



C A M E H

Informe Anual 2023

01 Enero al 31 de Diciembre 2023

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Mariano Arista No. 707, Col. Nueva Francisco I. Madero, CP 42070, Pachuca de Soto, Hidalgo.

Tel. 7717130006, 7717130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

08/01/2024



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

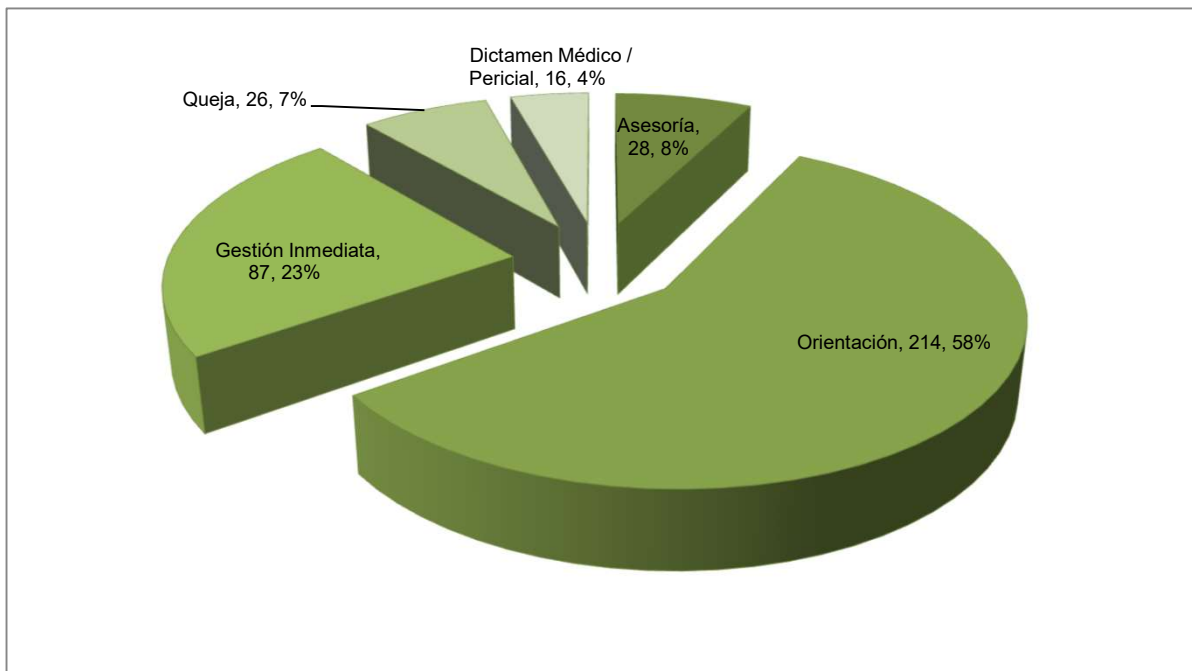


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	371	100.00%
Asesoría	28	7.55%
Orientación	214	57.68%
Gestión Inmediata	87	23.45%
Queja	26	7.01%
Dictamen Médico / Pericial	16	4.31%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

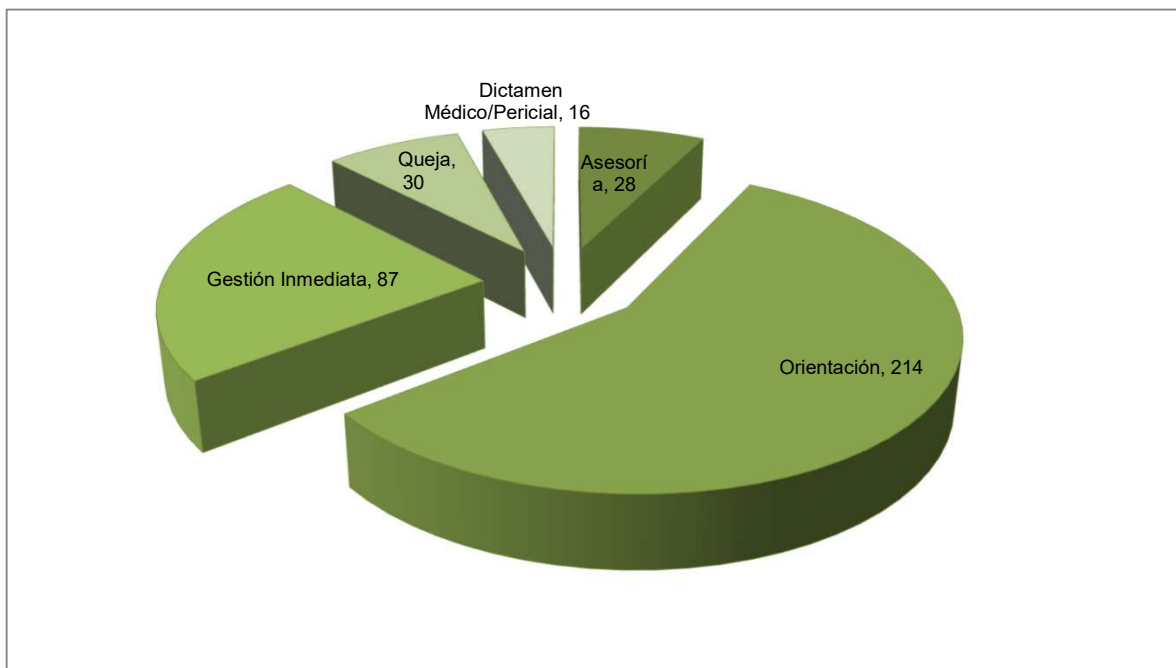


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	375	101.08%
Asesoría	28	7.55%
Orientación	214	57.68%
Gestión Inmediata	87	23.45%
Queja	30	8.09%
Dictamen Médico/Pericial	16	4.31%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

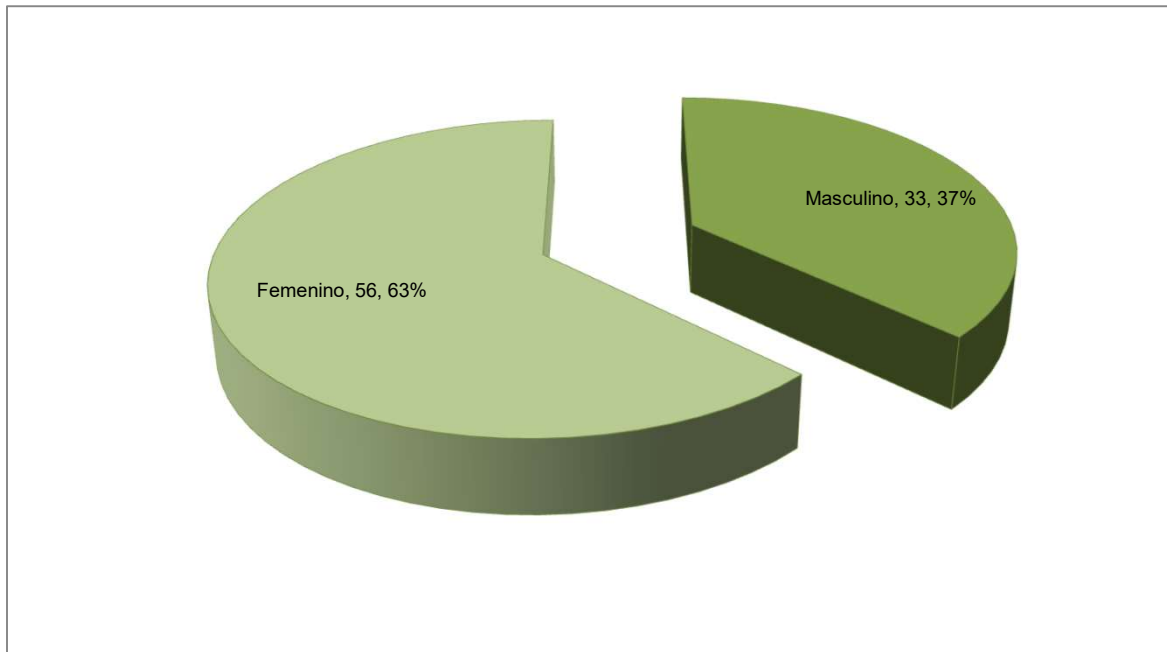


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	89	100.00%
Masculino	33	37.08%
Femenino	56	62.92%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



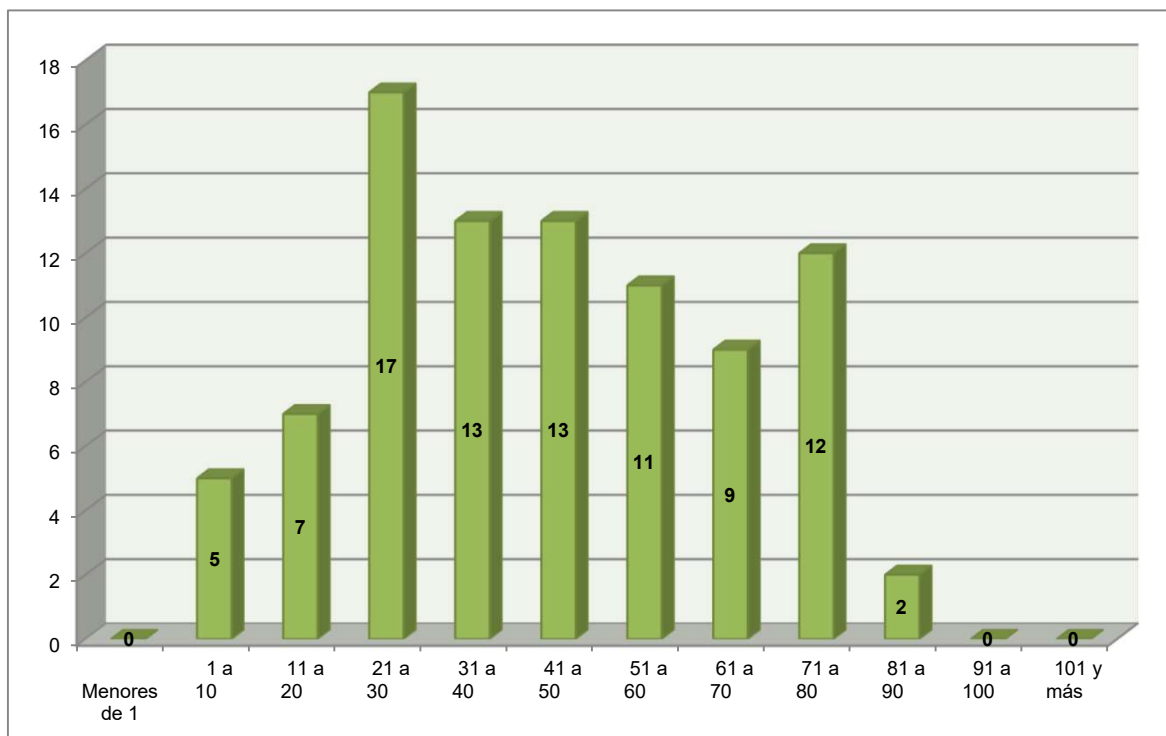
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	89	100.00%
Menores de 1	0	0.00%
1 a 10	5	5.62%
11 a 20	7	7.87%
21 a 30	17	19.10%
31 a 40	13	14.61%
41 a 50	13	14.61%
51 a 60	11	12.36%
61 a 70	9	10.11%
71 a 80	12	13.48%
81 a 90	2	2.25%
91 a 100	0	0.00%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
 01 Enero al 31 Diciembre de 2023



