



C A M E H

Informe Anual 2022

01 Enero al 31 de Diciembre 2022

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Visto Bueno
Para envío

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Mariano Arista No. 707, Col. Nueva Francisco I. Madero, CP 42070, Pachuca de Soto, Hidalgo.

Tel. 7717130006, 7717130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

20/01/2023



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

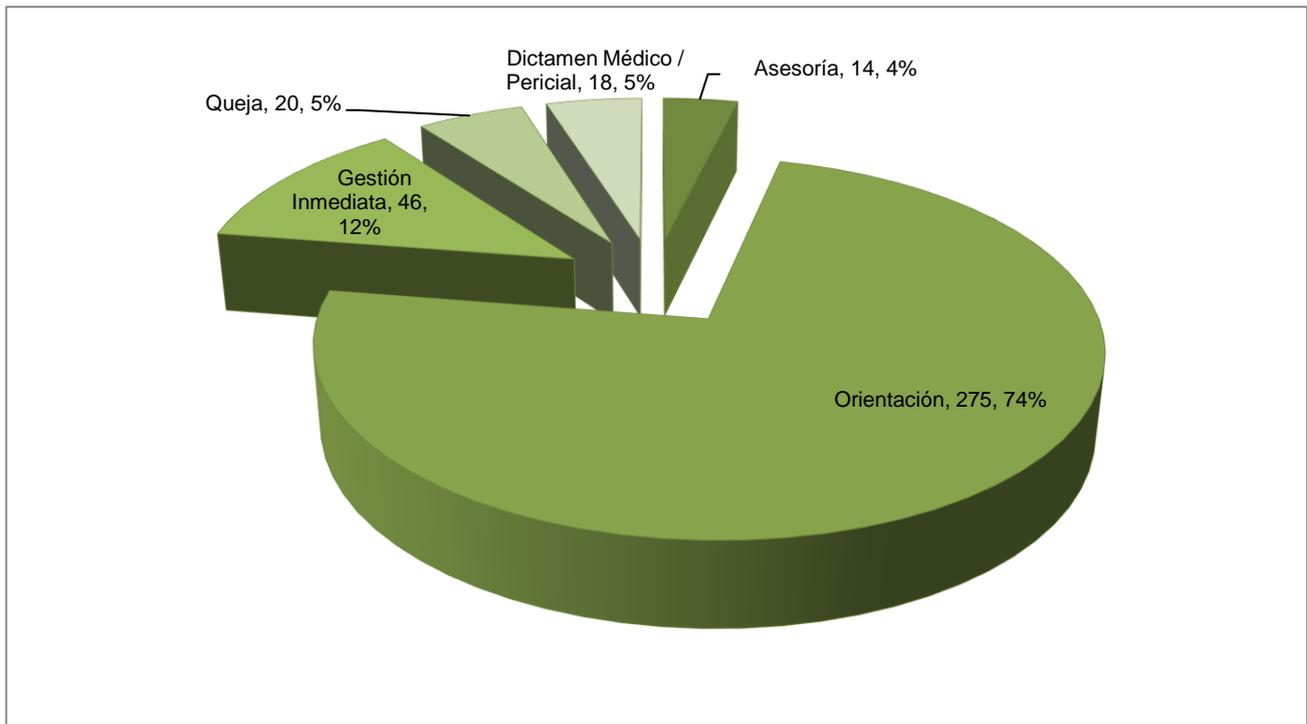


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	373	100.00%
Asesoría	14	3.75%
Orientación	275	73.73%
Gestión Inmediata	46	12.33%
Queja	20	5.36%
Dictamen Médico / Pericial	18	4.83%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

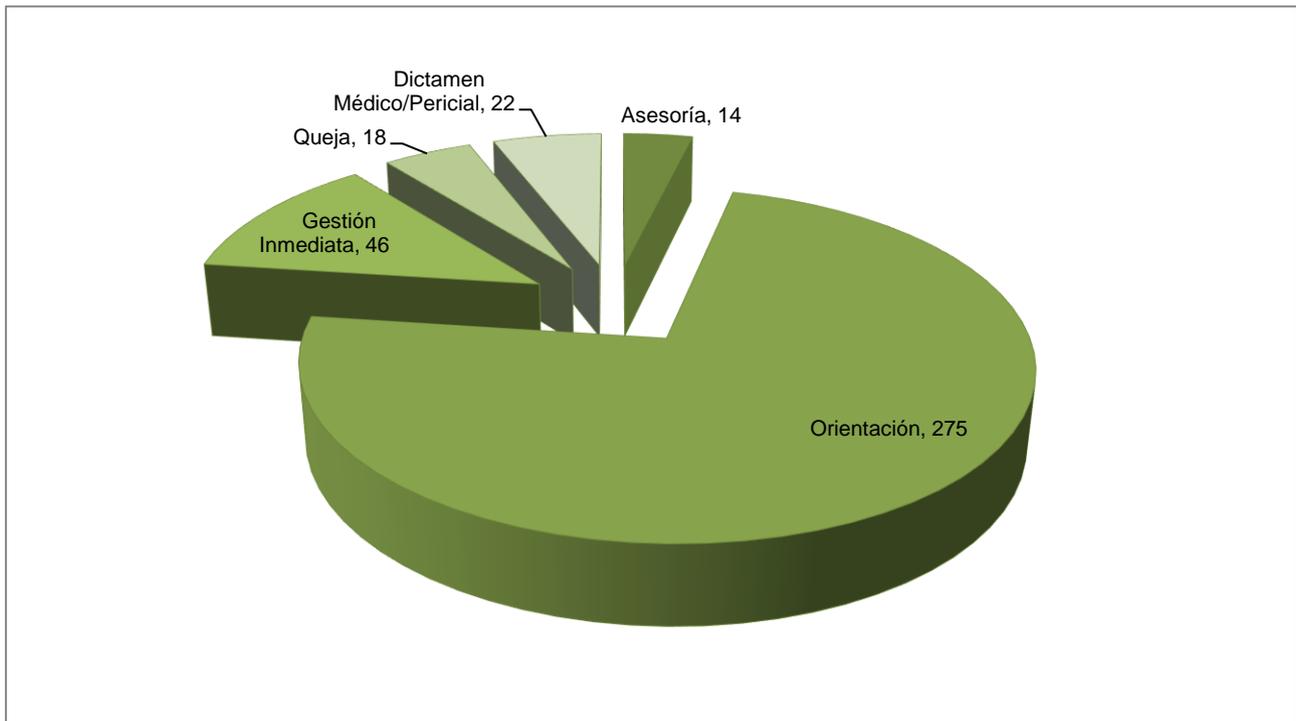


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	375	100.54%
Asesoría	14	3.75%
Orientación	275	73.73%
Gestión Inmediata	46	12.33%
Queja	18	4.83%
Dictamen Médico/Pericial	22	5.90%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





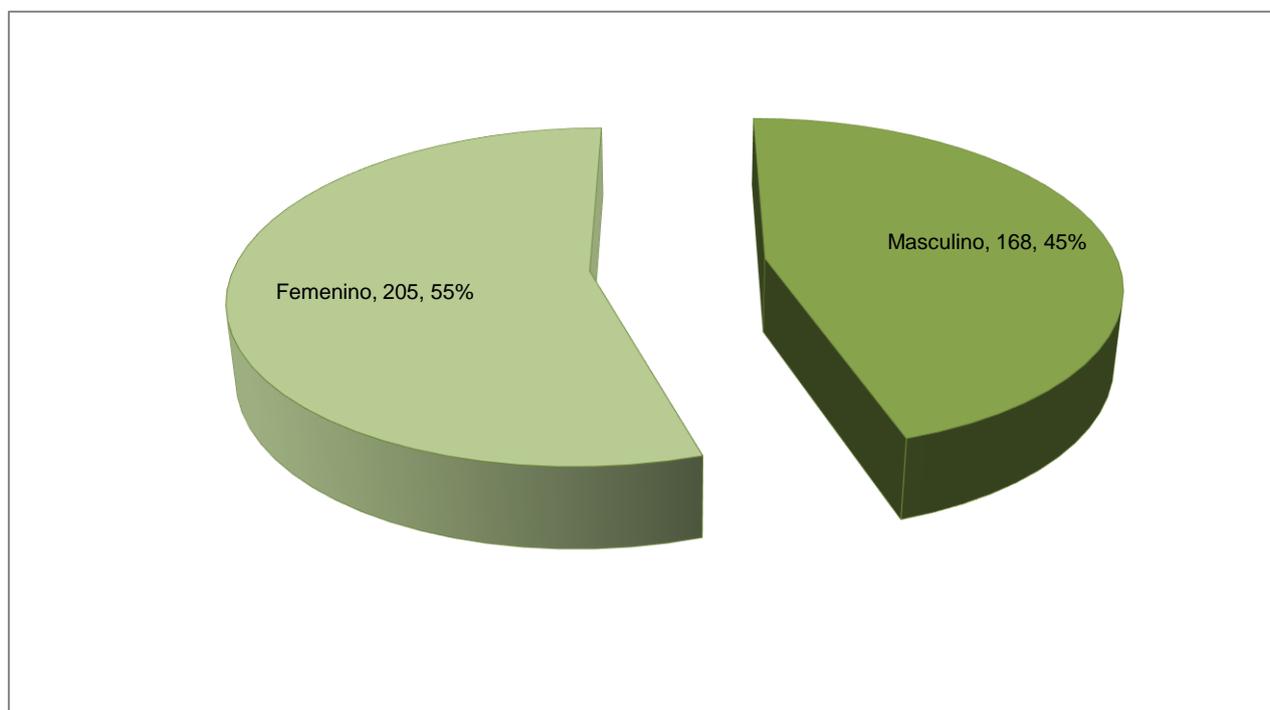
Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	373	100.00%
Masculino	168	45.04%
Femenino	205	54.96%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022



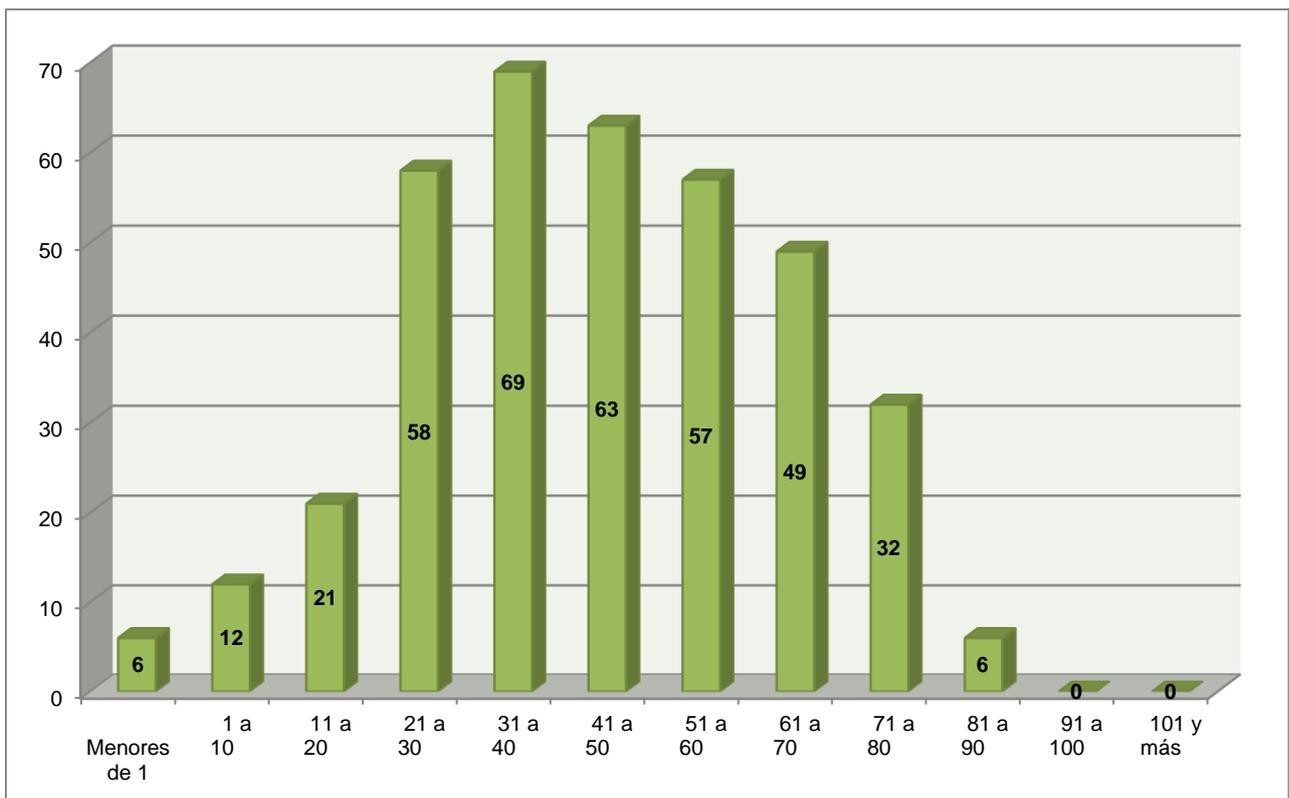
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	373	100.00%
Menores de 1	6	1.61%
1 a 10	12	3.22%
11 a 20	21	5.63%
21 a 30	58	15.55%
31 a 40	69	18.50%
41 a 50	63	16.89%
51 a 60	57	15.28%
61 a 70	49	13.14%
71 a 80	32	8.58%
81 a 90	6	1.61%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022



