



C A M E H

Informe Anual 2021

01 Enero al 31 de Diciembre 2021

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Calle de José María Iglesias No. 102, Col. Centro, CP 42000, Pachuca de Soto Hidalgo.

Tel. 771)71-30006, 7717130016, Ext. 816, 811

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

17/01/2021



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

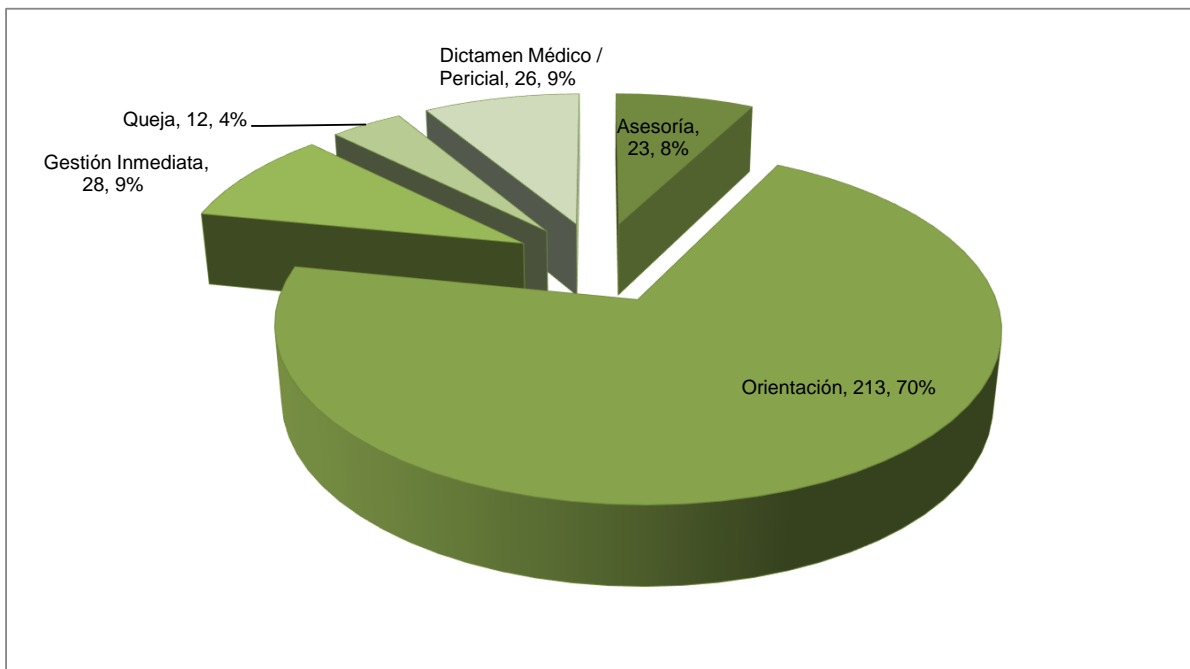


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	302	100.00%
Asesoría	23	7.62%
Orientación	213	70.53%
Gestión Inmediata	28	9.27%
Queja	12	3.97%
Dictamen Médico / Pericial	26	8.61%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

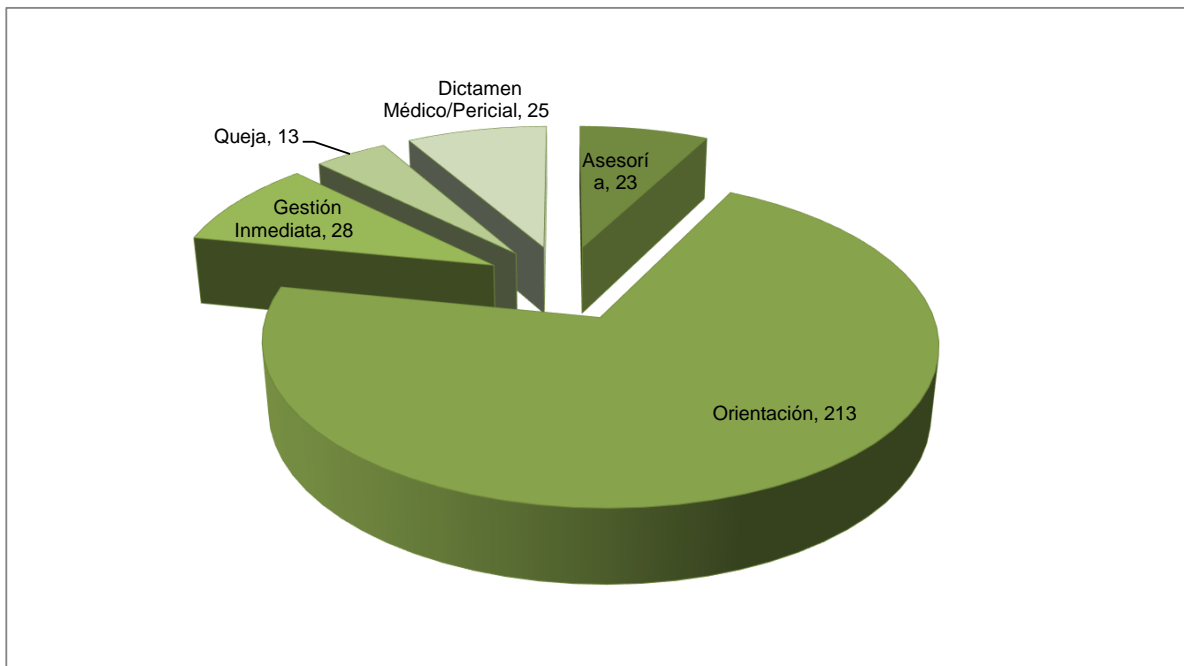


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	302	100.00%
Asesoría	23	7.62%
Orientación	213	70.53%
Gestión Inmediata	28	9.27%
Queja	13	4.30%
Dictamen Médico/Pericial	25	8.28%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

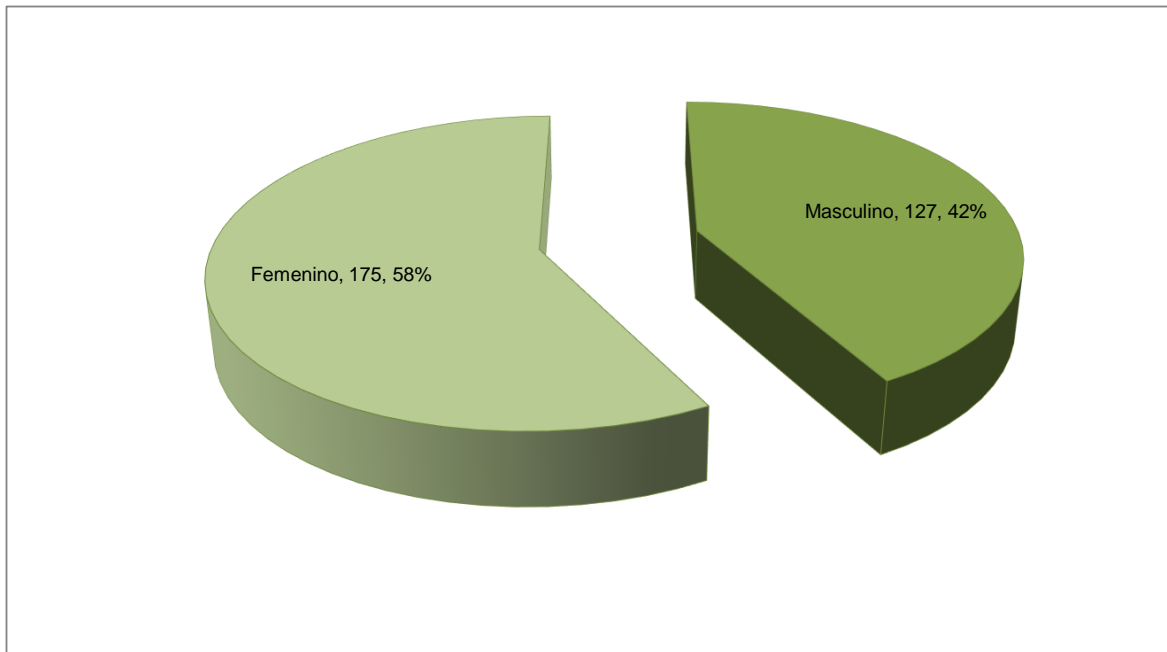


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	302	100.00%
Masculino	127	42.05%
Femenino	175	57.95%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo



01 Enero al 31 Diciembre de 2021

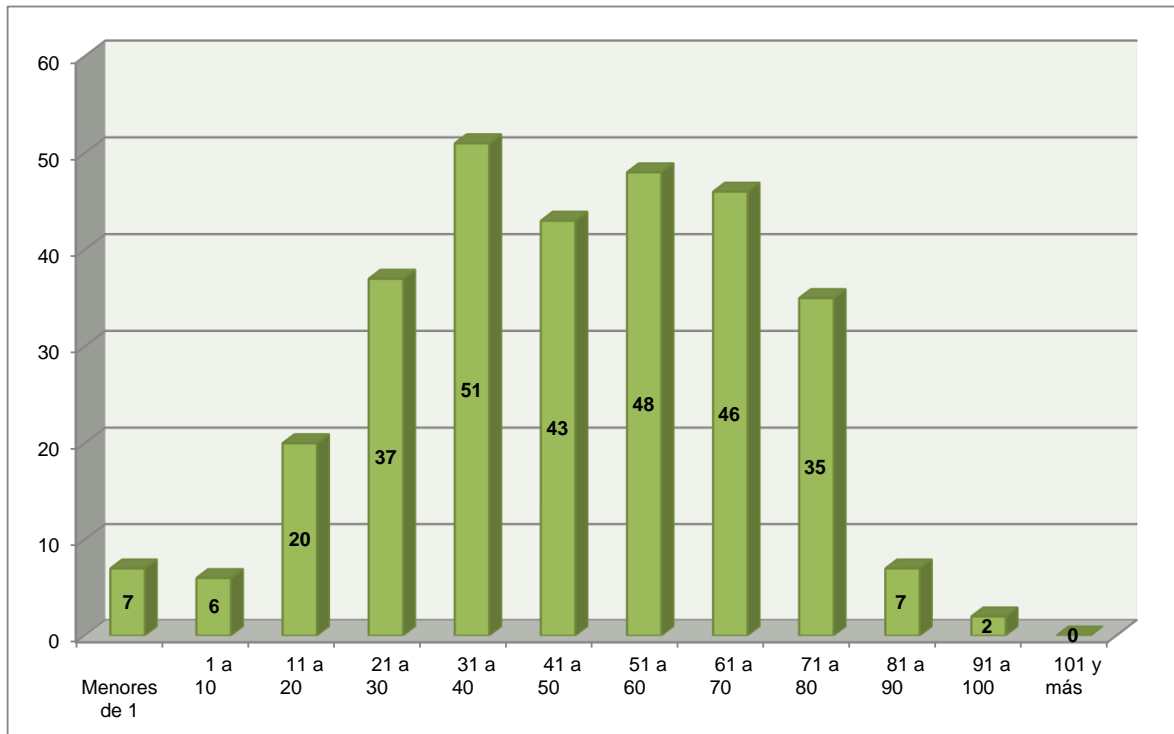
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	302	100.00%
Menores de 1	7	2.32%
1 a 10	6	1.99%
11 a 20	20	6.62%
21 a 30	37	12.25%
31 a 40	51	16.89%
41 a 50	43	14.24%
51 a 60	48	15.89%
61 a 70	46	15.23%
71 a 80	35	11.59%
81 a 90	7	2.32%
91 a 100	2	0.66%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2021