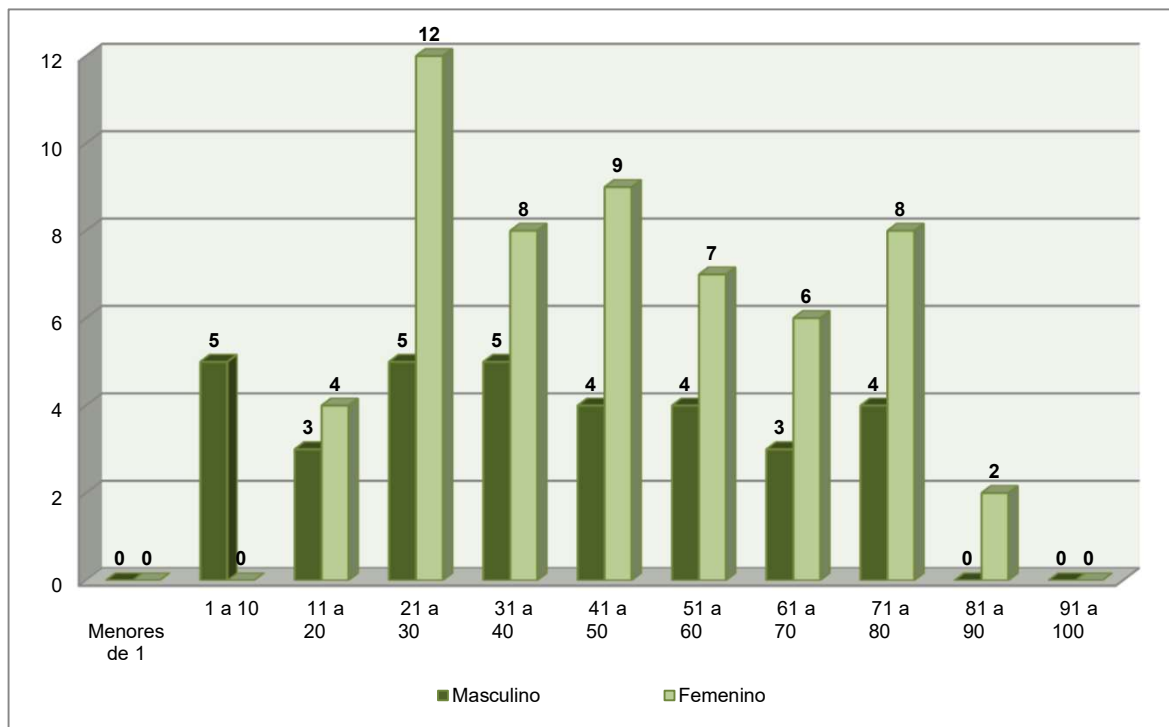
Cuadro 4.1

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	89	100.00%	33	37.08%	56	62.92%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	5	5.62%	5	5.62%	0	0.00%
11 a 20	7	7.87%	3	3.37%	4	4.49%
21 a 30	17	19.10%	5	5.62%	12	13.48%
31 a 40	13	14.61%	5	5.62%	8	8.99%
41 a 50	13	14.61%	4	4.49%	9	10.11%
51 a 60	11	12.36%	4	4.49%	7	7.87%
61 a 70	9	10.11%	3	3.37%	6	6.74%
71 a 80	12	13.48%	4	4.49%	8	8.99%
81 a 90	2	2.25%	0	0.00%	2	2.25%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad según el sexo del usuario





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

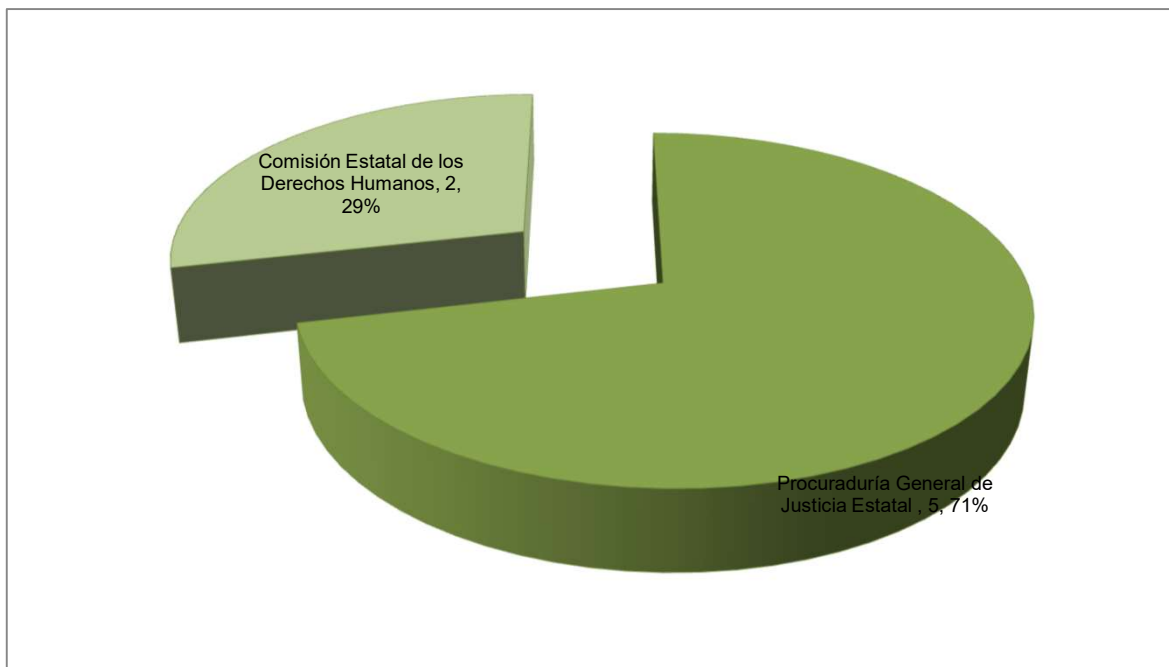


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	7
Instituciones de Procuración de Justicia	5
Procuraduría General de Justicia Estatal	5
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	2
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	2
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	0
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

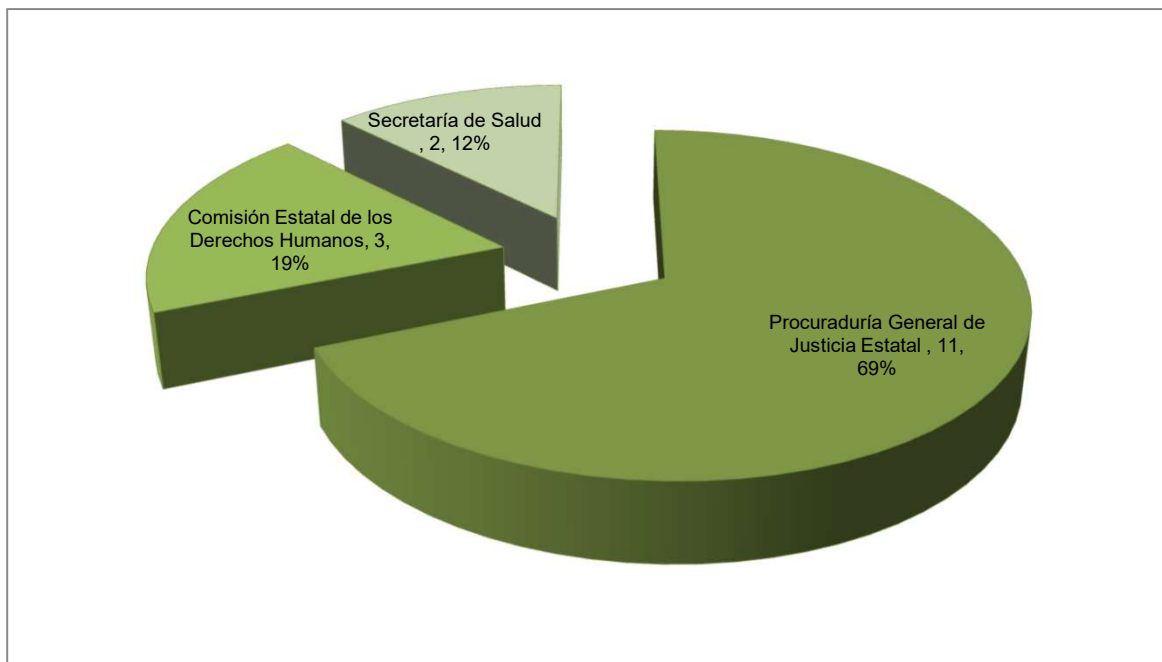


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	16
Instituciones de Procuración de Justicia	11
Procuraduría General de Justicia Estatal	11
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	5
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	3
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	2
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

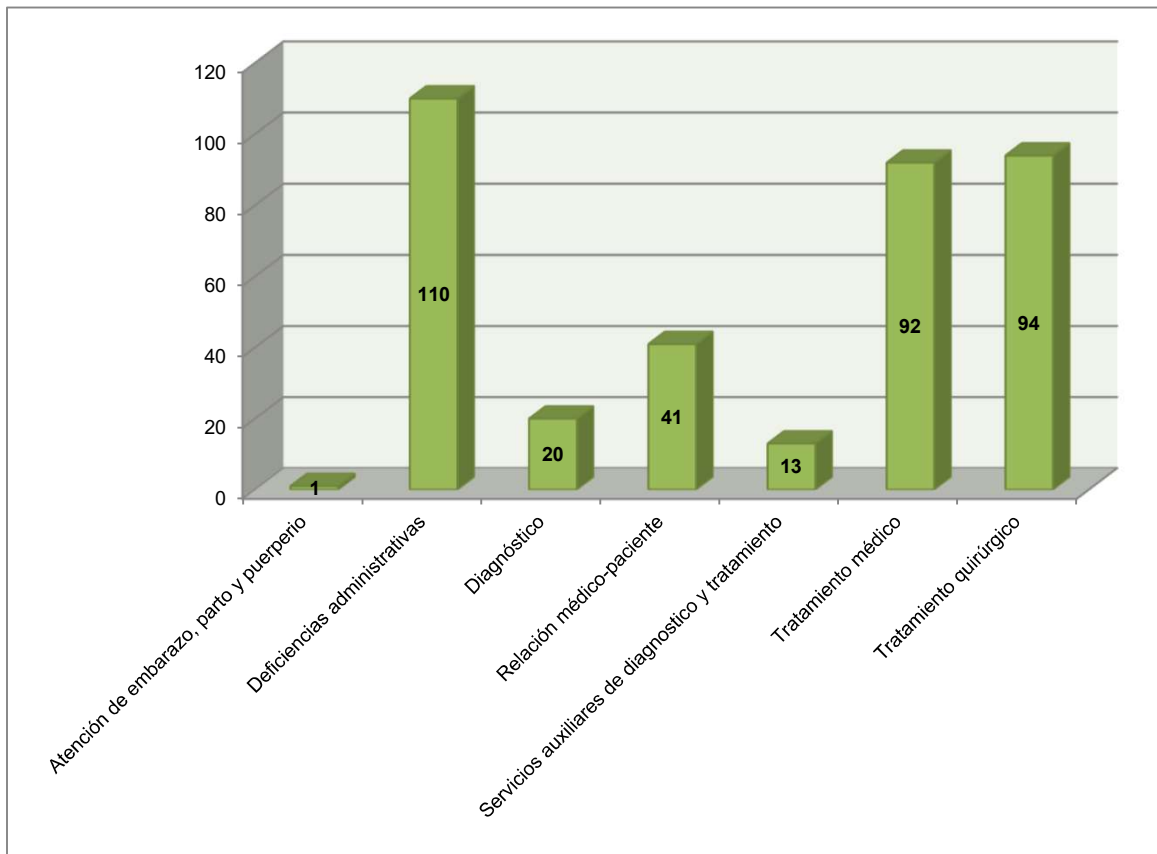


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	371
Atención de embarazo, parto y puerperio	1
Deficiencias administrativas	110
Diagnóstico	20
Relación médico-paciente	41
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	13
Tratamiento médico	92
Tratamiento quirúrgico	94
Sin información para determinar	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