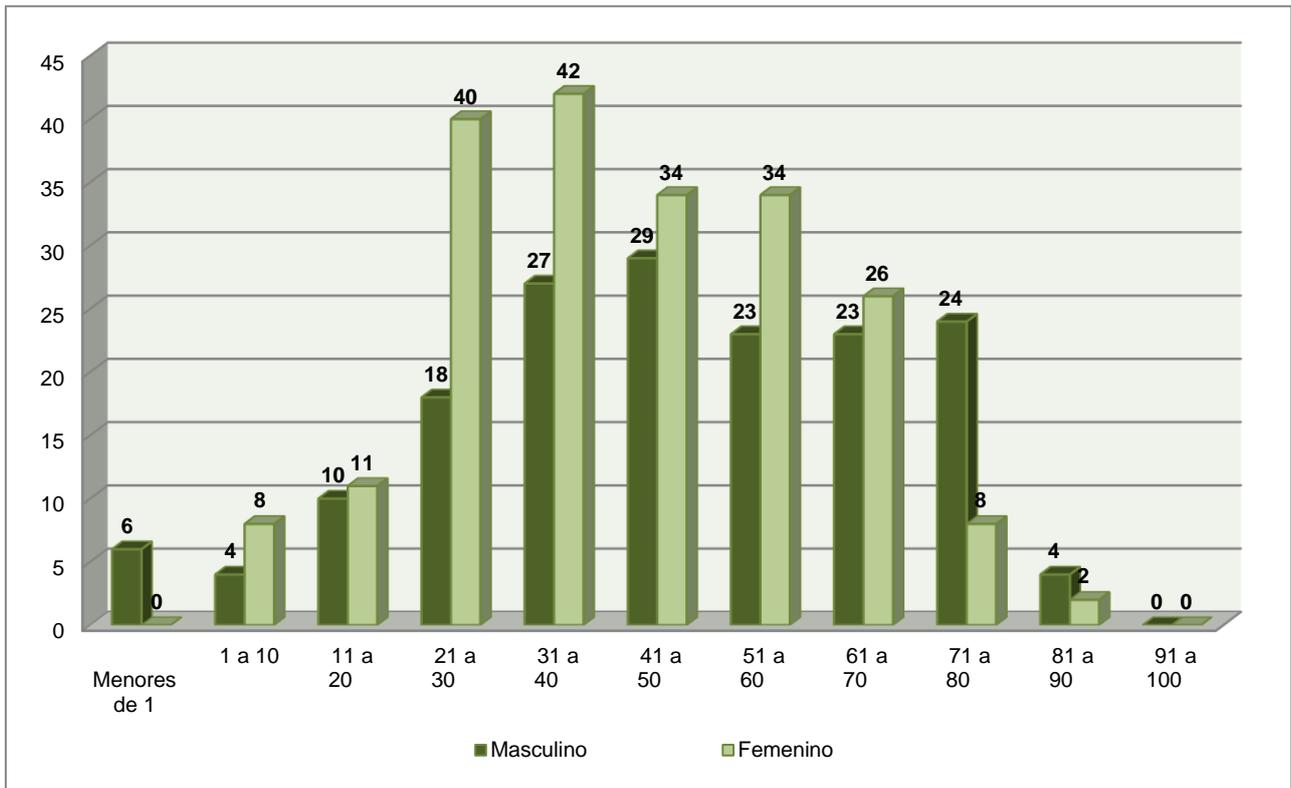
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	373	100.00%	168	45.04%	205	54.96%
Menores de 1	6	1.61%	6	1.61%	0	0.00%
1 a 10	12	3.22%	4	1.07%	8	2.14%
11 a 20	21	5.63%	10	2.68%	11	2.95%
21 a 30	58	15.55%	18	4.83%	40	10.72%
31 a 40	69	18.50%	27	7.24%	42	11.26%
41 a 50	63	16.89%	29	7.77%	34	9.12%
51 a 60	57	15.28%	23	6.17%	34	9.12%
61 a 70	49	13.14%	23	6.17%	26	6.97%
71 a 80	32	8.58%	24	6.43%	8	2.14%
81 a 90	6	1.61%	4	1.07%	2	0.54%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

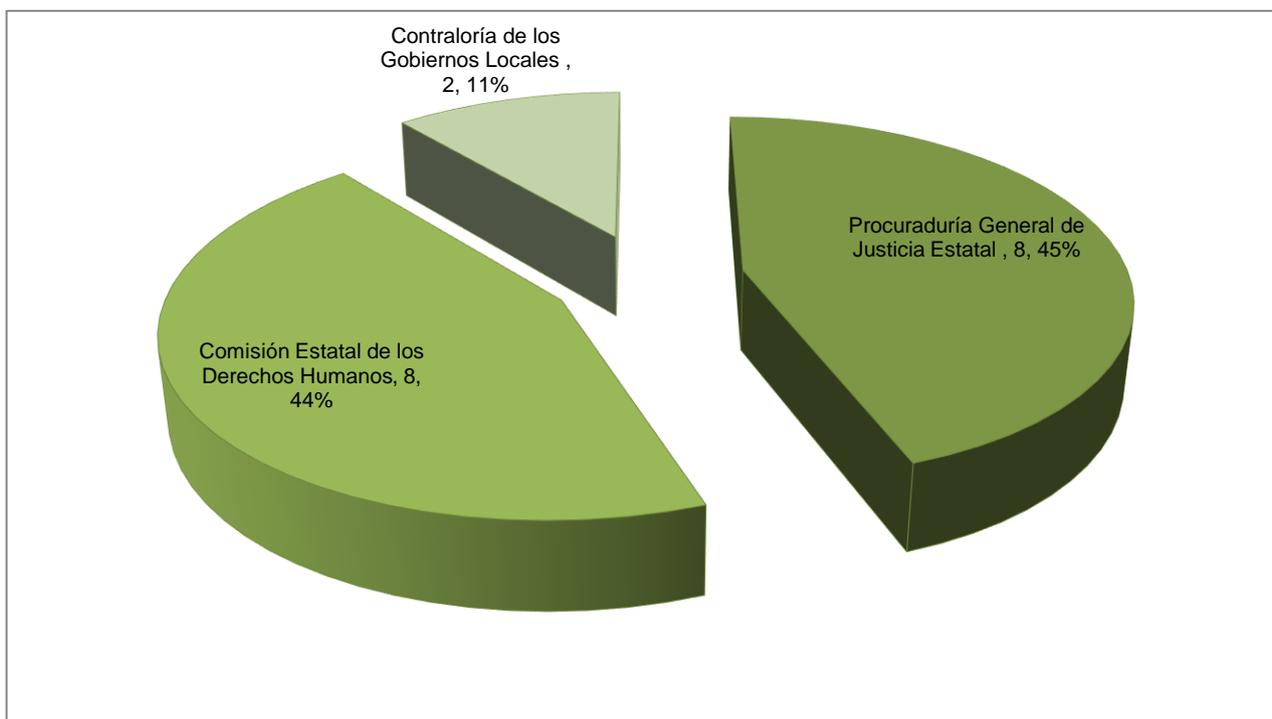


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	18
Instituciones de Procuración de Justicia	8
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	10
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	8
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	2
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	0
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

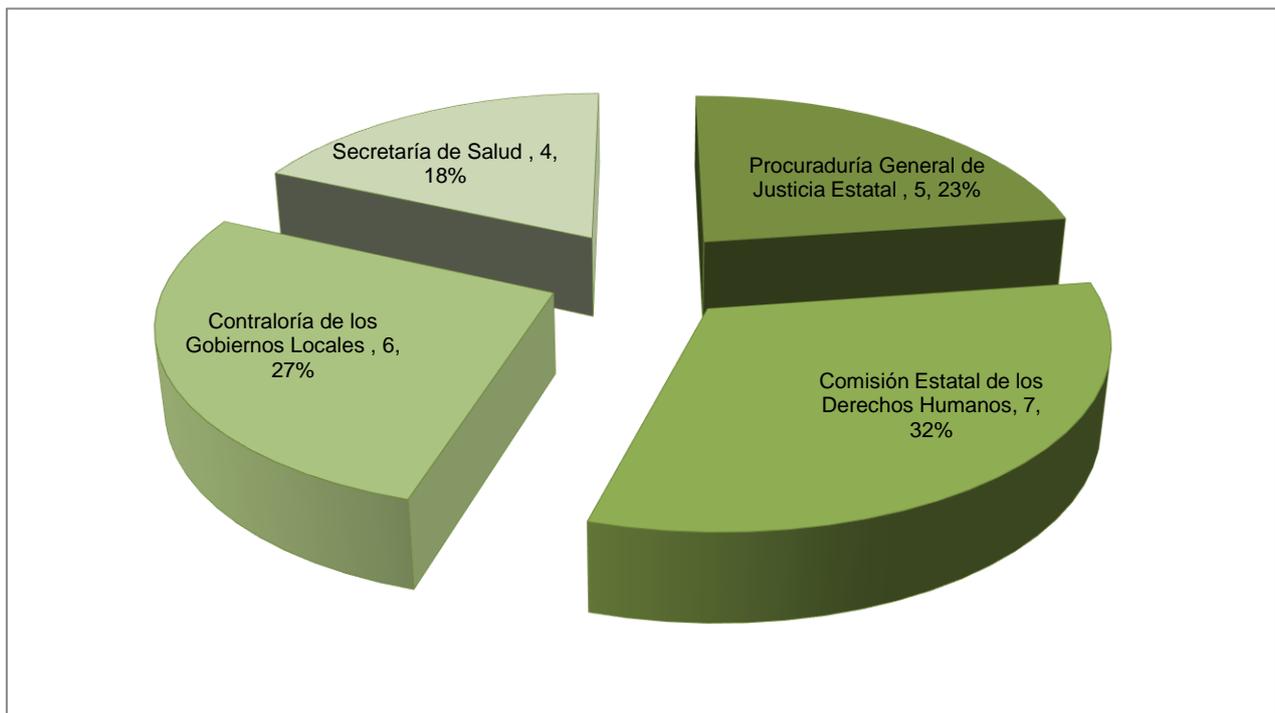


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	22
Instituciones de Procuración de Justicia	5
Procuraduría General de Justicia Estatal	5
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	17
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	7
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	6
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	4
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

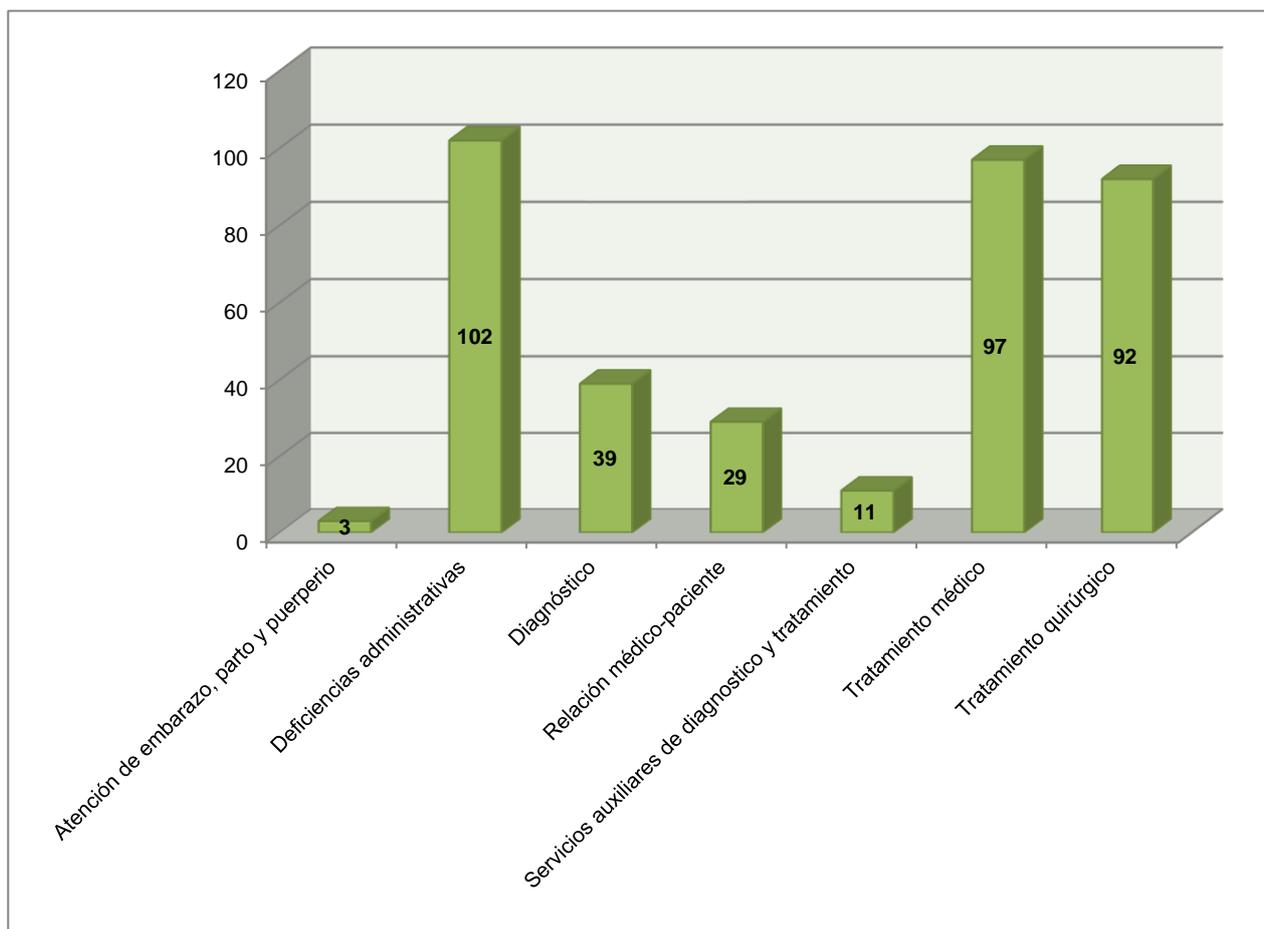


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	373
Atención de embarazo, parto y puerperio	3
Deficiencias administrativas	102
Diagnóstico	39
Relación médico-paciente	29
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	11
Tratamiento médico	97
Tratamiento quirúrgico	92
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