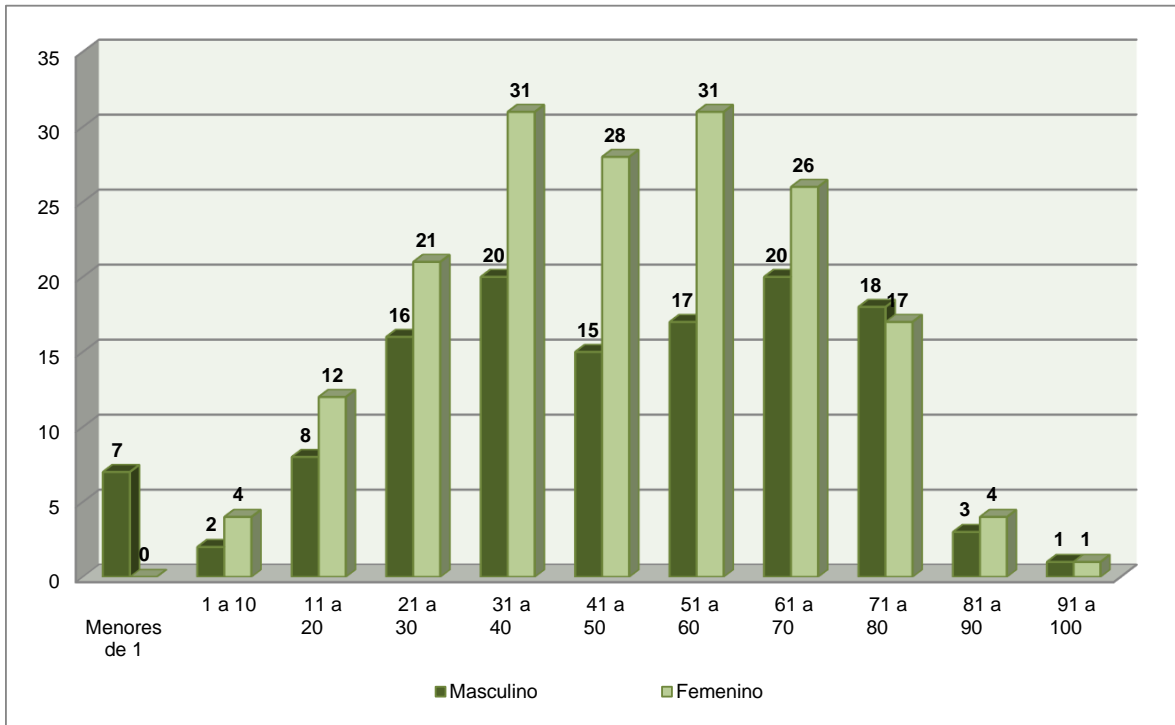
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	302	100.00%	127	42.05%	175	57.95%
Menores de 1	7	2.32%	7	2.32%	0	0.00%
1 a 10	6	1.99%	2	0.66%	4	1.32%
11 a 20	20	6.62%	8	2.65%	12	3.97%
21 a 30	37	12.25%	16	5.30%	21	6.95%
31 a 40	51	16.89%	20	6.62%	31	10.26%
41 a 50	43	14.24%	15	4.97%	28	9.27%
51 a 60	48	15.89%	17	5.63%	31	10.26%
61 a 70	46	15.23%	20	6.62%	26	8.61%
71 a 80	35	11.59%	18	5.96%	17	5.63%
81 a 90	7	2.32%	3	0.99%	4	1.32%
91 a 100	2	0.66%	1	0.33%	1	0.33%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

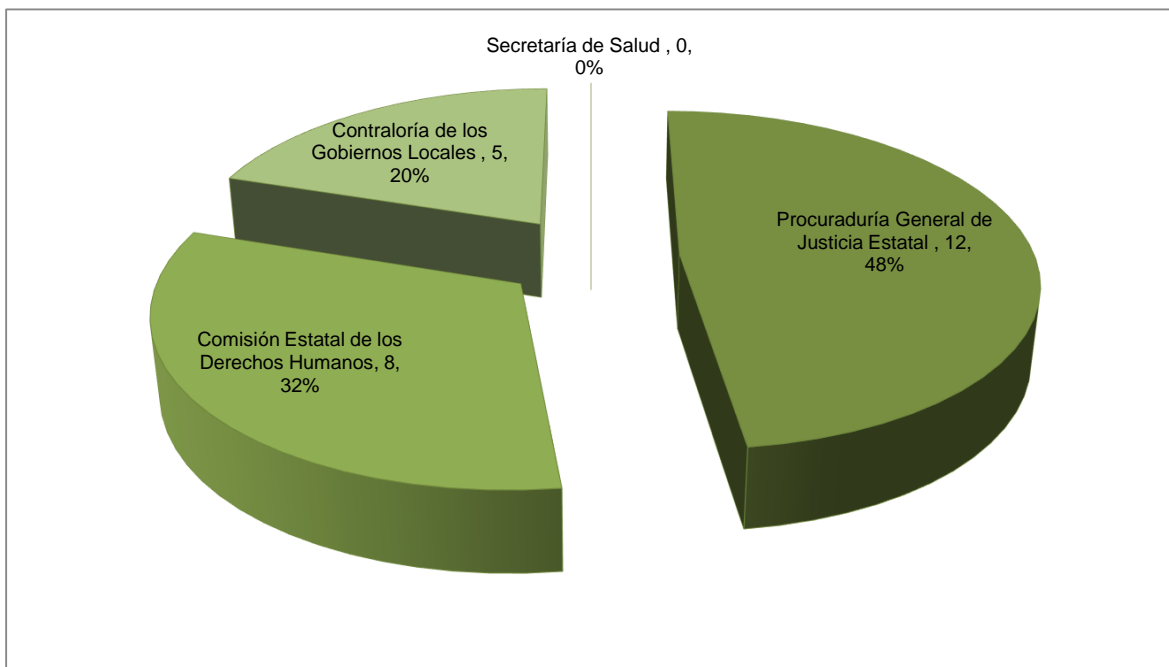


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	26
Instituciones de Procuración de Justicia	13
Procuraduría General de Justicia Estatal	12
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	1
Instituciones Administrativas	13
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	8
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	5
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	0
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

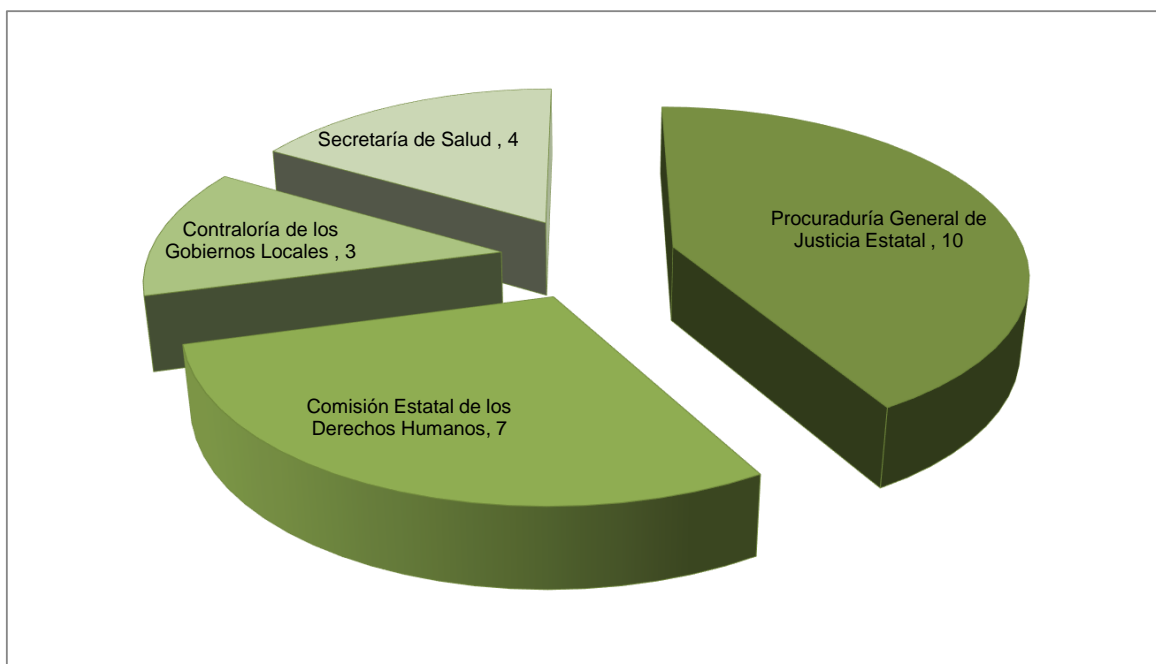


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	25
Instituciones de Procuración de Justicia	11
Procuraduría General de Justicia Estatal	10
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	1
Instituciones Administrativas	14
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	7
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	3
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	4
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

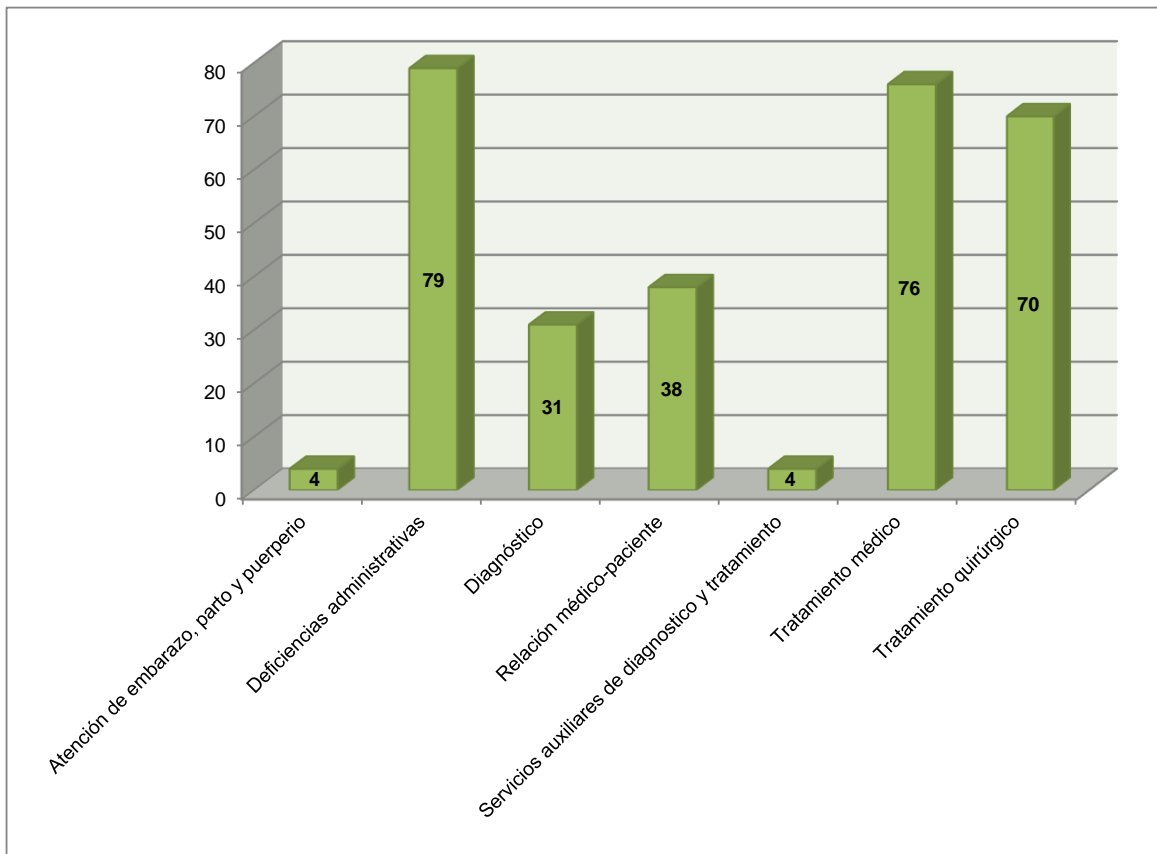


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	302
Atención de embarazo, parto y puerperio	4
Deficiencias administrativas	79
Diagnóstico	31
Relación médico-paciente	38
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4
Tratamiento médico	76
Tratamiento quirúrgico	70
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

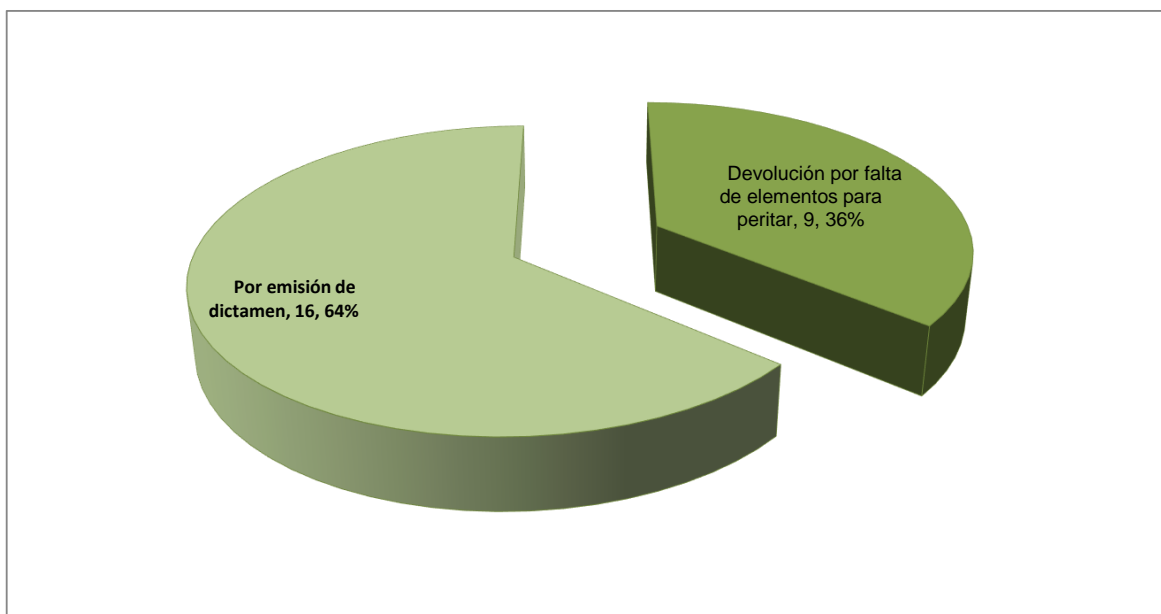


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	25	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	9	36.00%
Por emisión de dictamen	16	64.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

