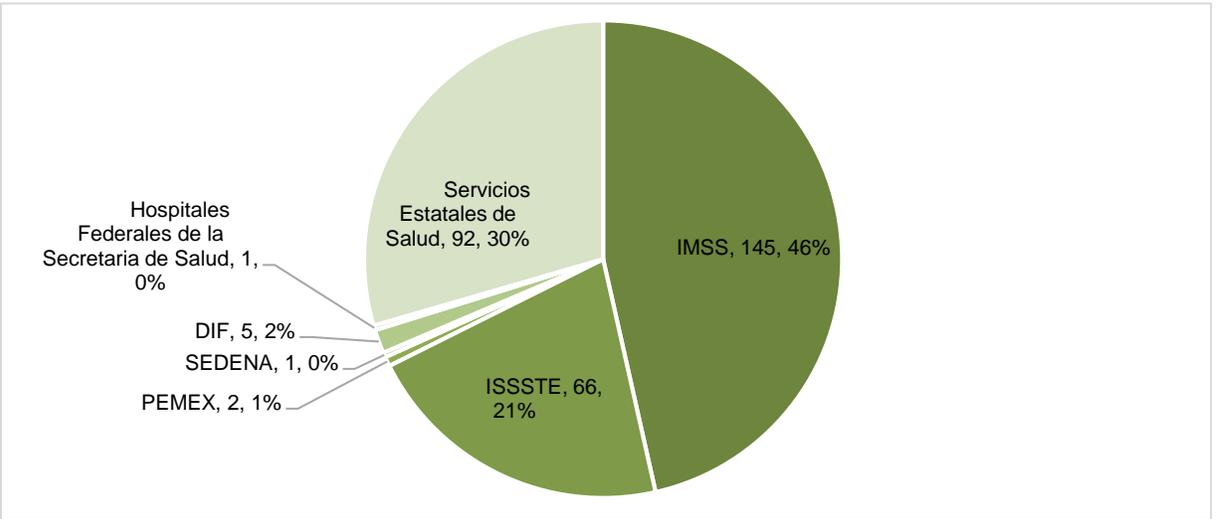
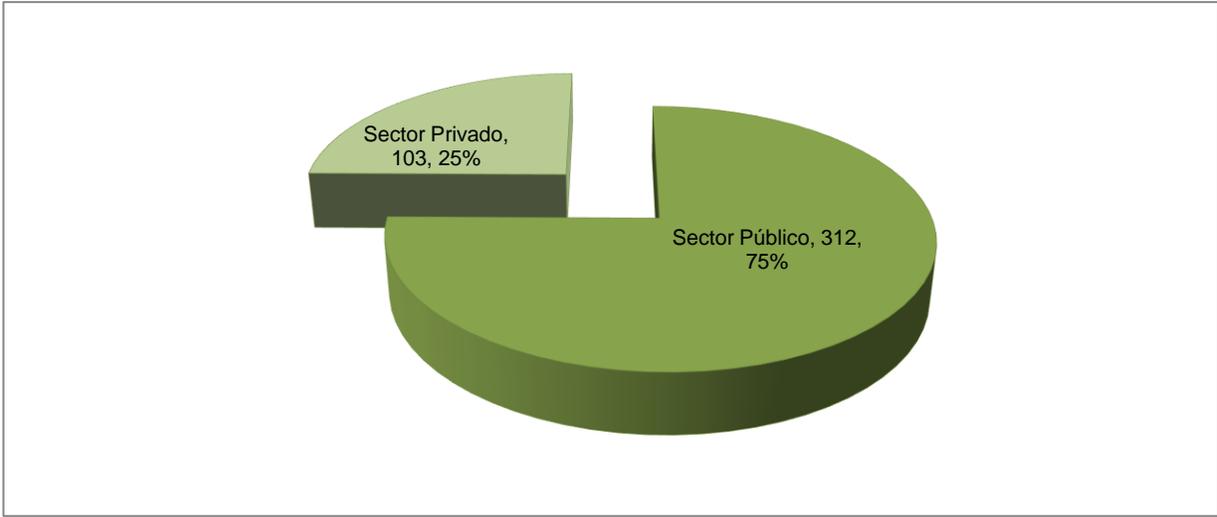
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	415
Sector Público	312
Seguridad Social	214
IMSS	145
ISSSTE	66
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	2
SEDENA	1
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	5
DIF	5
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	93
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	1
Servicios Estatales de Salud	92
Otro	0
Sector Privado	103
Servicios Privados	94
Hospitales	9
Clínicas sin servicio de hospitalización	38
Consultorios	42
Laboratorios y Gabinetes	3
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	2
Asistencia Privada	9
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	3
Cruz Roja	3
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	3
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	415
Especialidades médicas	367
Anatomía patológica	0
Anestesiología	2
Angiología y cirugía vascular	0
Cardiología	3
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	39
Cirugía neurológica	3
Cirugía pediátrica	0
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	8
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	1
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	1
Genética	0
Geriatría	2
Ginecología y obstetricia	43
Hematología	2
Infectología	1
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	10
Medicina de rehabilitación	3
Medicina de urgencias	60
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	8
Medicina familiar	21
Medicina general	10
Medicina interna	12
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	1
Nefrología	11
Neumología	6
Neurofisiología clínica	0
Neurología	8
Oftalmología	7
Oncología	13
Ortopedia y traumatología	54
Otorrinolaringología	7
Patología clínica	0
Pediatría	5
Psiquiatría	2
Radiología e imagen	6
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	0
Urología	17
Otra especialidad médica	1



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	41
Cirugía maxilofacial	2
Endodoncia	1
Forense	0
Implantología	3
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	22
Odontopediatría	0
Ortodoncia	11
Patología bucal	0
Periodoncia	2
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	1
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	1
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	6
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	2
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	2