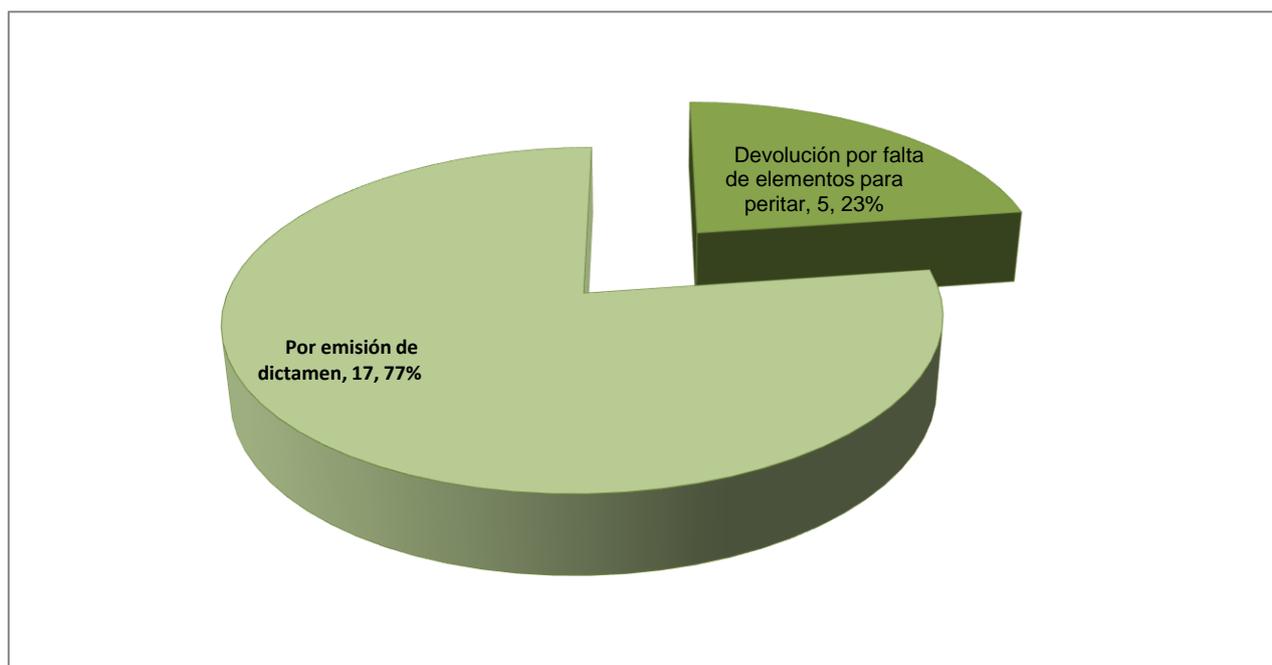


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	22	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	5	22.73%
Por emisión de dictamen	17	77.27%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

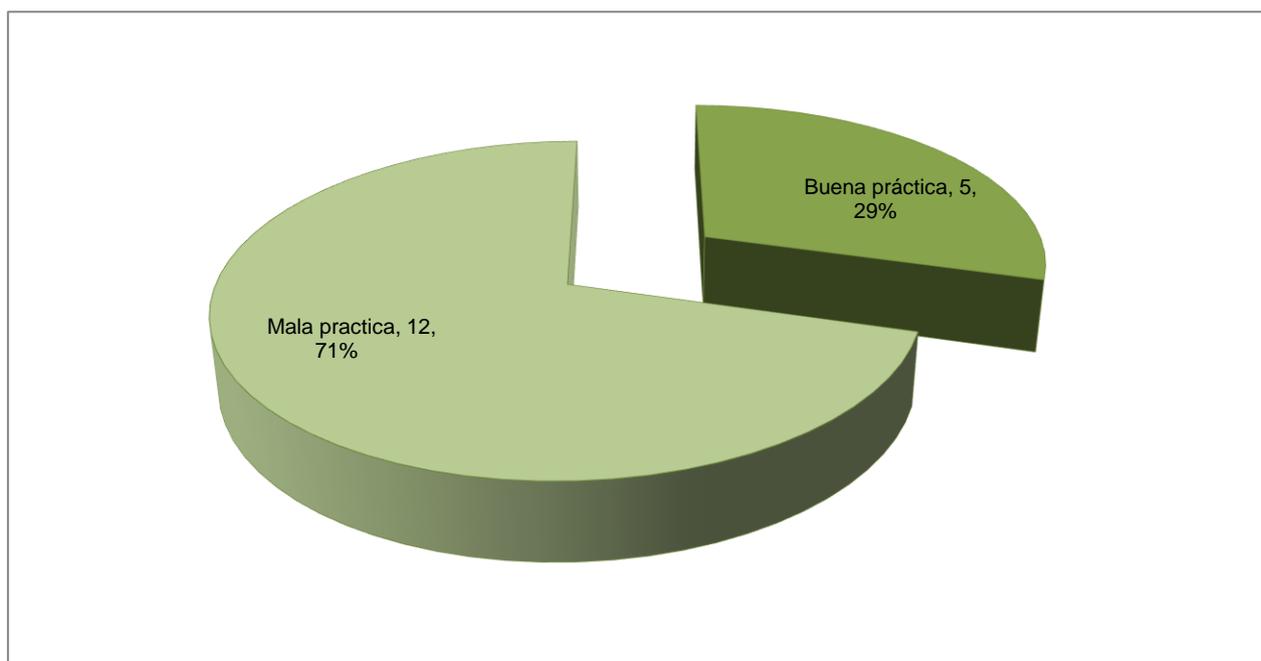


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	17	100.00%
Buena práctica	5	29.41%
Mala practica	12	70.59%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

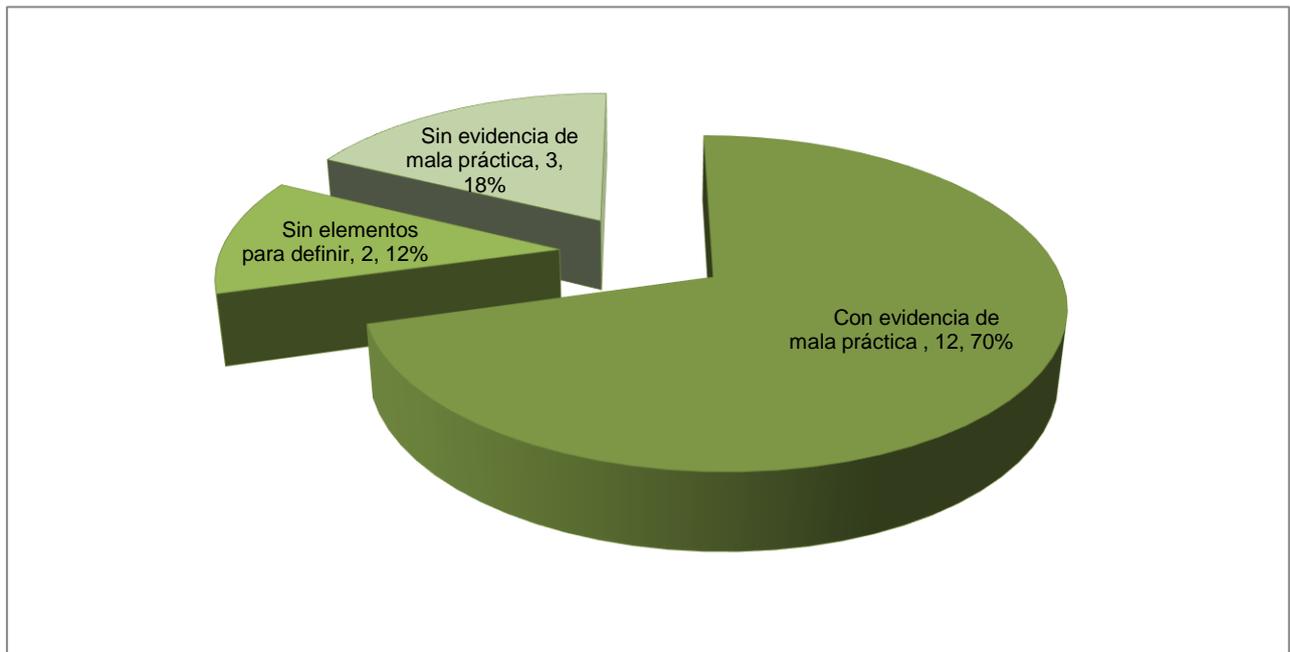


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	17	100.00%
Con evidencia de mala práctica	12	70.59%
Sin elementos para definir	2	11.76%
Sin evidencia de mala práctica	3	17.65%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

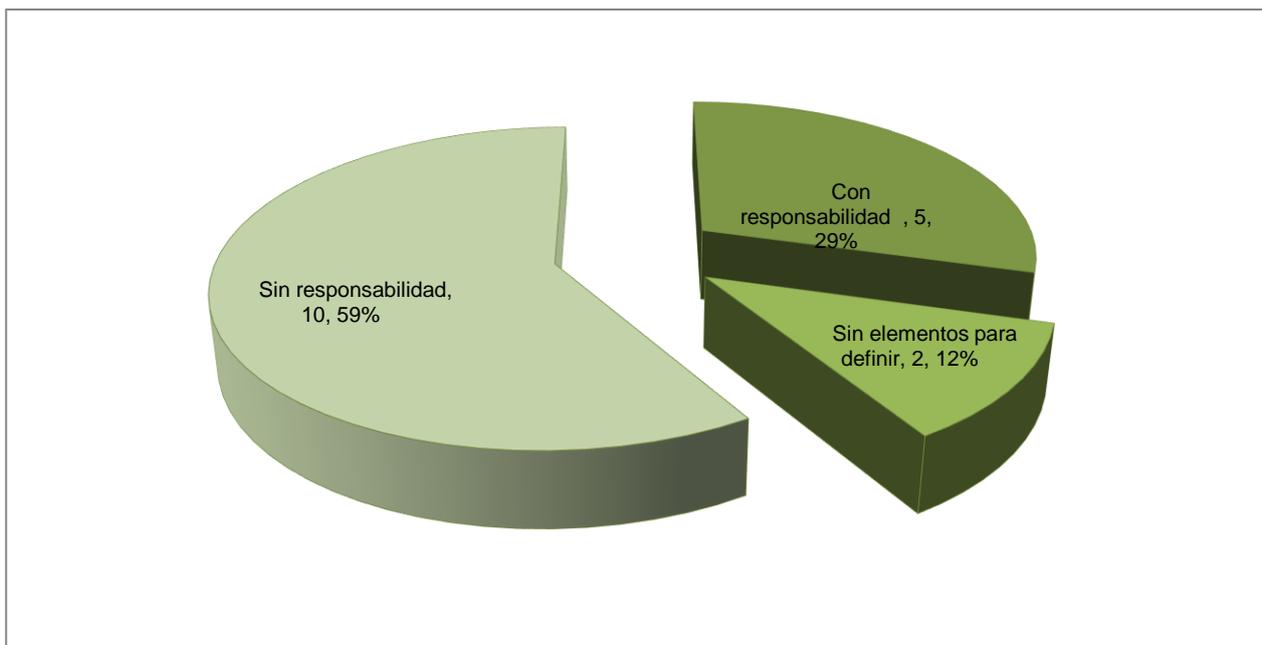


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	17	100.00%
Con responsabilidad	5	29.41%
Sin elementos para definir	2	11.76%
Sin responsabilidad	10	58.82%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	373
Diagnóstico	39
Desinformación sobre el diagnóstico	4
Diagnóstico erróneo	11
Omisión del diagnóstico	17
Retraso del Diagnóstico	4
Otro	3
Tratamiento médico	97
Accidentes e incidentes	2
Complicaciones secundarias	14
Desinformación sobre el tratamiento	0
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	18
Secuelas: exceso terapéutico	1
Tratamiento inadecuado o innecesario	1
Tratamiento Insatisfactorio	56
Otro	5
Tratamiento quirúrgico	92
Accidentes e incidentes	2
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	1
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	9
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	0
Error quirúrgico	1
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	1
Falta de valoración pre quirúrgica	1
Retraso del tratamiento quirúrgico	11
Secuelas	11
Técnica quirúrgica inadecuada	2
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	48
Otro	5
Relación médico-paciente	29
Fallas en la comunicación	7
Falsas expectativas	1
Trato inadecuado	18
Otros	3