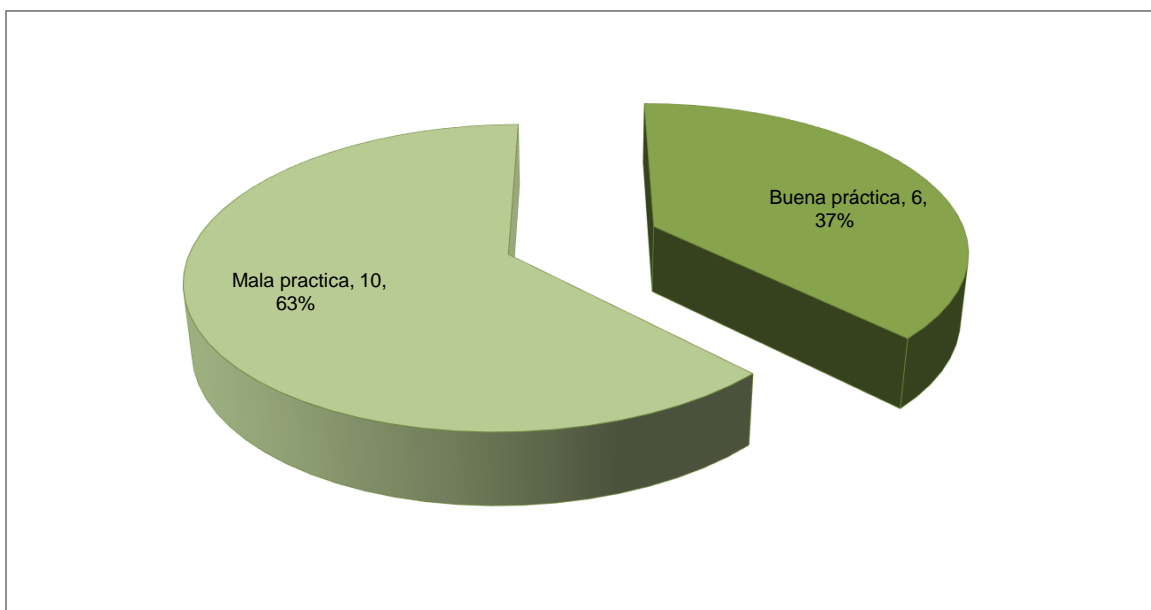


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	16	100.00%
Buena práctica	6	37.50%
Mala practica	10	62.50%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	16	100.00%
Con evidencia de mala práctica	10	62.50%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	6	37.50%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

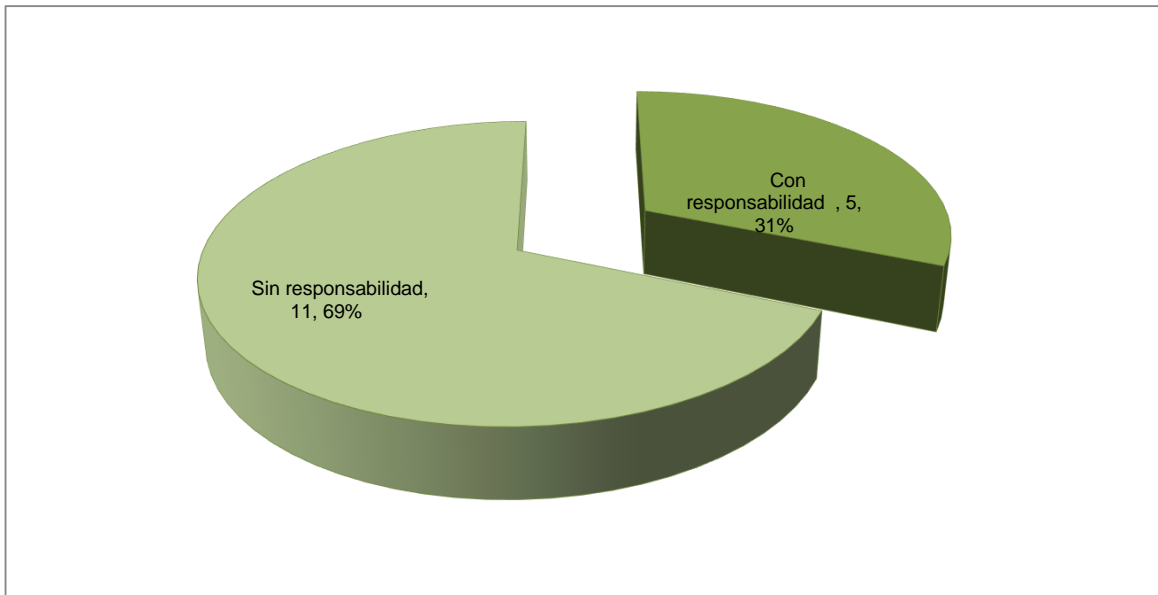


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	16	100.00%
Con responsabilidad	5	31.25%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin responsabilidad	11	68.75%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	302
Diagnóstico	31
Desinformación sobre el diagnóstico	4
Diagnóstico erróneo	11
Omisión del diagnóstico	6
Retraso del Diagnóstico	10
Otro	0
Tratamiento médico	76
Accidentes e incidentes	2
Complicaciones secundarias	11
Desinformación sobre el tratamiento	1
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	16
Secuelas: exceso terapéutico	2
Tratamiento inadecuado o innecesario	3
Tratamiento Insatisfactorio	40
Otro	1
Tratamiento quirúrgico	70
Accidentes e incidentes	2
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	1
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	0
Error quirúrgico	2
Falta de carta de consentimiento informado	1
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	5
Secuelas	11
Técnica quirúrgica inadecuada	1
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	40
Otro	5
Relación médico-paciente	38
Fallas en la comunicación	16
Falsas expectativas	7
Trato inadecuado	13
Otros	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



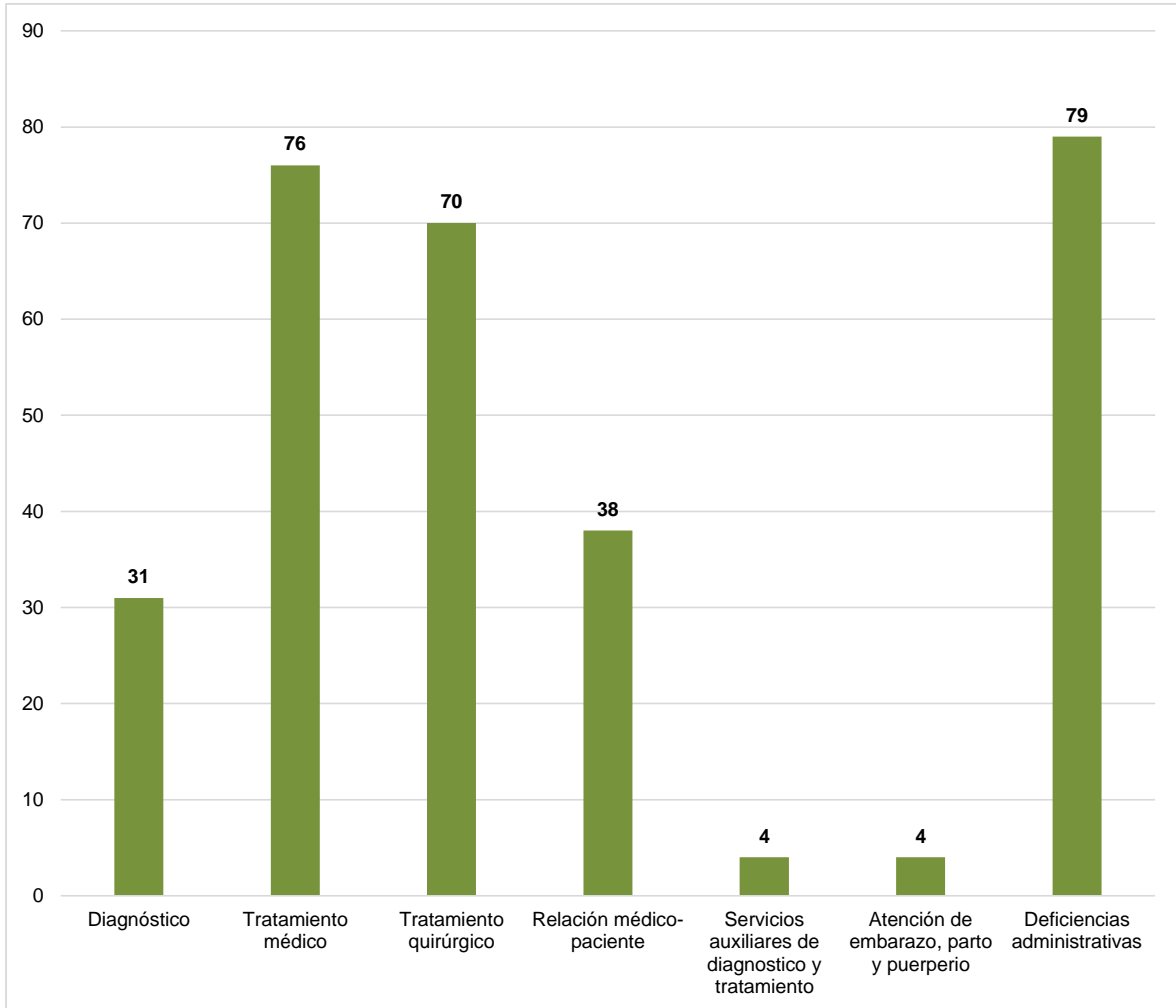
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	2
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	0
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	1
Otro	0
Atención de embarazo, parto y puerperio	4
Accidentes e incidentes	2
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	1
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	0
Complicaciones del parto al producto	0
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	0
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	1
Deficiencias administrativas	79
Cambio de médico tratante o de unidad médica	1
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	7
Falta de quipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	13
Falta de personal	2
Negación de la atención	8
Sistema de referencia y contra referencia	12
Trato inadecuado por el personal administrativo	2
Otros	34

