C A M E H

Informe Anual
2020

01 Enero al 31 de Diciembre 2020

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Visto Bueno **Para envío**
Nombre: _____
Firma: _____
Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.
Tel. (771) 71-30006,7130016, Ext. 816, 811
E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

29/01/2021

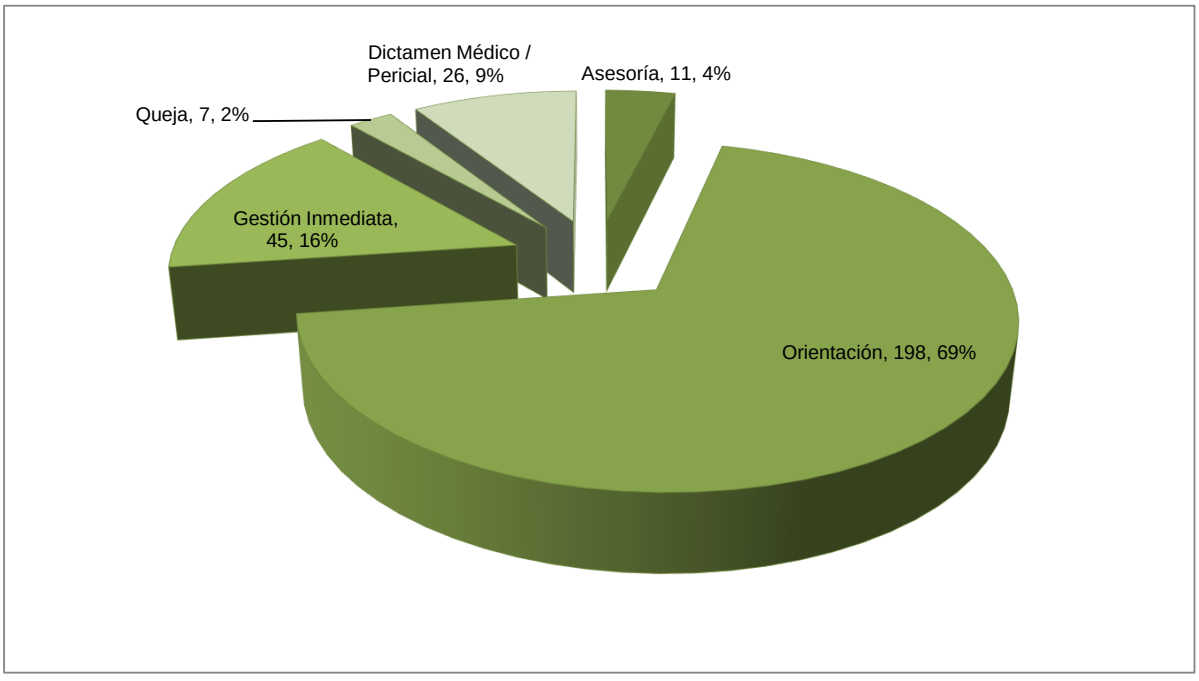
Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	**287**	**100.00%**
Asesoría	11	3.83%
Orientación	198	68.99%
Gestión Inmediata	45	15.68%
Queja	7	2.44%
Dictamen Médico / Pericial	26	9.06%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido



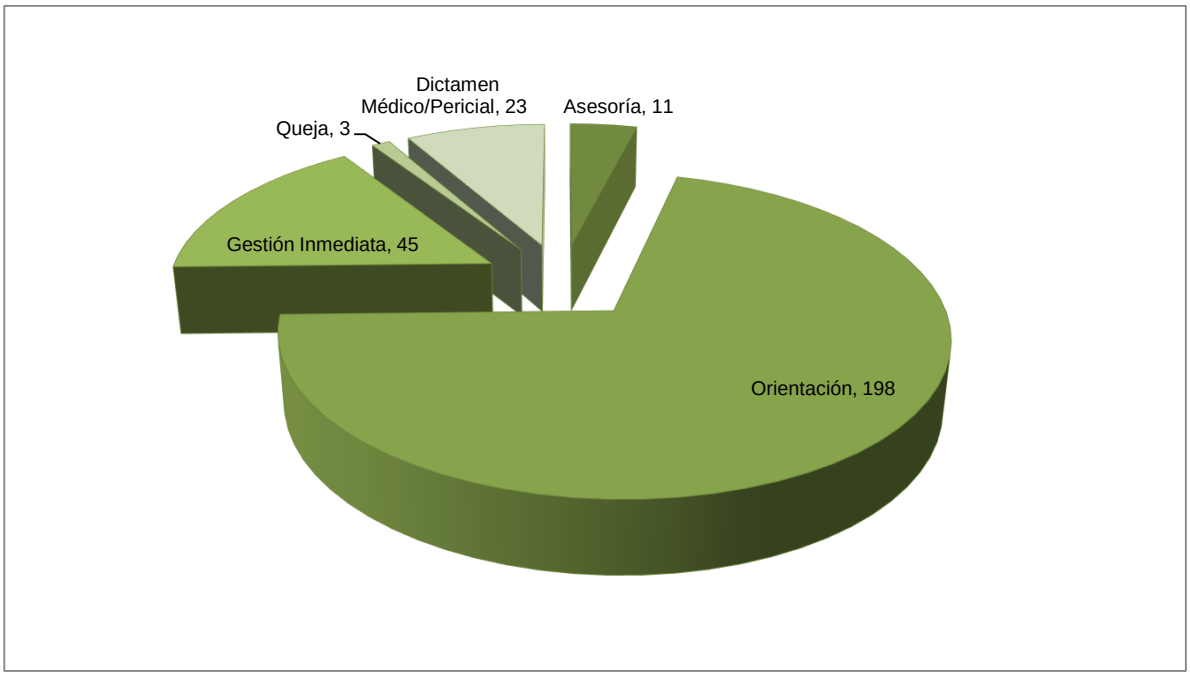
Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	**280**	**97.56%**
Asesoría	11	3.83%
Orientación	198	68.99%
Gestión Inmediata	45	15.68%
Queja	3	1.05%
Dictamen Médico/Pericial	23	8.01%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido



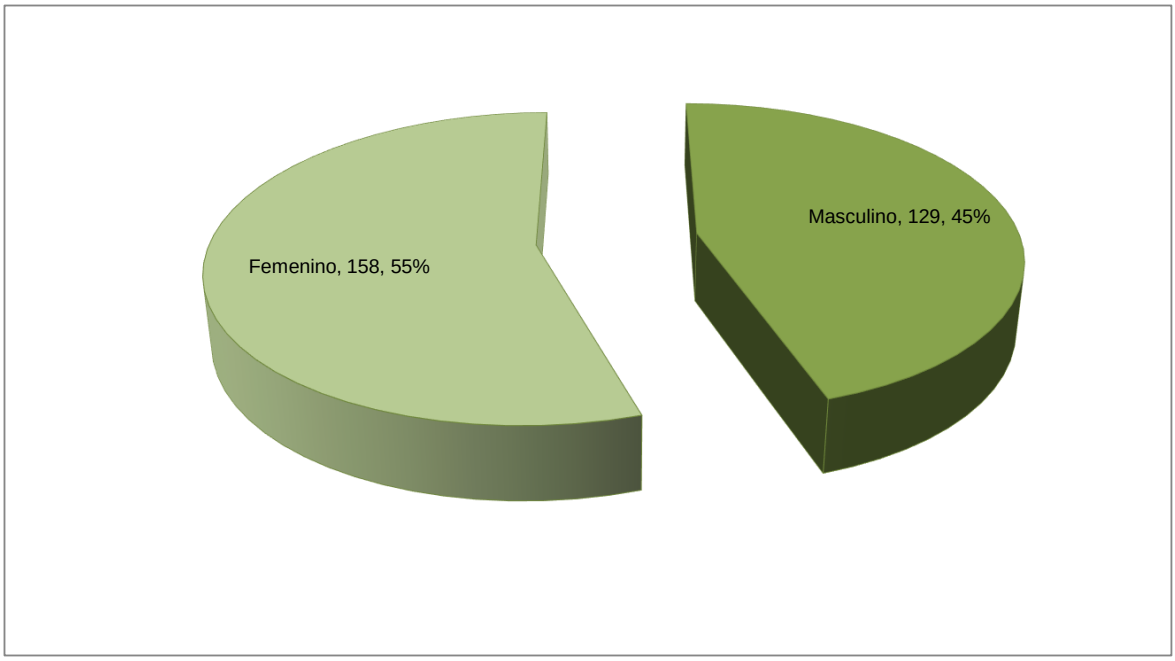
Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	**287**	**100.00%**
Masculino	129	44.95%
Femenino	158	55.05%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario



Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

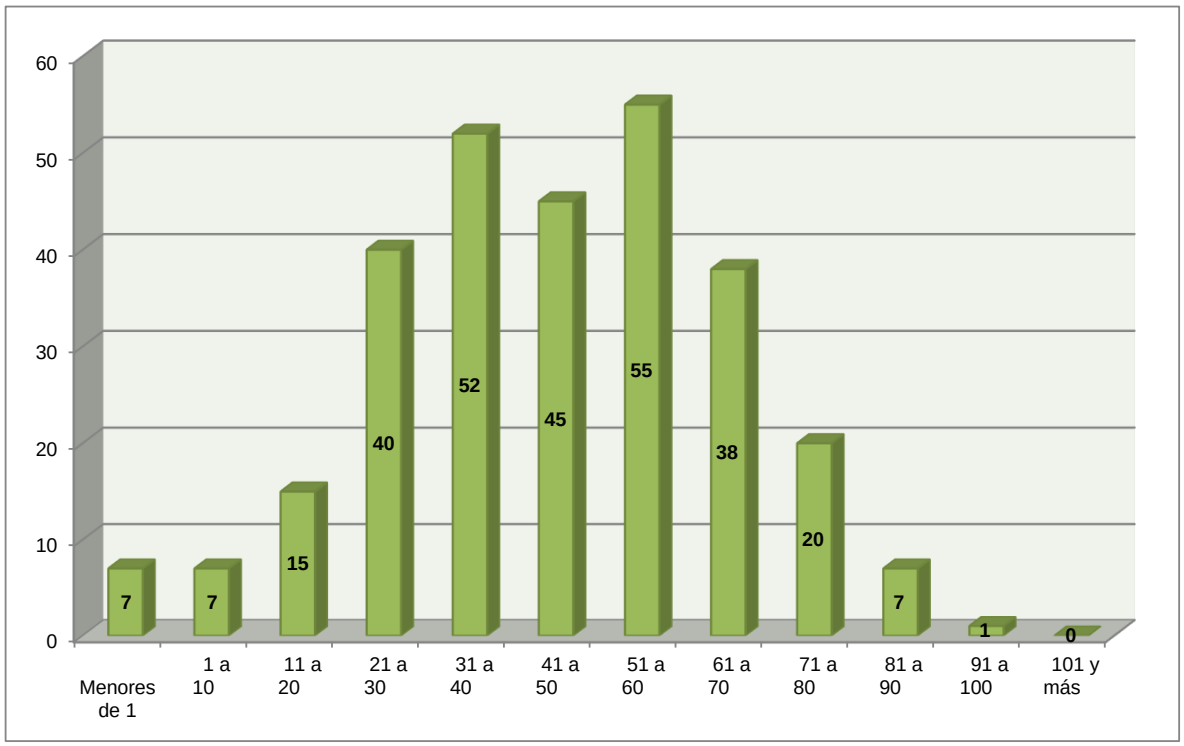
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	**287**	**100.00%**
Menores de 1	7	2.44%
1 a 10	7	2.44%
11 a 20	15	5.23%
21 a 30	40	13.94%
31 a 40	52	18.12%
41 a 50	45	15.68%
51 a 60	55	19.16%
61 a 70	38	13.24%
71 a 80	20	6.97%
81 a 90	7	2.44%
91 a 100	1	0.35%
101 y más	0	0.00%

Nota: *En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.*
Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad



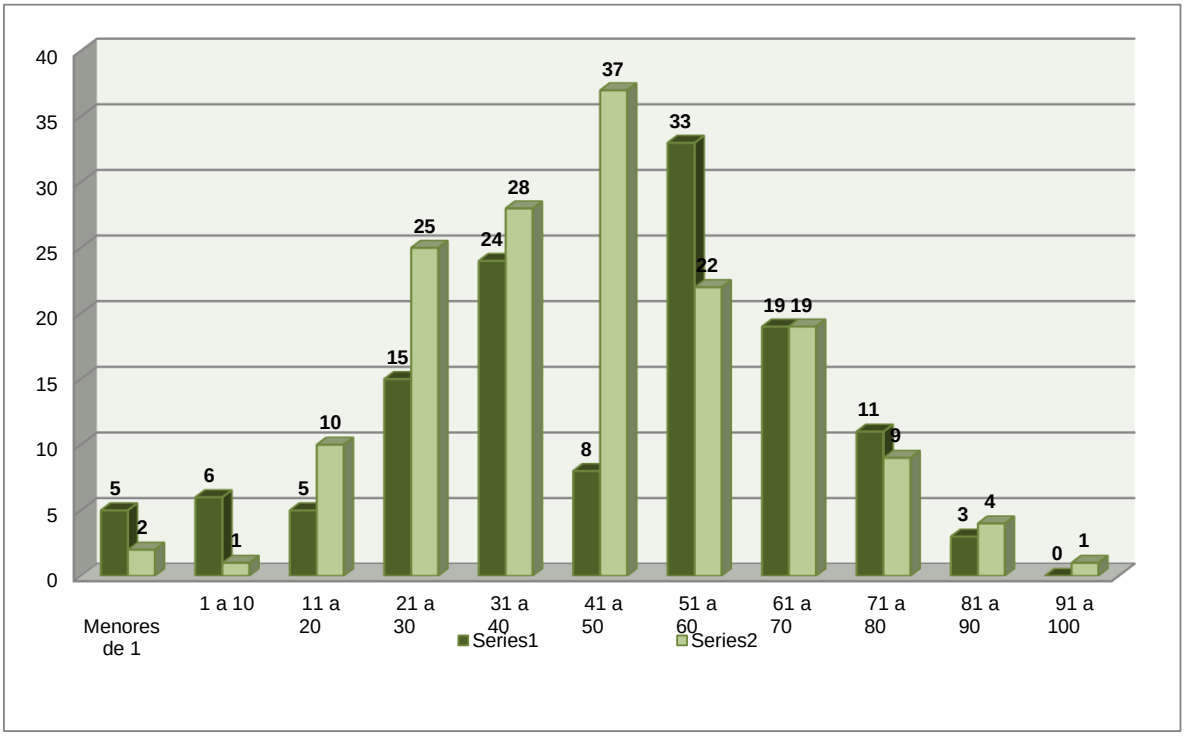
Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	**287**	**100.00%**	**129**	**44.95%**	**158**	**55.05%**
Menores de 1	7	2.44%	5	1.74%	2	0.70%
1 a 10	7	2.44%	6	2.09%	1	0.35%
11 a 20	15	5.23%	5	1.74%	10	3.48%
21 a 30	40	13.94%	15	5.23%	25	8.71%
31 a 40	52	18.12%	24	8.36%	28	9.76%
41 a 50	45	15.68%	8	2.79%	37	12.89%
51 a 60	55	19.16%	33	11.50%	22	7.67%
61 a 70	38	13.24%	19	6.62%	19	6.62%
71 a 80	20	6.97%	11	3.83%	9	3.14%
81 a 90	7	2.44%	3	1.05%	4	1.39%
91 a 100	1	0.35%	0	0.00%	1	0.35%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: *En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.*
Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario