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



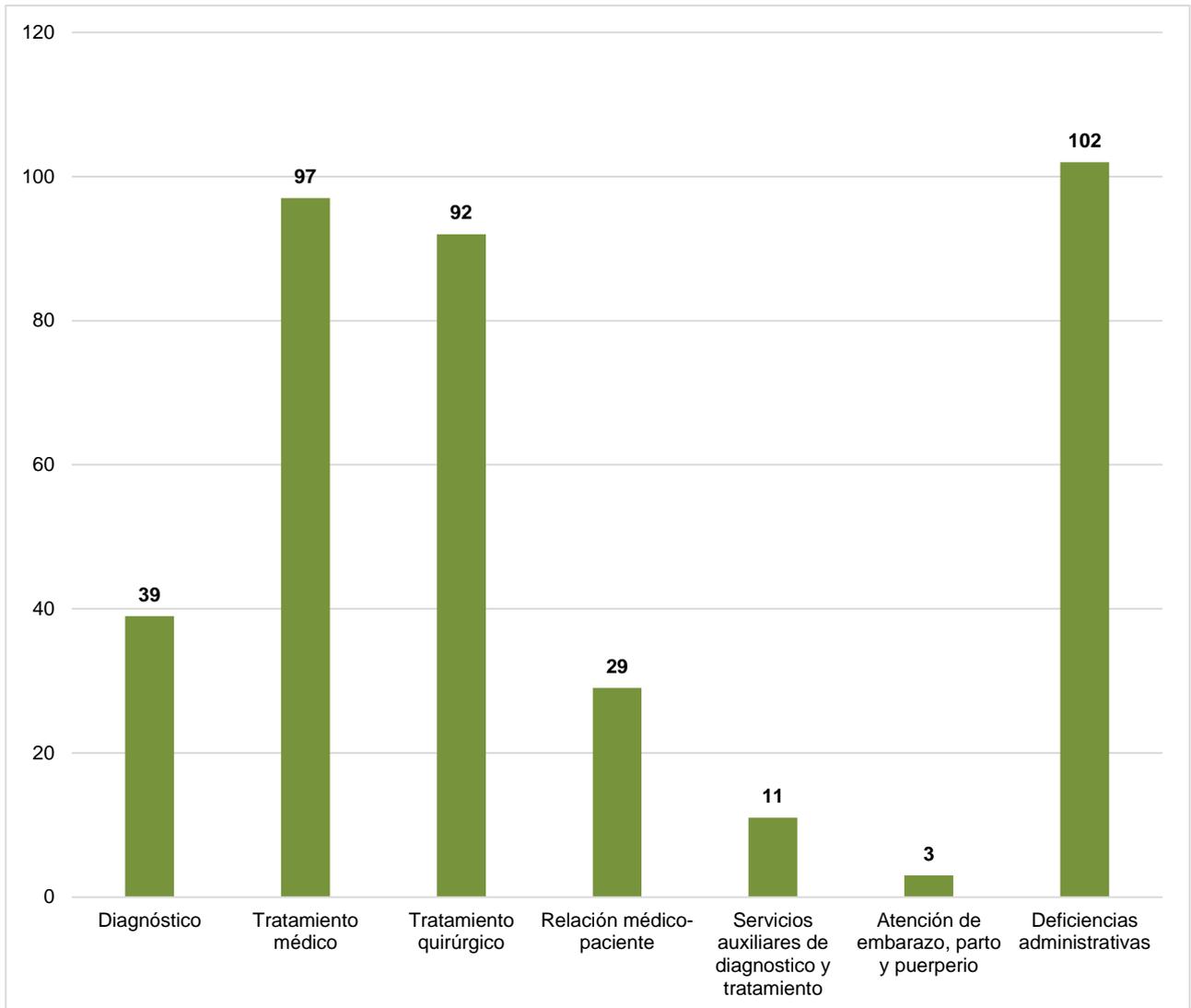
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	11
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	1
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	2
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	2
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	0
Otro	5
Atención de embarazo, parto y puerperio	3
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	0
Complicaciones del parto al producto	1
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	1
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	1
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	0
Deficiencias administrativas	102
Cambio de médico tratante o de unidad médica	1
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	18
Falta de quipo médico	2
Falta de insumos o medicamentos	10
Falta de personal	2
Negación de la atención	7
Sistema de referencia y contra referencia	8
Trato inadecuado por el personal administrativo	2
Otros	52

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



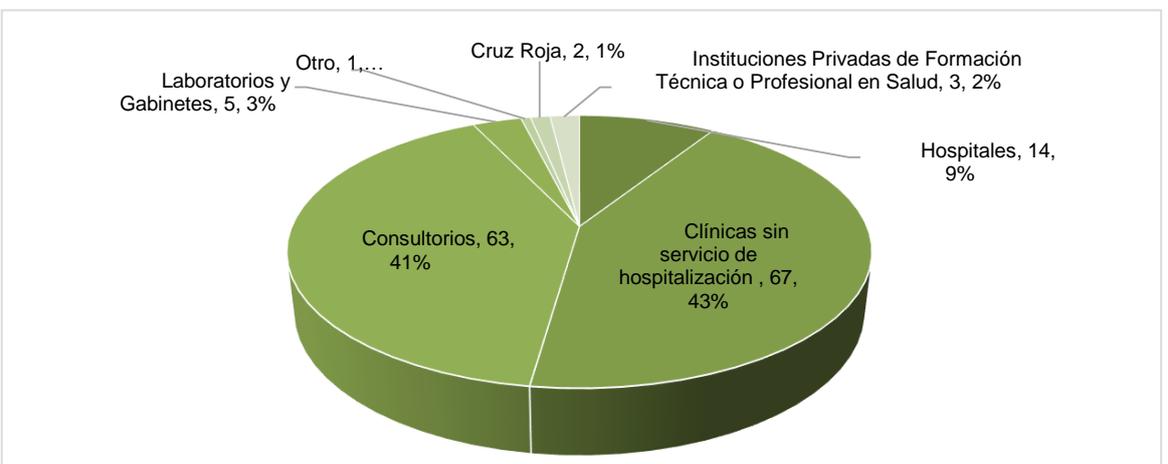
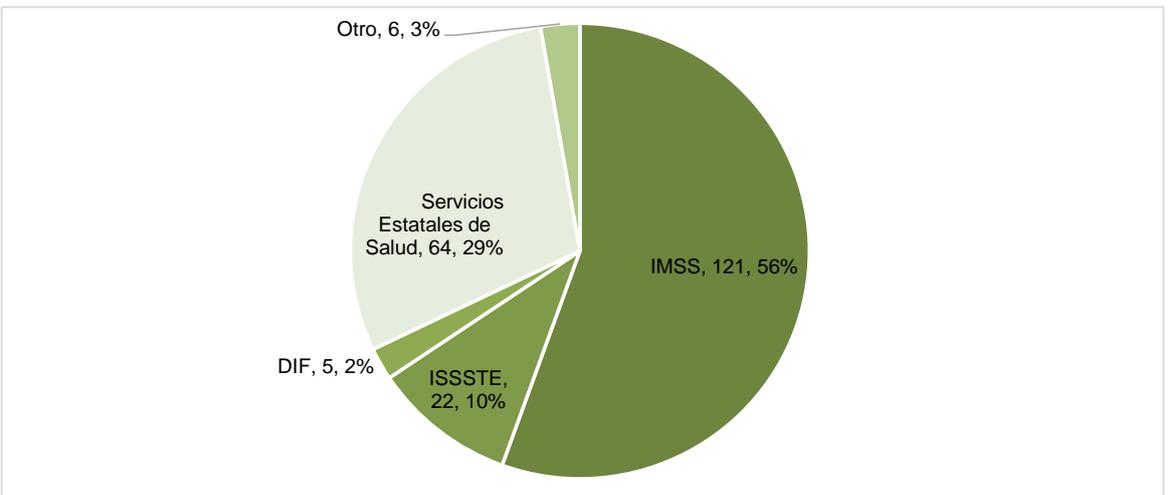
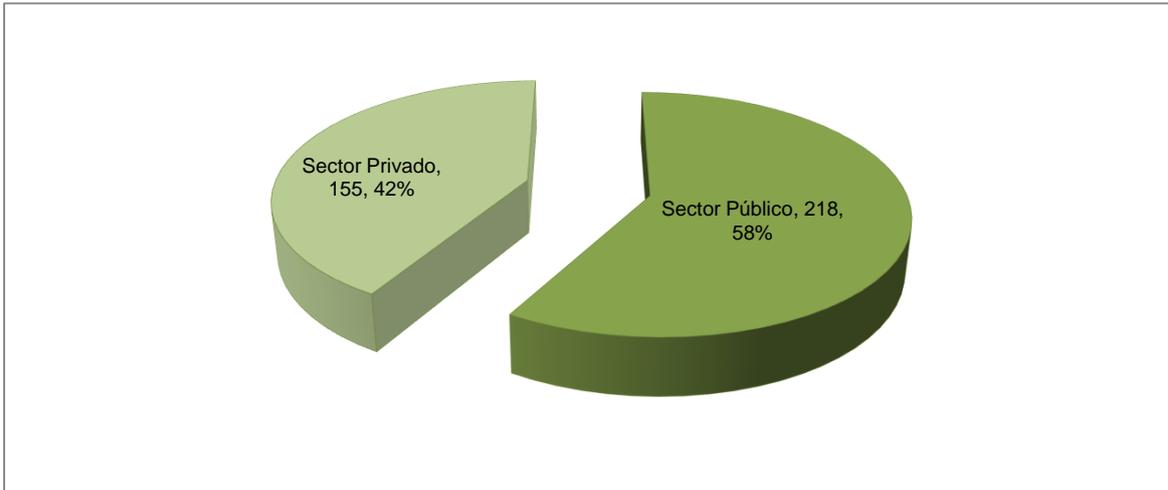
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	373
Sector Público	218
Seguridad Social	143
IMSS	121
ISSSTE	22
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	5
DIF	5
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	70
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	64
Otro	6
Sector Privado	155
Servicios Privados	150
Hospitales	14
Clínicas sin servicio de hospitalización	67
Consultorios	63
Laboratorios y Gabinetes	5
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	5
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	2
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	3
Otro	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	373
Especialidades médicas	313
Anatomía patológica	2
Anestesiología	2
Angiología y cirugía vascular	2
Cardiología	5
Cirugía de tórax	0
Cirugía general	31
Cirugía neurológica	2
Cirugía pediátrica	1
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	6
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	0
Dermatología	2
Endocrinología	0
Enfermedades del colon y recto	0
Gastroenterología	3
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	31
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología clínica y alergia	0
Medicina aeroespacial	0
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	4
Medicina de urgencias	29
Medicina del deporte	0
Medicina del trabajo	7
Medicina familiar	15
Medicina general	25
Medicina interna	13
Medicina legal y forense	1
Medicina nuclear	0
Nefrología	10
Neumología	6
Neurofisiología clínica	0
Neurología	2
Oftalmología	7
Oncología	12
Ortopedia y traumatología	49
Otorrinolaringología	2
Patología clínica	0
Pediatría	12
Psiquiatría	5
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Reumatología	0
Salud pública	1
Urología	12
Otra especialidad médica	14



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	48
Cirugía maxilofacial	2
Endodoncia	3
Forense	0
Implantología	2
Integral y de urgencias	0
Materiales dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología general	30
Odontopediatría	0
Ortodoncia	11
Patología bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis maxilofacial	0
Otra especialidad odontológica	0
Otras profesiones del área de la salud	8
Enfermería cardiovascular	0
Enfermería del adulto en estado crítico	1
Enfermería del anciano	0
Enfermería del neonato	0
Enfermería en atención en el hogar	0
Enfermería en cultura física y del deporte	0
Enfermería en otorrinolaringología	0
Enfermería en rehabilitación	0
Enfermería en salud mental	0
Enfermería en urgencias y emergencias	0
Enfermería general	1
Enfermería infantil	0
Enfermería neurológica	0
Enfermería oncológica	0
Enfermería perinatal	0
Enfermería quirúrgica e instrumentista	0
Psicología	3
Químicos	0
Otra profesión del área de la salud	3
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	4
Radiología e imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios auxiliares de diagnóstico	4
Servicios auxiliares de tratamiento	0
Técnico en enfermería	0
Otro técnico o auxiliar	0

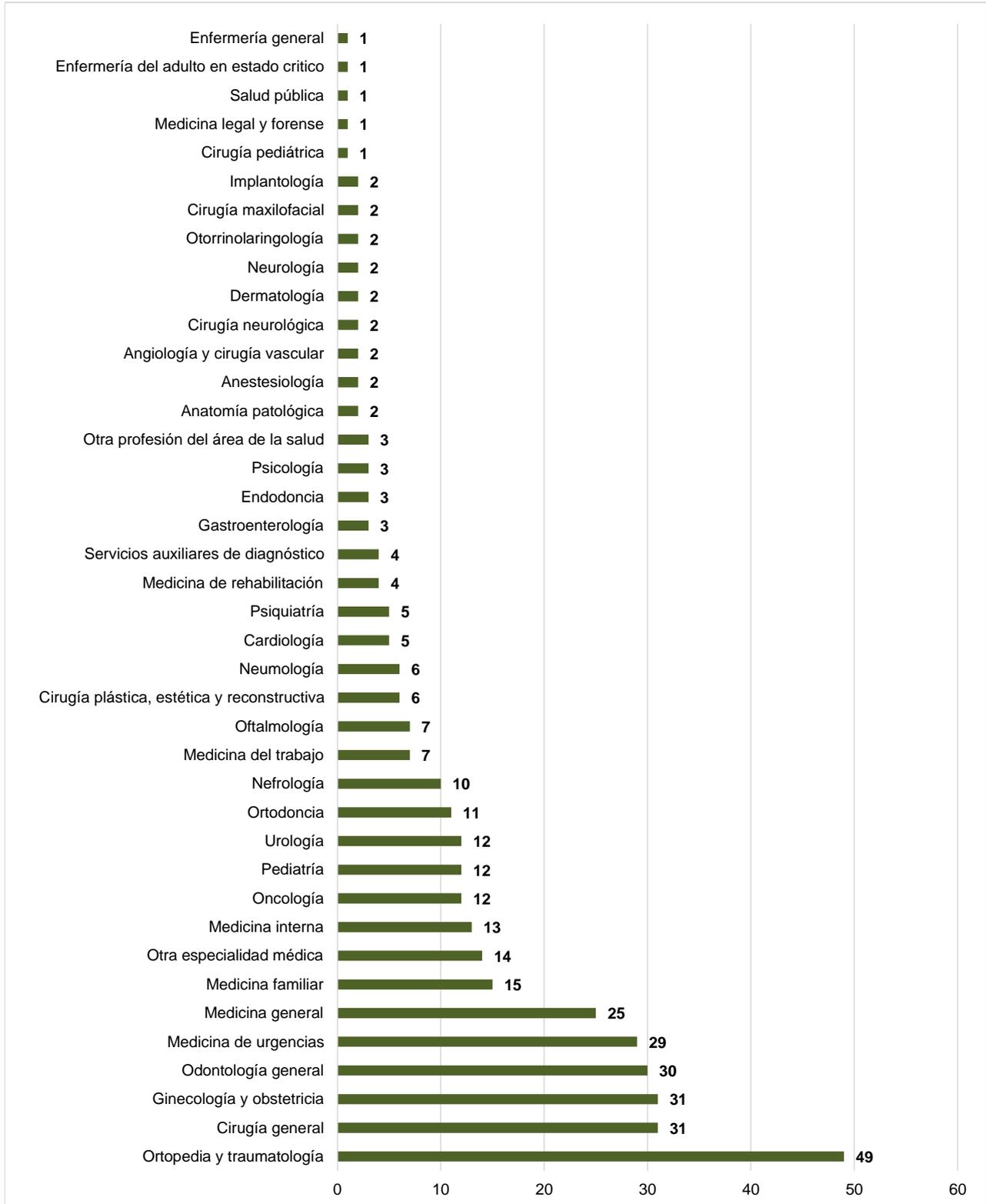
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2022