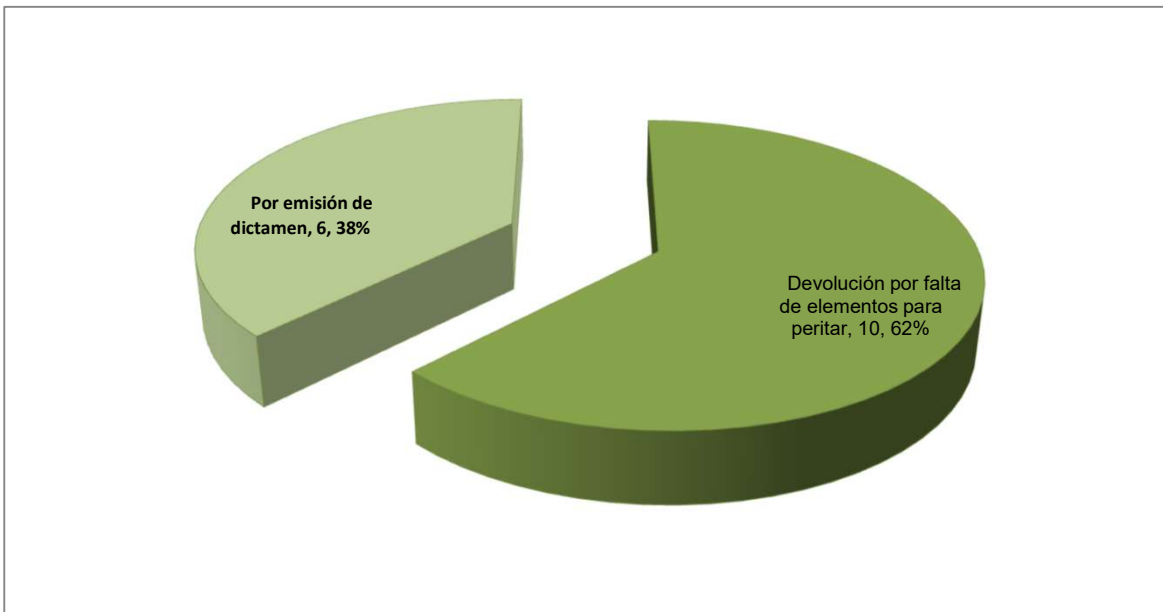


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	16	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	10	62.50%
Por emisión de dictamen	6	37.50%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





**Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

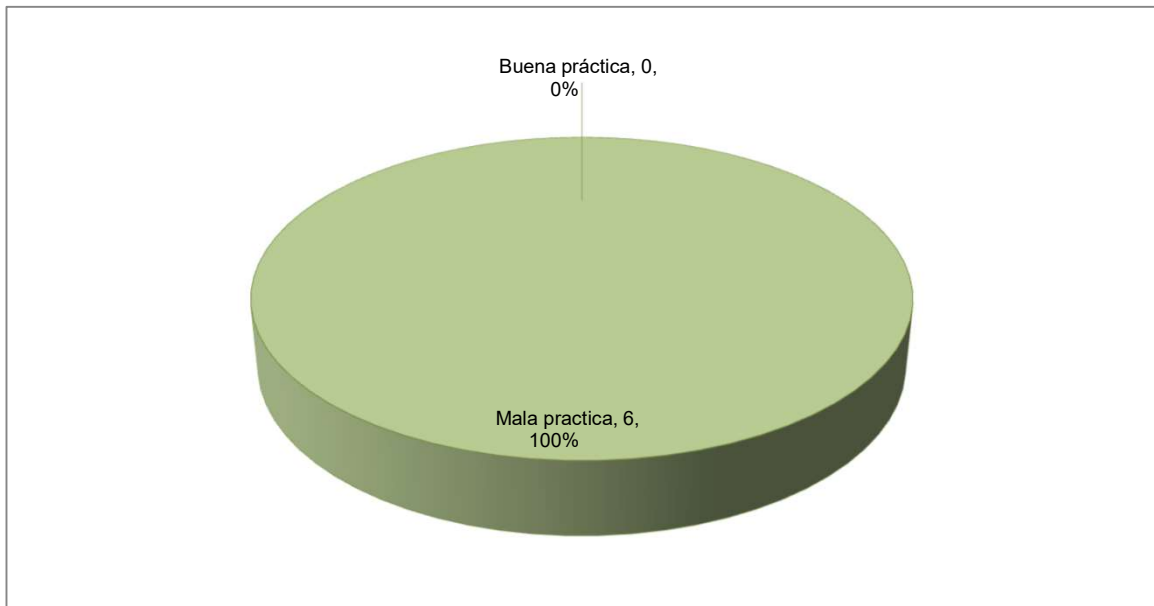


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	6	100.00%
Buena práctica	0	0.00%
Mala practica	6	100.00%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

**Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**





Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

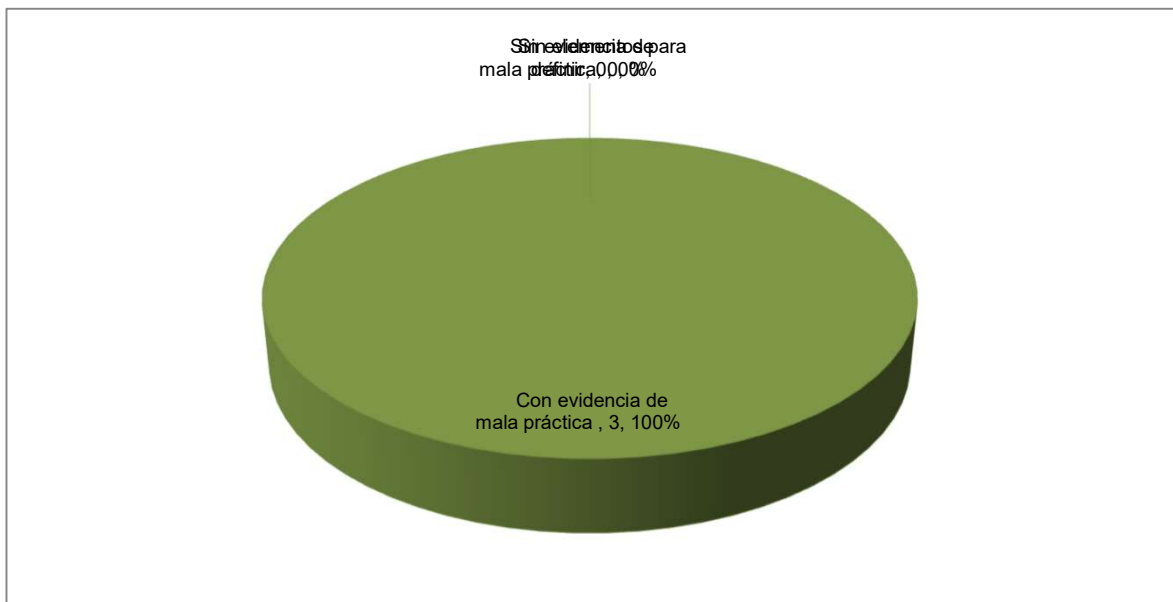


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	3	100.00%
Con evidencia de mala práctica	3	100.00%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

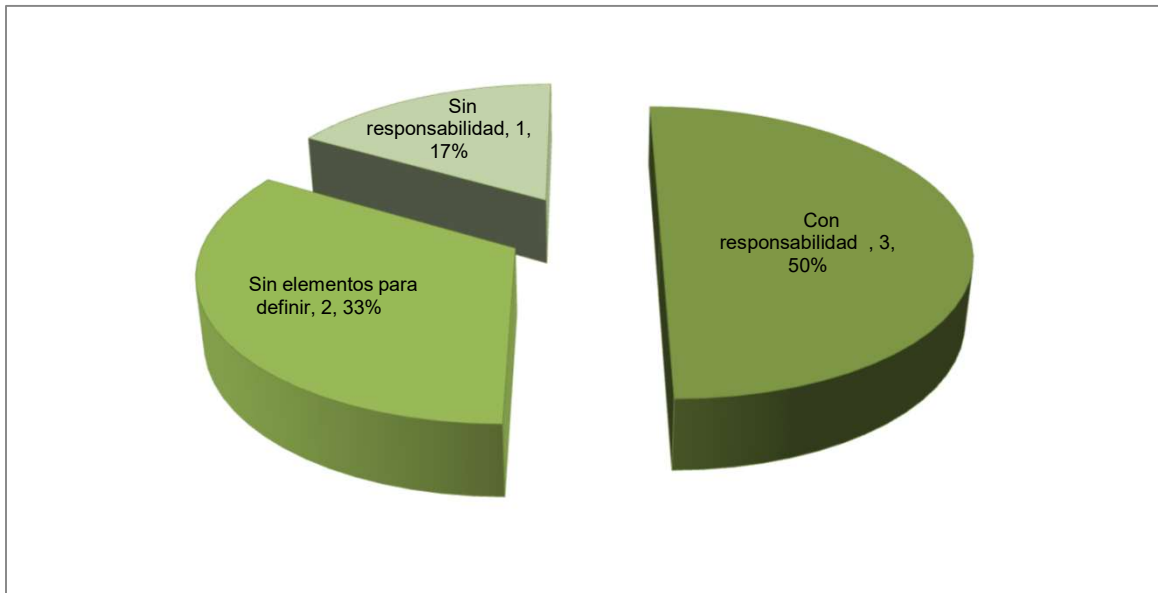


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	6	100.00%
Con responsabilidad	3	50.00%
Sin elementos para definir	2	33.33%
Sin responsabilidad	1	16.67%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	371
Diagnóstico	20
Desinformación sobre el diagnóstico	2
Diagnóstico erróneo	3
Omisión del diagnóstico	5
Retraso del Diagnóstico	7
Otro	3
Tratamiento médico	92
Accidentes e incidentes	4
Complicaciones secundarias	1
Desinformación sobre el tratamiento	4
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	10
Secuelas: exceso terapéutico	4
Tratamiento inadecuado o innecesario	0
Tratamiento Insatisfactorio	67
Otro	2
Tratamiento quirúrgico	94
Accidentes e incidentes	5
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	0
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	4
Error quirúrgico	3
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	0
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	23
Secuelas	21
Técnica quirúrgica inadecuada	0
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	35
Otro	3
Relación médico-paciente	41
Fallas en la comunicación	11
Falsas expectativas	0
Trato inadecuado	27
Otros	3