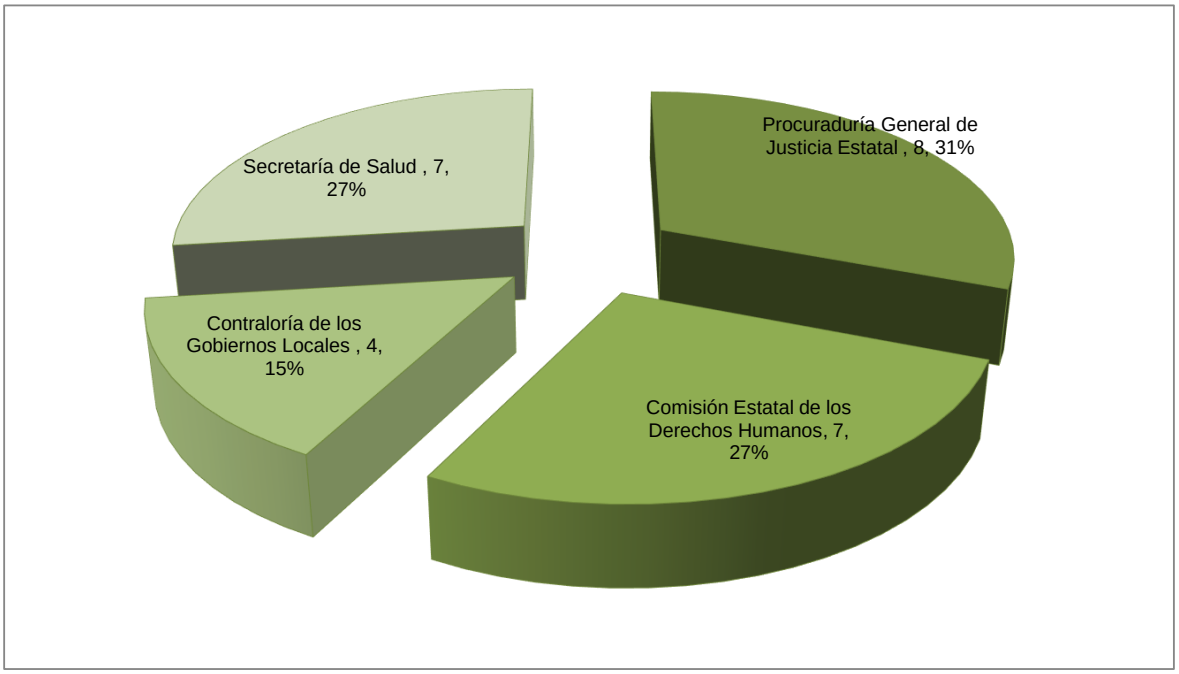
Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	**26**
Instituciones de Procuración de Justicia	**8**
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	0
Instituciones Administrativas	**18**
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	7
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	4
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	7
Instituciones de Impartición de Justicia	**0**
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante



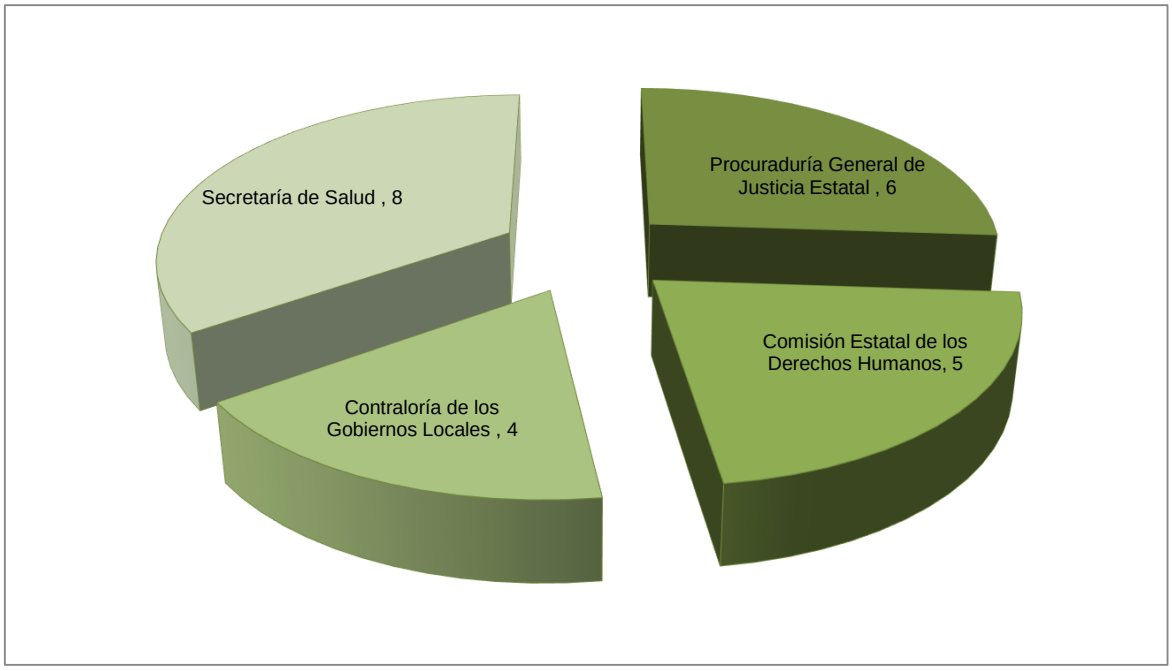
Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	**23**
Instituciones de Procuración de Justicia	**6**
Procuraduría General de Justicia Estatal	6
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República	0
Instituciones Administrativas	**17**
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	5
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	4
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	8
Instituciones de Impartición de Justicia	**0**
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante



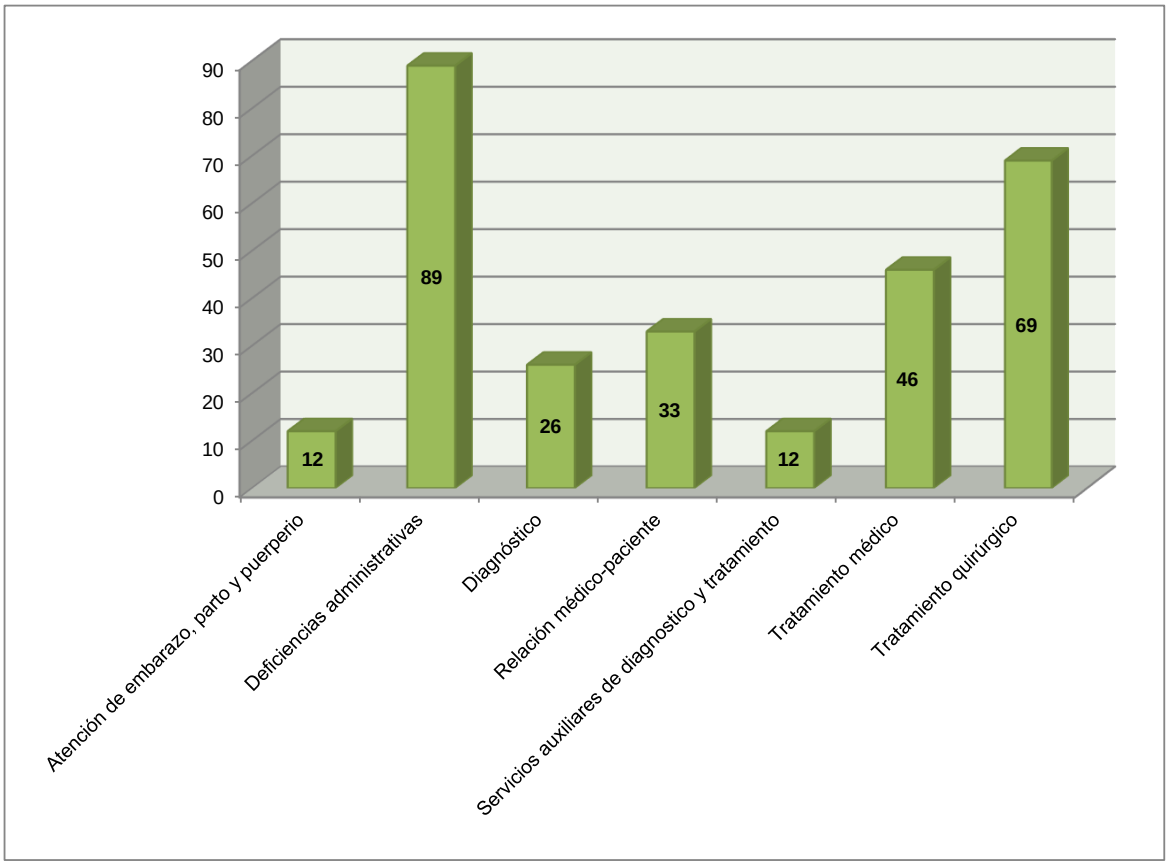
Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	**287**
Atención de embarazo, parto y puerperio	12
Deficiencias administrativas	89
Diagnóstico	26
Relación médico-paciente	33
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	12
Tratamiento médico	46
Tratamiento quirúrgico	69
Sin información para determinar	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo



Dictámenes concluidos por modalidad

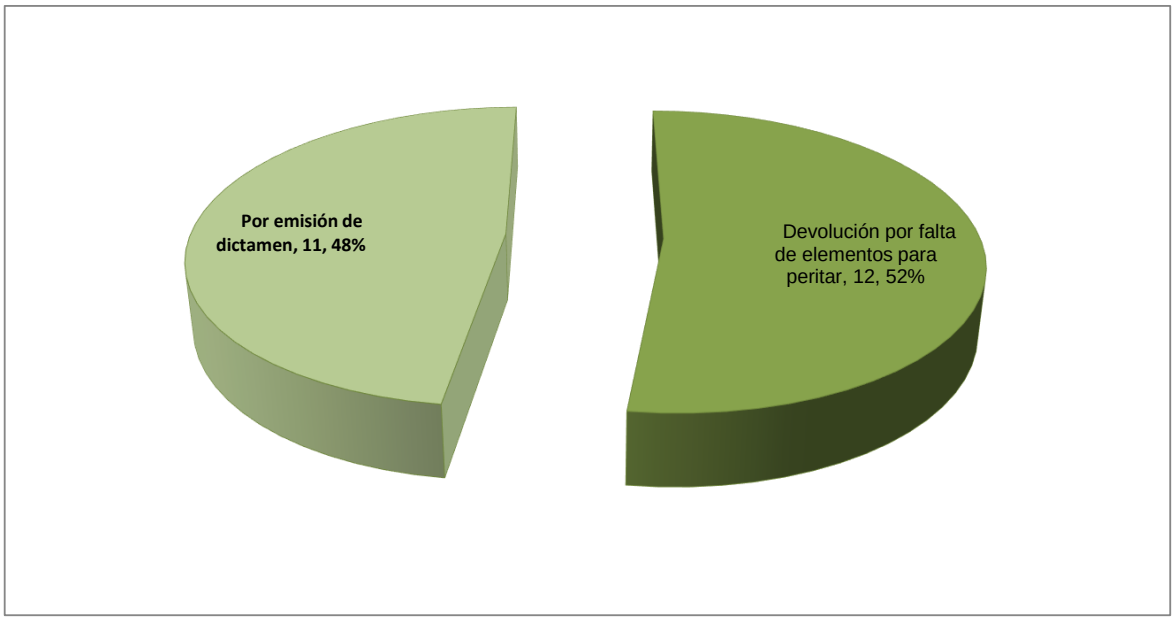
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	**23**	**100.00%**
Devolución por falta de elementos para peritar	12	52.17%
Por emisión de dictamen	11	47.83%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad