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 10

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2022					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	373	14	275	46	20	18
Hidalgo	357	14	262	45	19	17
Acatlán	2	0	1	0	1	0
Actopan	2	0	2	0	0	0
Apan	2	0	2	0	0	0
Atitalaquia	3	0	3	0	0	0
Atotonilco el Grande	1	0	1	0	0	0
Chapantongo	2	0	2	0	0	0
Chilcuautla	1	0	1	0	0	0
Cuautepec de Hinojosa	2	0	1	0	0	1
Emiliano Zapata	1	0	1	0	0	0
Epazoyucan	7	0	4	3	0	0
Huautla	1	0	1	0	0	0
Huasca de Ocampo	1	0	1	0	0	0
Huichapan	1	0	0	0	0	1
Ixmiquilpan	1	0	1	0	0	0
Metepec	1	0	1	0	0	0
Metztitlán	3	0	2	0	0	1
Mineral de la Reforma	67	2	52	9	3	1
Mineral del Monte	1	0	1	0	0	0
Mineral del Chico	2	0	1	1	0	0
Mixquiahuala de Juárez	2	0	1	1	0	0
Pachuca de Soto	143	6	100	21	6	10
Progreso de Obregón	4	0	3	1	0	0
San Agustín Tlaxiaca	5	0	4	1	0	0
Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero	2	0	1	0	0	1
Singuilucan	1	0	1	0	0	0
Tecoautla	1	0	1	0	0	0
Tenango de Doria	1	0	1	0	0	0
Tepeapulco	8	0	6	2	0	0
Tepeji del Río de Ocampo	9	0	5	2	2	0
Tepetitlán	2	0	2	0	0	0
Tezontepec de Aldama	1	0	1	0	0	0
Tetepango	1	0	0	1	0	0
Tizayuca	19	0	17	0	0	2
Tlaxcoapan	5	1	3	0	1	0
Tolcayuca	3	0	3	0	0	0
Tula de Allende	4	0	2	0	2	0
Tulancingo de Bravo	15	1	14	0	0	0
Villa de Tezontepec	3	0	1	1	1	0
Zacuatlipán de Ángeles	5	1	3	0	1	0
Zapotlán de Juárez	1	0	1	0	0	0
Zempoala	20	3	13	2	2	0
Zimapán	1	0	1	0	0	0
CDMX	3	0	2	0	1	0
Cuauhtémoc	2	0	1	0	1	0
Iztapalapa	1	0	1	0	0	0
Estado de México	8	0	7	0	0	1
Ecatepec	2	0	2	0	0	0
Jilotepec	1	0	0	0	0	1
Naucalpan	1	0	1	0	0	0
Nezahualcóyotl	1	0	1	0	0	0

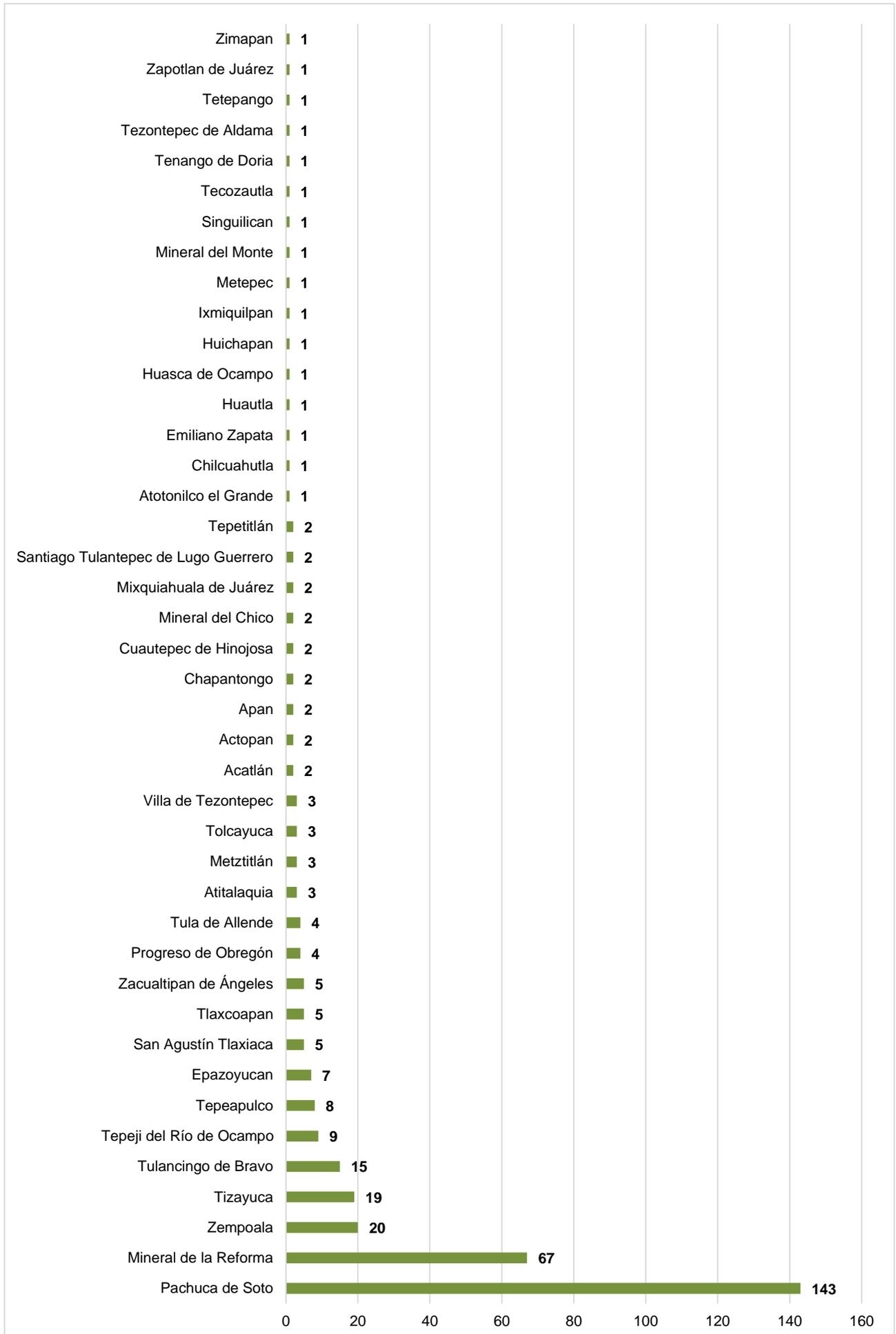
Tecámac	2	0	2	0	0	0
Tequixquiac	1	0	1	0	0	0
Jalisco	1	0	1	0	0	0
Tlajomulco de Zúñiga	1	0	1	0	0	0
Querétaro	1	0	1	0	0	0
Querétaro	1	0	1	0	0	0
Puebla	1	0	0	1	0	0
Puebla	1	0	0	1	0	0
Tlaxcala	1	0	1	0	0	0
Atlangatepec	1	0	1	0	0	0
E.U.A.	1	0	1	0	0	0
Missouri	1	0	1	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	46
Sector Público	37
Seguridad Social	28
IMSS	26
ISSSTE	2
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	9
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	9
Otro	0
Sector Privado	9
Servicios Privados	8
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	4
Consultorios	4
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	1
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	1
Otro	0

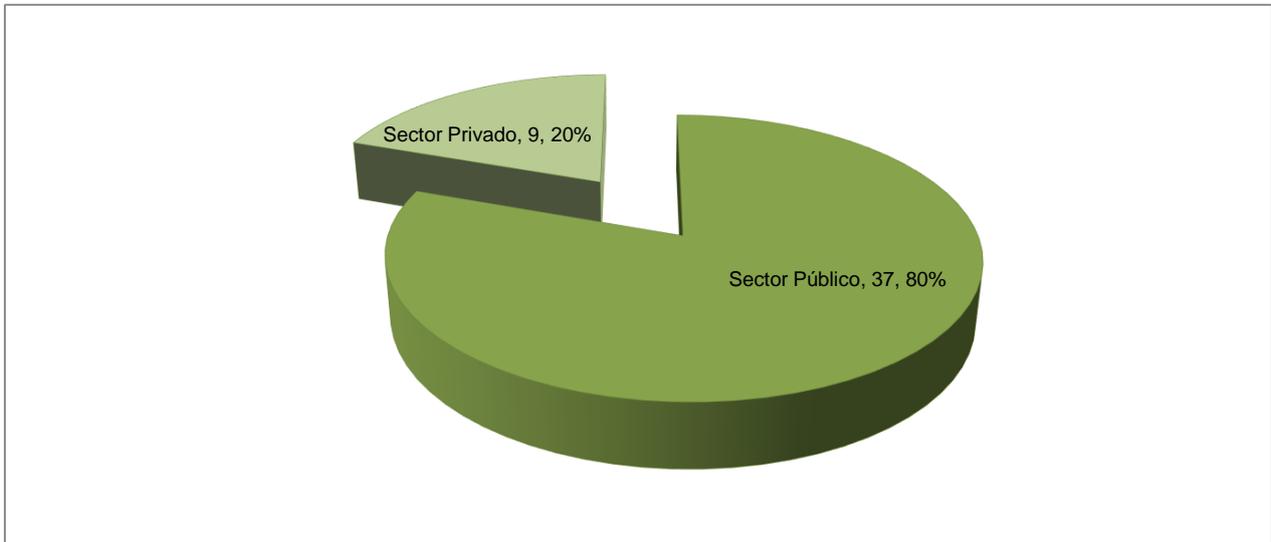
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



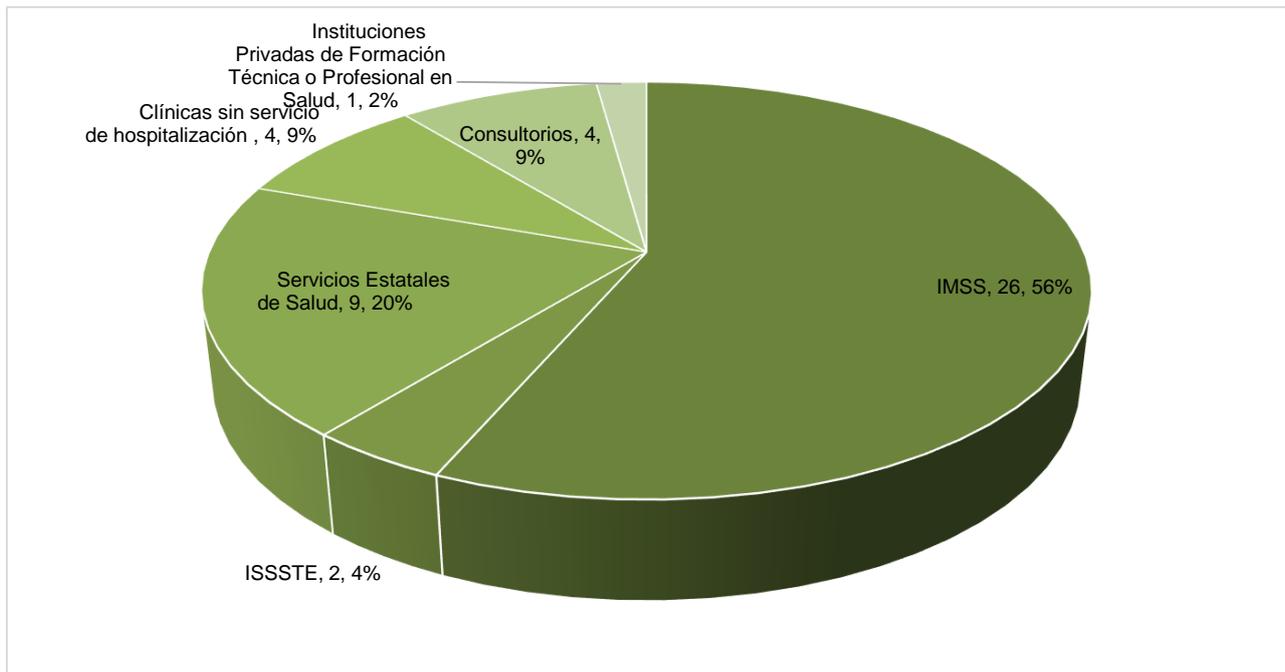
Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