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023



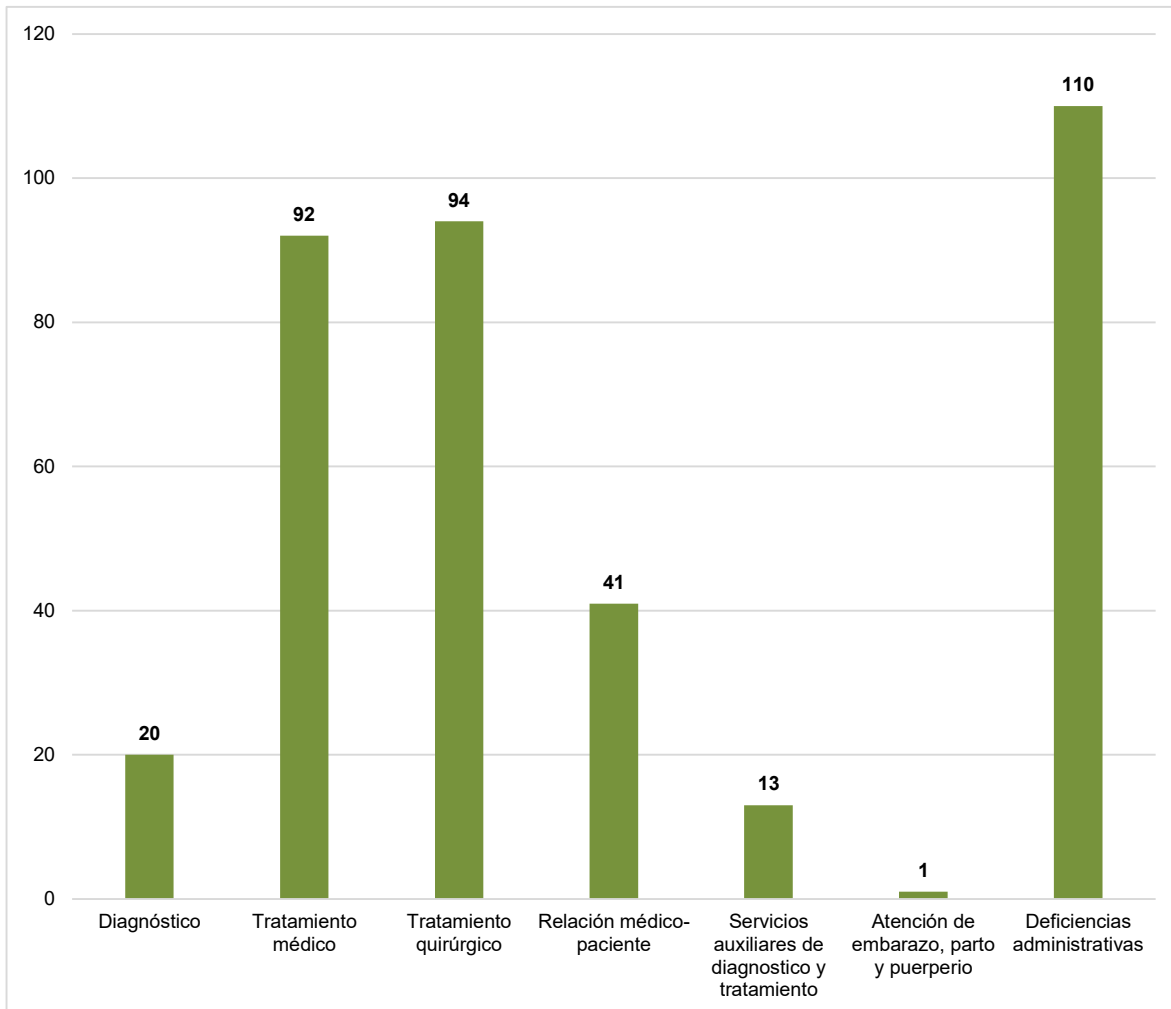
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	13
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	3
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	10
Retraso o falta de notificación de resultados	0
Secuelas	0
Otro	0
Atención de embarazo, parto y puerperio	1
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	0
Complicaciones del parto al producto	0
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	1
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	0
Deficiencias administrativas	110
Cambio de médico tratante o de unidad médica	0
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	21
Falta de equipo médico	0
Falta de insumos o medicamentos	8
Falta de personal	4
Negación de la atención	19
Sistema de referencia y contra referencia	19
Trato inadecuado por el personal administrativo	2
Otros	37

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2023



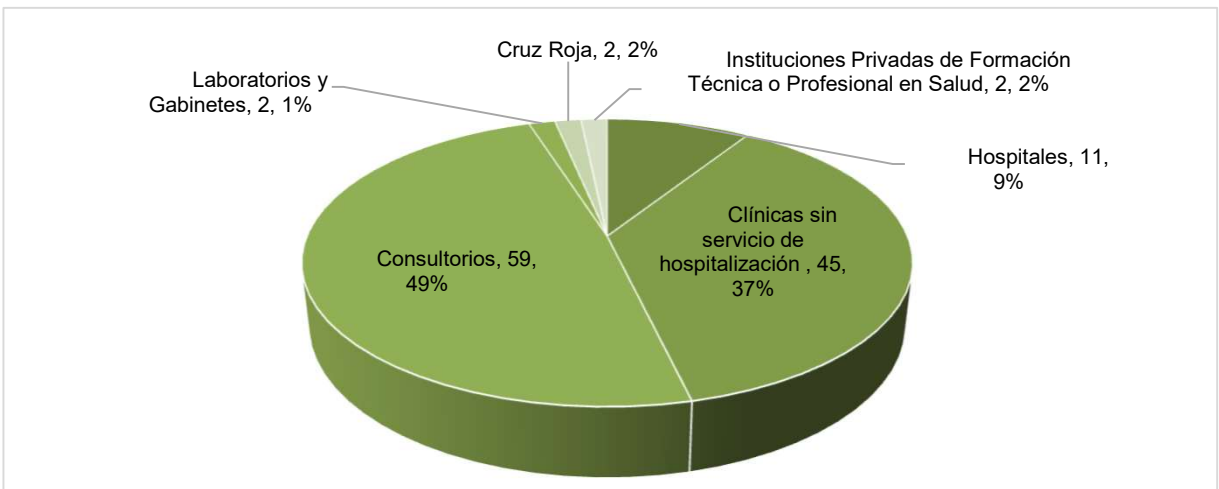
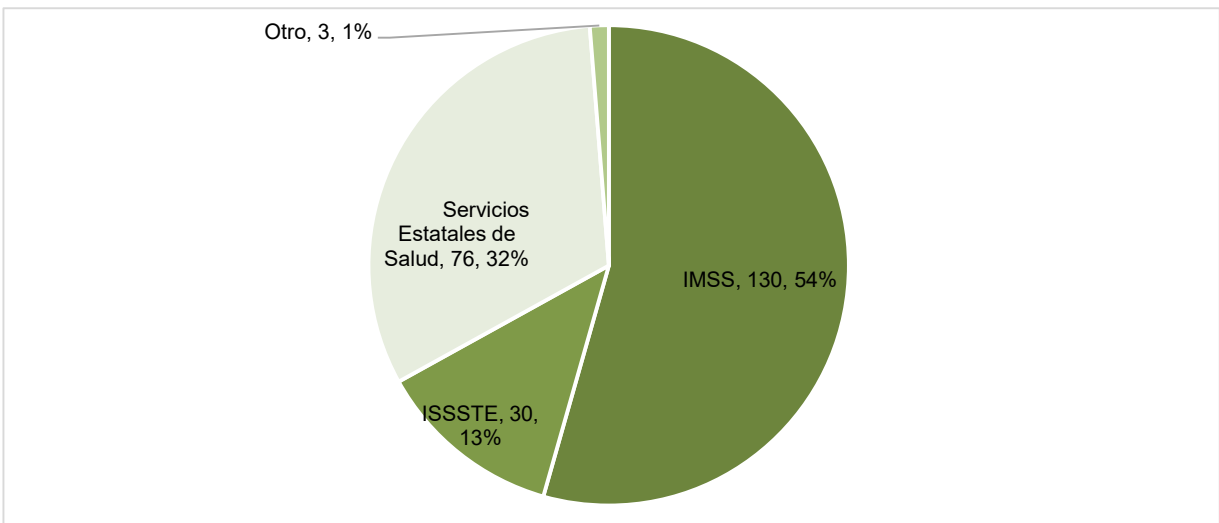
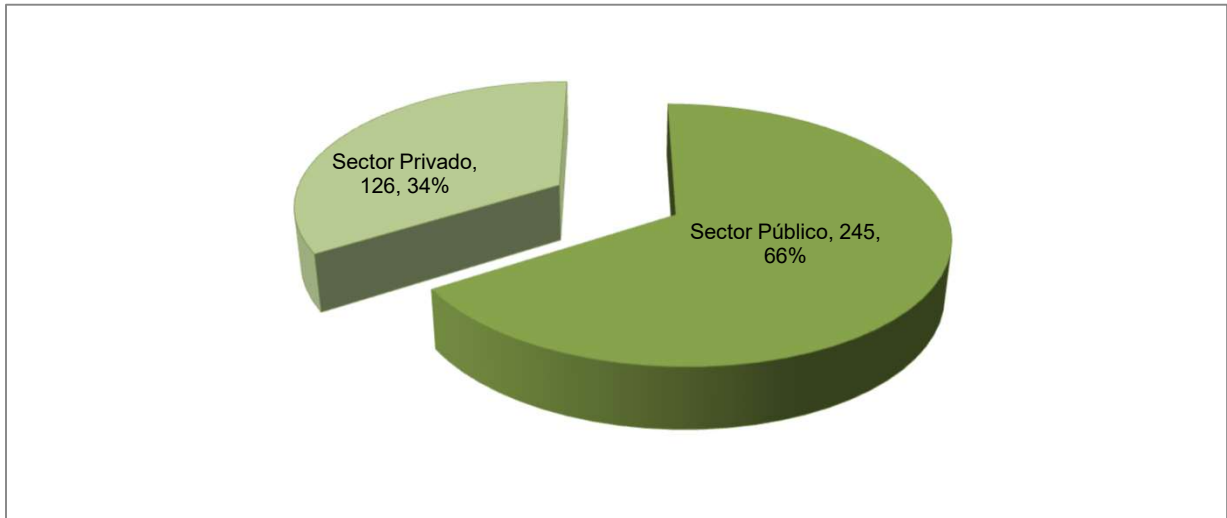
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	371
Sector Público	245
Seguridad Social	160
IMSS	130
ISSSTE	30
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	5
DIF	4
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	80
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	1
Servicios Estatales de Salud	76
Otro	3
Sector Privado	126
Servicios Privados	121
Hospitales	11
Clínicas sin servicio de hospitalización	45
Consultorios	59
Laboratorios y Gabinetes	2
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	4
Asistencia Privada	5
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	2
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	2
Otro	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	371
Especialidades médicas	307
Anestesiología	3
Cardiología	3
Cirugía general	23
Cirugía neurológica	1
Cirugía pediátrica	2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	10
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	1
Endocrinología	3
Epidemiología	1
Gastroenterología	9
Geriatría	1
Ginecología y obstetricia	28
Hematología	3
Medicina crítica	1
Medicina de rehabilitación	1
Medicina de urgencias	35
Medicina del trabajo	10
Medicina familiar	9
Medicina general	27
Medicina interna	9
Medicina legal y forense	1
Medicina nuclear	3
Nefrología	10
Neumología	2
Neurología	7
Oftalmología	10
Oncología	8
Ortopedia y traumatología	42
Otorrinolaringología	5
Pediatría	8
Psicología	3
Psiquiatría	3
Radiología e imagen	3
Reumatología	1
Urología	13
Otra especialidad médica	8