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



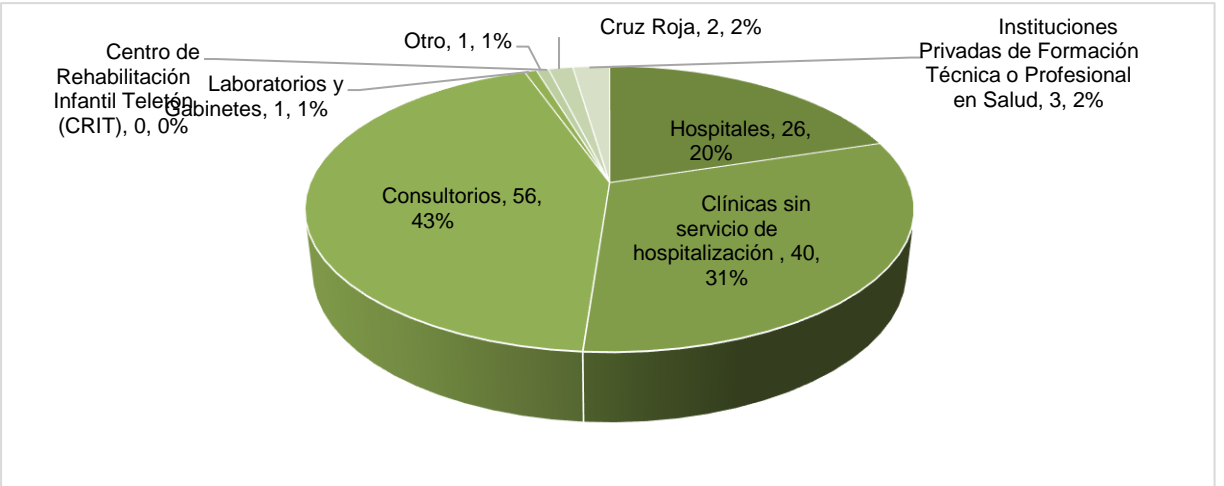
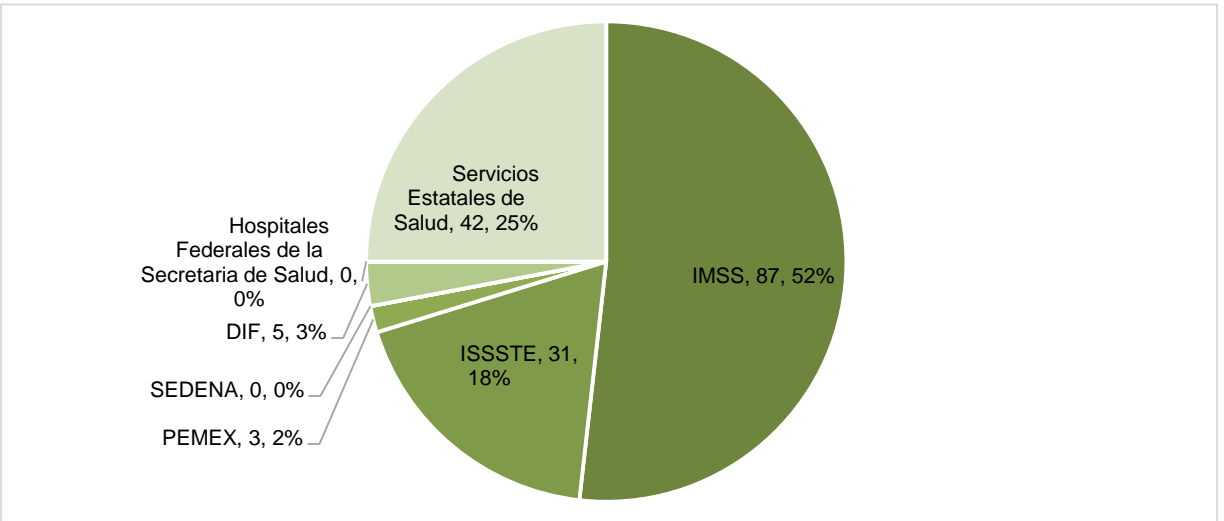
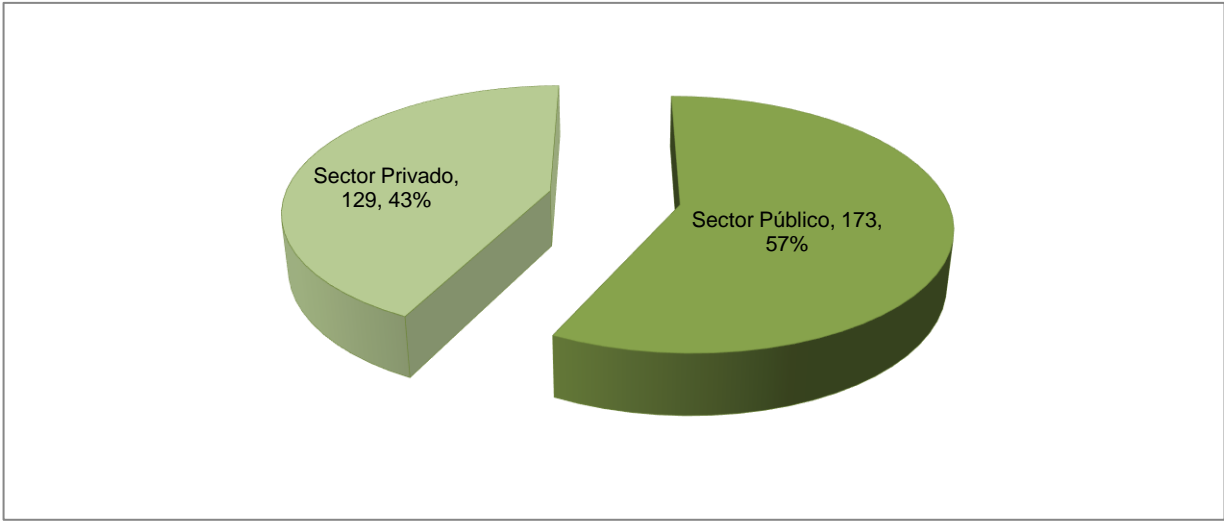
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	302
Sector Público	173
Seguridad Social	121
IMSS	87
ISSSTE	31
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	3
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	5
DIF	5
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	47
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	42
Otro	5
Sector Privado	129
Servicios Privados	124
Hospitales	26
Clínicas sin servicio de hospitalización	40
Consultorios	56
Laboratorios y Gabinetes	1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	5
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	2
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	3
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	302
Especialidades médicas	237
Anatomía patológica	1
Anestesiología	1
Angiología y cirugía vascular	0
Cardiología	1
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	22
Cirugía neurológica	1
Cirugía pediátrica	0
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	5
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	1
Endocrinología	1
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	6
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	24
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	1
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	3
Medicina de rehabilitación	1
Medicina de urgencias	22
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	7
Medicina familiar	21
Medicina general	16
Medicina interna	7
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	0
Nefrología	10
Neumología	11
Neurofisiología clínica	0
Neurología	3
Oftalmología	11
Oncología	8
Ortopedia y traumatología	26
Otorrinolaringología	3
Patología clínica	0
Pediatría	9
Psiquiatría	1
Radiología e imagen	1
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	0
Urología	3
Otra especialidad médica	10



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



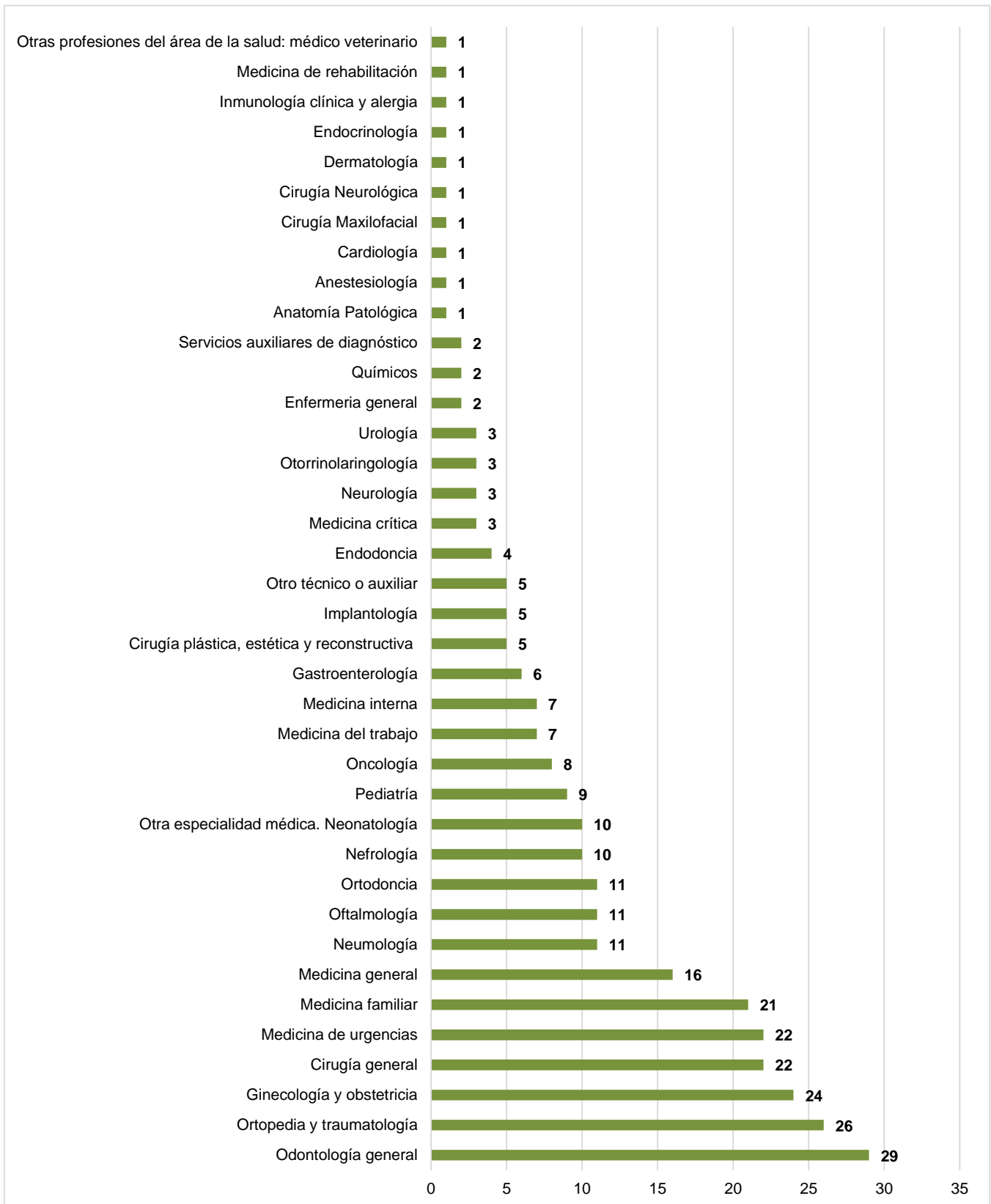
Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	50
Cirugía maxilofacial	1
Endodoncia	4
Forense	0
Implantología	5
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	29
Odontopediatría	0
Ortodoncia	11
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	6
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	0
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	2
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	1
Químicos	2
Otra profesión del área de la salud	1
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	9
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	1
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Servicios auxiliares de tratamiento	1
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	5

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 10 (1ra. Pate)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2021					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	302	23	213	28	12	26
Hidalgo	283	22	199	28	9	25
Acatlán	2	1	1	0	0	0
Apan	5	1	3	1	0	0
Atitalaquia	1	0	1	0	0	0
Atotonilco de Tula	1	0	1	0	0	0
Atotonilco El Grande	1	0	1	0	0	0
Cardonal	1	0	1	0	0	0
Chapantongo	1	0	1	0	0	0
Cuautepec de Hinojosa	6	1	4	0	1	0
Epazoyucan	3	0	3	0	0	0
Francisco I. Madero	1	0	1	0	0	0
Huichapan	1	0	1	0	0	0
Ixmiquilpan	5	0	5	0	0	0
Jacala de Ledezma	1	0	1	0	0	0
Metepiec	1	0	1	0	0	0
Mineral de la Reforma	65	7	48	5	4	1
Mineral Del Monte	1	0	1	0	0	0
Mixquiahuala de Juárez	5	0	1	4	0	0
Molango de Escamilla	1	0	1	0	0	0
Pachuca de Soto	95	5	59	11	1	19
San Agustín Tlaxiaca	7	1	4	2	0	0
San Salvador	1	0	1	0	0	0
Santiago de Anaya	2	1	1	0	0	0
Santiago Tulantepec	1	0	1	0	0	0
Tepeapulco	7	1	5	0	0	1
Tepeji del Río de Ocampo	5	0	3	2	0	0
Tizayuca	24	1	21	0	0	2
Tlanalapa	1	0	1	0	0	0
Tolcayuca	3	0	3	0	0	0
Tula de Allende	6	1	3	1	1	0
Tulancingo de Bravo	10	1	7	0	2	0
Zacualtipán de Ángeles	2	0	0	0	0	2
Zapotlan de Juárez	1	0	1	0	0	0
Zempoala	16	1	13	2	0	0