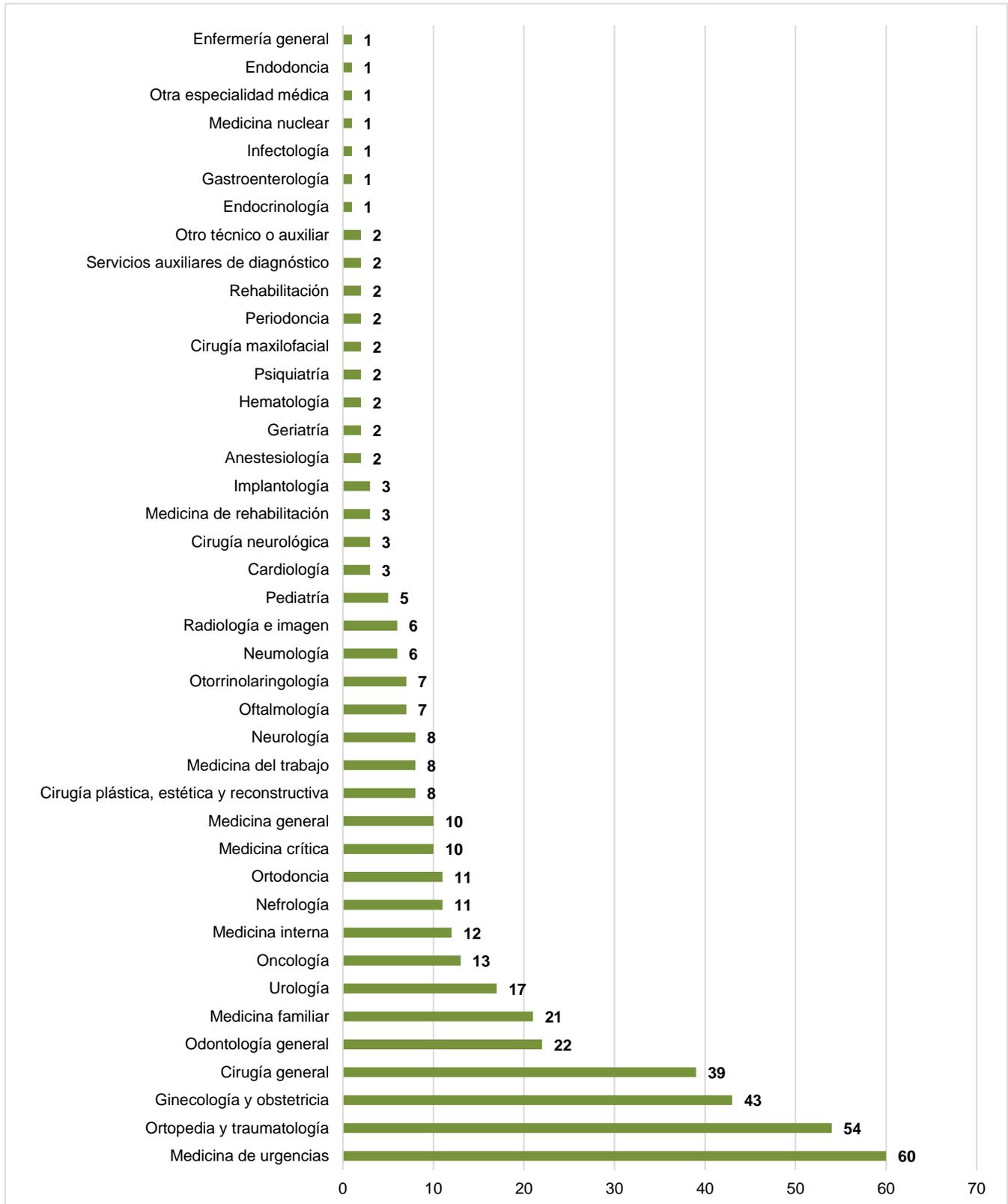
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 10 (1ra. Pate)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2019					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	415	28	253	90	19	25
Hidalgo	397	28	239	87	19	24
Actopan	3	0	2	1	0	0
Agua Blanca de Iturbide	1	0	1	0	0	0
Ajacuba	1	0	0	0	0	1
Almoloya	1	0	0	1	0	0
Apan	2	0	1	1	0	0
Atitalaquia	1	1	0	0	0	0
Atotonilco de Tula	2	0	2	0	0	0
Atotonilco El Grande	4	0	2	1	0	1
Calnali	1	0	0	0	0	1
Chapantongo	2	0	0	2	0	0
Chilcuautla	3	1	1	0	1	0
Cuautepec de Hinojosa	3	0	2	1	0	0
Emiliano Zapata	3	0	2	1	0	0
Epazoyucan	8	2	3	2	1	0
Francisco I. Madero	1	0	0	1	0	0
Huasca de Ocampo	4	1	1	1	1	0
Huejutla de Reyes	1	0	1	0	0	0
Ixmiquilpan	5	0	4	1	0	0
Lolotla	1	0	1	0	0	0
Metztitlán	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	72	2	38	17	0	15
Mineral Del Chico	1	0	1	0	0	0
Mineral Del Monte	1	0	1	0	0	0
Mixquiahuala de Juárez	3	1	1	0	0	1
Nicolás Flores	2	1	0	0	1	0
Pachuca de Soto	162	10	104	37	10	1
Progreso de Obregón	1	0	0	1	0	0
San Agustín Tlaxiaca	3	0	2	0	0	1
Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero	3	0	1	2	0	0
Tenango de Doria	1	0	1	0	0	0
Tepeapulco	4	0	3	1	0	0
Tepeji del Río de Ocampo	3	0	2	1	0	0
Tepetitlán	1	0	1	0	0	0
Tianguistengo	2	0	0	1	0	1
Tizayuca	13	1	9	2	1	0
Tlahuelilpan	1	0	1	0	0	0
Tlanalapa	3	0	0	0	1	2
Tlanchinol	2	0	1	1	0	0
Tolcayuca	2	0	2	0	0	0
Tula de Allende	6	1	5	0	0	0
Tulancingo de Bravo	30	3	20	5	2	0
Xochicoatlán	1	0	1	0	0	0
Yahualica	2	1	1	0	0	0
Zacuatlipán de Ángeles	6	1	4	1	0	0
Zapotlán de Juárez	4	0	3	1	0	0
Zempoala	19	1	13	4	1	0
Zimapán	1	1	0	0	0	0



**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 10 (2a. Parte y última)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2019					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
CDMX	5	0	2	2	0	1
Álvaro Obregón	2	0	0	2	0	0
Benito Juárez		0	1	0	0	0
Coyoacán	1	0	0	0	0	1
Tlalpan	1	0	1	0	0	0
Estado de México	6	0	6	0	0	0
Ecatepec	1	0	1	0	0	0
Otumba	1	0	1	0	0	0
Tecámac	2	0	2	0	0	0
Texcoco	1	0	1	0	0	0
Toluca	1	0	1	0	0	0
Oaxaca	1	0	1	0	0	0
Oaxaca de Juárez	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	1	0	0	0
Querétaro	1	0	1	0	0	0
Corregidora	1	0	1	0	0	0
Tamaulipas	1	0	1	0	0	0
Reynosa	1	0	1	0	0	0
Sonora	1	0	1	0	0	0
Ahome	1	0	1	0	0	0
Veracruz Ignacio de la Llave	2	0	1	1	0	0
Huayacocotla	1	0	1	0	0	0
Ilamatlán	1	0	0	1	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	90
Sector Público	86
Seguridad Social	76
IMSS	54
ISSSTE	22
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	1
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	9
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	9
Otro	0
Sector Privado	4
Servicios Privados	4
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	1
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

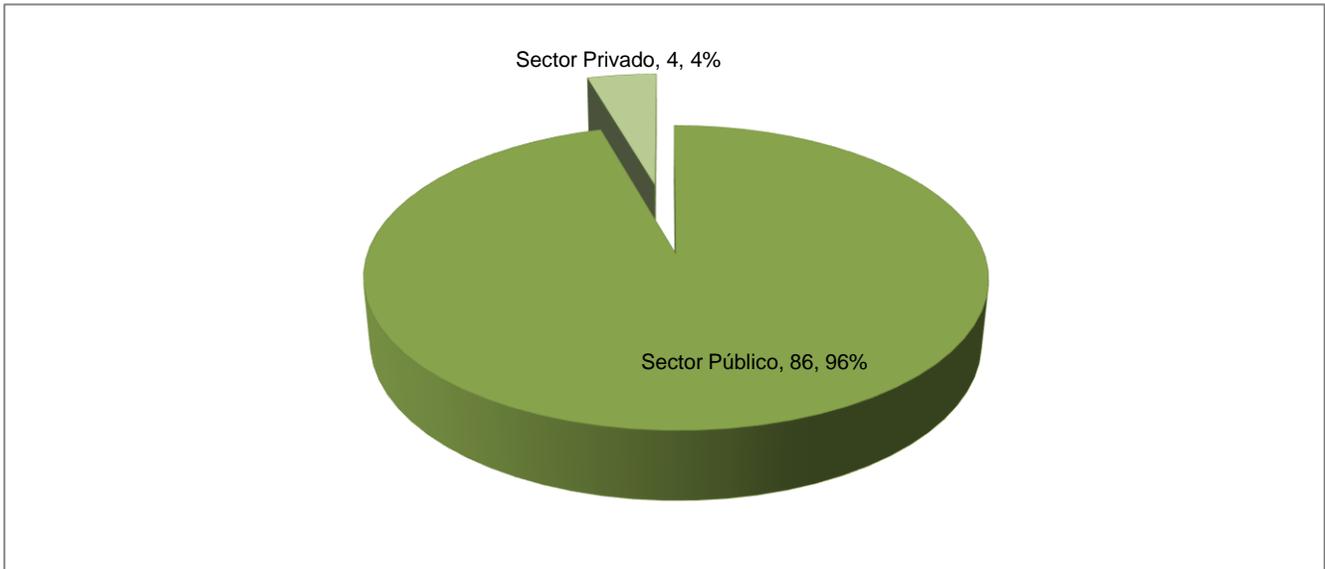
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