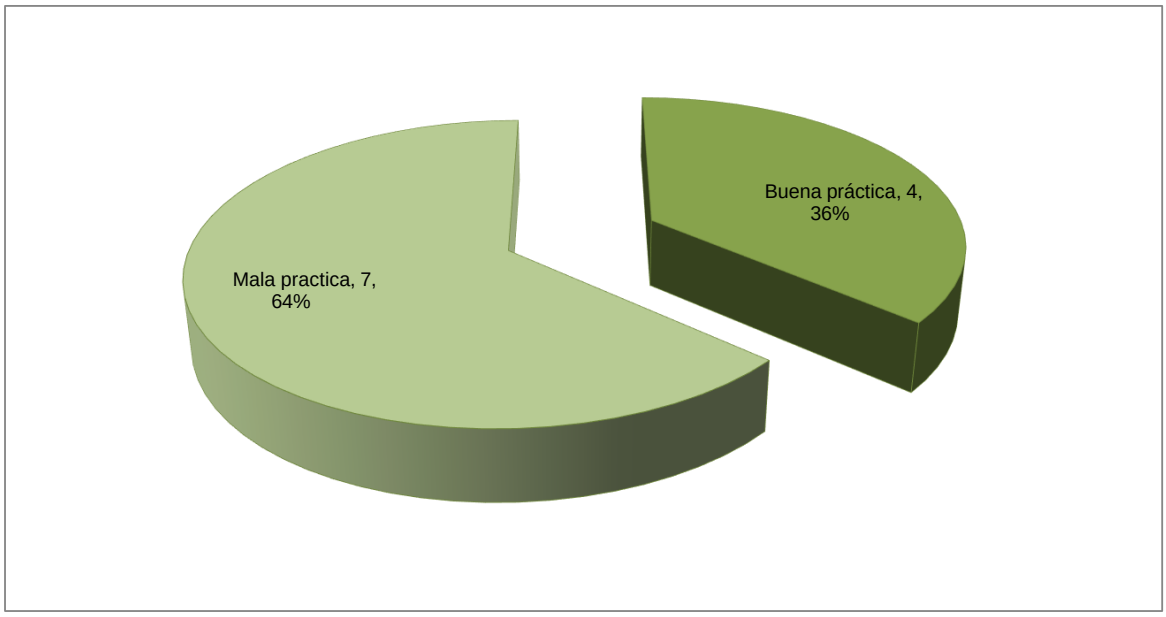
Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	**11**	**100.00%**
Buena práctica	4	36.36%
Mala practica	7	63.64%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"



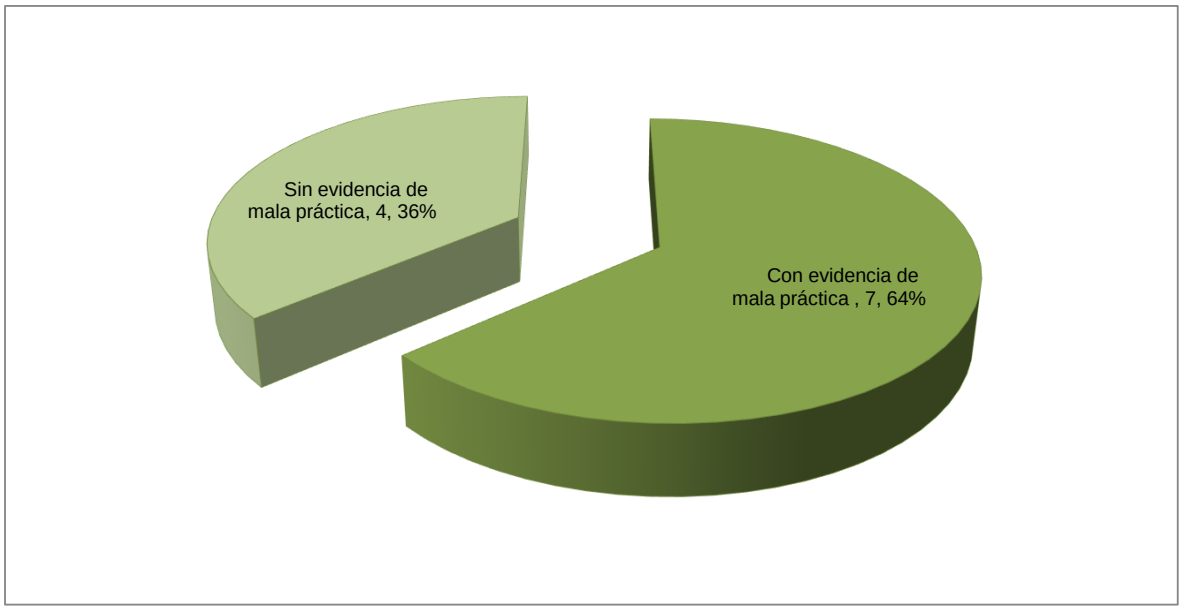
Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	**11**	**100.00%**
Con evidencia de mala práctica	7	63.64%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	4	36.36%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"



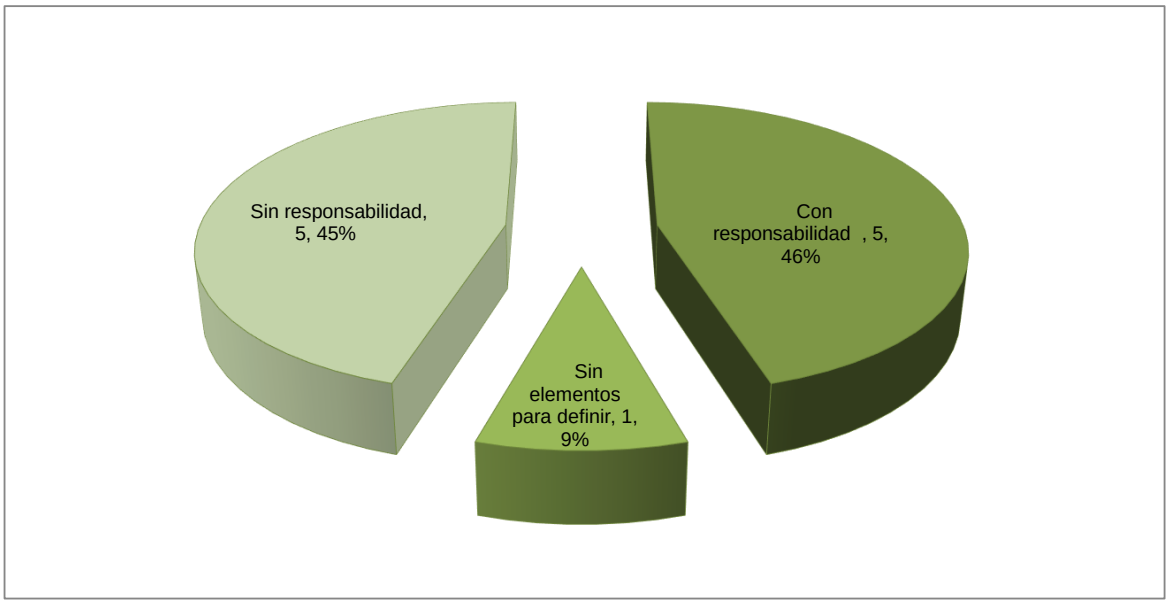
Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	**11**	**100.00%**
Con responsabilidad	5	45.45%
Sin elementos para definir	1	9.09%
Sin responsabilidad	5	45.45%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"



Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	**287**
Diagnóstico	**26**
Desinformación sobre el diagnóstico	7
Diagnóstico erróneo	9
Omisión del diagnóstico	6
Retraso del Diagnóstico	4
Otro	0
Tratamiento médico	**46**
Accidentes e incidentes	0
Complicaciones secundarias	4
Desinformación sobre el tratamiento	0
Falta de consentimiento	2
Retraso del tratamiento	7
Secuelas: exceso terapéutico	3
Tratamiento inadecuado o innecesario	6
Tratamiento Insatisfactorio	23
Otro	1
Tratamiento quirúrgico	**69**
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	18
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	1
Error quirúrgico	1
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	12
Secuelas	6
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	25
Otro	4
Relación médico-paciente	**33**
Fallas en la comunicación	15
Falsas expectativas	2
Trato inadecuado	12
Otros	4

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

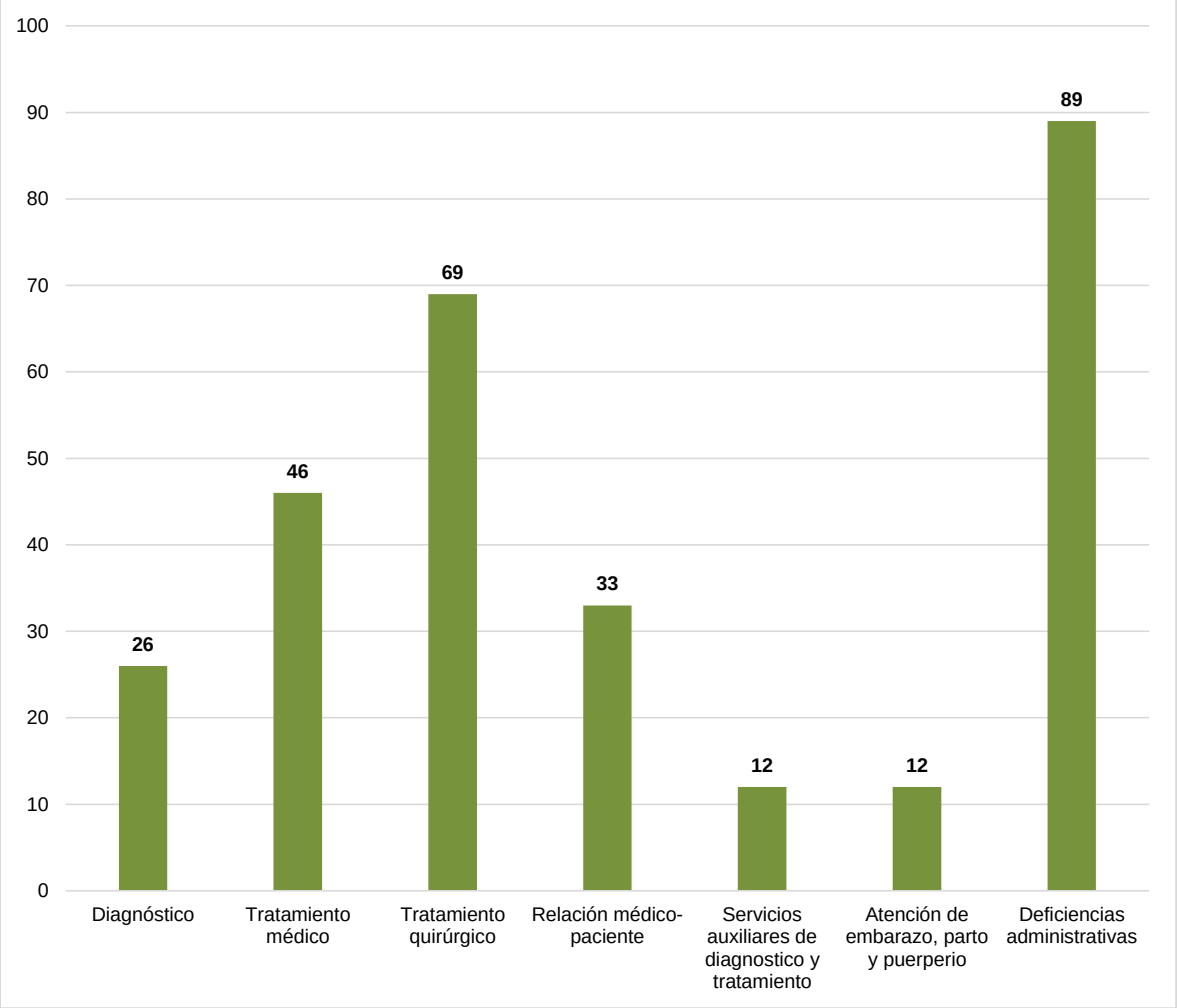
Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	**12**
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	1
Falsos positivos o negativos	3
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Retraso o falta de notificación de resultados	0
Secuelas	2
Otro	5
Atención de embarazo, parto y puerperio	**12**
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	4
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	3
Complicaciones del parto al producto	3
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	0
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	2
Deficiencias administrativas	**89**
Cambio de médico tratante o de unidad médica	1
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	28
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	10
Falta de personal	0
Negación de la atención	10
Sistema de referencia y contra referencia	3
Trato inadecuado por el personal administrativo	5
Otros	32

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020



Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

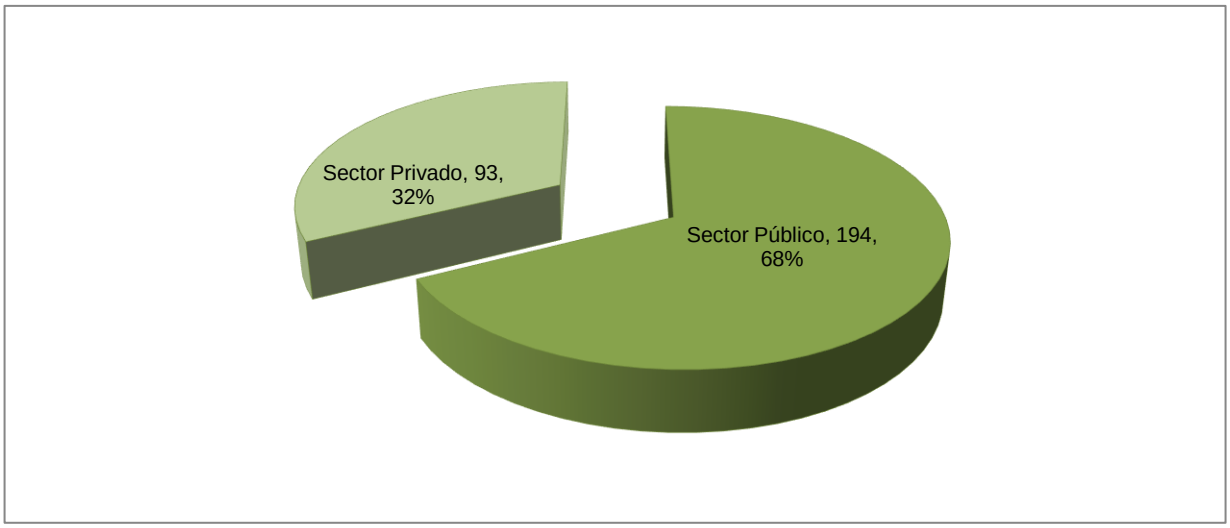
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