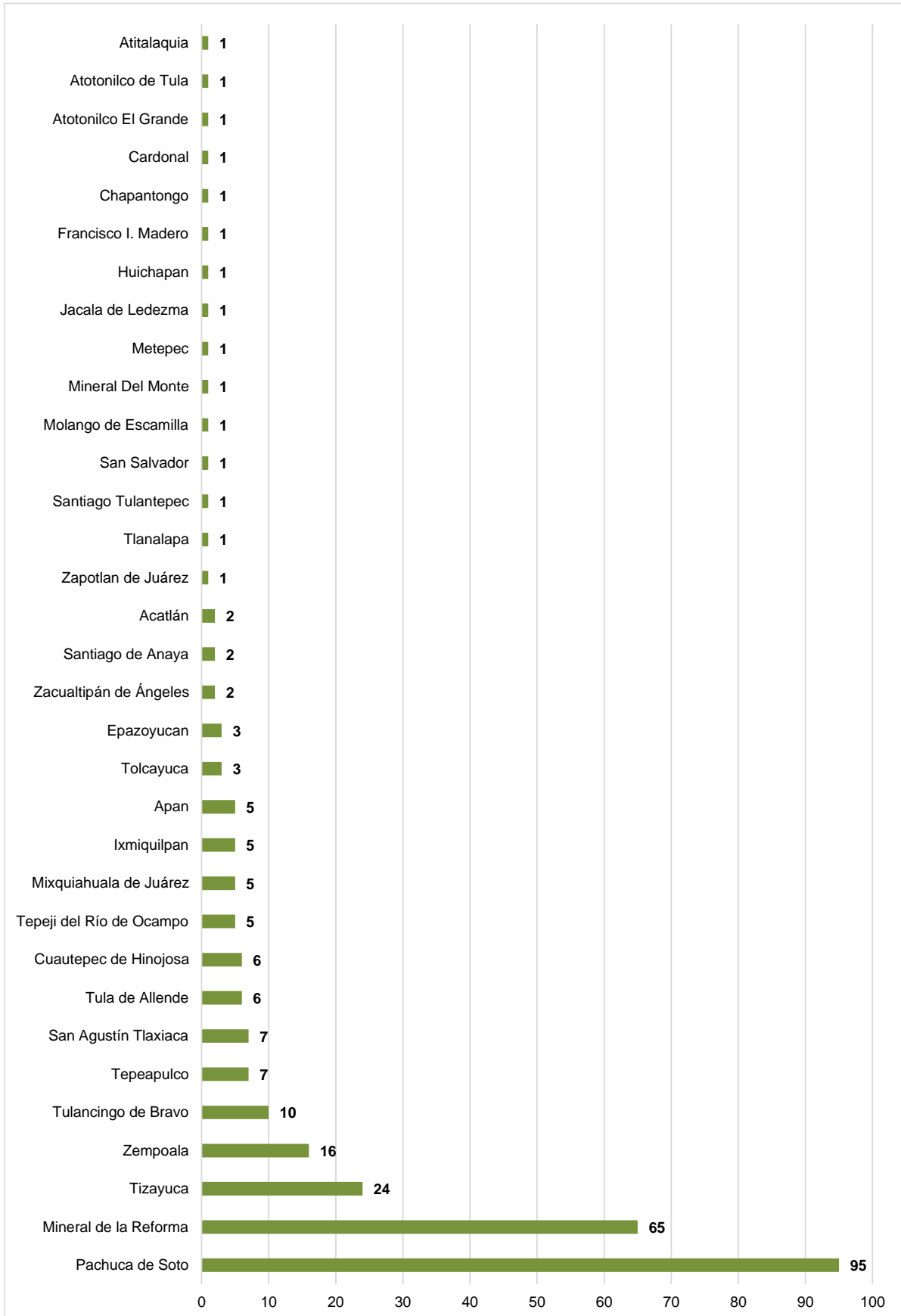
**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 10 (2a. Parte y última)

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2021					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
CDMX	4	0	3	0	0	1
Benito Juárez	2	0	2	0	0	0
Coyoacán	1	0	1	0	0	0
Iztacalco	1	0	0	0	0	1
Estado de México	8	0	6	0	2	0
Ecatepec	3	0	2	0	1	0
Tecámac	4	0	3	0	1	0
Temascalapa	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	1	0	0	0
Querétaro	3	1	1	0	1	0
San Juan del Río	3	1	1	0	1	0
Tamaulipas	1	0	1	0	0	0
Tampico	1	0	1	0	0	0
Tlaxcala	1	0	1	0	0	0
Calpulalpan	1	0	1	0	0	0
EUA	1	0	1	0	0	0
Florida	1	0	1	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	28
Sector Público	25
Seguridad Social	22
IMSS	18
ISSSTE	4
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	3
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	3
Otro	0
Sector Privado	3
Servicios Privados	3
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	1
Consultorios	2
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

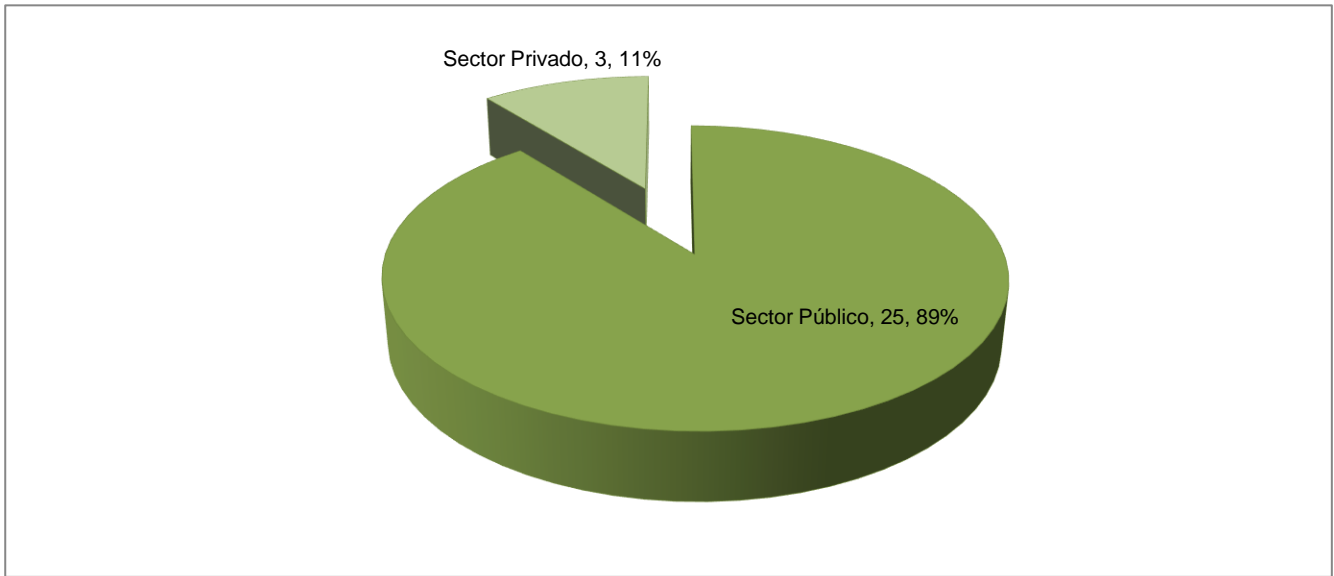
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



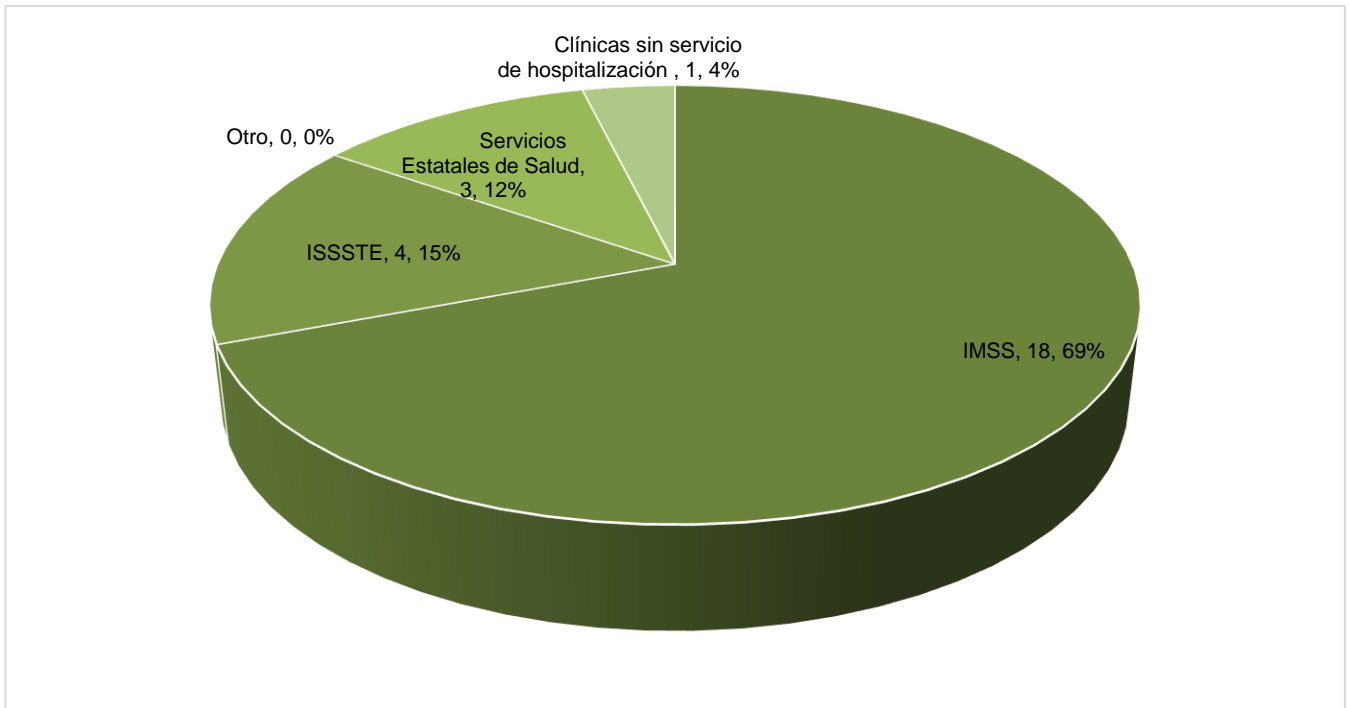
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

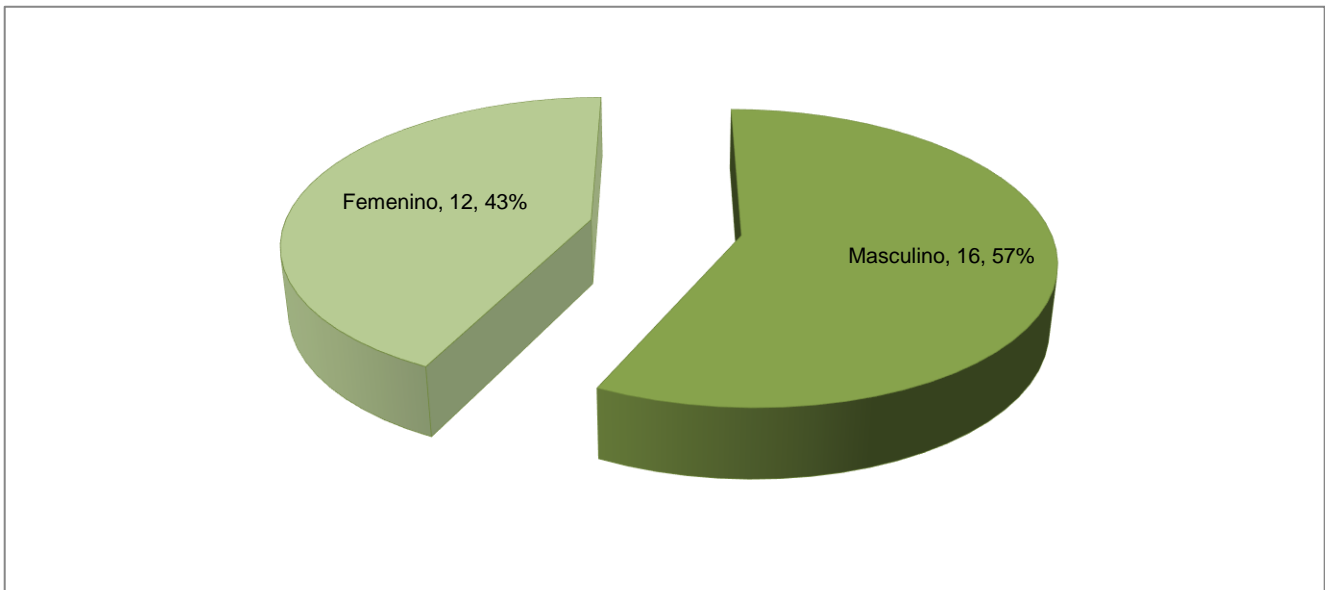


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	28	100.00%
Masculino	16	57.14%
Femenino	12	42.86%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	28
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	25
Anatomía Patológica	1
Anestesiología	0
Angiología y Cirugía Vasular	0
Cardiología	0
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	0
Cirugía Neurológica	1
Cirugía Pediátrica	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	0
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y Obstetricia	2
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	1
Medicina de Rehabilitación	0
Medicina de Urgencias	2
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	4
Medicina General	0
Medicina Interna	1
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	0
Nefrología	4
Neumología	3
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	0
Oftalmología	1
Oncología	4
Ortopedia Y Traumatología	0
Otorrinolaringología	1
Otra Especialidad Medica	0
Patología Clínica	0
Pediatría	0
Psiquiatría	0
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 13

Especialidad	Total
Reumatología	0
Salud Pública	0
Urología	0
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLOGÍA GENERAL	3
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología General	3
Odontopediatría	0
Ortodoncia	0
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0
Psicología	0
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	0
Otro Técnico o Auxiliar	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 13

Especialidad	Total
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	0
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal