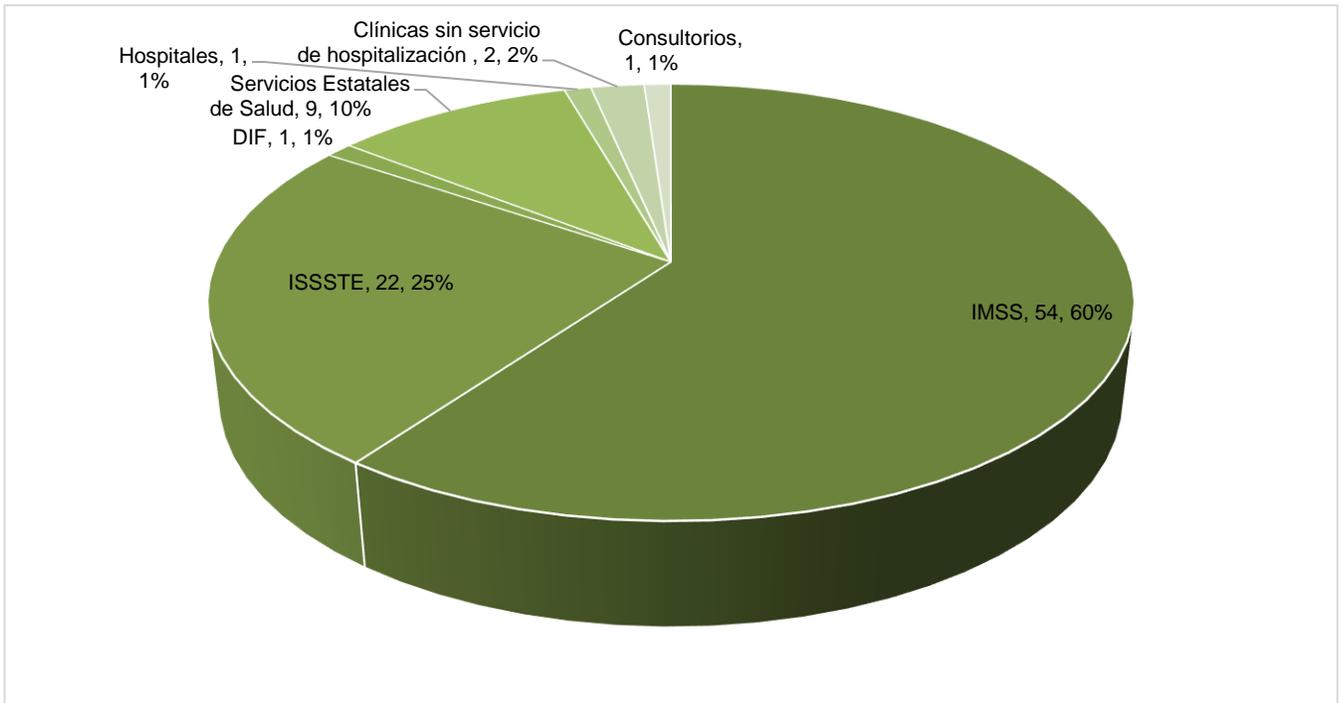
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

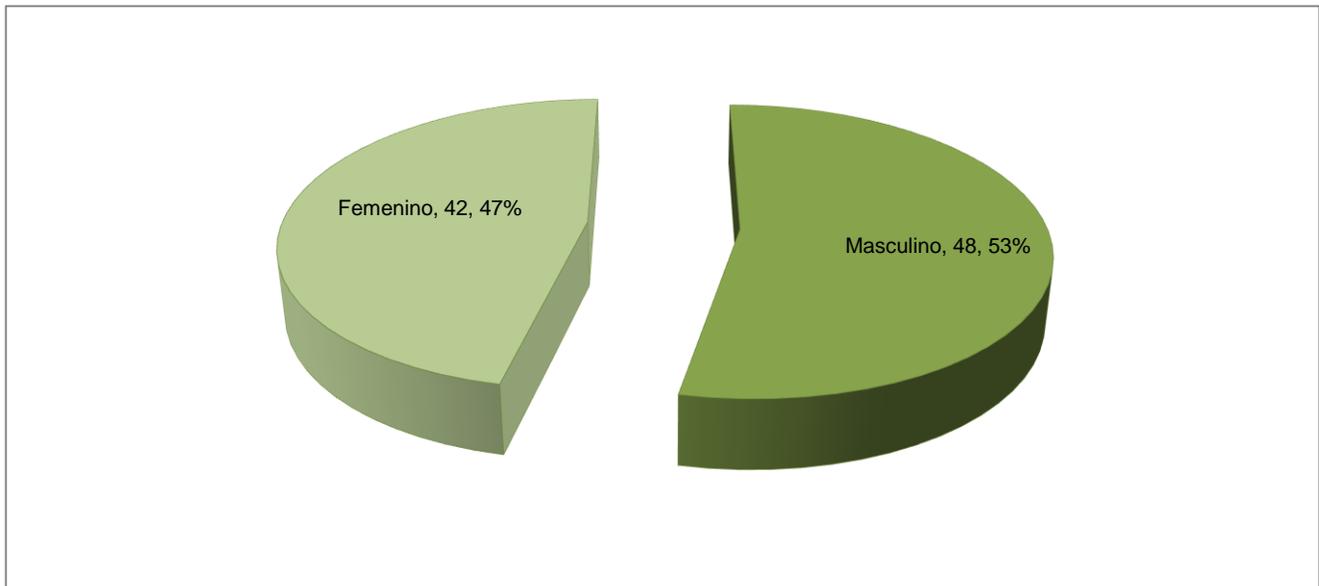


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	90	100.00%
Masculino	48	53.33%
Femenino	42	46.67%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	90
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	88
Anatomía Patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y Cirugía Vascular	0
Cardiología	1
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	11
Cirugía Neurológica	1
Cirugía Pediátrica	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	1
Ginecología y Obstetricia	2
Hematología	2
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	1
Medicina de Rehabilitación	0
Medicina de Urgencias	13
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	8
Medicina General	0
Medicina Interna	4
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	1
Nefrología	4
Neumología	3
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	2
Oftalmología	2
Oncología	3
Ortopedia Y Traumatología	9
Otorrinolaringología	3
Otra Especialidad Medica	0
Patología Clínica	0
Pediatría	1
Psiquiatría	1
Radiología e Imagen	3
Radioterapia	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 13