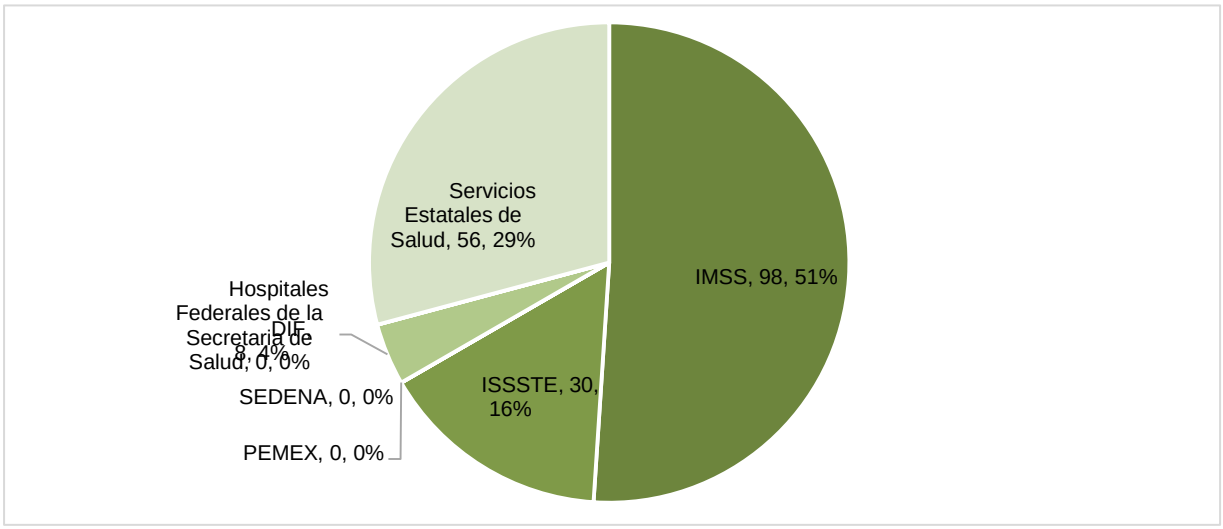
Cuadro 8

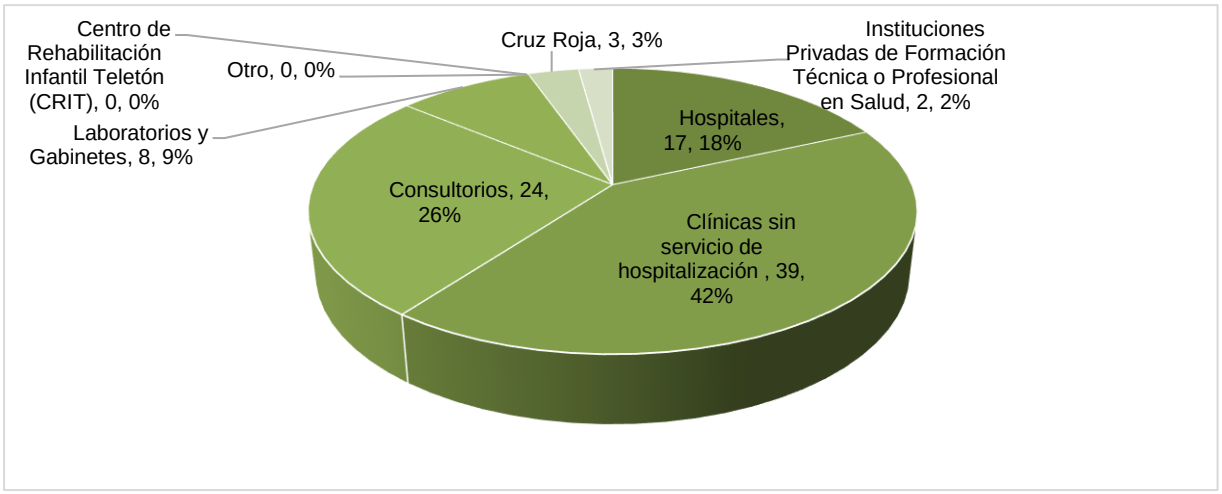
Sector / Grupo / Institución	Total
Total	**287**
Sector Público	**194**
Seguridad Social	**128**
IMSS	98
ISSSTE	30
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	**10**
DIF	8
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	2
Sin Seguridad Social	**56**
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	56
Otro	0
Sector Privado	**93**
Servicios Privados	**88**
Hospitales	17
Clínicas sin servicio de hospitalización	39
Consultorios	24
Laboratorios y Gabinetes	8
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	**5**
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	3
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	2
Otro	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020







Asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	**287**
Especialidades médicas	**264**
Anatomía patológica	1
Anestesiología	0
Angiología y cirugía vascular	1
Cardiología	2
Cirugía de tórax	1
Cirugía general	20
Cirugía neurológica	5
Cirugía pediátrica	2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	3
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	3
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	21
Hematología	0
Infectología	1
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	7
Medicina de urgencias	30
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	9
Medicina familiar	18
Medicina general	16
Medicina interna	23
Medicina legal y forense	1
Medicina nuclear	0
Nefrología	6
Neumología	3
Neurofisiología clínica	0
Neurología	6
Oftalmología	9
Oncología	10
Ortopedia y traumatología	34
Otorrinolaringología	0
Patología clínica	1
Pediatría	7
Psiquiatría	2
Radiología e imagen	3
Radioterapia	0
Reumatología	1
Salud pública	0
Urología	7
Otra especialidad médica	11

Asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 9 (2a. Parte y última)

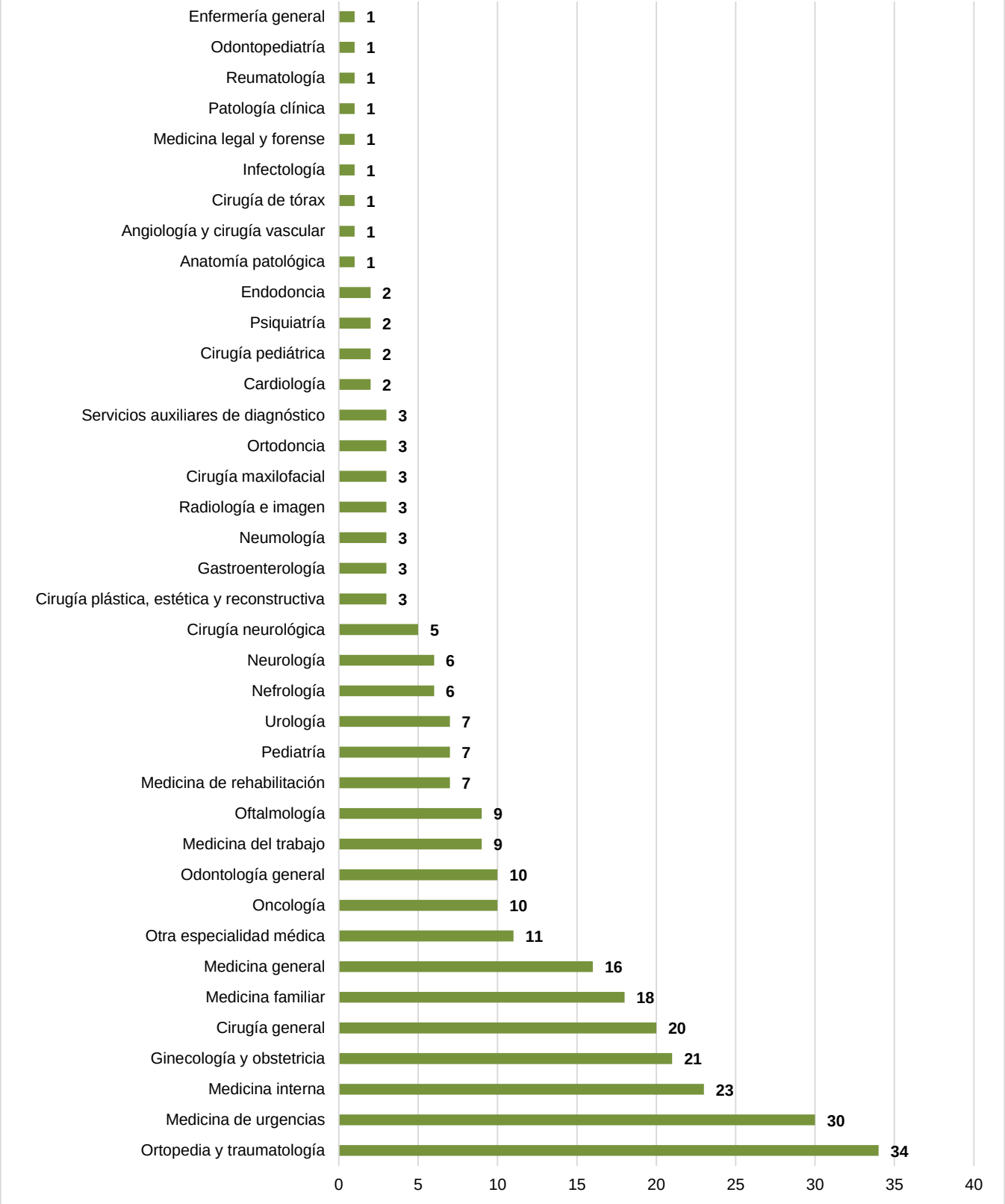
Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	**19**
Cirugía maxilofacial	3
Endodoncia	2
Forense	0
Implantología	0
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatria	0
Odontología general	10
Odontopediatría	1
Ortodoncia	3
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	**1**
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado critico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	1
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	0
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	**3**
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios auxiliares de diagnóstico	3
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020



Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 10 (1ra. Pate)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2020					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	**287**	**11**	**198**	**45**	**7**	**26**
Hidalgo	**275**	**11**	**187**	**44**	**7**	**26**
Actopan	6	0	1	4	0	1
Ajacuba	2	0	0	1	0	1
Apan	5	0	1	0	0	4
Atitalaquia	3	0	3	0	0	0
Atotonilco de Tula	1	0	1	0	0	0
Atotonilco El Grande	1	0	1	0	0	0
Chilcuautla	1	0	0	1	0	0
Emiliano Zapata	1	0	1	0	0	0
Epazoyucan	2	0	2	0	0	0
Francisco I. Madero	3	1	2	0	0	0
Huasca de Ocampo	2	0	2	0	0	0
Huejutla de Reyes	2	0	2	0	0	0
Huichapan	1	0	1	0	0	0
Ixmiquilpan	1	0	1	0	0	0
Metztitlán	1	0	0	0	0	1
Mineral de la Reforma	56	0	38	10	0	8
Mineral Del Chico	1	0	0	1	0	0
Mineral Del Monte	1	0	1	0	0	0
Mixquiahuala de Juárez	1	0	0	1	0	0
Molango de Escamilla	1	0	1	0	0	0
Pachuca de Soto	110	8	74	16	5	7
San Agustín Tlaxiaca	2	0	1	0	0	1
San Felipe Orizatlán	1	0	1	0	0	0
San Salvador	1	0	0	1	0	0
Singuilucan	1	0	1	0	0	0
Tepeapulco	9	0	9	0	0	0
Tepehuacán de Guerrero	2	0	2	0	0	0
Tepeji del Río de Ocampo	2	0	2	0	0	0
Tizayuca	12	0	9	1	0	2
Tlahuelilpan	1	0	1	0	0	0
Tlanalapa	1	0	0	1	0	0
Tlanchinol	1	0	1	0	0	0
Tlaxcoapan	2	0	2	0	0	0
Tolcayuca	3	0	2	1	0	0
Tula de Allende	7	0	4	3	0	0
Tulancingo de Bravo	16	1	13	0	1	1
Villa de Tezontepec	1	0	0	1	0	0
Zempoala	11	1	7	2	1	0