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



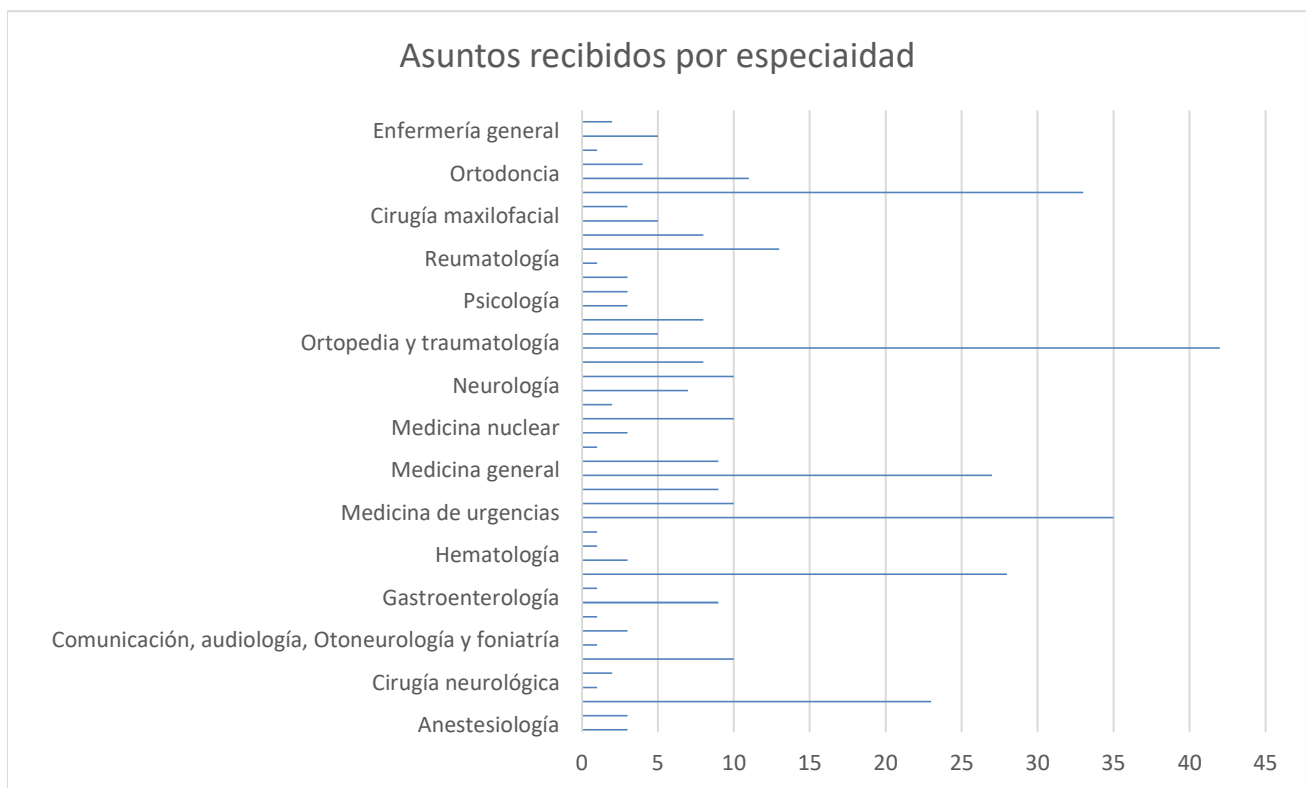
Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	56
Cirugía maxilofacial	5
Endodoncia	3
Odontología general	33
Ortodoncia	11
Periodoncia	4
Otras profesiones del área de la salud	6
Enfermería del neonato	1
Enfermería general	5
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	2
Servicios auxiliares de diagnóstico	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023





Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

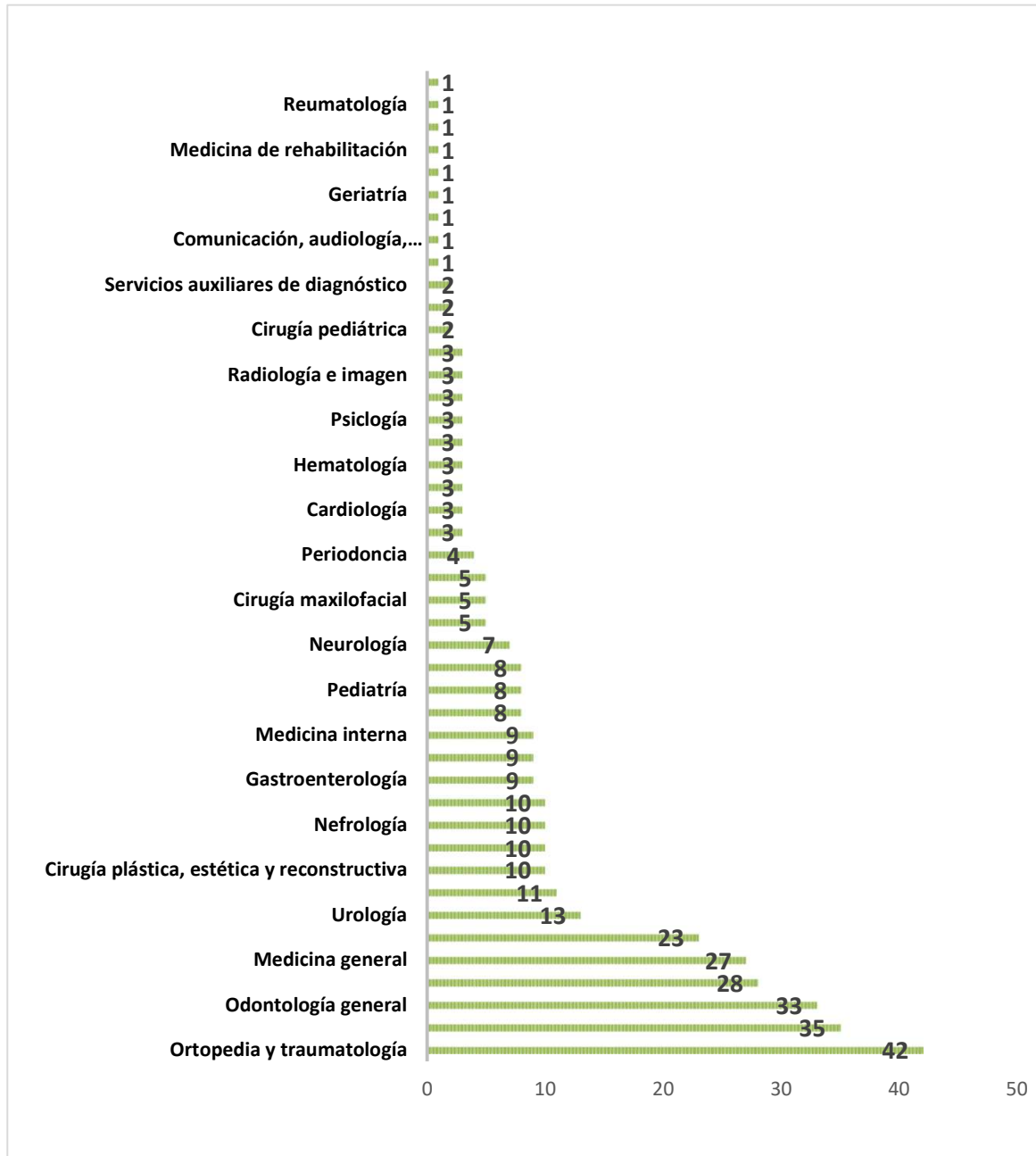


Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	371
Ortopedia y traumatología	42
Medicina de urgencias	35
Odontología general	33
Ginecología y obstetricia	28
Medicina general	27
Cirugía general	23
Urología	13
Ortodoncia	11
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	10
Medicina del trabajo	10
Nefrología	10
Oftalmología	10
Gastroenterología	9
Medicina familiar	9
Medicina interna	9
Oncología	8
Pediatría	8
Otra especialidad médica	8
Neurología	7
Otorrinolaringología	5
Cirugía maxilofacial	5
Enfermería general	5
Periodoncia	4
Anestesiología	3
Cardiología	3
Endocrinología	3
Hematología	3
Medicina nuclear	3
Psicología	3
Psiquiatría	3
Radiología e imagen	3
Endodoncia	3
Cirugía pediátrica	2
Neumología	2
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Cirugía neurológica	1
Comunicación, audiología, Otoneurología y foniatría	1
Epidemiología	1
Geriatría	1
Medicina crítica	1
Medicina de rehabilitación	1
Medicina legal y forense	1
Reumatología	1
Enfermería del neonato	1



Gráfica de Asuntos Recibidos Clasificados por Especialidad Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo 01 Enero al 31 Diciembre de 2023





**Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio)
según tipo de servicio ofrecido**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 10

Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos 2023					
	Total	Asesoría Especializada	Orientación	Inconformidades		Dictamen Médico / Pericial
				Gestión Inmediata	Queja	
Total	371	28	214	87	26	16
Hidalgo	363	28	208	85	26	16
Acatlán	3	0	1	1	1	0
Acaxochitlan	3	0	2	1	0	0
Actopan	8	0	3	2	1	2
Ajacuba	2	0	1	1	0	0
Almoloya	3	0	1	2	0	0
Apan	2		2			
Atitalaquia	4	1	2	1		
Atlapexco	3		1	2		
Atotonilco de Tula	3		3			
Atotonilco el Grande	3		2		1	
Cd. Sahagun	1		1			
Chapulguacan	1			1		
Chilcuautla	1		1			
Epazoyucan	3		1	1		1
Huasca de Ocampo	2		2			
Huejutla de Reyes	3		1	1	1	
Huichapan	1		1			
Ixmiquilpan	3		3			
Jacala de Ledezma	6		5	1		
La Misión	3			3		
Mineral de la Reforma	72	8	42	19	2	1
Mineral del Monte	2		1	1		
Mixquiahuala de Juárez	3		2	1		
Nopala de Villagran	1	1				
Omitlan	1			1		
Pachuca de Soto	126	11	73	23	14	5
Progreso de Obregón	1			1		
San Agustín Tlaxiaca	4		2	2		
San Salvador	1			1		
Santiago Tulantepec	2		1		1	
Tasquillo	1	1				
Tepeapulco	10	1	6	1	2	
Tepeji del Rio	5		5			
Tepetitlan	1		1			
Tetepango	2		1	1		
Tezontepec de Aldama	1		1			
Tizayuca	11	1	7	2	1	
Tlahuiltepa	1			1		
Tlanalapa	1			1		
Tlaxcoapan	5	1	1	3		
Tula de Allende	6		4	1	1	
Tulancingo de Bravo	28	2	15	4	1	6
Zacualtipán de Ángeles	3			3		
Zapotlán de Juárez	6	1	4	1		
Zempoala	9		7	1		1
Zimapán	2		2			
CDMX	2	0	2	0	0	0
Benito Juárez	2	0	2	0	0	0
Estado de México	3	0	3	0	0	0
Temascalapa	2		2			

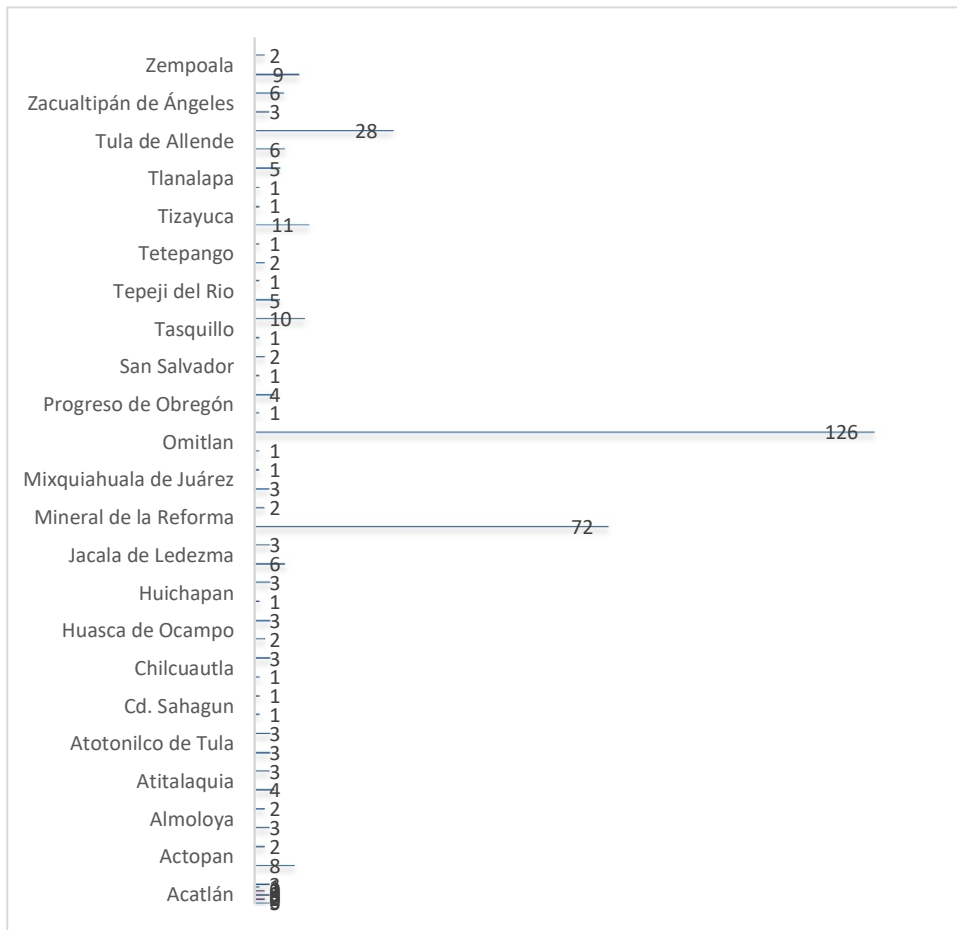
Tultitlan	1		1			
Tlajomulco de Zúñiga	0	0	0	0	0	0
Puebla	2	0	0	2	0	0
Chinaguapan	1			1		
Venustiano Carranza	1	0	0	1	0	0
vEracruz	1	0	1	0	0	0
Zontecomatlan	1	0	1	0	0	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica Asuntos recibidos clasificados por entidad (municipio) según tipo de servicio ofrecido

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023





**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	87
Sector Público	82
Seguridad Social	48
IMSS	29
ISSSTE	19
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	2
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	32
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	31
Otro	0
Sector Privado	5
Servicios Privados	5
Hospitales	0
Clínicas sin servicio de hospitalización	0
Consultorios	4
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

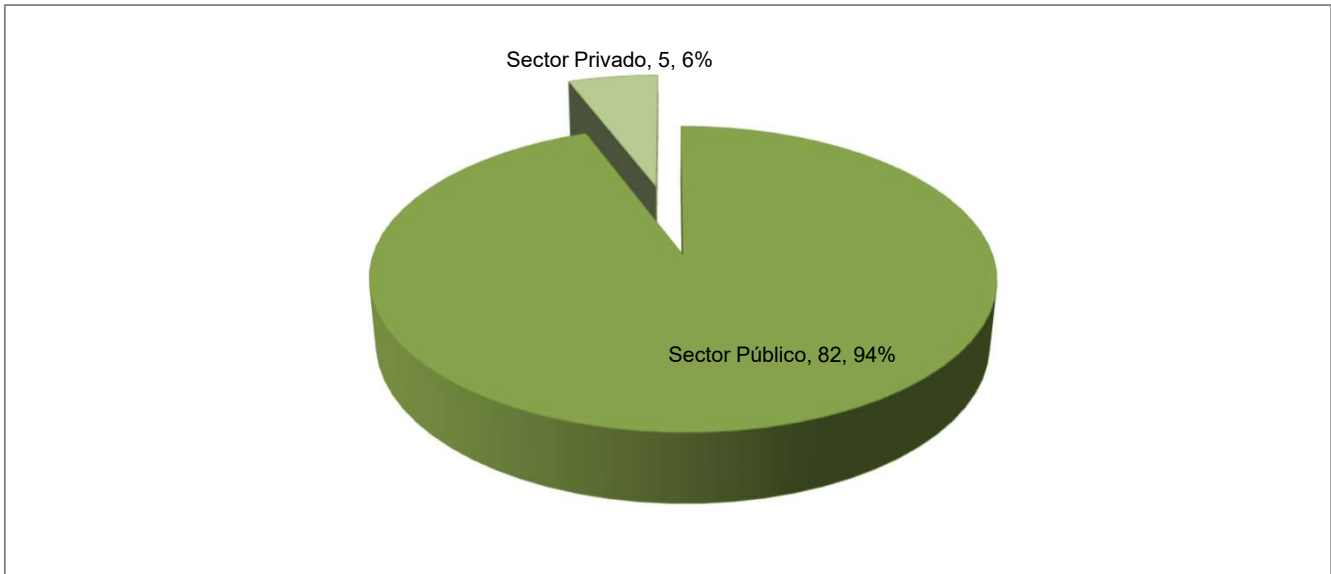
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



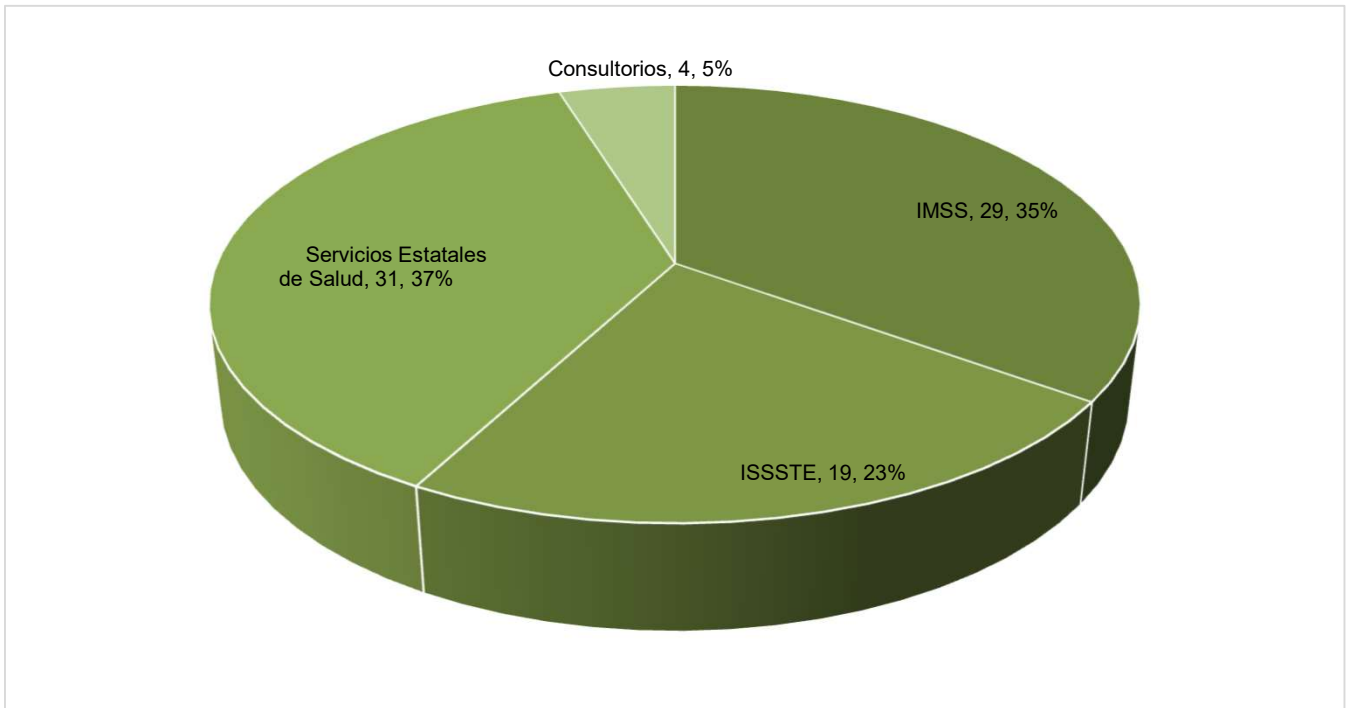
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