Especialidad	Total
Reumatología	0
Salud Pública	0
Urología	11
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLOGÍA GENERAL	2
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología General	0
Odontopediatría	0
Ortodoncia	1
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	1
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0
Psicología	0
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	0
Otro Técnico o Auxiliar	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 13

Especialidad	Total
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	0
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal



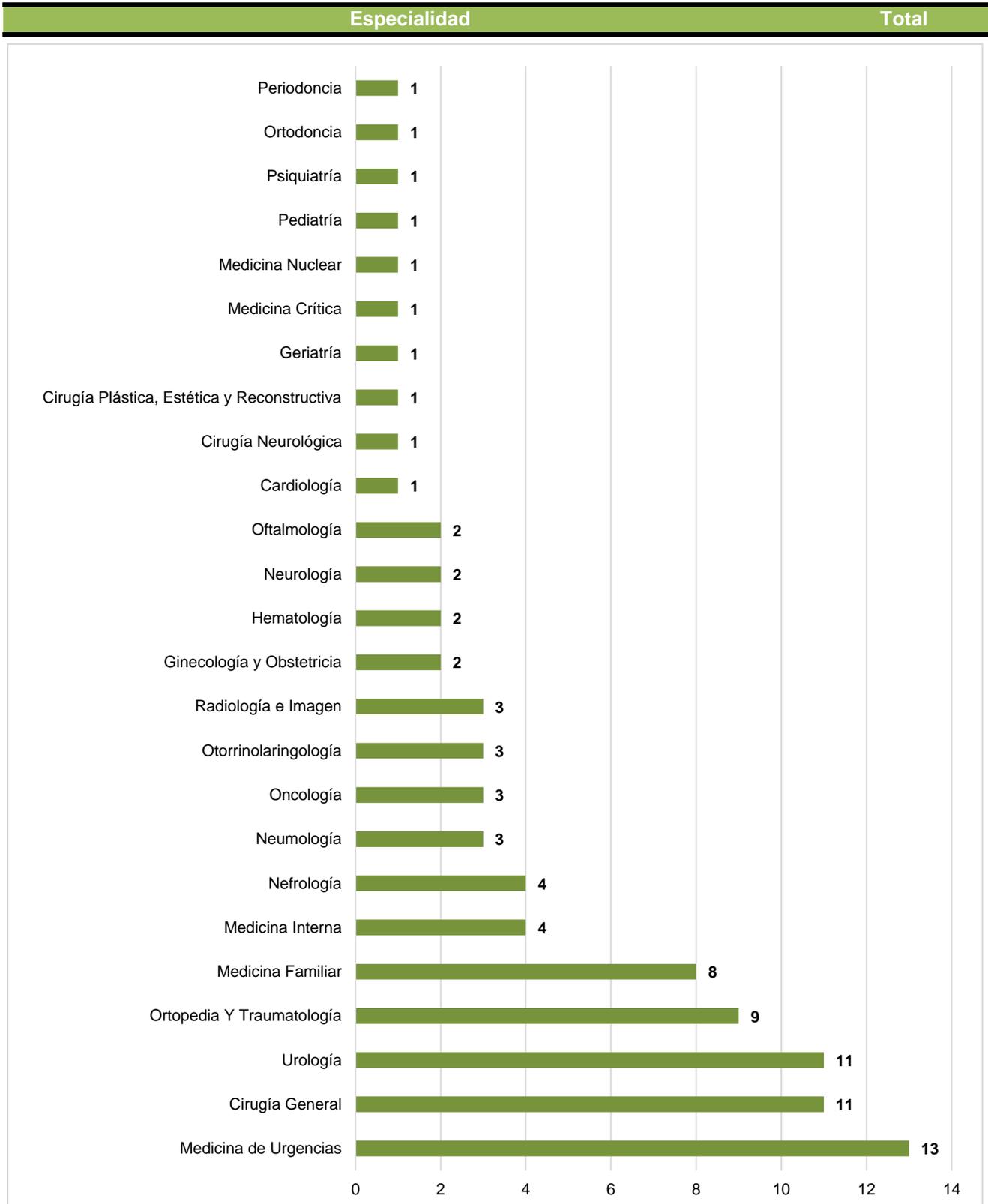
Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 13





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2019



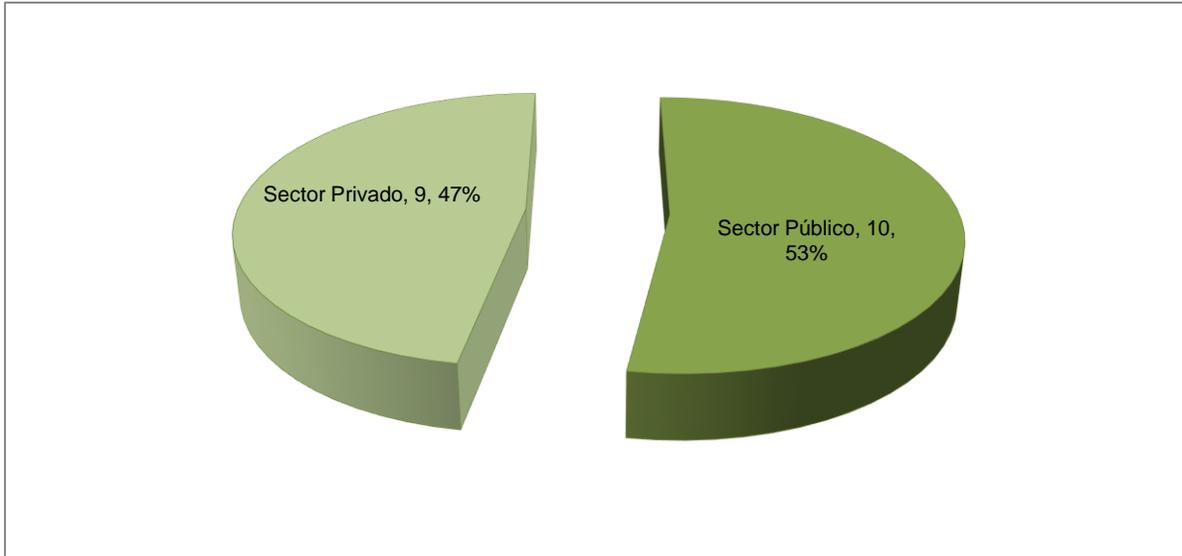
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	19
Sector Público	10
Seguridad Social	6
IMSS	4
ISSSTE	2
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	4
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	4
Otro	0
Sector Privado	9
Servicios Privados	9
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	4
Consultorios	5
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