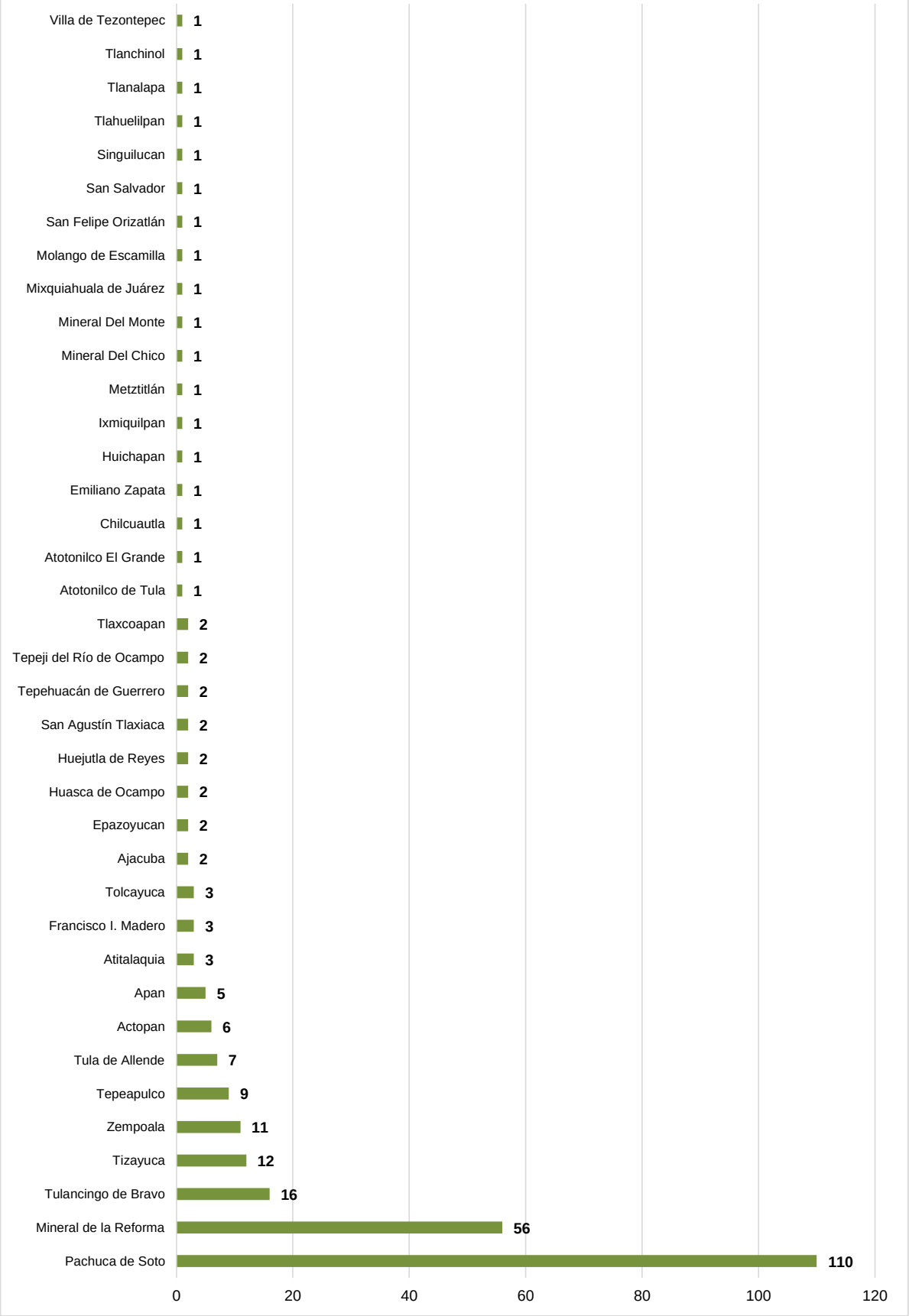
Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 10 (2a. Parte y última)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2020					
				Inconformidades		
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico / Pericial
CDMX	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**
Cuauhtémoc	1	0	1	0	0	0
Iztacalco	1	0	1	0	0	0
Estado de México	**5**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**
Nezahualcóyotl	2	0	2	0	0	0
Otumba	1	0	1	0	0	0
Temascalapa	2	0	2	0	0	0
Puebla	**2**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**
Aguazotepec	1	0	0	1	0	0
Huauchinango	1	0	1	0	0	0
Tlaxcala	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**
Calpulalpan	1	0	1	0	0	0
Veracruz Ignacion de la Llave	**2**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**
Chalma	1	0	1	0	0	0
Huayacocotla	1	0	1	0	0	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	**45**
Sector Público	**43**
Seguridad Social	**37**
IMSS	28
ISSSTE	9
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	**1**
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	**5**
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	5
Otro	0
Sector Privado	**2**
Servicios Privados	**2**
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	0
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	**0**
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	

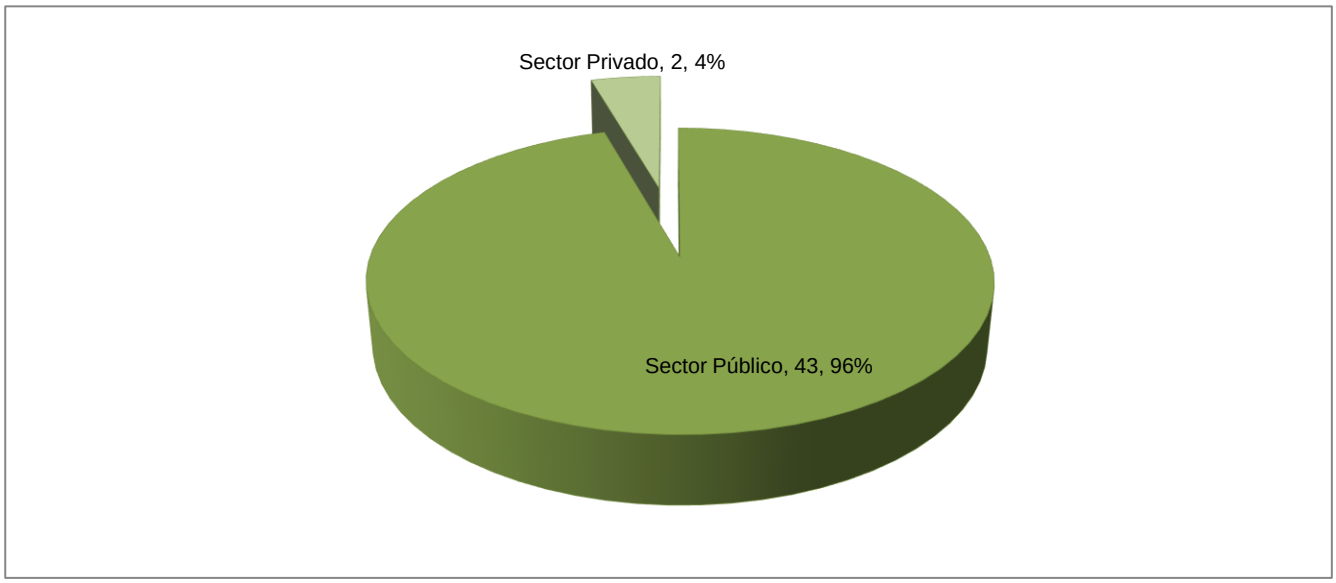
Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

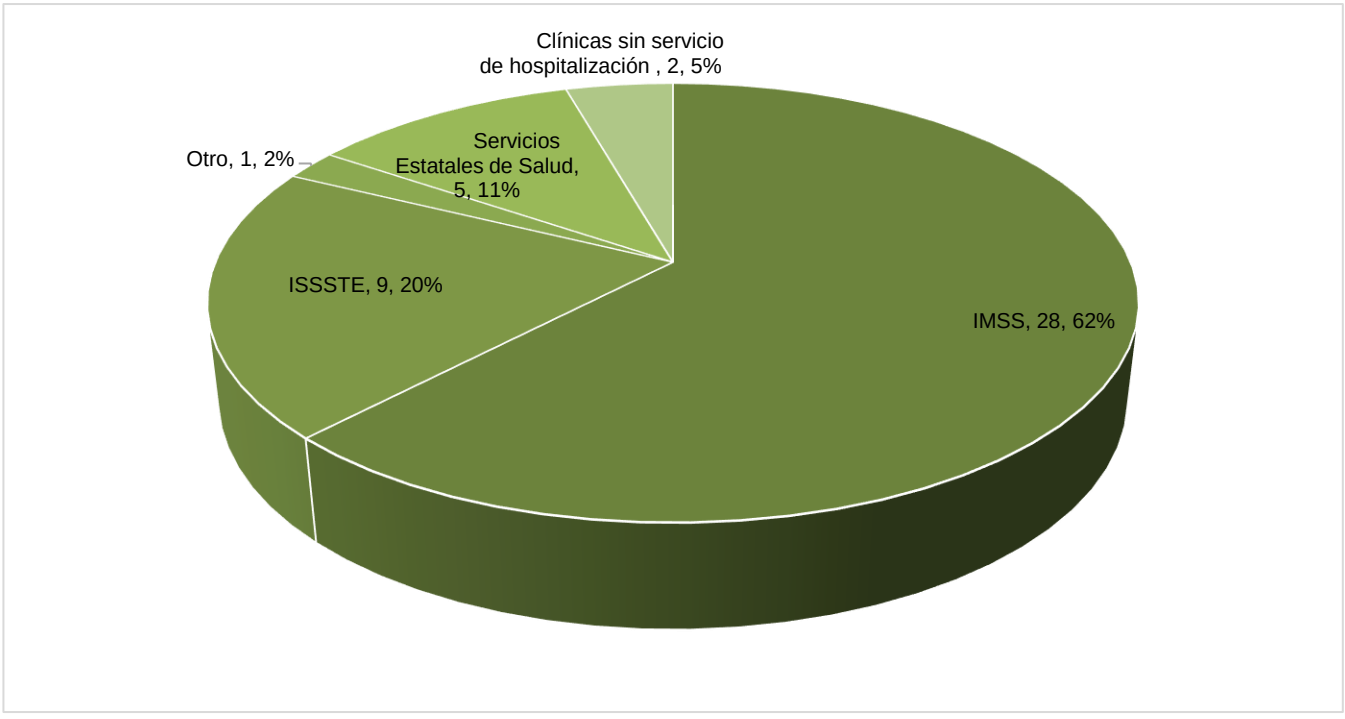
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Sector Público / Privado



Grupo Institucional



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

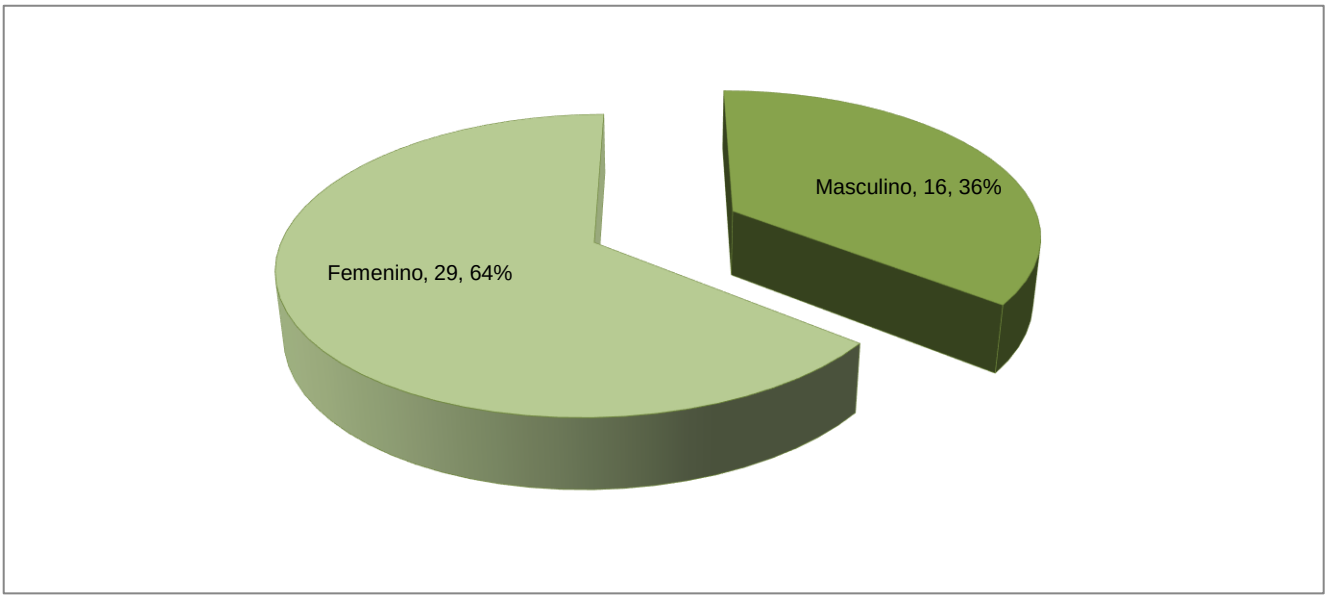
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	**45**	**100.00%**
Masculino	16	35.56%
Femenino	29	64.44%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	**45**
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	**44**
Anatomía Patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y Cirugía Vascular	1
Cardiología	1
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	4
Cirugía Neurológica	1
Cirugía Pediátrica	1
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y Obstetricia	2
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	0
Medicina de Rehabilitación	1
Medicina de Urgencias	6
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	8
Medicina General	1
Medicina Interna	2
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	0
Nefrología	1
Neumología	0
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	1
Oftalmología	0
Oncología	5
Ortopedia Y Traumatología	2
Otorrinolaringología	0
Otra Especialidad Medica	3
Patología Clínica	0
Pediatría	0
Psiquiatría	1
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0

Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 13

Especialidad	Total
Reumatología	0
Salud Pública	0
Urología	2
ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS Y ODONTOLOGIA GENERAL	**0**
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatria	0
Odontología General	0
Odontopediatría	0
Ortodoncia	0
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	**0**
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0
Psicología	0
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	**1**
Otro Técnico o Auxiliar	0

Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 13

Especialidad	Total
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	1
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