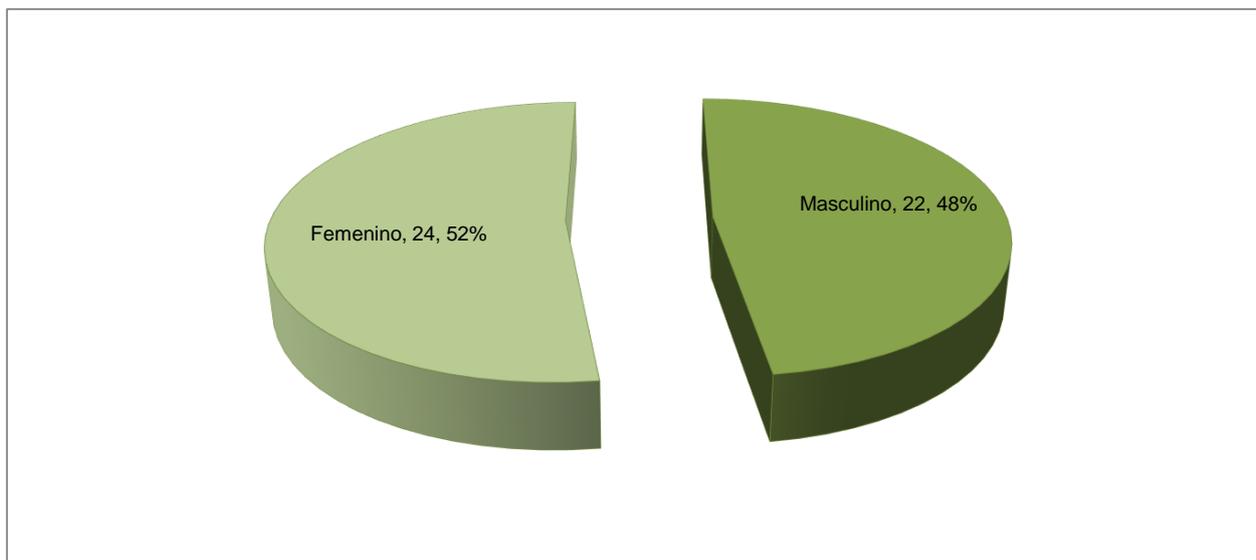


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	46	100.00%
Masculino	22	47.83%
Femenino	24	52.17%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	46
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	42
Anatomía Patológica	0
Anestesiología	0
Angiología y Cirugía Vasular	1
Cardiología	0
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	3
Cirugía Neurológica	0
Cirugía Pediátrica	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	0
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	0
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	0
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y Obstetricia	7
Hematología	0
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	0
Medicina de Rehabilitación	0
Medicina de Urgencias	3
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	2
Medicina General	2
Medicina Interna	3
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	0
Nefrología	2
Neumología	2
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	0
Oftalmología	4
Oncología	1
Ortopedia Y Traumatología	3
Otorrinolaringología	0
Otra Especialidad Medica	2
Patología Clínica	0
Pediatría	1
Psiquiatría	2
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 13

Especialidad	Total
Reumatología	0
Salud Pública	0
Urología	4
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLÓGIA GENERAL	4
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología General	4
Odontopediatría	0
Ortodoncia	0
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	0
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	0
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0
Psicología	0
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	0
Otro Técnico o Auxiliar	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 13

Especialidad	Total
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	0
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

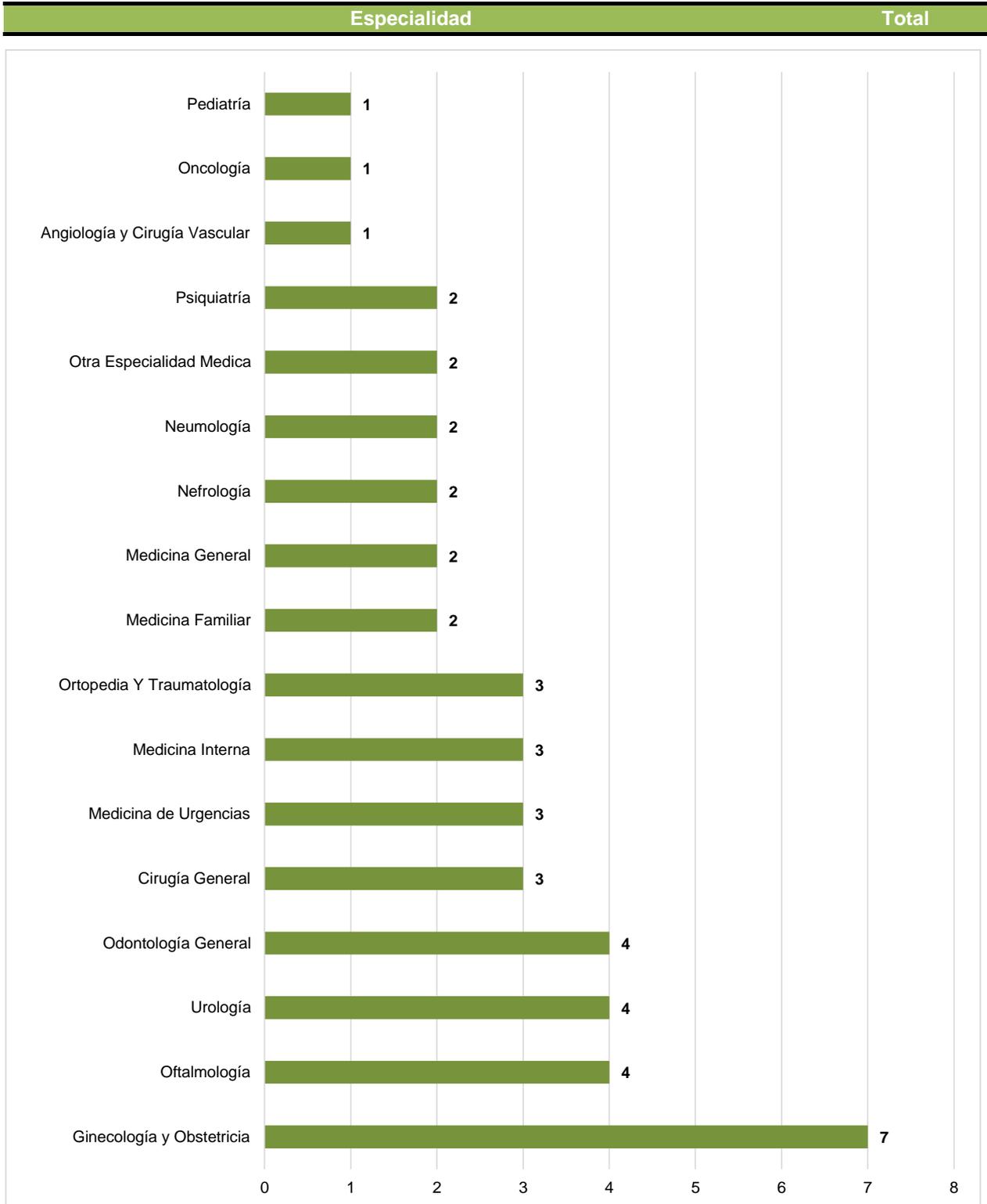
Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal. SAQMED.



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 13





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	20
Sector Público	5
Seguridad Social	1
IMSS	1
ISSSTE	0
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	1
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	3
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	3
Otro	0
Sector Privado	15
Servicios Privados	15
Hospitales	2
Clínicas sin servicio de hospitalización	8
Consultorios	5
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

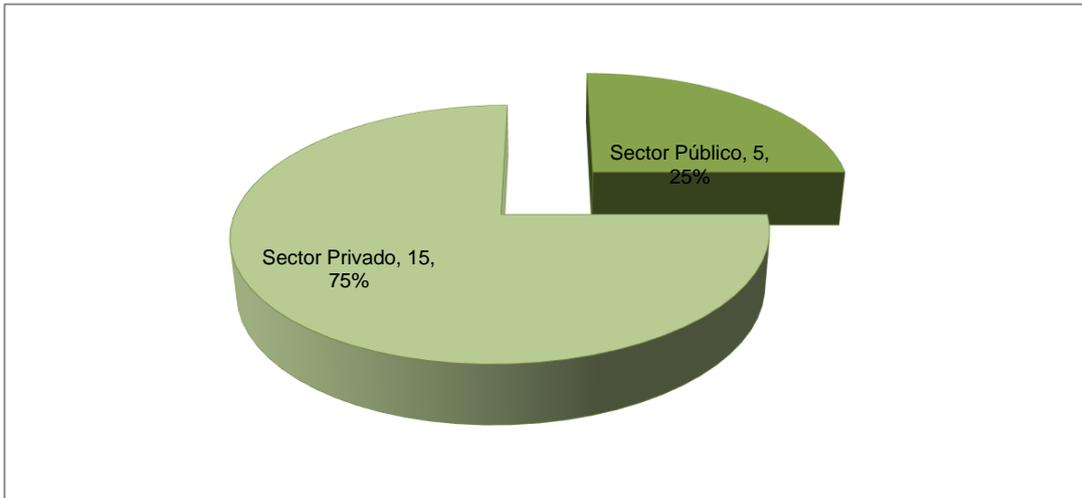
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



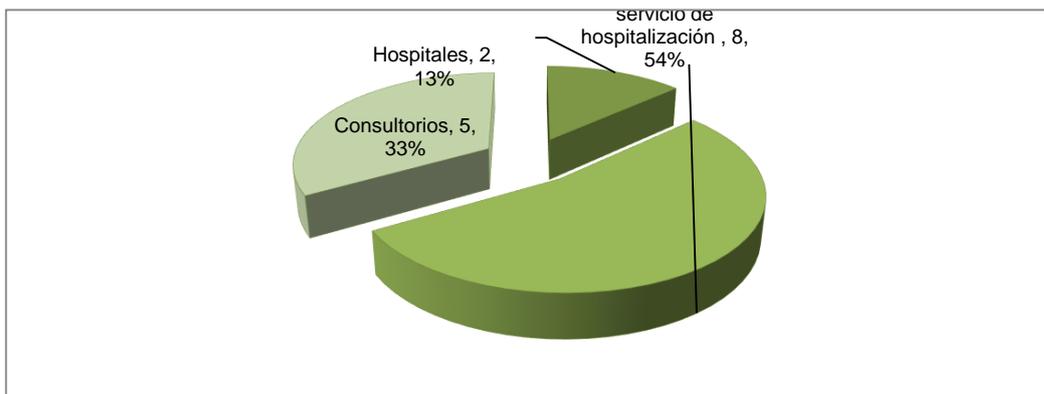
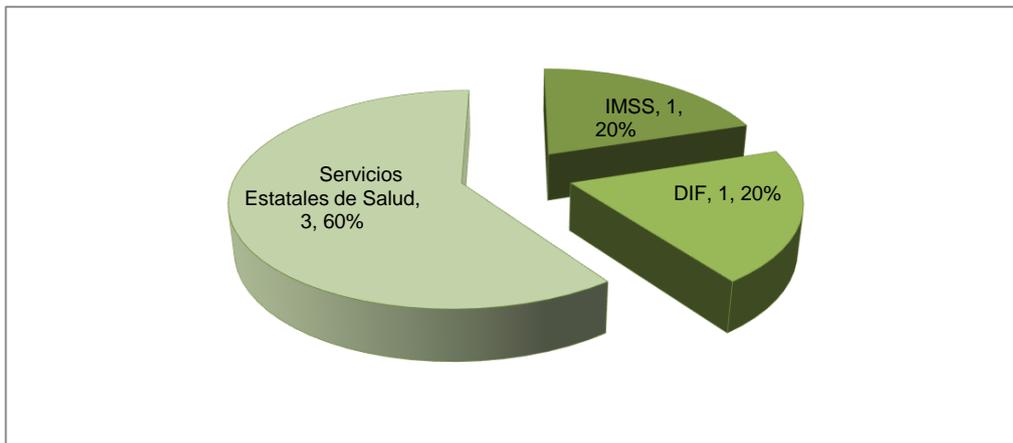
**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Sector Público / Privado



Grupo Institucional Público / Privado





Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022

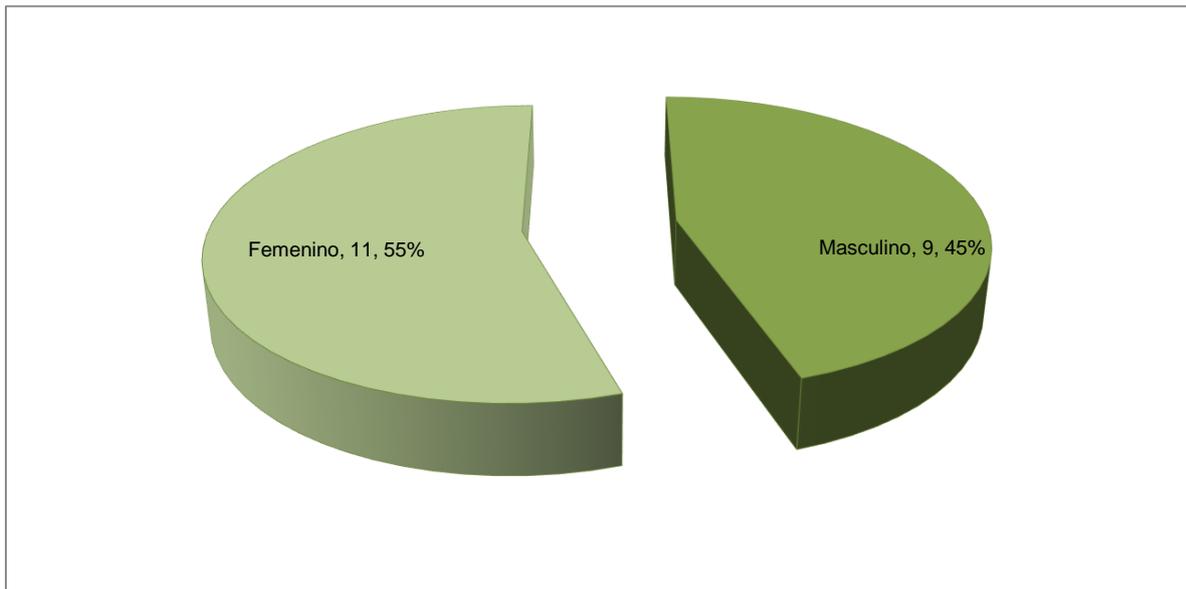


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	20	100.00%
Masculino	9	45.00%
Femenino	11	55.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