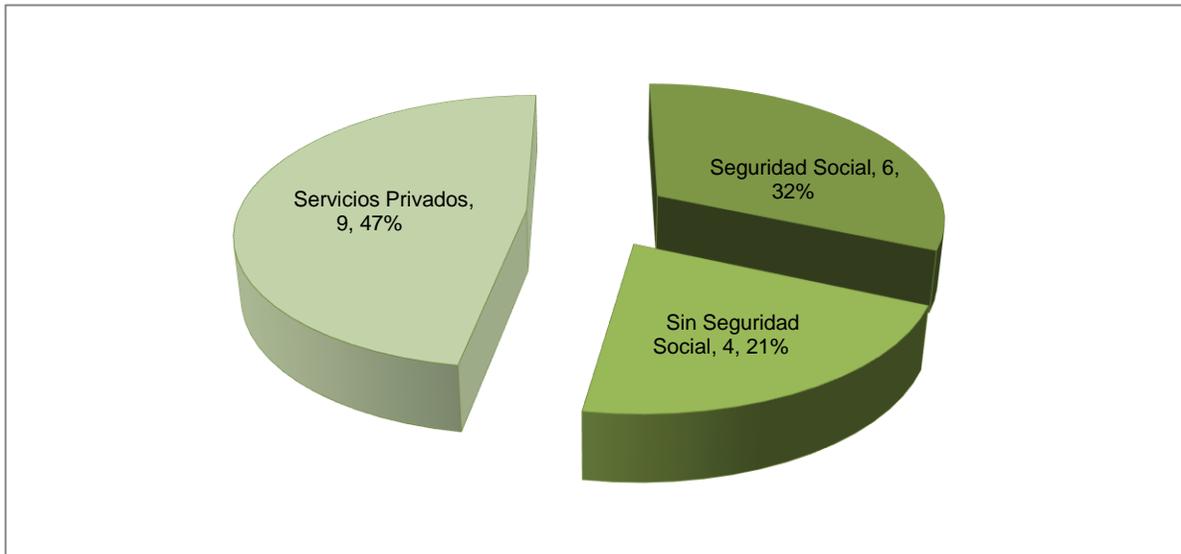
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019

Sector Público / Privado



Grupo Institucional

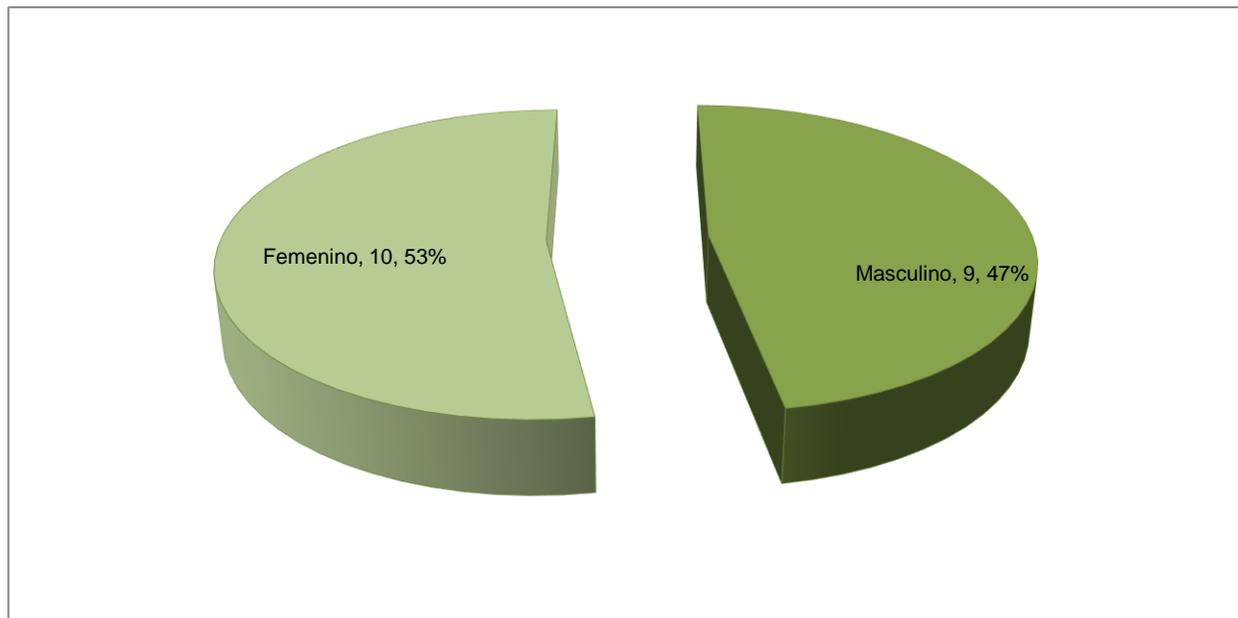


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	19	100.00%
Masculino	9	47.37%
Femenino	10	52.63%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



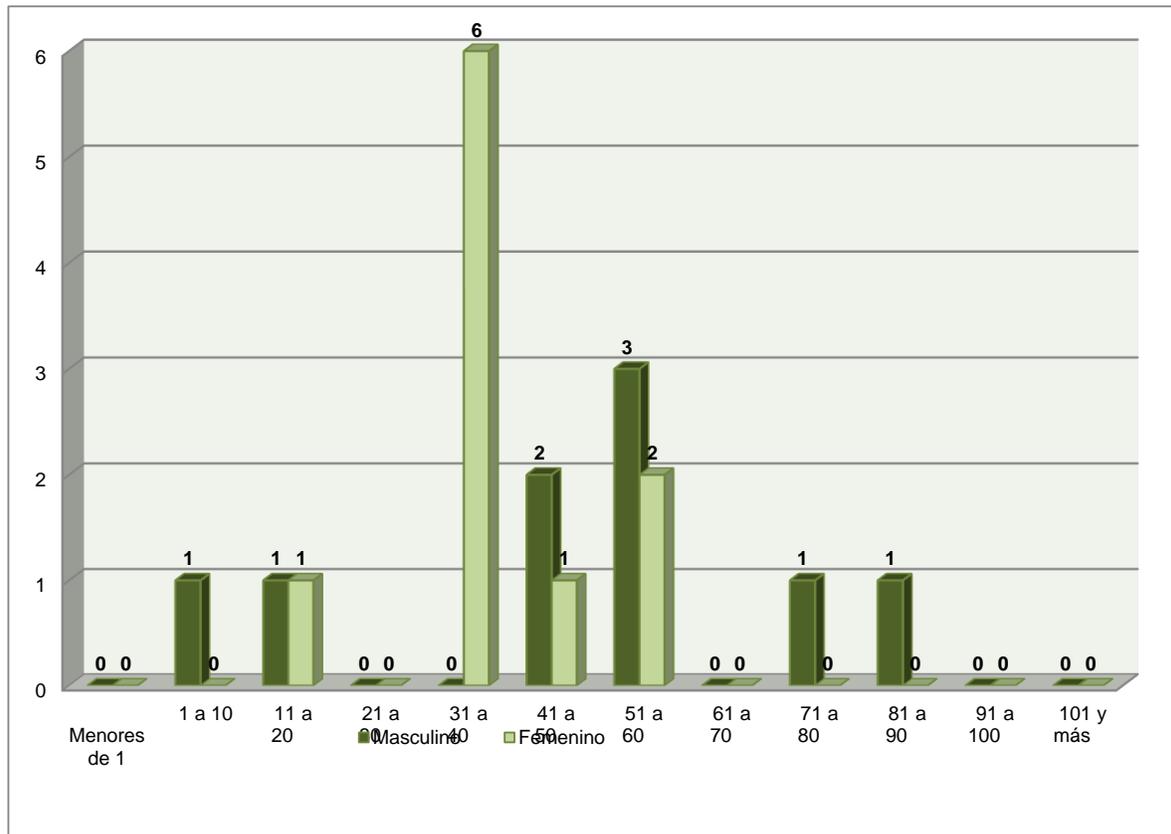
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	19	100.00%	9	47.37%	10	52.63%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	1	5.26%	1	5.26%	0	0.00%
11 a 20	2	10.53%	1	5.26%	1	5.26%
21 a 30	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
31 a 40	6	31.58%	0	0.00%	6	31.58%
41 a 50	3	15.79%	2	10.53%	1	5.26%
51 a 60	5	26.32%	3	15.79%	2	10.53%
61 a 70	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
71 a 80	1	5.26%	1	5.26%	0	0.00%
81 a 90	1	5.26%	1	5.26%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