Fuente: *Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal*

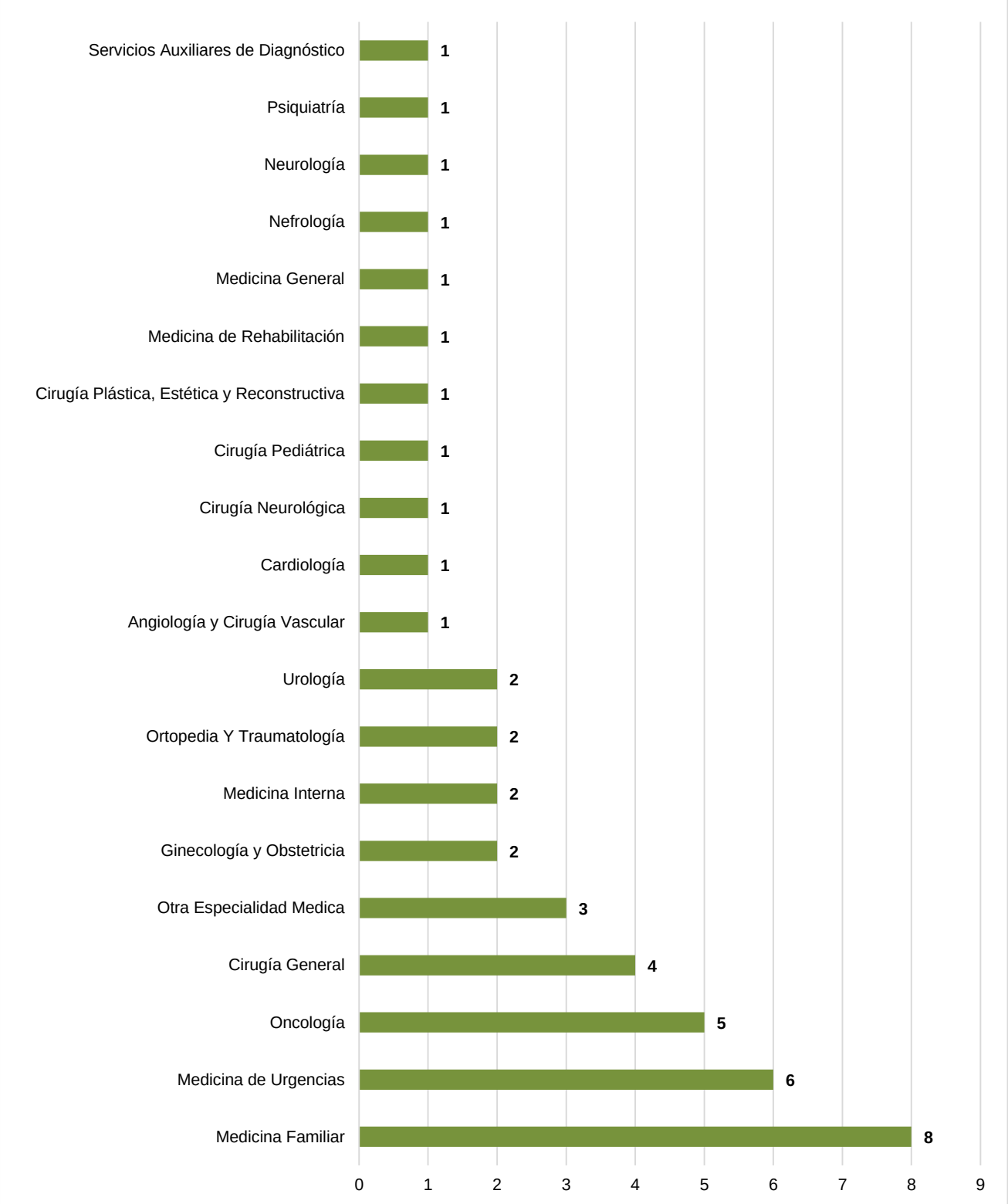
Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 13

Especialidad	Total
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	1
Psiquiatría	1
Neurología	1
Nefrología	1
Medicina General	1
Medicina de Rehabilitación	1
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
Cirugía Pediátrica	1
Cirugía Neurológica	1
Cardiología	1
Angiología y Cirugía Vascular	1
Urología	2
Ortopedia Y Traumatología	2
Medicina Interna	2
Ginecología y Obstetricia	2
Otra Especialidad Medica	3
Cirugía General	4
Oncología	5
Medicina de Urgencias	6
Medicina Familiar	8



Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

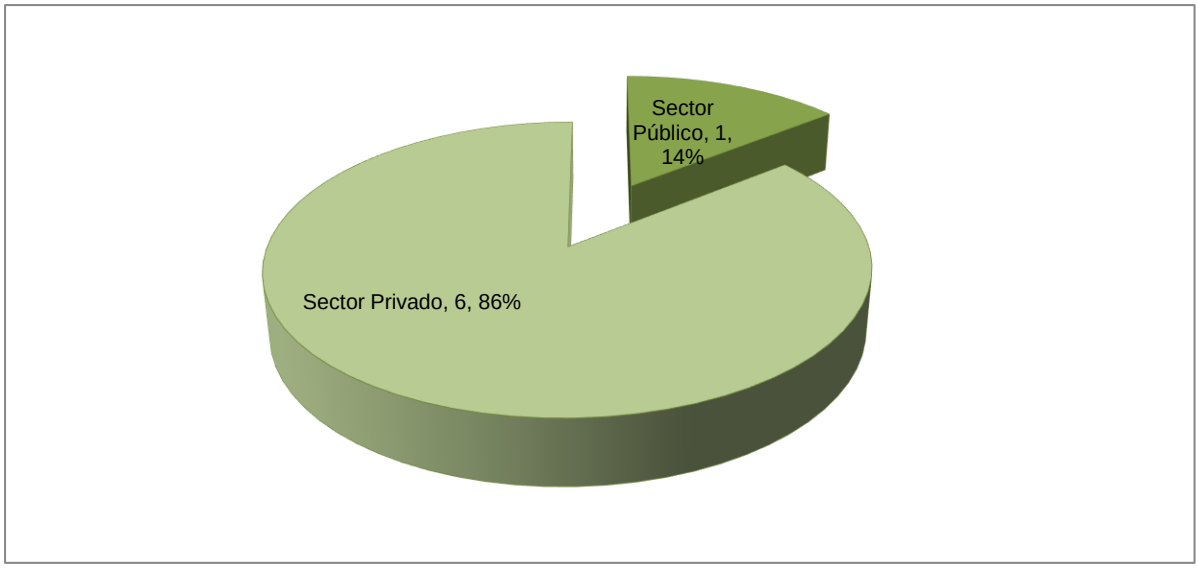
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	**7**
Sector Público	**1**
Seguridad Social	**1**
IMSS	0
ISSSTE	1
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	**0**
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	**0**
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	0
Otro	0
Sector Privado	**6**
Servicios Privados	**6**
Hospitales	2
Clínicas sin servicio de hospitalización	3
Consultorios	1
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	**0**
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	

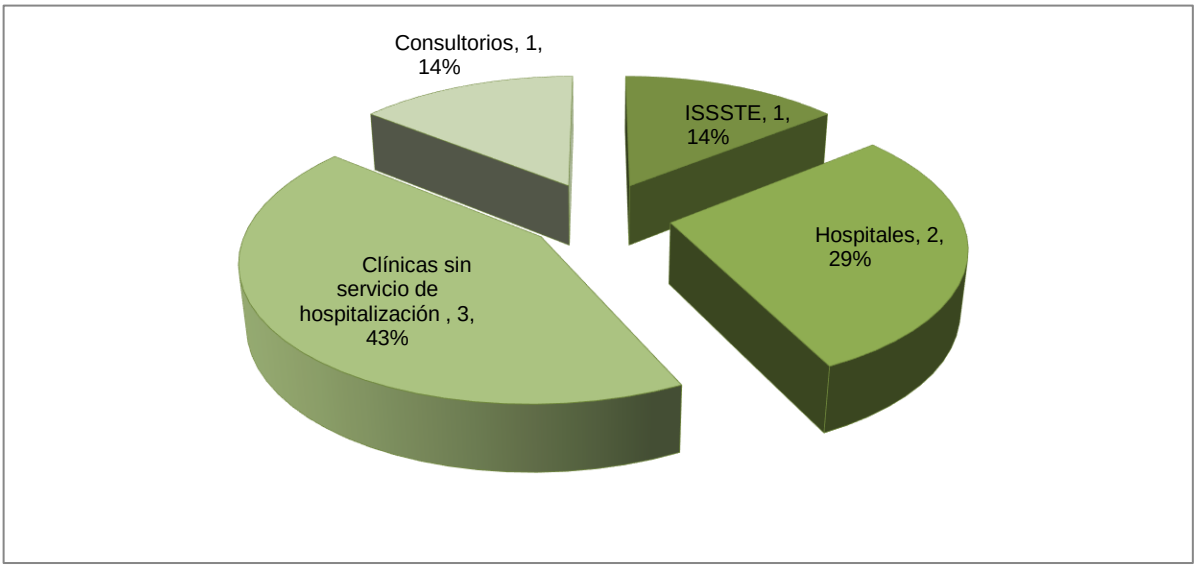
Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Sector Público / Privado



Grupo Institucional



Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

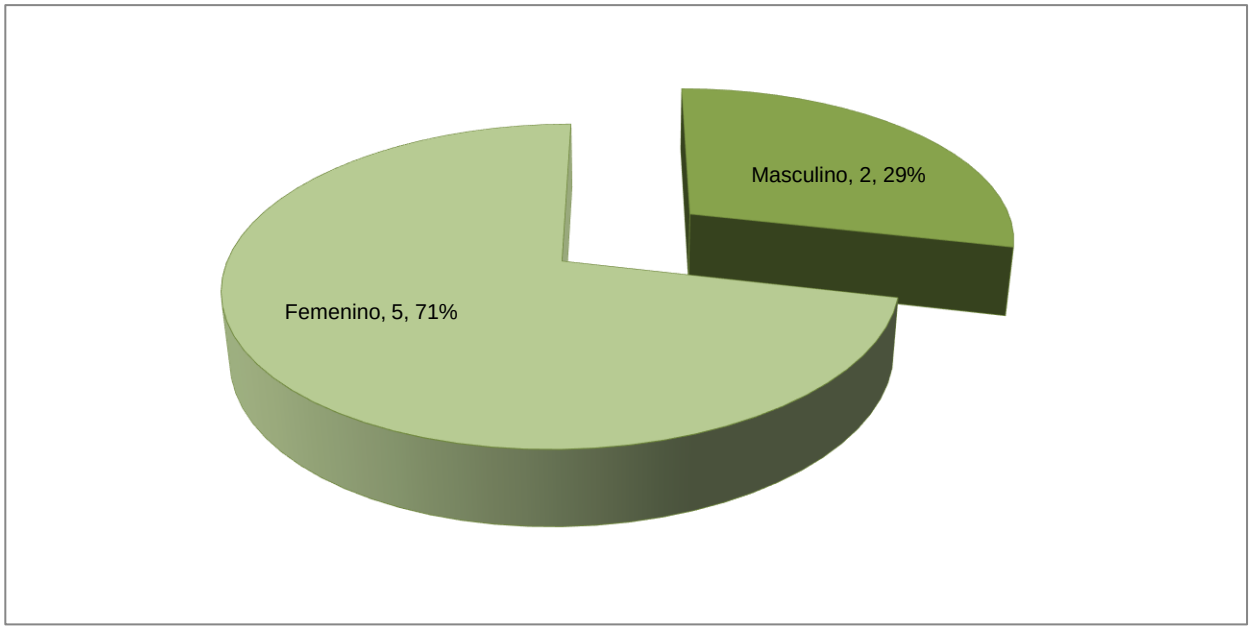
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	**7**	**100.00%**
Masculino	2	28.57%
Femenino	5	71.43%

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario



Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad según el sexo del usuario

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

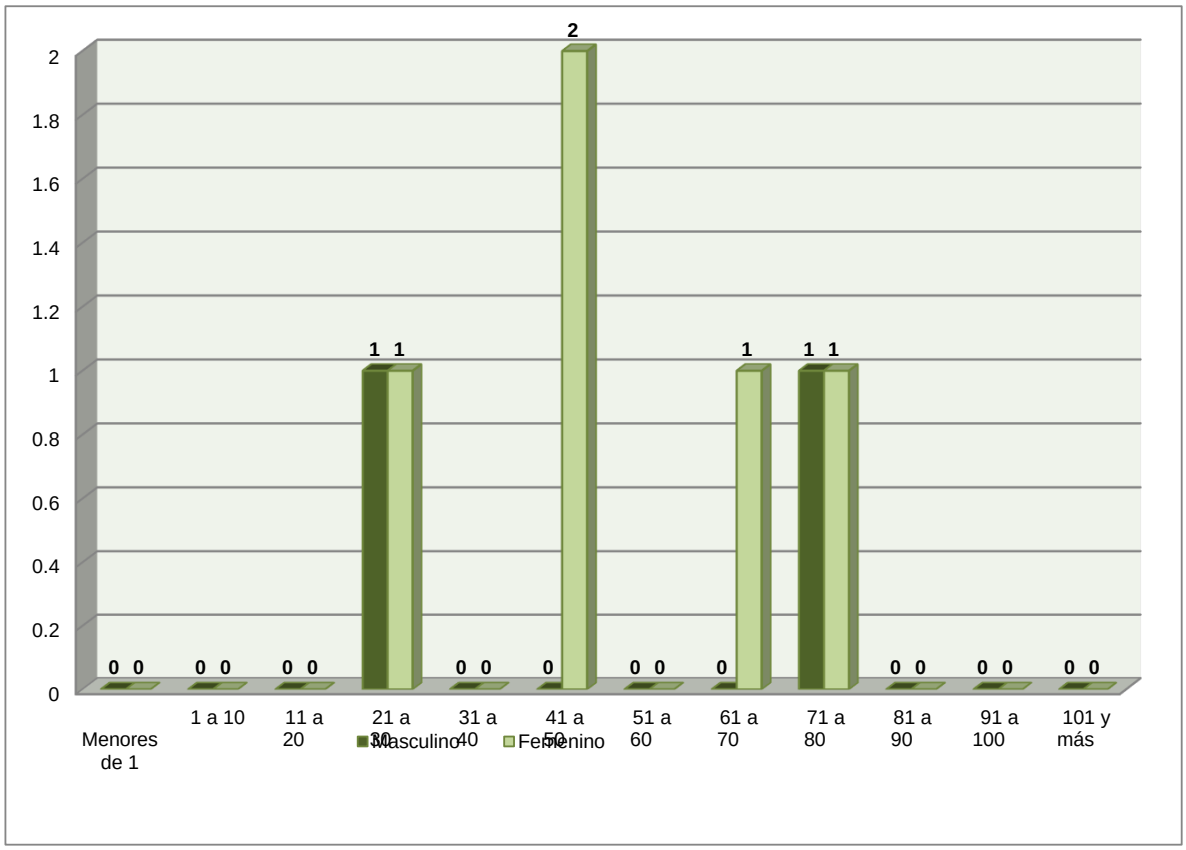
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	**7**	**100.00%**	**2**	**28.57%**	**5**	**71.43%**
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11 a 20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21 a 30	2	28.57%	1	14.29%	1	14.29%
31 a 40	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
41 a 50	2	28.57%	0	0.00%	2	28.57%
51 a 60	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
61 a 70	1	14.29%	0	0.00%	1	14.29%
71 a 80	2	28.57%	1	14.29%	1	14.29%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: *En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.*