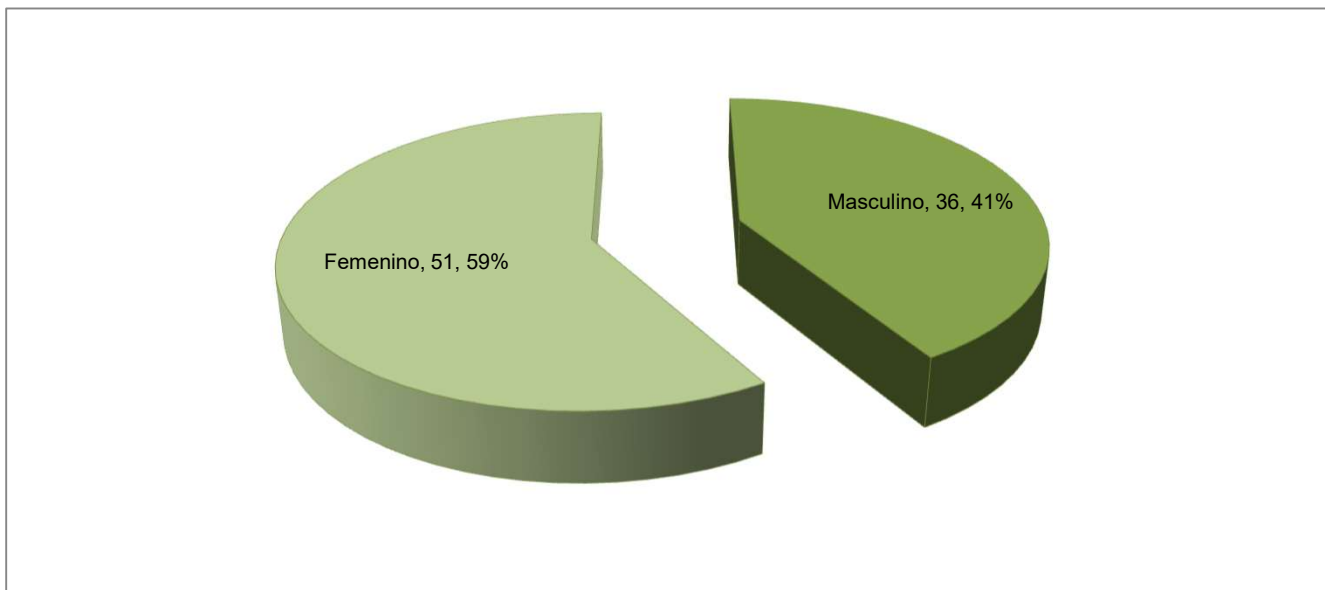


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	87	100.00%
Masculino	36	41.38%
Femenino	51	58.62%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	87
ESPECIALIDADES MEDICAS Y MEDICINA GENERAL	80
Anatomía Patológica	0
Anestesiología	3
Angiología y Cirugía Vasular	0
Cardiología	1
Cirugía de Tórax	0
Cirugía General	4
Cirugía Neurológica	0
Cirugía Pediátrica	0
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	3
Comunicación, Audiología, Otoneurología y Foniatría	0
Dermatología	0
Endocrinología	1
Enfermedades De Colon y Recto	0
Gastroenterología	3
Genética	0
Geriatría	0
Ginecología y Obstetricia	5
Hematología	1
Infectología	0
Inmunología Clínica y Alergia	0
Medicina Aeroespacial	0
Medicina Crítica	0
Medicina de Rehabilitación	0
Medicina de Urgencias	16
Medicina del Deporte	0
Medicina del Trabajo	0
Medicina Familiar	2
Medicina General	5
Medicina Interna	3
Medicina Legal y Forense	0
Medicina Nuclear	1
Nefrología	3
Neumología	2
Neurofisiología Clínica	0
Neurología	1
Oftalmología	2
Oncología	6
Ortopedia Y Traumatología	8
Otorrinolaringología	1
Otra Especialidad Medica	4
Patología Clínica	0
Pediatría	0
Psiquiatría	0
Radiología e Imagen	1
Radioterapia	0



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 13

Especialidad	Total
Reumatología	1
Salud Pública	0
Urología	3
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS Y ODONTOLOGÍA GENERAL	5
Cirugía Oral y Maxilofacial	0
Endodoncia	0
Forense	0
Implantología	0
Integral y de Urgencias	0
Materiales Dentales	0
Odontogeriatría	0
Odontología General	4
Odontopediatría	0
Ortodoncia	0
Otra Especialidad Odontología	0
Patología Bucal	0
Periodoncia	1
Prostodoncia	0
Prótesis Maxilofacial	0
OTRAS PROFESIONES DEL AREA DE LA SALUD	1
Enfermería Cardiovascular	0
Enfermería del Adulto en Estado Crítico	0
Enfermería del Anciano	0
Enfermería del Neonato	0
Enfermería en Atención en el Hogar	0
Enfermería en Cultura Física y del Deporte	0
Enfermería en Otorrinolaringología	0
Enfermería en Rehabilitación	0
Enfermería en Salud Mental	0
Enfermería en Urgencias y Emergencias	0
Enfermería General	0
Enfermería Infantil	0
Enfermería Neurológica	0
Enfermería Oncológica	0
Enfermería Perinatal	0
Enfermería Quirúrgica e Instrumentista	0
Otra Profesión Del Área De La Salud	0
Psicología	1
Químicos	0
TECNICOS Y AUXILIARES DE LA SALUD	1
Otro Técnico o Auxiliar	1



Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

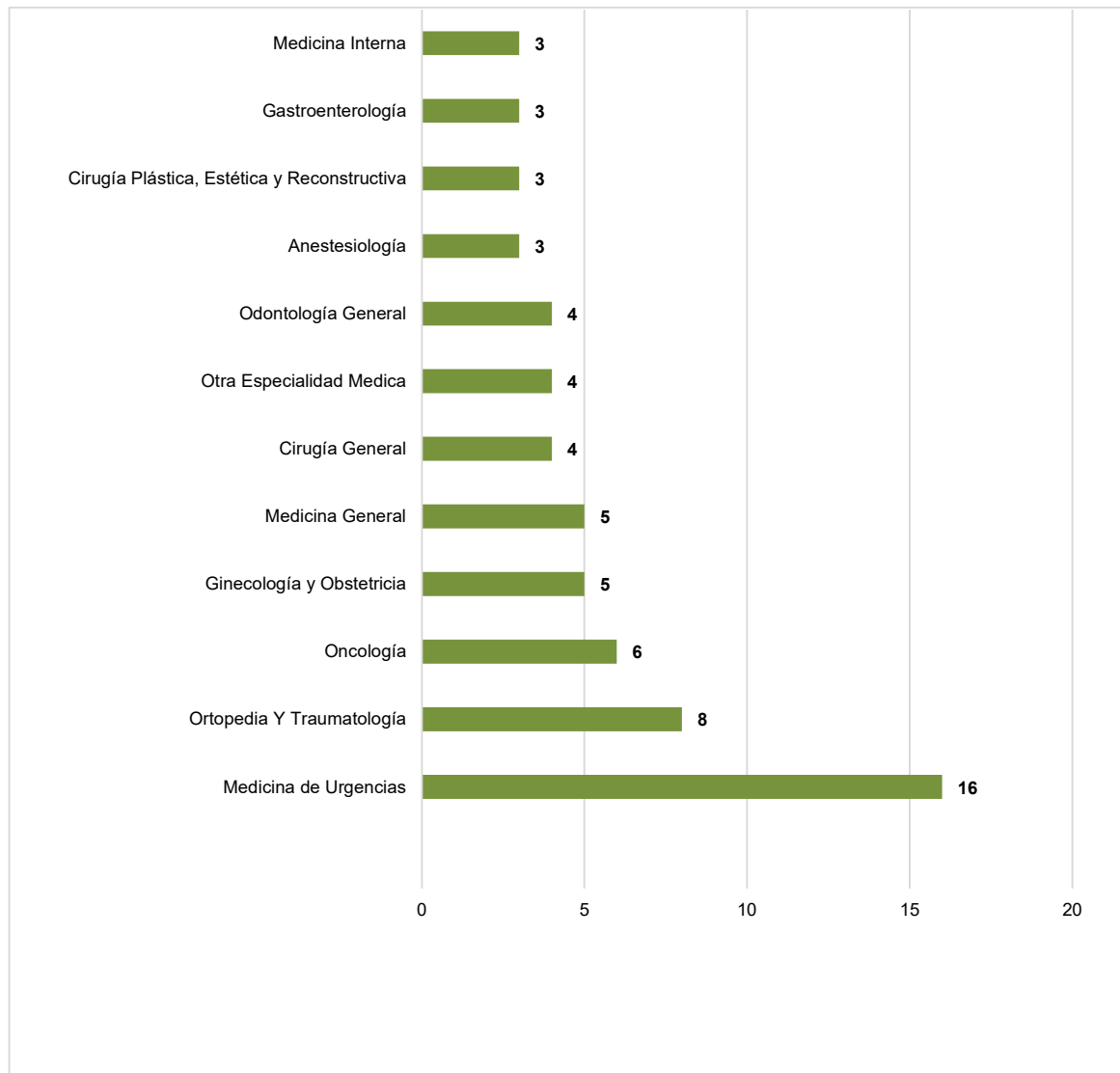
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 13

Especialidad	Total
Radiología e Imagen	0
Radioterapia	0
Rehabilitación	0
Servicios Auxiliares de Diagnóstico	0
Servicios Auxiliares de Tratamiento	0
Técnico en Enfermería	0

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal. SAQMED.