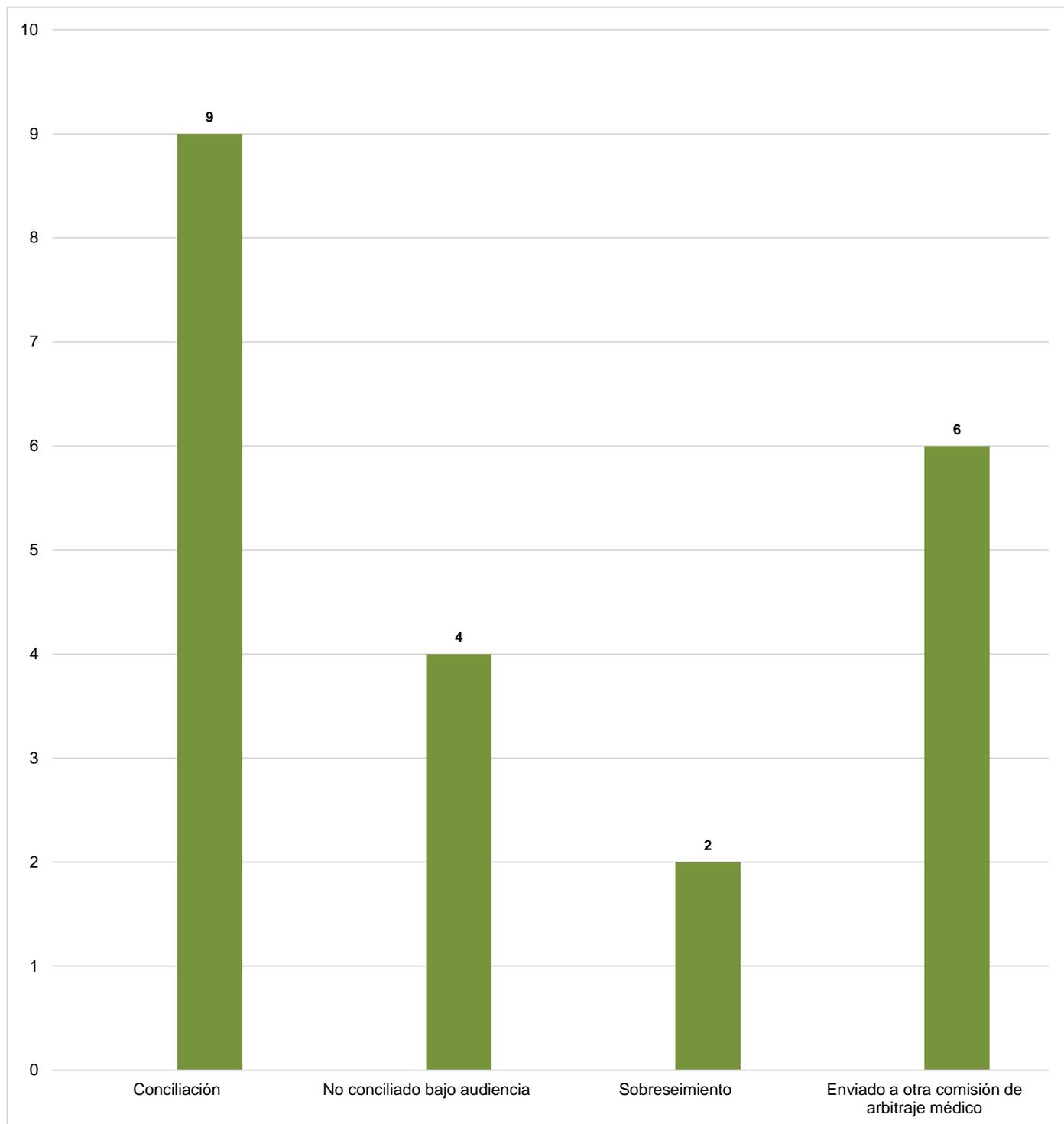
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		21
Conciliación		9
Desistimiento de la acción		0
Transacción		9
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		4
Sobreseimiento		2
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		2
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		0
Porque el prestador no acepta el proceso		0
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		6
Por falta de competencia		6
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



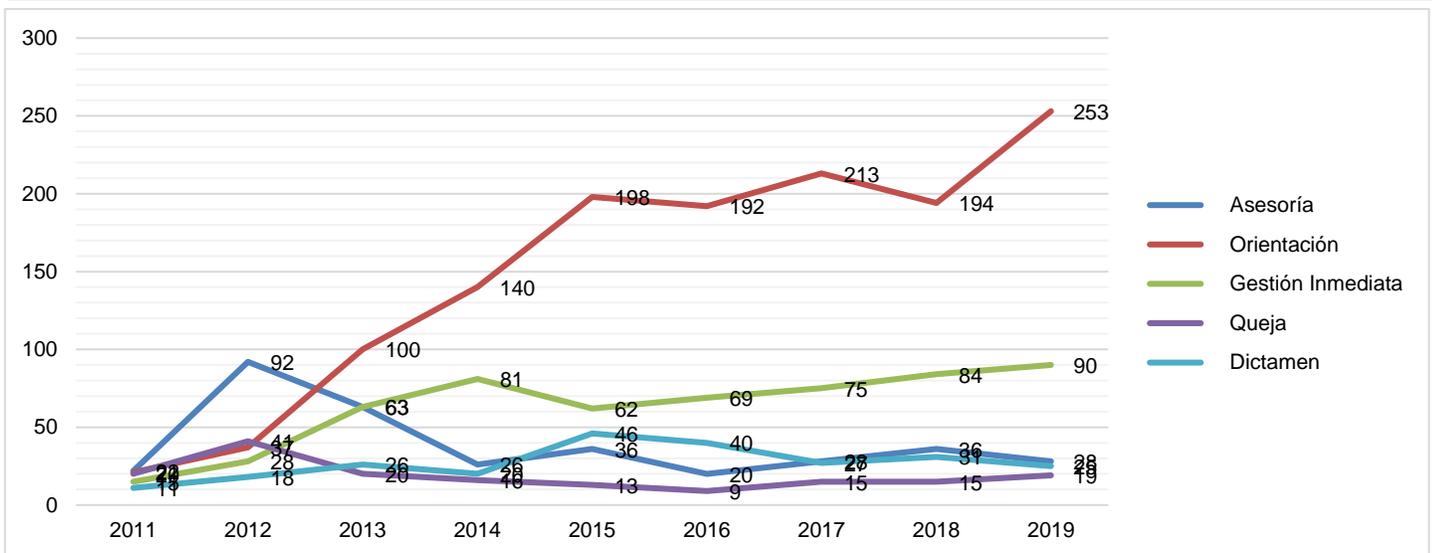
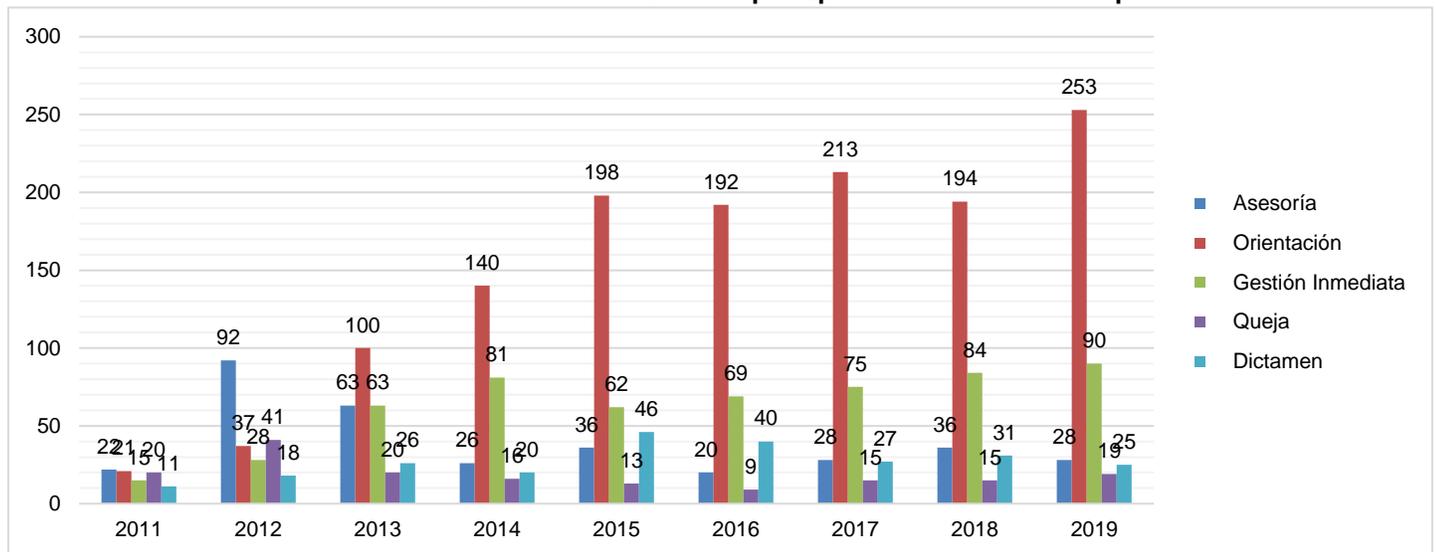
Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Tipo de servicio	Total								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2019