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad según el genero del usuario



Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 17

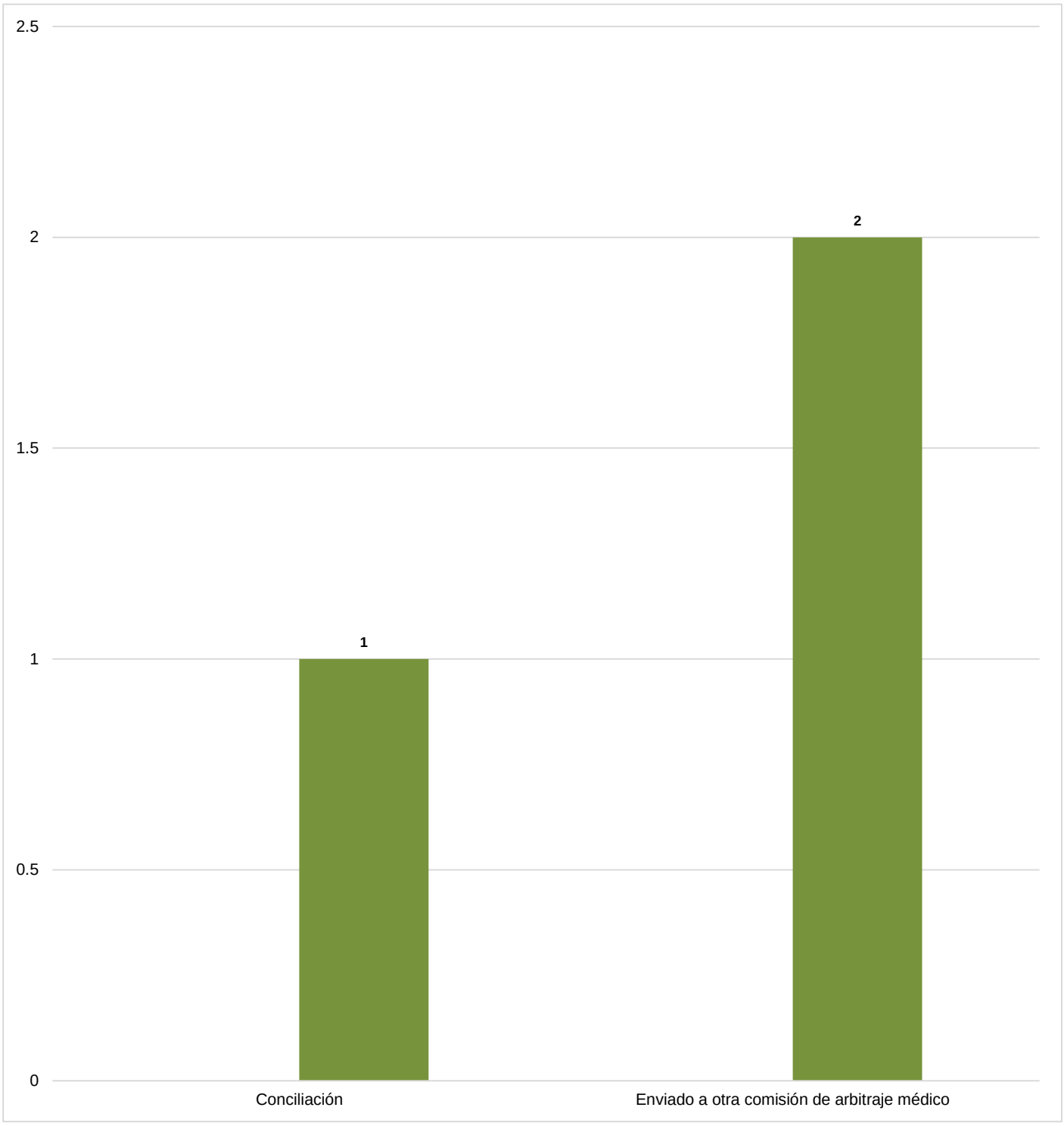
Modalidad de Conclusión	Total
Total	**3**
Conciliación	**1**
Desistimiento de la acción	0
Transacción	1
Atención médica	0
No conciliado bajo audiencia	**0**
Sobreseimiento	**0**
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud	0
Improcedencia por juicio civil	0
Improcedencia por ser materia laboral	0
Improcedencia por existir averiguación previa	0
Improcedencia por pretenden solo una sanción	0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios	0
Improcedencia por prescripción	0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por desistimiento de instancia	0
Por caducidad	0
Por emisión de laudo	**0**
Absolutorio	0
Condenatorio	0
Falta de interés procesal	**0**
Porque el prestador no acepta el proceso	0
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión	0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación	0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación	0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico	**2**
Por falta de competencia	2
Para Arbitraje	0
Por emisión de dictamen	**0**
Análisis y asesoría técnica	0
Mala practica	0
Buena practica	0
Devolución por falta de elementos para peritar	**0**
	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020



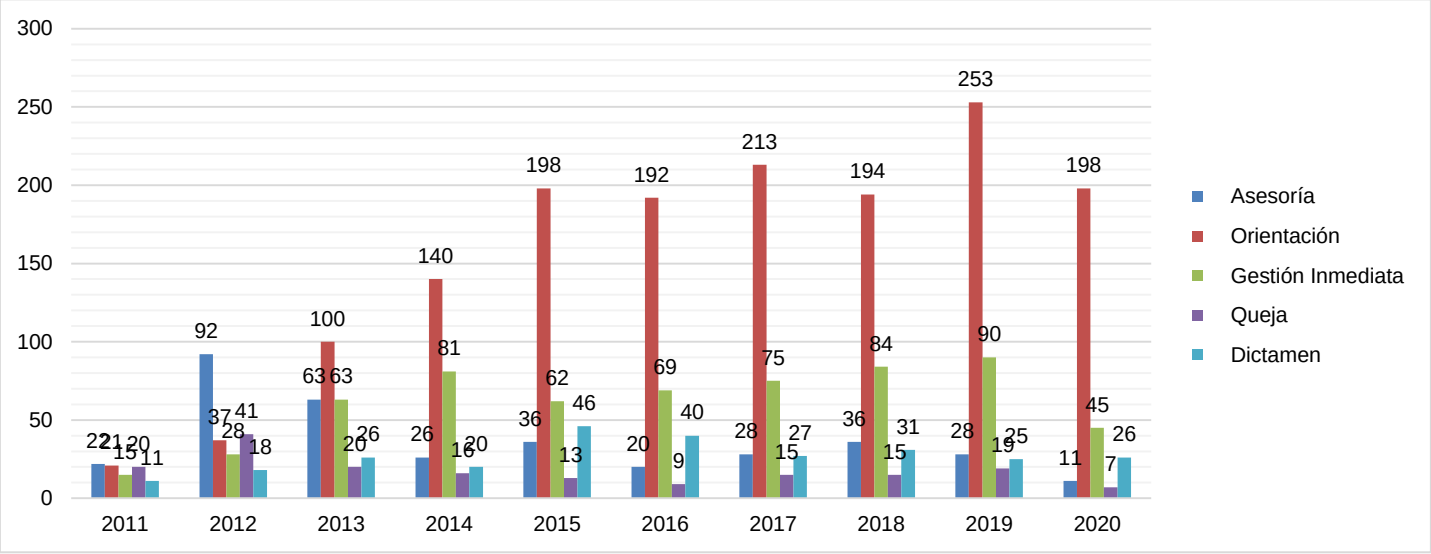
Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

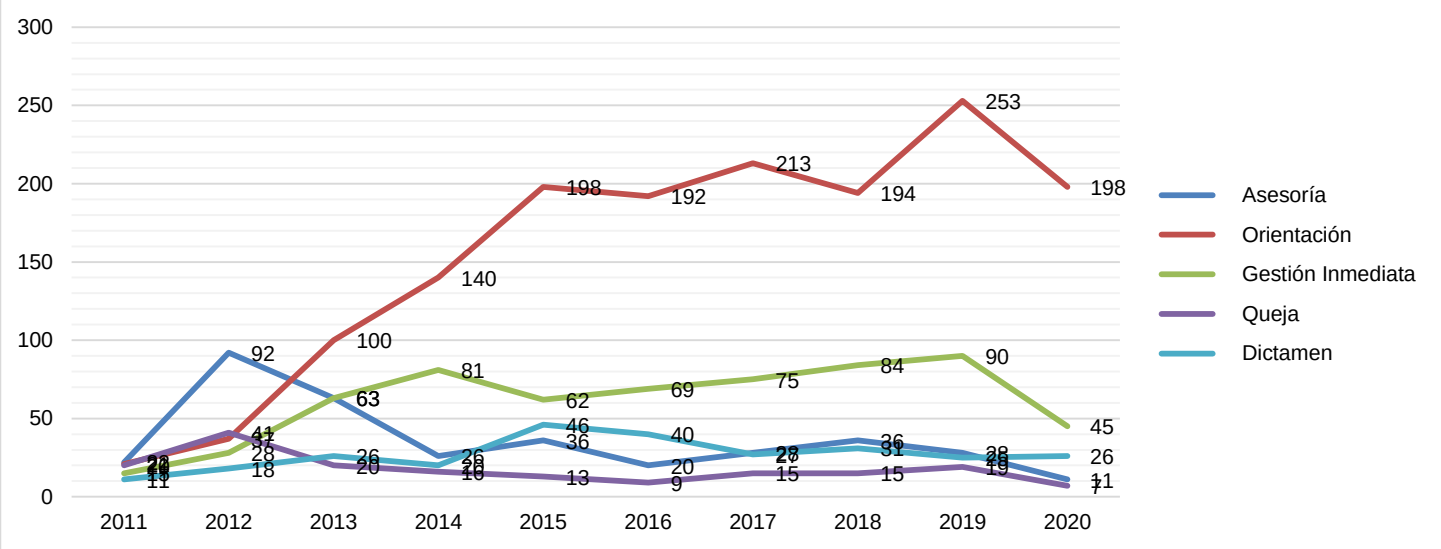
Cuadro 18

Tipo de servicio	Total									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total	**89**	**216**	**272**	**283**	**355**	**330**	**358**	**360**	**415**	**287**
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

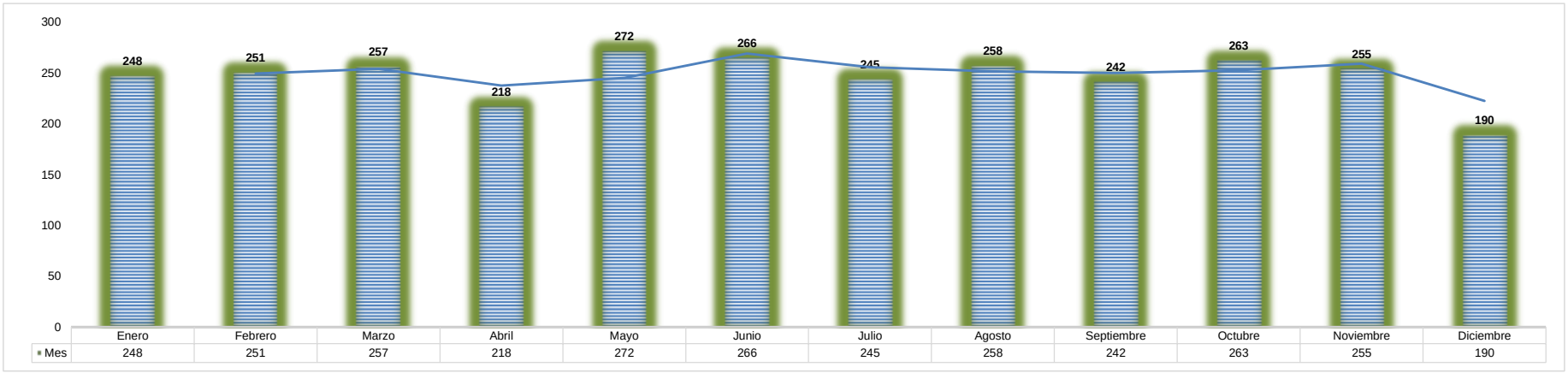
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría										Orientación										Gestión Inmediata										Queja										Dictamen Médico/Pericial									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total	**2965**	**22**	**92**	**63**	**26**	**36**	**20**	**28**	**36**	**28**	**11**	**21**	**37**	**100**	**140**	**198**	**192**	**213**	**194**	**253**	**198**	**15**	**28**	**63**	**81**	**62**	**69**	**75**	**84**	**90**	**45**	**20**	**41**	**20**	**16**	**13**	**9**	**15**	**15**	**19**	**7**	**11**	**18**	**26**	**20**	**46**	**40**	**27**	**31**	**25**	**26**
Enero	**248**	0	14	8	3	7	0	4	3	1	1	0	1	4	13	9	16	20	14	25	26	0	2	4	7	7	6	8	6	10	4	0	3	0	1	1	0	1	1	2	1	0	1	2	1	1	0	1	1	2	6
Febrero	**251**	0	9	8	1	2	1	2	4	2	2	0	0	7	11	13	22	14	18	24	19	0	2	8	9	7	5	4	9	8	4	0	4	4	2	3	0	2	0	1	0	0	0	1	4	2	6	0	3	1	3
Marzo	**257**	0	3	5	5	3	4	0	3	1	1	2	7	13	18	27	10	18	18	25	12	0	3	2	5	7	6	7	10	7	4	1	3	1	3	2	0	2	0	0	1	0	2	4	0	1	7	2	1	0	1
Abril	**218**	0	3	8	3	6	0	3	4	6	0	0	5	9	8	8	16	16	17	19	11	0	1	6	2	8	4	9	3	4	7	1	3	1	2	0	2	0	1	3	0	0	2	3	2	9	1	0	2	0	0
Mayo	**272**	1	5	9	3	4	0	3	4	3	1	1	1	12	12	15	14	27	18	22	12	0	2	4	6	5	5	7	11	10	2	1	3	3	3	2	0	2	4	1	0	1	3	3	2	4	6	1	13	1	0
Junio	**266**	0	12	3	1	2	4	6	3	1	1	2	4	7	11	20	16	26	16	23	12	0	3	10	10	6	4	5	5	5	4	2	4	4	1	0	2	1	2	4	0	1	2	1	0	2	1	10	7	0	0
Julio	**245**	0	9	9	4	4	2	5	4	3	2	1	4	6	14	22	14	16	12	15	15	2	3	3	7	6	6	2	4	12	3	3	2	0	1	0	1	2	2	1	0	1	1	3	0	6	5	1	2	5	0
Agosto	**258**	2	6	5	0	5	2	3	3	2	0	3	4	8	8	22	18	11	15	29	16	1	5	5	6	3	14	4	13	9	3	2	2	1	0	1	0	2	0	2	3	0	2	1	0	6	2	5	0	2	2
Septiembre	**242**	0	6	3	3	1	3	0	1	4	1	0	4	7	11	19	12	13	18	17	17	4	2	5	9	7	5	4	5	11	5	2	3	1	0	2	2	3	2	3	1	0	1	2	3	6	1	4	1	4	4
Octubre	**263**	5	12	0	1	2	2	0	3	3	0	2	2	18	8	18	25	18	14	19	17	3	2	3	4	2	6	15	10	7	2	0	5	0	0	2	0	0	0	1	1	5	1	2	5	3	4	3	0	3	5
Noviembre	**255**	5	9	2	2	0	1	1	3	1	2	7	5	4	7	19	12	21	19	22	25	2	2	7	10	3	4	5	6	3	5	6	6	2	2	0	1	0	3	1	0	1	3	3	1	4	5	0	1	2	0
Diciembre	**190**	9	4	3	0	0	1	1	1	1	0	3	0	5	19	6	17	13	15	13	16	3	1	6	6	1	4	5	2	4	2	2	3	3	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0	5	5