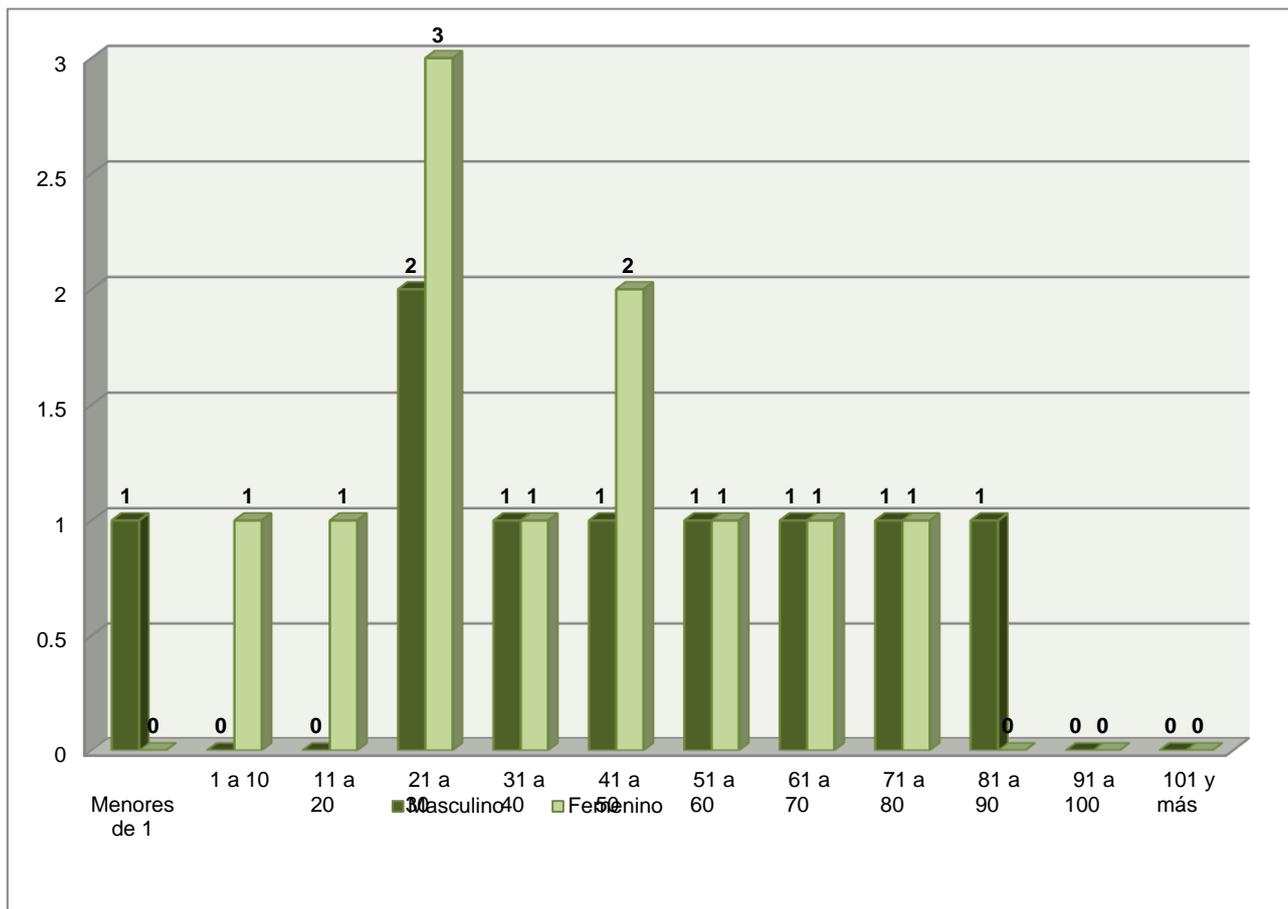
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	20	100.00%	9	45.00%	11	55.00%
Menores de 1	1	5.00%	1	5.00%	0	0.00%
1 a 10	1	5.00%	0	0.00%	1	5.00%
11 a 20	1	5.00%	0	0.00%	1	5.00%
21 a 30	5	25.00%	2	10.00%	3	15.00%
31 a 40	2	10.00%	1	5.00%	1	5.00%
41 a 50	3	15.00%	1	5.00%	2	10.00%
51 a 60	2	10.00%	1	5.00%	1	5.00%
61 a 70	2	10.00%	1	5.00%	1	5.00%
71 a 80	2	10.00%	1	5.00%	1	5.00%
81 a 90	1	5.00%	1	5.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



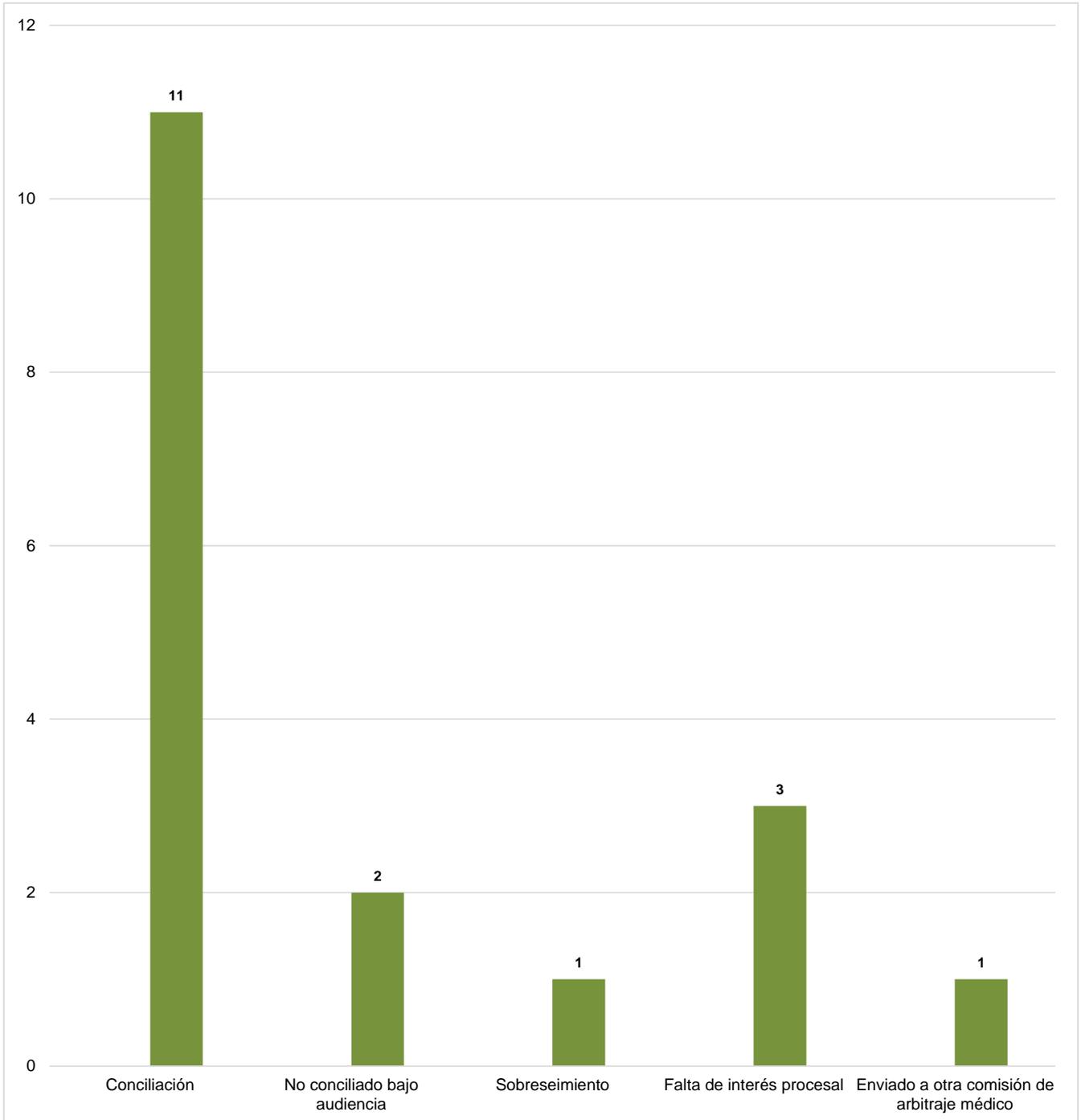
Cuadro 17

Modalidad de Conclusión		Total
Total		18
Conciliación		11
Desistimiento de la acción		0
Transacción		11
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		2
Sobreseimiento		1
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		1
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		3
Porque el prestador no acepta el proceso		2
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		1
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		1
Por falta de competencia		1
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022

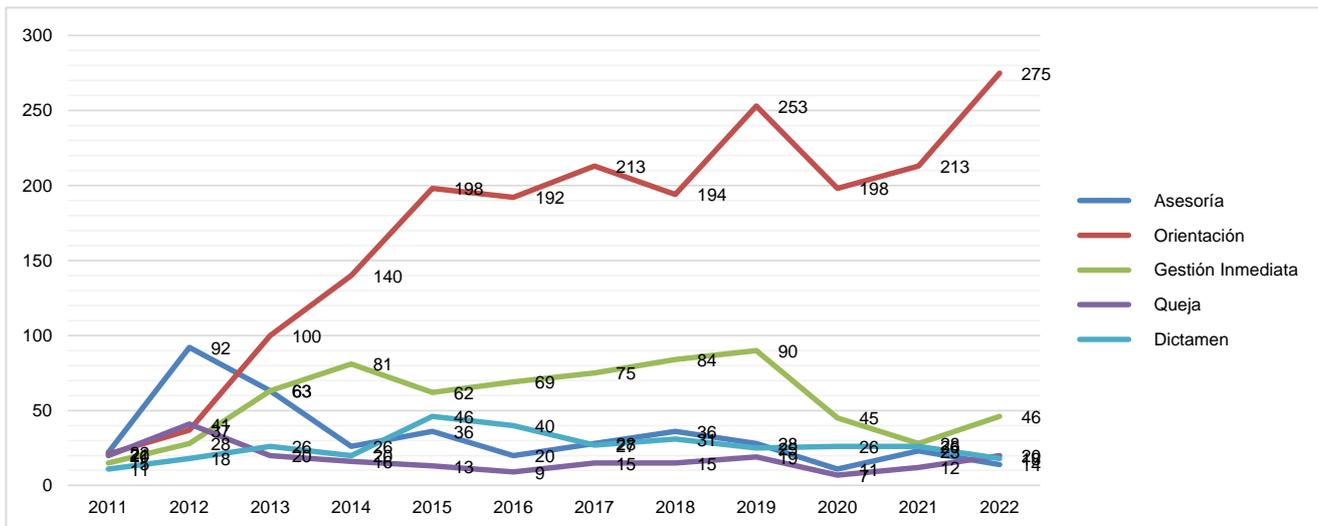
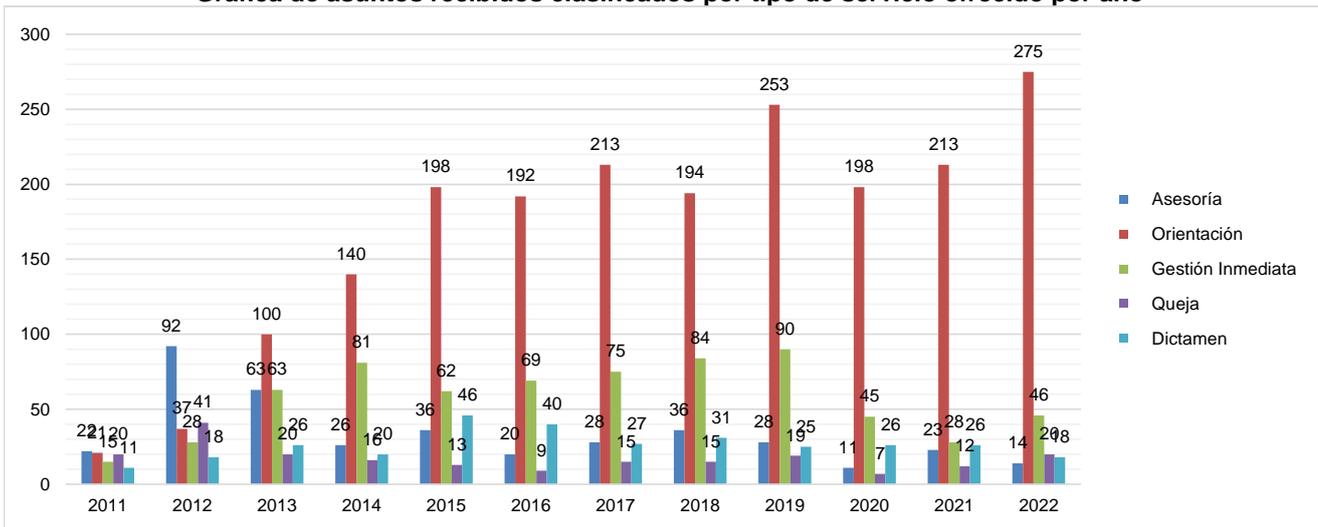


Cuadro 18

Tipo de servicio	Total											
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302	373
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022