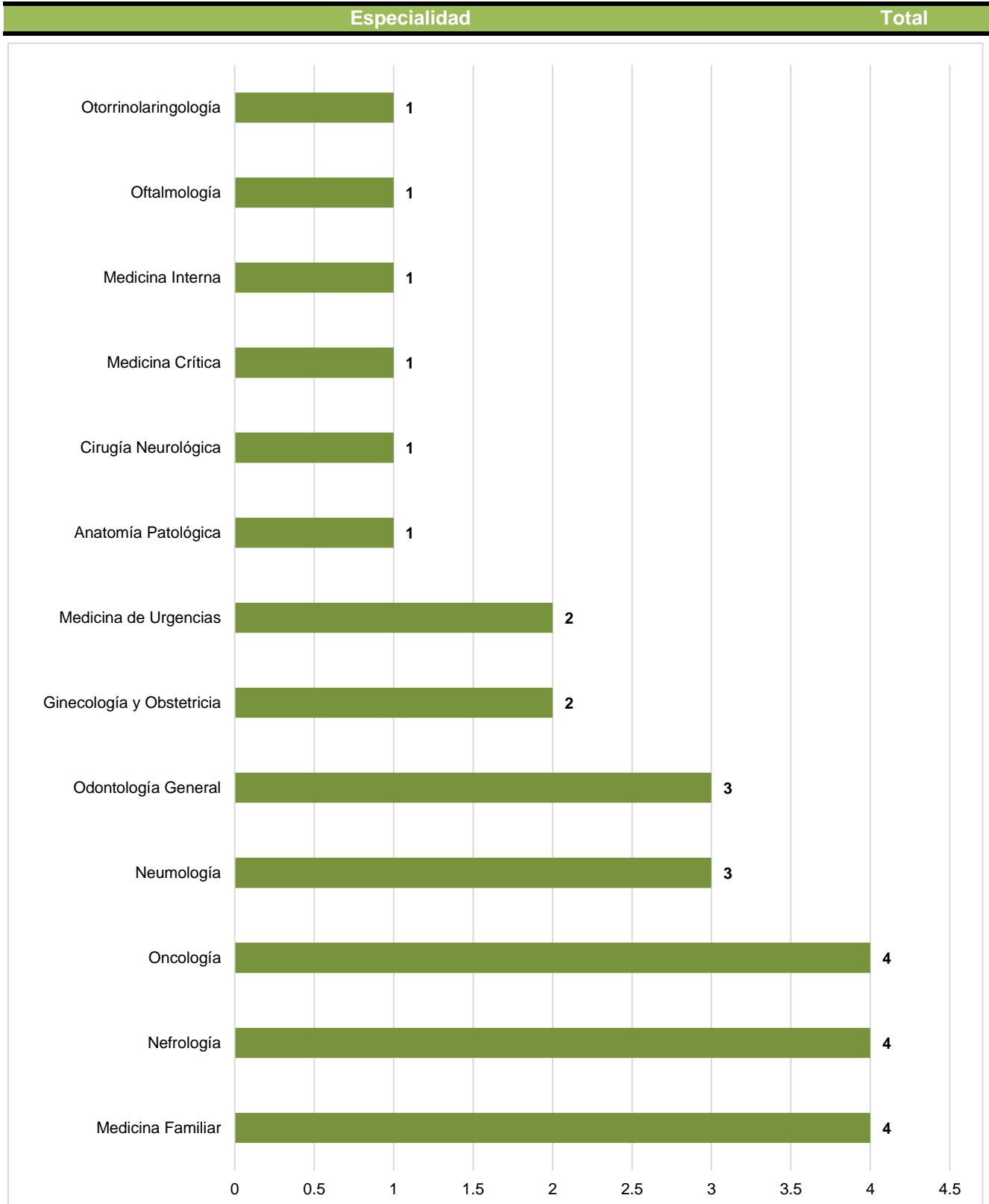
Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 13





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2021



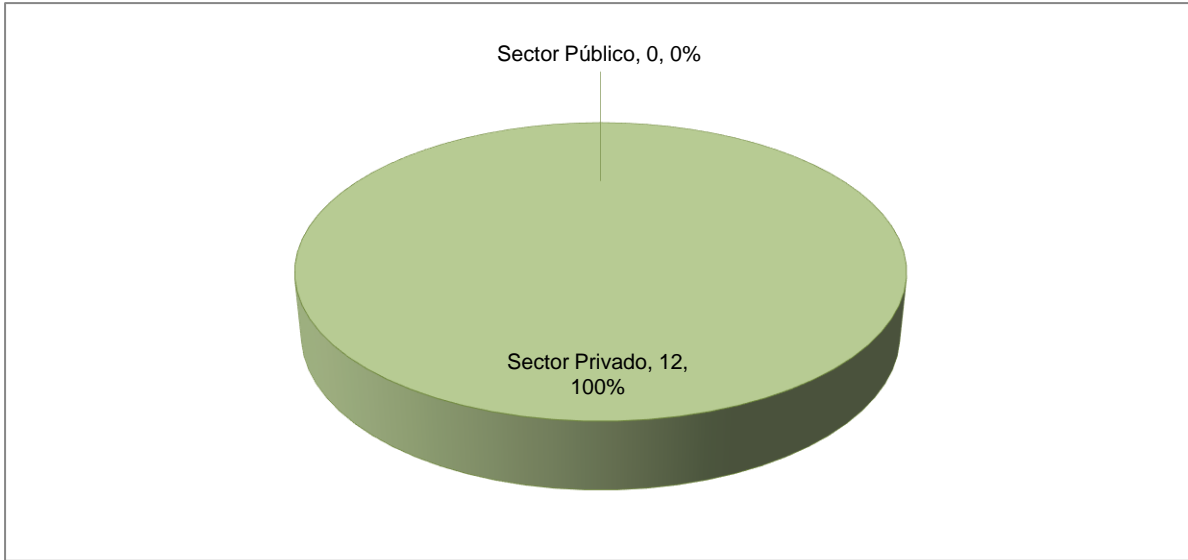
Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	12
Sector Público	0
Seguridad Social	0
IMSS	0
ISSSTE	0
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	0
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	0
Otro	0
Sector Privado	12
Servicios Privados	12
Hospitales	2
Clínicas sin servicio de hospitalización	4
Consultorios	6
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

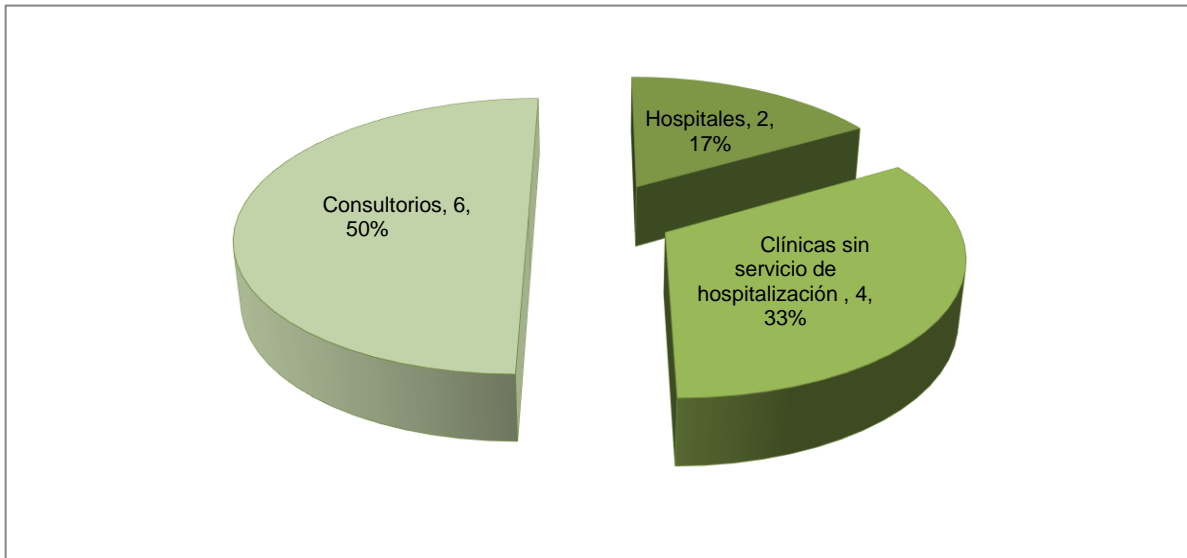
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021

Sector Público / Privado



Grupo Institucional

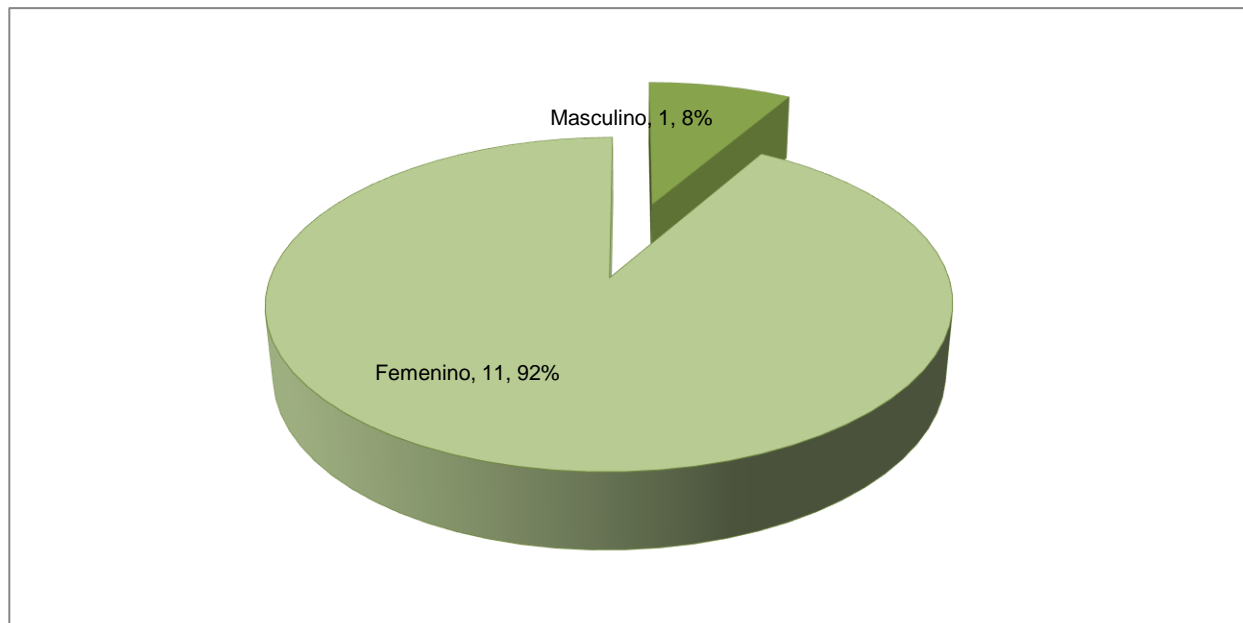


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	12	100.00%
Masculino	1	8.33%
Femenino	11	91.67%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