Fuente: *Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes



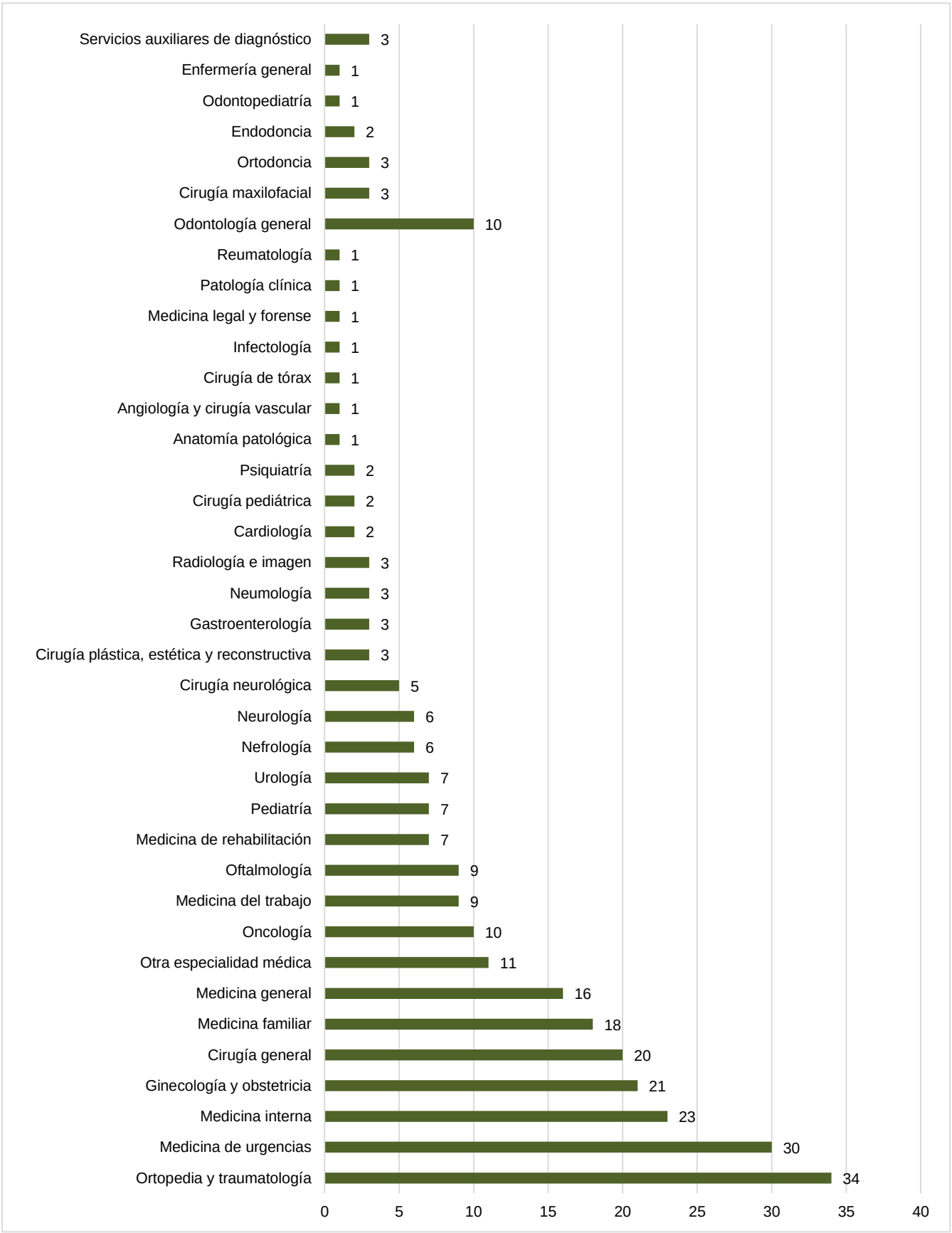
Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/ Pericial
Total	**287**	**198**	**11**	**45**	**7**	**26**
Especialidades médicas	**264**	**180**	**8**	**44**	**6**	**26**
Ortopedia y traumatología	**34**	28	2	2	1	1
Medicina de urgencias	**30**	21	1	6	1	1
Medicina interna	**23**	18	0	2	0	3
Ginecología y obstetricia	**21**	7	1	2	0	11
Cirugía general	**20**	10	2	4	2	2
Medicina familiar	**18**	10	0	8	0	0
Medicina general	**16**	14	0	1	0	1
Otra especialidad médica	**11**	6	1	3	1	0
Oncología	**10**	5	0	5	0	0
Medicina del trabajo	**9**	9	0	0	0	0
Oftalmología	**9**	6	1	0	1	1
Medicina de rehabilitación	**7**	6	0	1	0	0
Pediatría	**7**	4	0	0	0	3
Urología	**7**	5	0	2	0	0
Nefrología	**6**	4	0	1	0	1
Neurología	**6**	4	0	1	0	1
Cirugía neurológica	**5**	3	0	1	0	1
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	**3**	2	0	1	0	0
Gastroenterología	**3**	3	0	0	0	0
Neumología	**3**	3	0	0	0	0
Radiología e imagen	**3**	3	0	0	0	0
Cardiología	**2**	1	0	1	0	0
Cirugía pediátrica	**2**	1	0	1	0	0
Psiquiatría	**2**	1	0	1	0	0
Anatomía patológica	**1**	1	0	0	0	0
Angiología y cirugía vascular	**1**	0	0	1	0	0
Cirugía de tórax	**1**	1	0	0	0	0
Infectología	**1**	1	0	0	0	0
Medicina legal y forense	**1**	1	0	0	0	0
Patología clínica	**1**	1	0	0	0	0
Reumatología	**1**	1	0	0	0	0
Especialidades odontológicas y odontología ger	**19**	**16**	**2**	**0**	**1**	**0**
Odontología general	**10**	9	1	0	0	0
Cirugía maxilofacial	**3**	3	0	0	0	0
Ortodoncia	**3**	1	1	0	1	0
Endodoncia	**2**	2	0	0	0	0
Odontopediatría	**1**	1	0	0	0	0
Otras profesiones del área de la salud	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**
Enfermería general	**1**	1	0	0	0	0
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	**3**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**
Servicios auxiliares de diagnóstico	**3**	1	1	1	0	0

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad



Atenciones Repetidas por Usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación						Asesoría					Gestión Inmediata					Queja					Dictamen Médico/Pericial				
Total	**28**						**8**					**9**					**7**					**3**				
Exp.	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**	**5°**	**6°**	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**	**5°**	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**	**5°**	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**	**5°**	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**	**5°**
110/2020	x												x													
113/2020																										
070/2020												x														
093/2020		x																								
040/2020							x																			
169/2020																		x								
028/2020	x																									
063/2020		x																								
172/2020	x																									
184/2020		x																								
019/2020	x																									
025/2020													x													
227/2020	x																									
259/2020								x																		
216/2020	x																									
220/2020													x													
027/2020	x																									
031/2020		x																								
118/2020	x																									
186/2020		x																								
084/2020	x																									
231/2020													x													
282/2020			x																							
014/2020	x																									
071/2020													x													
139/2020	x																									
176/2020		x																								
151/2020							x																			
164/2020																		x								
191/2020	x																									
195/2020								x																		
213/2020																			x							
129/2020	x																									
136/2020								x																		
157/2020																			x							
017/2020							x																			
020/2020																		x								
156/2020	x																									
159/2020													x													
224/2020														x												
269/2020																						x				
280/2020																							x			
059/2020	x																									
082/2020		x																								
119/2020							x																			
197/2020																		x								
016/2020	x																									
024/2020													x													
045/2020	x																									
068/2020								x																		

Atenciones Repetidas por Usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
073/2020				x	
148/2020	x				
160/2020	x				
030/2020					x
034/2020	x				

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
01 Enero al 31 Diciembre de 2020

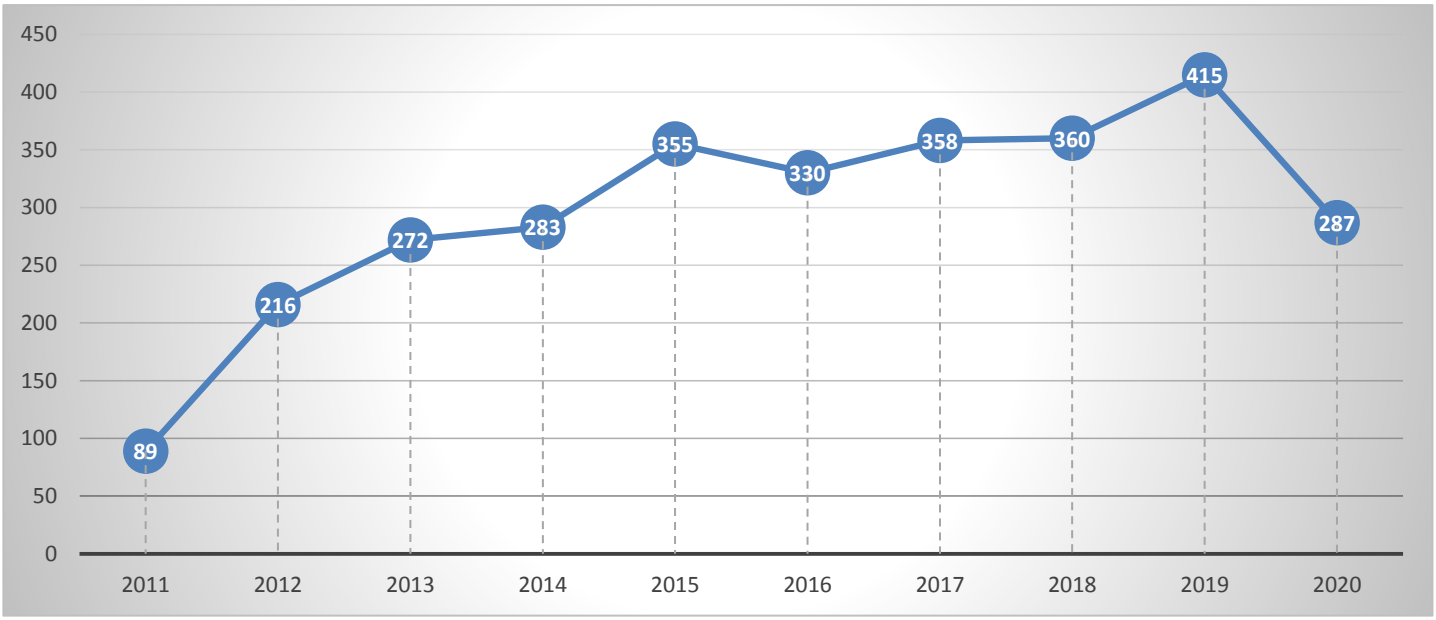
Cuadro 3-c

Tipo de servicio	Total									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total	**89**	**216**	**272**	**283**	**355**	**330**	**358**	**360**	**415**	**287**
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26

Fuente: *CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.*

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

Año	Total
2011	89
2012	216
2013	272
2014	283
2015	355
2016	330
2017	358
2018	360
2019	415
2020	287



Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2020

Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
Total	**45**
Atención del Embarazo, Parto y Puerperio	**1**
Otro	1
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	**1**
Retraso del procedimiento diagnostico	1
Diagnóstico	**3**
Desinformación sobre el diagnostico	1
Diagnóstico erróneo	1
Retraso del Diagnostico	1
Relación Médico Paciente	**6**
Fallas en la comunicación	5
Trato inadecuado	1
Tratamiento Médico	**3**
Desinformación sobre el tratamiento	1
Retraso del tratamiento	2
Tratamiento Quirúrgico	**7**
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	3
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado en el postoperatorio	1
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	2
Otro	1
Deficiencias Administrativas	**24**
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	10
Falta de insumos o medicamentos	5
Negación de la atención	4
Sistema de referencia y contrarreferencia	1
Otro	4

Fuente: *Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.*