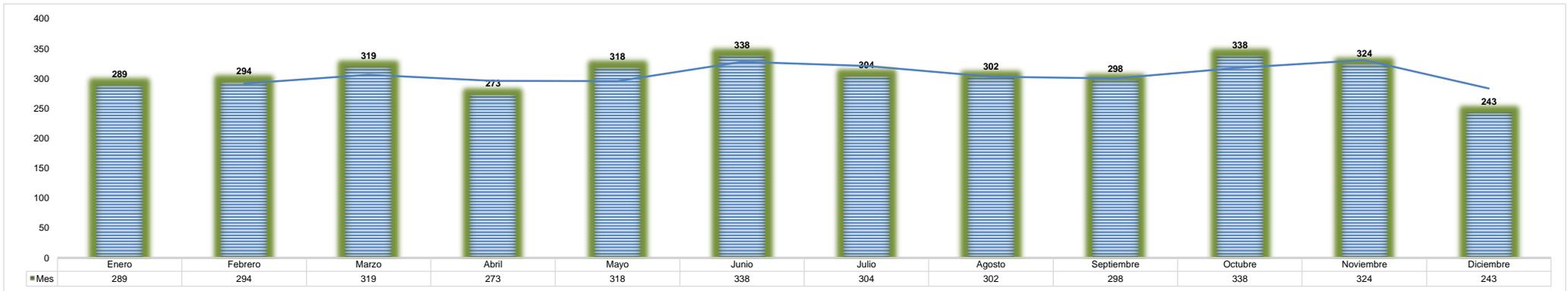


Cuadro 19

Mes	Total	Asesoría												Orientación												Gestión Inmediata												Queja												Dictamen Médico/Pericial												
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Total	3640	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18	
Enero	289	0	14	8	3	7	0	4	3	1	1	2	1	0	1	4	13	9	16	20	14	25	26	13	17	0	2	4	7	7	6	8	6	10	4	3	3	0	3	0	1	1	0	1	1	2	1	0	1	0	1	2	1	1	0	1	1	2	6	0	1	
Febrero	294	0	9	8	1	2	1	2	4	2	2	3	2	0	0	7	11	13	22	14	18	24	19	9	19	0	2	8	9	7	5	4	9	8	4	3	2	0	4	4	2	3	0	2	0	1	0	0	3	0	0	1	4	2	6	0	3	1	3	2	0	
Marzo	319	0	3	5	5	3	4	0	3	1	1	3	1	2	7	13	18	27	10	18	18	25	12	11	32	0	3	2	5	7	6	7	10	7	4	3	6	1	3	1	3	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	4	0	1	7	2	1	0	1	1	4	
Abril	273	0	3	8	3	6	0	3	4	6	0	1	2	0	5	9	8	8	16	16	17	19	11	19	21	0	1	6	2	8	4	9	3	4	7	2	5	1	3	1	2	0	2	0	1	3	0	1	2	0	2	3	2	9	1	0	2	0	0	2	0	
Mayo	318	1	5	9	3	4	0	3	4	3	1	3	2	1	1	12	12	15	14	27	18	22	12	13	17	0	2	4	6	5	5	7	11	10	2	1	3	1	3	3	3	2	0	2	4	1	0	1	1	1	3	3	2	4	6	1	13	1	0	4	1	
Junio	338	0	12	3	1	2	4	6	3	1	1	1	2	2	4	7	11	20	16	26	16	23	12	16	30	0	3	10	10	6	4	5	5	5	4	6	9	2	4	4	1	0	2	1	2	4	0	1	2	1	2	1	0	2	1	10	7	0	0	4	1	
Julio	304	0	9	9	4	4	2	5	4	3	2	1	1	1	4	6	14	22	14	16	12	15	15	23	27	2	3	3	7	6	6	2	4	12	3	0	0	3	2	0	1	0	1	2	2	1	0	1	2	1	1	3	0	6	5	1	2	5	0	2	2	
Agosto	302	2	6	5	0	5	2	3	3	2	0	1	0	3	4	8	8	22	18	11	15	29	16	15	21	1	5	5	6	3	14	4	13	9	3	0	2	2	2	1	0	1	0	2	2	0	2	3	0	0	0	2	1	0	6	2	5	0	2	2	2	3
Septiembre	298	0	6	3	3	1	3	0	1	4	1	2	1	0	4	7	11	19	12	13	18	17	17	28	18	4	2	5	9	7	5	4	5	11	5	3	1	2	3	1	0	2	2	3	2	3	1	0	1	0	1	2	3	6	1	4	1	4	4	1	1	
Octubre	338	5	12	0	1	2	2	0	3	3	0	5	0	2	2	18	8	18	25	18	14	19	17	29	22	3	2	3	4	2	6	15	10	7	2	4	7	0	5	0	0	2	0	0	0	1	1	4	0	5	1	2	5	3	4	3	0	3	5	3	1	
Noviembre	324	5	9	2	2	0	1	1	3	1	2	1	1	7	5	4	7	19	12	21	19	22	25	17	32	2	2	7	10	3	4	5	6	3	5	3	2	6	6	2	2	0	1	0	3	1	0	3	6	1	3	3	1	4	5	0	1	2	0	2	2	
Diciembre	243	9	4	3	0	0	1	1	1	1	0	0	1	3	0	5	19	6	17	13	15	13	16	20	19	3	1	6	6	1	4	5	2	4	2	0	6	2	3	3	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	1	2	2	2	0	0	5	5	3	2	

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por mes





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Total	373	275	14	46	20	18
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	320	232	13	42	16	17
Anatomía Patológica	2	2	0	0	0	0
Anestesiología	2	0	1	0	0	1
Angiología y Cirugía Vascular	2	1	0	1	0	0
Cardiología	6	4	1	0	1	0
Cirugía de Tórax	0	0	0	0	0	0
Cirugía General	31	23	1	3	2	2
Cirugía Neurológica	2	2	0	0	0	0
Cirugía Pediátrica	1	1	0	0	0	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	6	6	0	0	0	0
Comunicación, Audiología, Otoneurología	0	0	0	0	0	0
Dermatología	2	2	0	0	0	0
Endocrinología	0	0	0	0	0	0
Enfermedades De Colon y Recto	0	0	0	0	0	0
Gastroenterología	3	3	0	0	0	0
Genética	0	0	0	0	0	0
Geriatría	0	0	0	0	0	0
Ginecología y Obstetricia	31	16	1	7	3	4
Hematología	0	0	0	0	0	0
Infectología	0	0	0	0	0	0
Inmunología Clínica y Alergia	0	0	0	0	0	0
Medicina Aeroespacial	0	0	0	0	0	0
Medicina Crítica	0	0	0	0	0	0
Medicina de Rehabilitación	4	4	0	0	0	0
Medicina de Urgencias	29	24	1	3	1	0
Medicina del Deporte	0	0	0	0	0	0
Medicina del Trabajo	7	7	0	0	0	0
Medicina Familiar	15	13	0	2	0	0
Medicina General	30	23	3	2	2	0
Medicina Interna	13	9	0	3	0	1
Medicina Legal y Forense	1	1	0	0	0	0
Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0
Nefrología	10	6	0	2	0	2
Neumología	6	1	0	2	0	3
Neurofisiología Clínica	0	0	0	0	0	0
Neurología	2	2	0	0	0	0
Oftalmología	7	2	0	4	0	1
Oncología	12	11	0	1	0	0
Ortopedia Y Traumatología	49	40	3	3	3	0
Otorrinolaringología	2	2	0	0	0	0
Otra Especialidad Medica	15	11	0	2	2	0
Patología Clínica	0	0	0	0	0	0
Pediatría	12	5	2	1	2	2
Psiquiatría	5	3	0	2	0	0
Radiología e Imagen	0	0	0	0	0	0
Radioterapia	0	0	0	0	0	0
Reumatología	0	0	0	0	0	0
Salud Pública	1	1	0	0	0	0



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Urología	12	7	0	4	0	1
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLÓGIA GENERAL	43	33	1	4	4	1
Cirugía Oral y Maxilofacial	2	0	1	0	1	0
Endodoncia	3	3	0	0	0	0
Forense	0	0	0	0	0	0
Implantología	2	2	0	0	0	0
Integral y de Urgencias	0	0	0	0	0	0
Materiales Dentales	0	0	0	0	0	0
Odontogeriatría	0	0	0	0	0	0
Odontología General	25	21	0	4	0	0
Odontopediatría	0	0	0	0	0	0
Ortodoncia	11	7	0	0	3	1
Otra Especialidad Odontología	0	0	0	0	0	0
Patología Bucal	0	0	0	0	0	0
Periodoncia	0	0	0	0	0	0
Prostodoncia	0	0	0	0	0	0
Prótesis Maxilofacial	0	0	0	0	0	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	6	6	0	0	0	0
Enfermería Cardiovascular	0	0	0	0	0	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	1	1	0	0	0	0
Enfermería del Anciano	0	0	0	0	0	0
Enfermería del Neonato	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Rehabilitación	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Salud Mental	0	0	0	0	0	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0	0	0	0	0	0
Enfermería General	1	1	0	0	0	0
Enfermería Infantil	0	0	0	0	0	0
Enfermería Neurológica	0	0	0	0	0	0
Enfermería Oncológica	0	0	0	0	0	0
Enfermería Perinatal	0	0	0	0	0	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0	0	0	0	0	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	1	1	0	0	0	0
Psicología	3	3	0	0	0	0
Químicos	0	0	0	0	0	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	4	4	0	0	0	0
Otro Técnico o Auxiliar	0	0	0	0	0	0
Radiología e Imagen	0	0	0	0	0	0
Radioterapia	0	0	0	0	0	0
Rehabilitación	0	0	0	0	0	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	4	4	0	0	0	0



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 1-c

Especialidad	Total	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0	0	0	0	0	0
Técnico en Enfermería	0	0	0	0	0	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal



Atenciones Repetidas por Usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 2-c

Folio de Atención	Orientación	Asesoría	Gestión Inmediata	Queja	Dictamen Médico/Pericial
225/2022					X
305/2022	X				
307/2022			X		
014/2022	X				
037/2022	X				
184/2022				X	
306/2022				X	
085/2022	X				
328/2022					X
095/2022	X				
130/2022		X			
311/2022	X				
315/2022				X	
022/2022					X
059/2022					X
132/2022	X				
181/2022			X		
230/2022	X				
339/2022				X	
124/2022	X				
345/2022	X				
346/2022			X		
088/2022					X
348/2022					X
115/2022	X				
189/2022					X
038/2022		X			
039/2022				X	
071/2022	X				
093/2022	X				
109/2022		X			
112/2022				X	
160/2022	X				
164/2022			X		
166/2022		X			
089/2022					X
349/2022					X
281/2022	X				
301/2022	X				
207/2022	X				
209/2022				X	
081/2022	X				
100/2022		X			
111/2022				X	
080/2022	X				
146/2022		X			
147/2022				X	

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



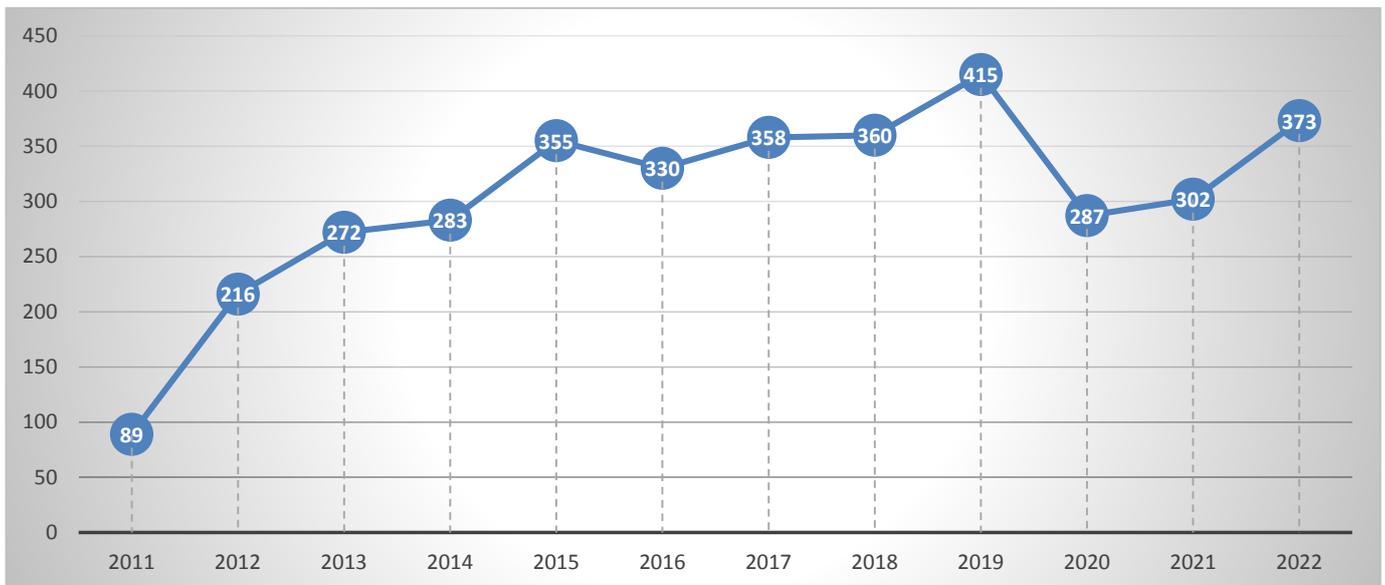
Cuadro 3-c

Tipo de servicio	Total											
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302	373
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

Año	Total
2011	89
2012	216
2013	272
2014	283
2015	355
2016	330
2017	358
2018	360
2019	415
2020	287
2021	302
2022	373





Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2022



Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
Total	46
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	3
Retraso del procedimiento diagnóstico	2
Otro. Solicitud de estudios	1
Diagnostico	1
Omisión del diagnostico	1
Relación médico paciente	1
Fallas en a comunicación	1
Tratamiento Médico	19
Retraso del tratamiento	13
Tratamiento insatisfactorio	5
Otro. Tratamiento inadecuado	1
Tratamiento Quirúrgico	11
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	1
Retraso del tratamiento quirúrgico	5
Secuelas	1
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	3
Otro: cirugía no autorizada	1
Deficiencias Administrativas	11
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	2
Falta de insumos o medicamentos	3
Falta de personal	1
Negación de la atención	2
Sistema de referencia Contrarreferencia	2
Otro	1

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.

Gráfica de Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja