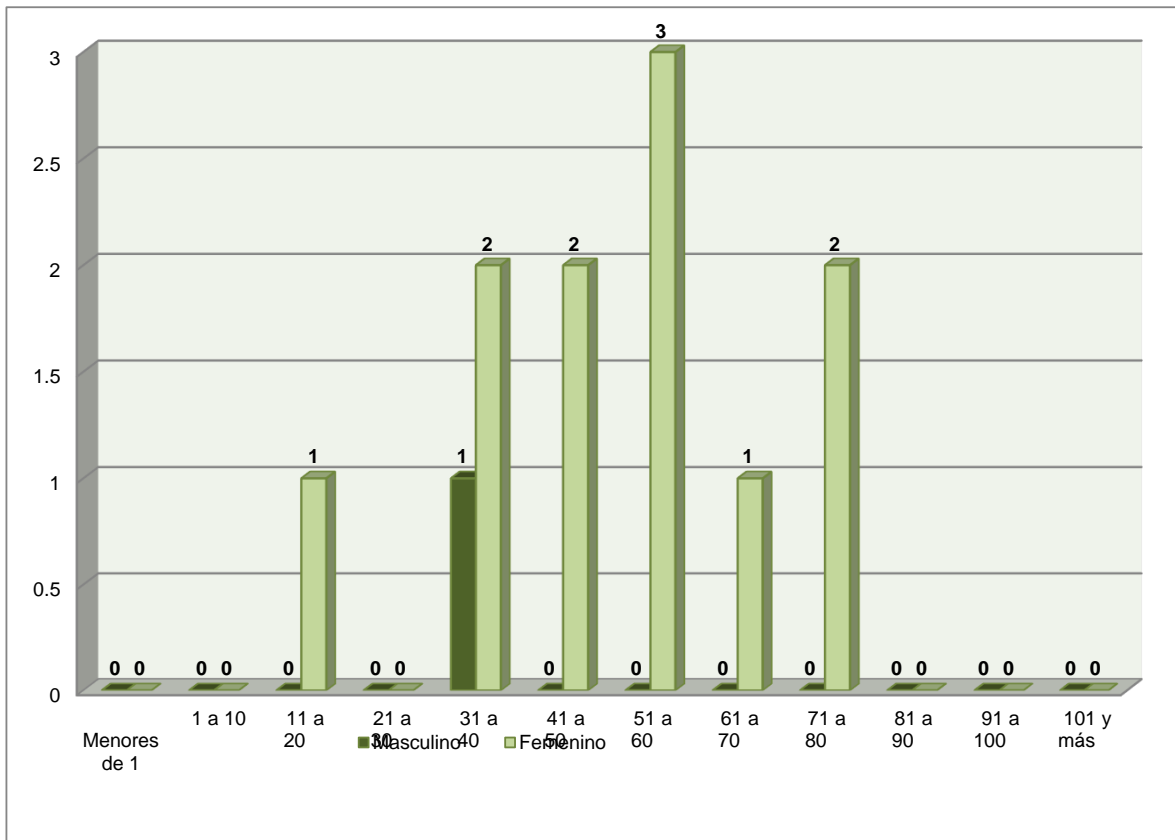
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	12	100.00%	1	8.33%	11	91.67%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11 a 20	1	8.33%	0	0.00%	1	8.33%
21 a 30	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
31 a 40	3	25.00%	1	8.33%	2	16.67%
41 a 50	2	16.67%	0	0.00%	2	16.67%
51 a 60	3	25.00%	0	0.00%	3	25.00%
61 a 70	1	8.33%	0	0.00%	1	8.33%
71 a 80	2	16.67%	0	0.00%	2	16.67%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



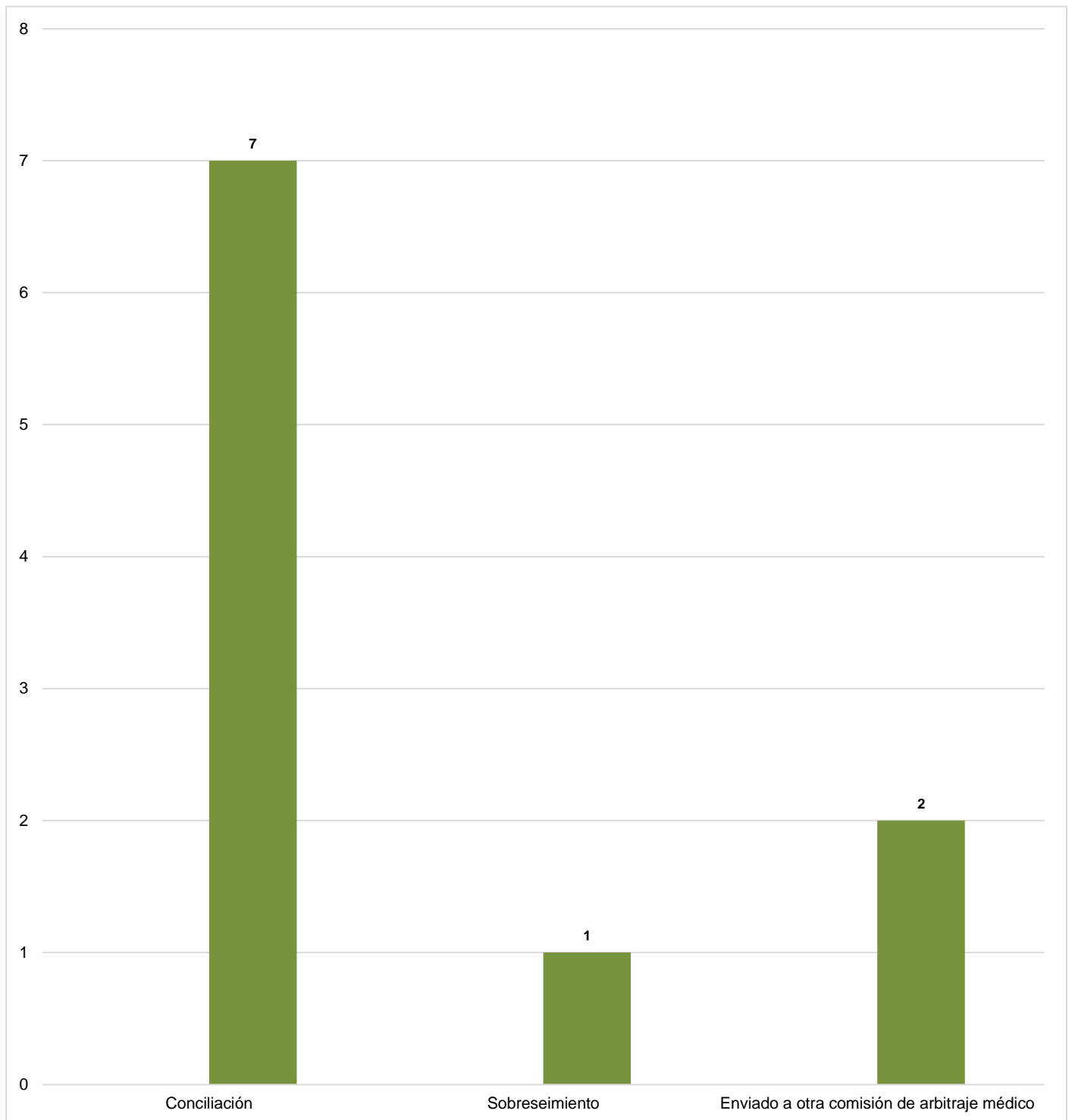
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		13
Conciliación		7
Desistimiento de la acción		0
Transacción		7
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		0
Sobreseimiento		1
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		1
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		3
Porque el prestador no acepta el proceso		3
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		2
Por falta de competencia		2
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



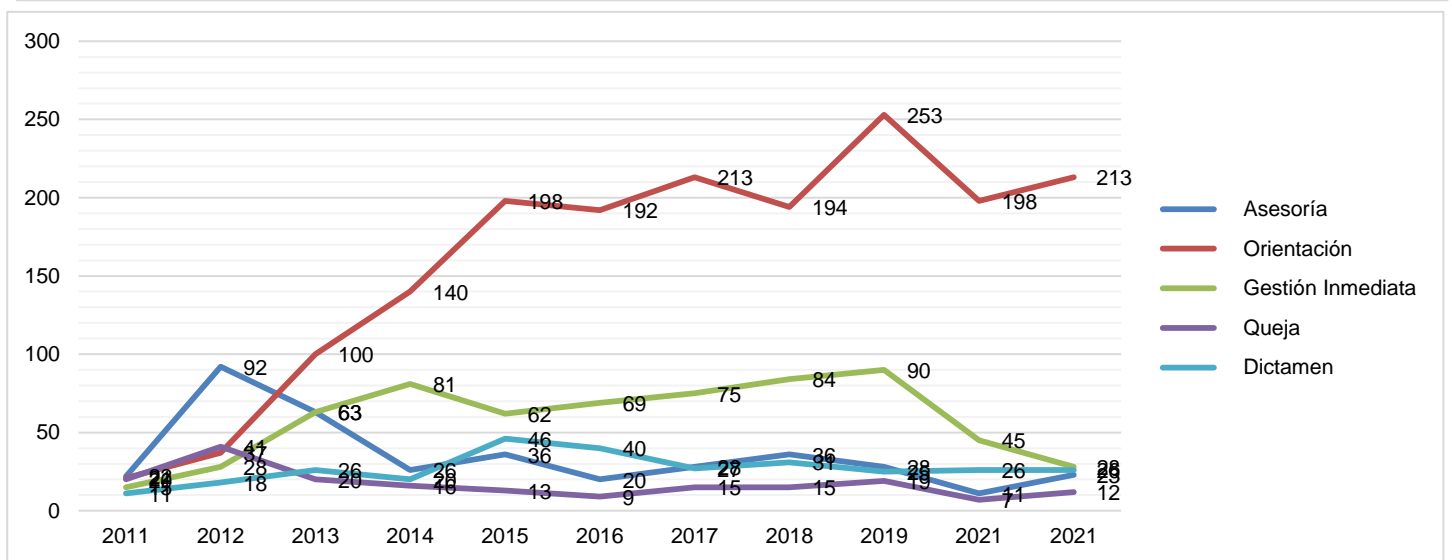
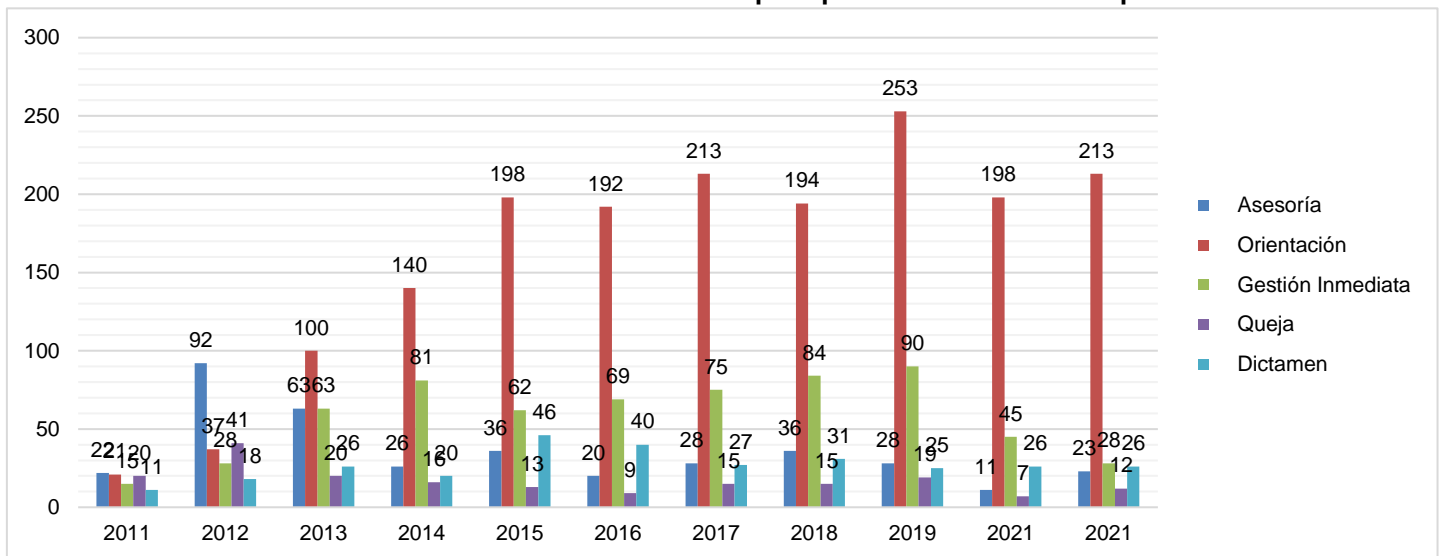
Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Tipo de servicio	Total										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2021
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2020