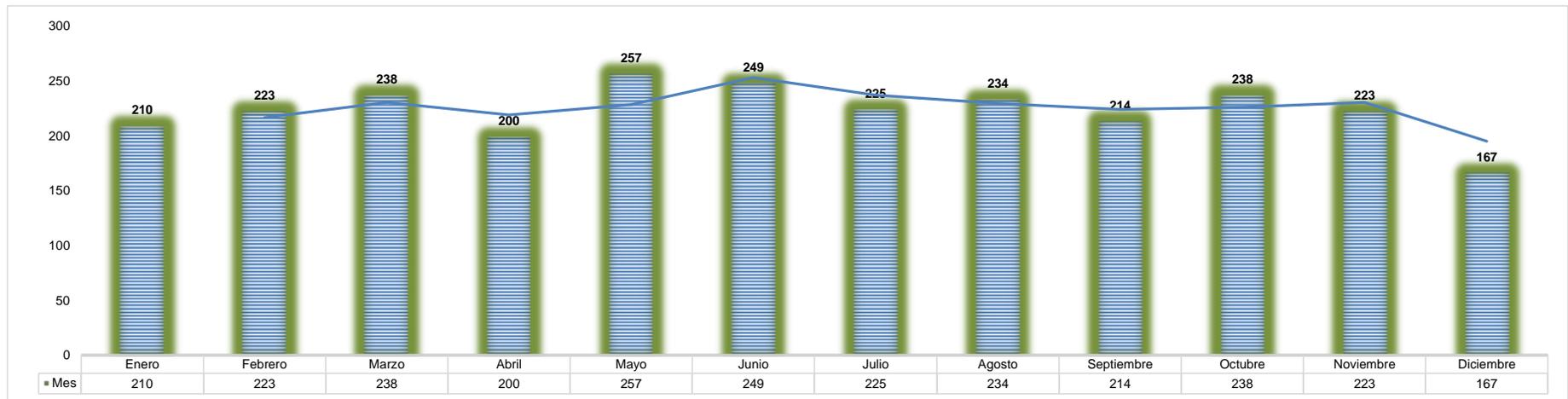


Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría										Orientación										Gestión Inmediata										Queja										Dictamen Médico/Pericial									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019					
Total	2678	22	92	63	26	36	20	28	36	28	21	37	100	140	198	192	213	194	253	15	28	63	81	62	69	75	84	90	20	41	20	16	13	9	15	15	19	11	18	26	20	46	40	27	31	25					
Enero	210	0	14	8	3	7	0	4	3	1	0	1	4	13	9	16	20	14	25	0	2	4	7	7	6	8	6	10	0	3	0	1	1	0	1	1	2	0	1	2	1	1	0	1	1	2					
Febrero	223	0	9	8	1	2	1	2	4	2	0	0	7	11	13	22	14	18	24	0	2	8	9	7	5	4	9	8	0	4	4	2	3	0	2	0	1	0	0	1	4	2	6	0	3	1					
Marzo	238	0	3	5	5	3	4	0	3	1	2	7	13	18	27	10	18	18	25	0	3	2	5	7	6	7	10	7	1	3	1	3	2	0	2	0	0	0	2	4	0	1	7	2	1	0					
Abril	200	0	3	8	3	6	0	3	4	6	0	5	9	8	8	16	16	17	19	0	1	6	2	8	4	9	3	4	1	3	1	2	0	2	0	1	3	0	2	3	2	9	1	0	2	0					
Mayo	257	1	5	9	3	4	0	3	4	3	1	1	12	12	15	14	27	18	22	0	2	4	6	5	5	7	11	10	1	3	3	3	2	0	2	4	1	1	3	3	2	4	6	1	13	1					
Junio	249	0	12	3	1	2	4	6	3	1	2	4	7	11	20	16	26	16	23	0	3	10	10	6	4	5	5	5	2	4	4	1	0	2	1	2	4	1	2	1	0	2	1	10	7	0					
Julio	225	0	9	9	4	4	2	5	4	3	1	4	6	14	22	14	16	12	15	2	3	3	7	6	6	2	4	12	3	2	0	1	0	1	2	2	1	1	1	3	0	6	5	1	2	5					
Agosto	234	2	6	5	0	5	2	3	3	2	3	4	8	8	22	18	11	15	29	1	5	5	6	3	14	4	13	9	2	2	1	0	1	0	2	0	2	0	2	1	0	6	2	5	0	2					
Septiembre	214	0	6	3	3	1	3	0	1	4	0	4	7	11	19	12	13	18	17	4	2	5	9	7	5	4	5	11	2	3	1	0	2	2	3	2	3	0	1	2	3	6	1	4	1	4					
Octubre	238	5	12	0	1	2	2	0	3	3	2	2	18	8	18	25	18	14	19	3	2	3	4	2	6	15	10	7	0	5	0	0	2	0	0	0	1	5	1	2	5	3	4	3	0	3					
Noviembre	223	5	9	2	2	0	1	1	3	1	7	5	4	7	19	12	21	19	22	2	2	7	10	3	4	5	6	3	6	6	2	2	0	1	0	3	1	1	3	3	1	4	5	0	1	2					
Diciembre	167	9	4	3	0	0	1	1	1	1	3	0	5	19	6	17	13	15	13	3	1	6	6	1	4	5	2	4	2	3	3	1	0	1	0	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0	5					