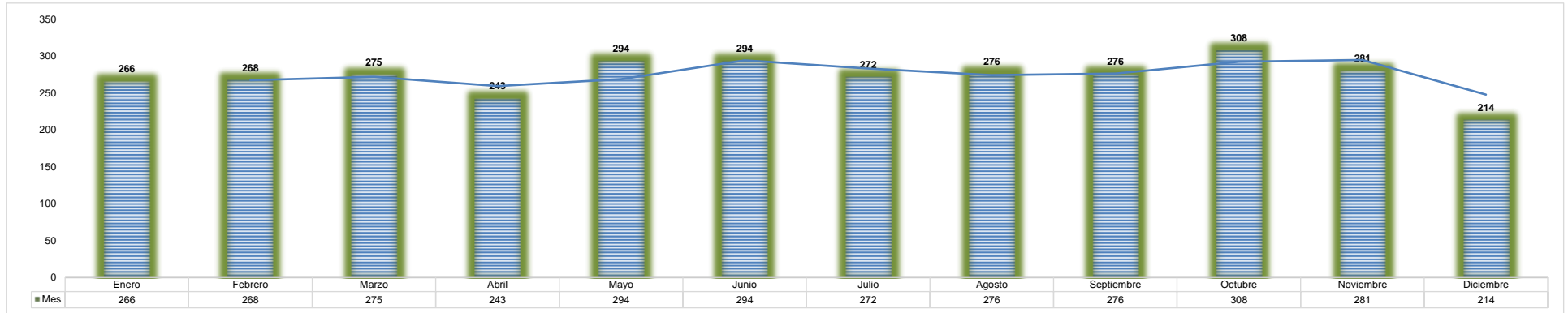


Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría											Orientación											Gestión Inmediata											Queja											Dictamen Médico/Pericial											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51					
Total	3267	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	
Enero	266	0	14	8	3	7	0	4	3	1	1	2	0	1	4	13	9	16	20	14	25	26	13	0	2	4	7	7	6	8	6	10	4	3	0	3	0	1	1	0	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	2	6	0
Febrero	268	0	9	8	1	2	1	2	4	2	2	3	0	0	7	11	13	22	14	18	24	19	9	0	2	8	9	7	5	4	9	8	4	3	0	4	4	2	3	0	2	0	1	0	0	0	0	1	4	2	6	0	3	1	3	2	
Marzo	275	0	3	5	5	3	4	0	3	1	1	3	2	7	13	18	27	10	18	18	25	12	11	0	3	2	5	7	6	7	10	7	4	3	1	3	1	3	2	0	2	0	0	1	0	0	2	4	0	1	7	2	1	0	1	1	
Abril	243	0	3	8	3	6	0	3	4	6	0	1	0	5	9	8	8	16	16	17	19	11	19	0	1	6	2	8	4	9	3	4	7	2	1	3	1	2	0	2	0	1	3	0	1	0	2	3	2	9	1	0	2	0	0	2	
Mayo	294	1	5	9	3	4	0	3	4	3	1	3	1	1	12	12	15	14	27	18	22	12	13	0	2	4	6	5	5	7	11	10	2	1	1	3	3	3	2	0	2	4	1	0	1	1	3	3	2	4	6	1	13	1	0	4	
Junio	294	0	12	3	1	2	4	6	3	1	1	1	2	4	7	11	20	16	26	16	23	12	16	0	3	10	10	6	4	5	5	5	4	6	2	4	4	1	0	2	1	2	4	0	1	1	2	1	0	2	1	10	7	0	0	4	
Julio	272	0	9	9	4	4	2	5	4	3	2	1	1	4	6	14	22	14	16	12	15	15	23	2	3	3	7	6	6	2	4	12	3	0	3	2	0	1	0	1	2	2	1	0	1	1	1	3	0	6	5	1	2	5	0	2	
Agosto	276	2	6	5	0	5	2	3	3	2	0	1	3	4	8	8	22	18	11	15	29	16	15	1	5	5	6	3	14	4	13	9	3	0	2	2	1	0	1	0	2	0	2	3	0	0	2	1	0	6	2	5	0	2	2	2	
Septiembre	276	0	6	3	3	1	3	0	1	4	1	2	0	4	7	11	19	12	13	18	17	17	28	4	2	5	9	7	5	4	5	11	5	3	2	3	1	0	2	2	3	2	3	1	0	0	1	2	3	6	1	4	1	4	4	1	
Octubre	308	5	12	0	1	2	2	0	3	3	0	5	2	2	18	8	18	25	18	14	19	17	29	3	2	3	4	2	6	15	10	7	2	4	0	5	0	0	2	0	0	0	1	1	4	5	1	2	5	3	4	3	0	3	5	3	
Noviembre	281	5	9	2	2	0	1	1	3	1	2	1	7	5	4	7	19	12	21	19	22	25	17	2	2	7	10	3	4	5	6	3	5	3	6	6	2	2	0	1	0	3	1	0	3	1	3	3	1	4	5	0	1	2	0	2	
Diciembre	214	9	4	3	0	0	1	1	1	1	0	0	3	0	5	19	6	17	13	15	13	16	20	3	1	6	6	1	4	5	2	4	2	0	2	3	3	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1	2	2	2	0	0	5	5	3	

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Del 01/01/2021 al 31/12/2021



HIDALGO
crece contigo

Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Total	302	213	23	28	12	26
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	236	161	15	25	9	26
Anatomía Patológica	1	0	0	1	0	0
Anestesiología	1	1	0	0	0	0
Angiología y Cirugía Vascolar	0	0	0	0	0	0
Cardiología	1	0	0	0	0	1
Cirugía de Tórax	0	0	0	0	0	0
Cirugía General	22	15	1	0	0	6
Cirugía Neurológica	1	0	0	1	0	0
Cirugía Pediátrica	0	0	0	0	0	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	5	1	2	0	0	2
Comunicación, Audiología, Otoneurología	0	0	0	0	0	0
Dermatología	1	1	0	0	0	0
Endocrinología	1	1	0	0	0	0
Enfermedades De Colon y Recto	0	0	0	0	0	0
Gastroenterología	6	3	0	0	1	2
Genética	0	0	0	0	0	0
Geriatría	0	0	0	0	0	0
Ginecología y Obstetricia	24	15	2	2	2	3
Hematología	0	0	0	0	0	0
Infectología	0	0	0	0	0	0
Inmunología Clínica y Alergia	1	1	0	0	0	0
Medicina Aeroespacial	0	0	0	0	0	0
Medicina Crítica	3	2	0	1	0	0
Medicina de Rehabilitación	1	1	0	0	0	0
Medicina de Urgencias	22	19	1	2	0	0
Medicina del Deporte	0	0	0	0	0	0
Medicina del Trabajo	7	5	1	0	1	0
Medicina Familiar	21	16	1	4	0	0
Medicina General	16	14	1	0	1	0
Medicina Interna	7	6	0	1	0	0
Medicina Legal y Forense	0	0	0	0	0	0
Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0
Nefrología	10	6	0	4	0	0
Neumología	11	4	1	3	0	3
Neurofisiología Clínica	0	0	0	0	0	0
Neurología	3	2	0	0	0	1
Oftalmología	11	5	1	1	1	3
Oncología	8	3	1	4	0	0
Ortopedia Y Traumatología	26	24	1	0	1	0
Otorrinolaringología	3	2	0	1	0	0
Otra Especialidad Medica	10	6	2	0	2	0
Patología Clínica	0	0	0	0	0	0
Pediatría	9	4	0	0	0	5
Psiquiatría	1	1	0	0	0	0
Radiología e Imagen	0	0	0	0	0	0
Radioterapia	0	0	0	0	0	0
Reumatología	0	0	0	0	0	0
Salud Pública	0	0	0	0	0	0



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Del 01/01/2021 al 31/12/2021



HIDALGO
crece contigo

Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Urología	3	3	0	0	0	0
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLOGÍA GENERAL	50	37	7	3	3	0
Cirugía Oral y Maxilofacial	1	1	0	0	0	0
Endodoncia	4	3	1	0	0	0
Forense	0	0	0	0	0	0
Implantología	5	4	0	0	1	0
Integral y de Urgencias	0	0	0	0	0	0
Materiales Dentales	0	0	0	0	0	0
Odontogeriatría	0	0	0	0	0	0
Odontología General	29	21	4	3	1	0
Odontopediatría	0	0	0	0	0	0
Ortodoncia	11	8	2	0	1	0
Otra Especialidad Odontología	0	0	0	0	0	0
Patología Bucal	0	0	0	0	0	0
Periodoncia	0	0	0	0	0	0
Prostodoncia	0	0	0	0	0	0
Prótesis Maxilofacial	0	0	0	0	0	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	6	5	1	0	0	0
Enfermería Cardiovascular	0	0	0	0	0	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0	0	0	0	0	0
Enfermería del Anciano	0	0	0	0	0	0
Enfermería del Neonato	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Rehabilitación	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Salud Mental	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0	0	0	0	0	0
Enfermería General	2	2	0	0	0	0
Enfermería Infantil	0	0	0	0	0	0
Enfermería Neurológica	0	0	0	0	0	0
Enfermería Oncológica	0	0	0	0	0	0
Enfermería Perinatal	0	0	0	0	0	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0	0	0	0	0	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	1	1	0	0	0	0
Psicología	1	1	0	0	0	0
Químicos	2	1	1	0	0	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	10	10	0	0	0	0
Otro Técnico o Auxiliar	5	5	0	0	0	0
Radiología e Imagen	1	1	0	0	0	0
Radioterapia	0	0	0	0	0	0
Rehabilitación	1	1	0	0	0	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	3	3	0	0	0	0



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
Del 01/01/2021 al 31/12/2021



Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0	0	0	0	0	0
Técnico en Enfermería	0	0	0	0	0	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal



Atenciones Repetidas por Usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
244/2021		x			
257/2021				x	
200/2021	x				
222/2021				x	
192/2021		x			
209/2021				x	
197/2021	x				
199/2021			x		
203/2021	x				
256/2021	x				
282/2021				x	
053/2021		x			
054/2021				x	
138/2021					x
158/2021					x
111/2021			x		
130/2021	x				
189/2021	x				
227/2021		x			
251/2021				x	
066/2021					x
081/2021					x
023/2021					x
044/2021					x
027/2021	x				
041/2021	x				
290/2021					x
161/2021	x				
175/2021		x			
024/2021			x		
082/2021	x				
084/2021	x				
086/2021		x			
091/2021				x	

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



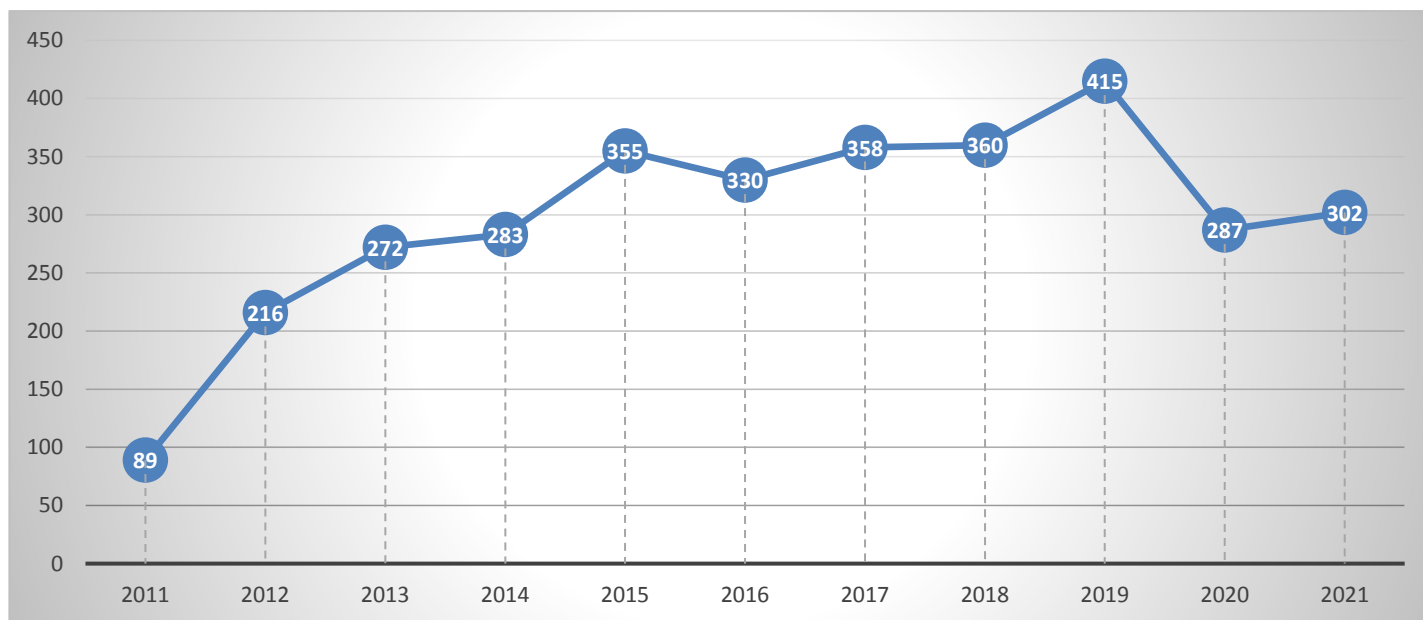
Cuadro 3-c

Tipo de servicio	Total										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

Año	Total
2011	89
2012	216
2013	272
2014	283
2015	355
2016	330
2017	358
2018	360
2019	415
2020	287
2021	302





Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2021



Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
Total	28
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	1
Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Diagnóstico	1
Desinformación sobre el diagnóstico	1
Relación Médico Paciente	5
Fallas en la comunicación	4
Otro	1
Tratamiento Médico	4
Complicaciones secundarias	1
Desinformación sobre el tratamiento	1
Retraso del tratamiento	1
Tratamiento insatisfactorio	1
Tratamiento Quirúrgico	1
Retraso del tratamiento quirúrgico	1
Deficiencias Administrativas	16
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	2
Falta de insumos o medicamentos	7
Negación de la atención	1
Sistema de referencia y contrarreferencia	4
Otro	2

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