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes





Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2019

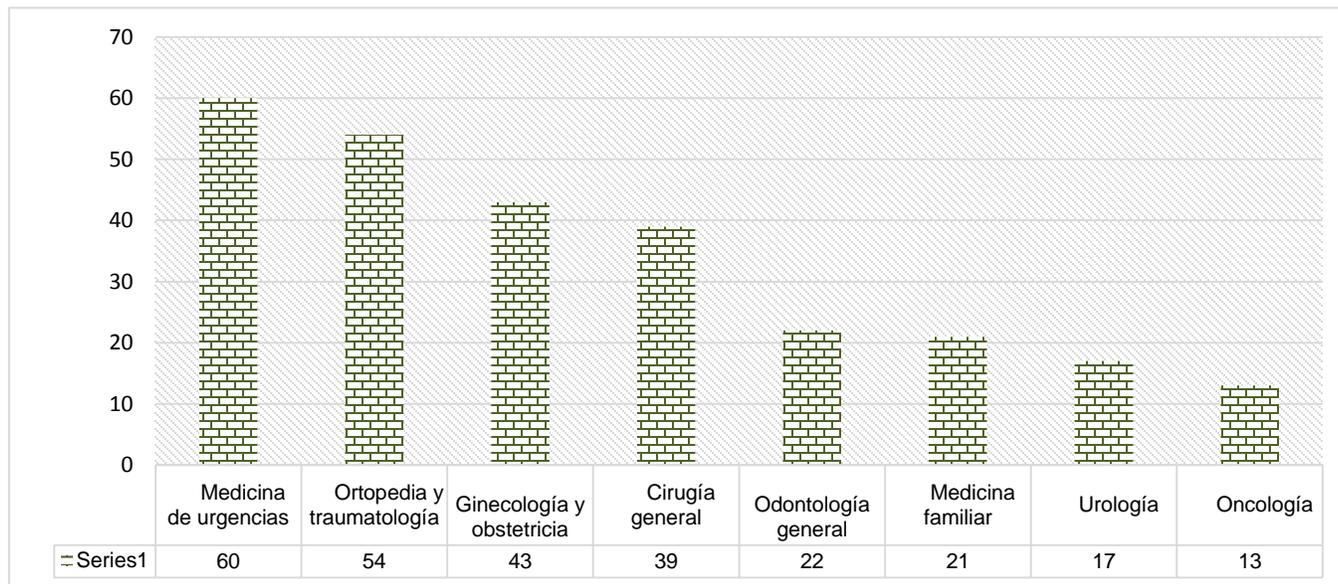


1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/ Pericial
Total						
Especialidades médicas	269	163	18	57	12	19
Medicina de urgencias	60	36	6	13	5	0
Ortopedia y traumatología	54	37	4	9	1	3
Ginecología y obstetricia	43	24	1	2	2	14
Cirugía general	39	24	1	11	1	2
Odontología general	22	17	4	0	1	0
Medicina familiar	21	13	0	8	0	0
Urología	17	6	0	11	0	0
Oncología	13	6	2	3	2	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad





Atenciones Repetidas por Usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
377/2019			x		
057/2019	x				
059/2019				x	
166/2019		x			
199/2019				x	
007/2019	x				
029/2019	x				
158/2019			x		
329/2019	x				
385/2019	x				
117/2019	x				
183/2019	x				
131/2019				x	
165/2019					x
348/2019					x
275/2019	x				
320/2019	x				
230/2019		x			
251/2019				x	
143/2019	x				
191/2019	x				
077/2019			x		
202/2019			x		
241/2019		x			
299/2019				x	
033/2019			x		
091/2019	x				
110/2019	x				
118/2019		x			
146/2019				x	
066/2019	x				
067/2019			x		
343/2019	x				
347/2019	x				
167/2019	x				
169/2019		x			
359/2019		x			
366/2019				x	
011/2019			x		
073/2019			x		
017/2019	x				
028/2019			x		
290/2019		x			
319/2019	x				
247/2019	x				
248/2019			x		
336/2019		x			
339/2019			x		
345/2019	x				
351/2019		x			
316/2019	x				
407/2019	x				
122/2019	x				



Atenciones Repetidas por Usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
145/2019			x		
265/2019	x				
314/2019			x		

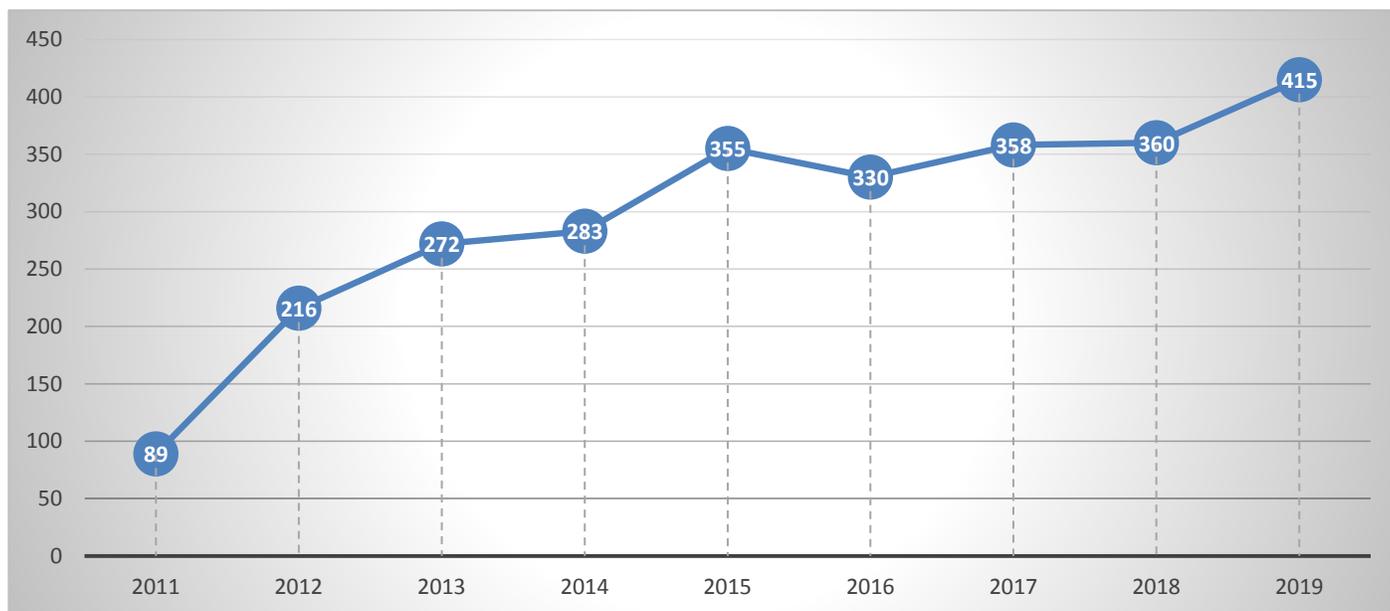
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Tipo de servicio	Total								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

Año	Total
2011	89
2012	216
2013	272
2014	283
2015	355
2016	330
2017	358
2018	360
2019	415





Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2019



Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
Total	90
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	3
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	1
Otro	2
Diagnóstico	6
Omisión del diagnóstico	1
Retraso del Diagnostico	2
Otro	3
Relación Médico Paciente	6
Fallas en la comunicación	6
Tratamiento Médico	6
Desinformación sobre el tratamiento	1
Retraso del tratamiento	3
Tratamiento insatisfactorio	2
Tratamiento Quirúrgico	13
Accidentes e incidentes	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	1
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	2
Retraso del tratamiento quirúrgico	5
Secuelas	1
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	3
Deficiencias Administrativas	56
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	42
Falta de equipo médico	1
Falta de insumos o medicamentos	2
Negación de la atención	4
Sistema de referencia y contrarreferencia	5
Otro	2

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.