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por especialidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 13

Especialidad	Total
Total	64
Medicina de Urgencias	16
Ortopedia Y Traumatología	8
Oncología	6
Ginecología y Obstetricia	5
Medicina General	5
Cirugía General	4
Otra Especialidad Medica	4
Odontología General	4
Anestesiología	3
Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	3
Gastroenterología	3
Medicina Interna	3
Nefrología	3
Urología	3
Medicina Familiar	2
Neumología	2
Oftalmología	2
Cardiología	1
Endocrinología	1
Hematología	1
Medicina Nuclear	1
Neurología	1
Otorrinolaringología	1
Radiología e Imagen	1
Reumatología	1
Periodoncia	1
Psicología	1
Otro Técnico o Auxiliar	1



Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	30
Sector Público	8
Seguridad Social	6
IMSS	5
ISSSTE	1
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	2
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	2
Otro	0
Sector Privado	22
Servicios Privados	22
Hospitales	3
Clínicas sin servicio de hospitalización	6
Consultorios	11
Laboratorios y Gabinetes	1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

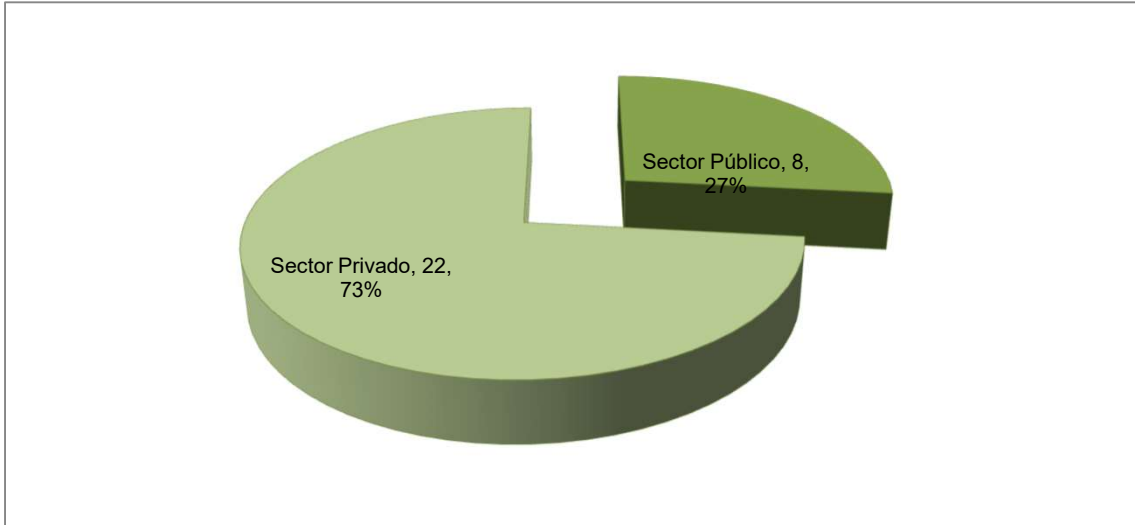
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



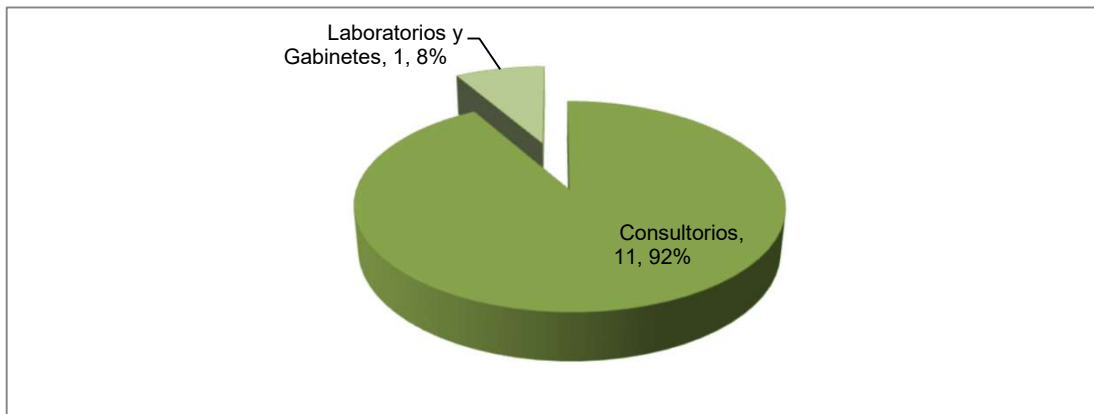
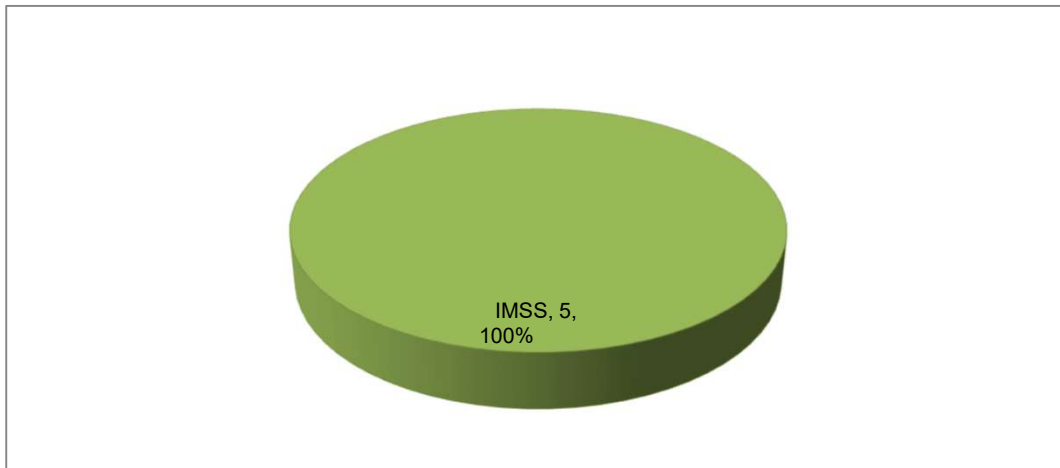
**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Sector Público / Privado



Grupo Institucional Público / Privado





Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023

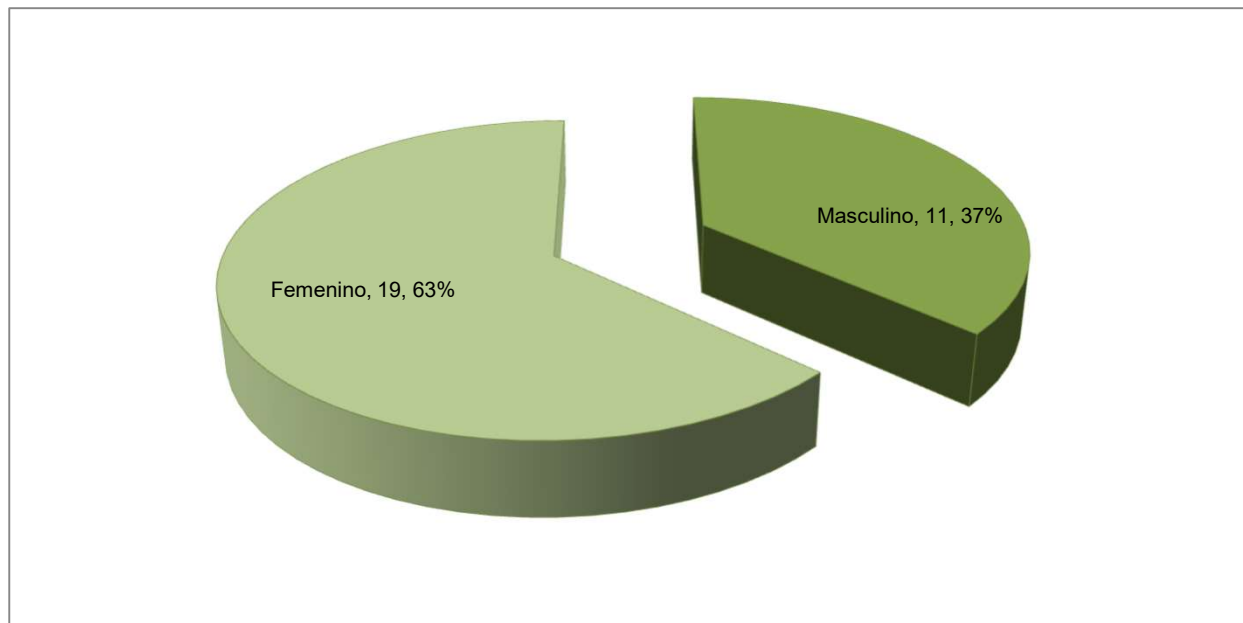


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	30	100.00%
Masculino	11	36.67%
Femenino	19	63.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





**Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el sexo del usuario**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



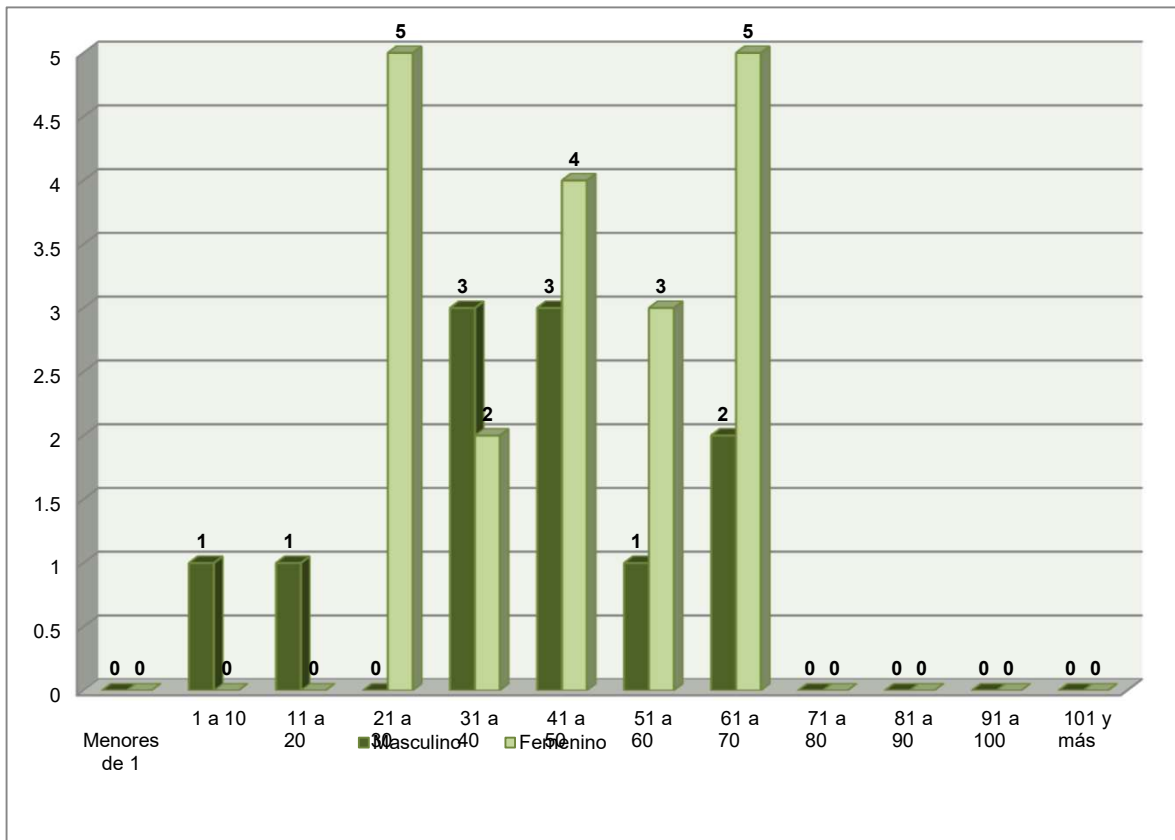
Cuadro 16

Grupo de Edad (años)	Total		Hombres		Mujeres	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	30	100.00%	11	36.67%	19	63.33%
Menores de 1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
1 a 10	1	3.33%	1	3.33%	0	0.00%
11 a 20	1	3.33%	1	3.33%	0	0.00%
21 a 30	5	16.67%	0	0.00%	5	16.67%
31 a 40	5	16.67%	3	10.00%	2	6.67%
41 a 50	7	23.33%	3	10.00%	4	13.33%
51 a 60	4	13.33%	1	3.33%	3	10.00%
61 a 70	7	23.33%	2	6.67%	5	16.67%
71 a 80	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
81 a 90	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
91 a 100	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
101 y más	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por grupo de edad
según el genero del usuario**





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 17

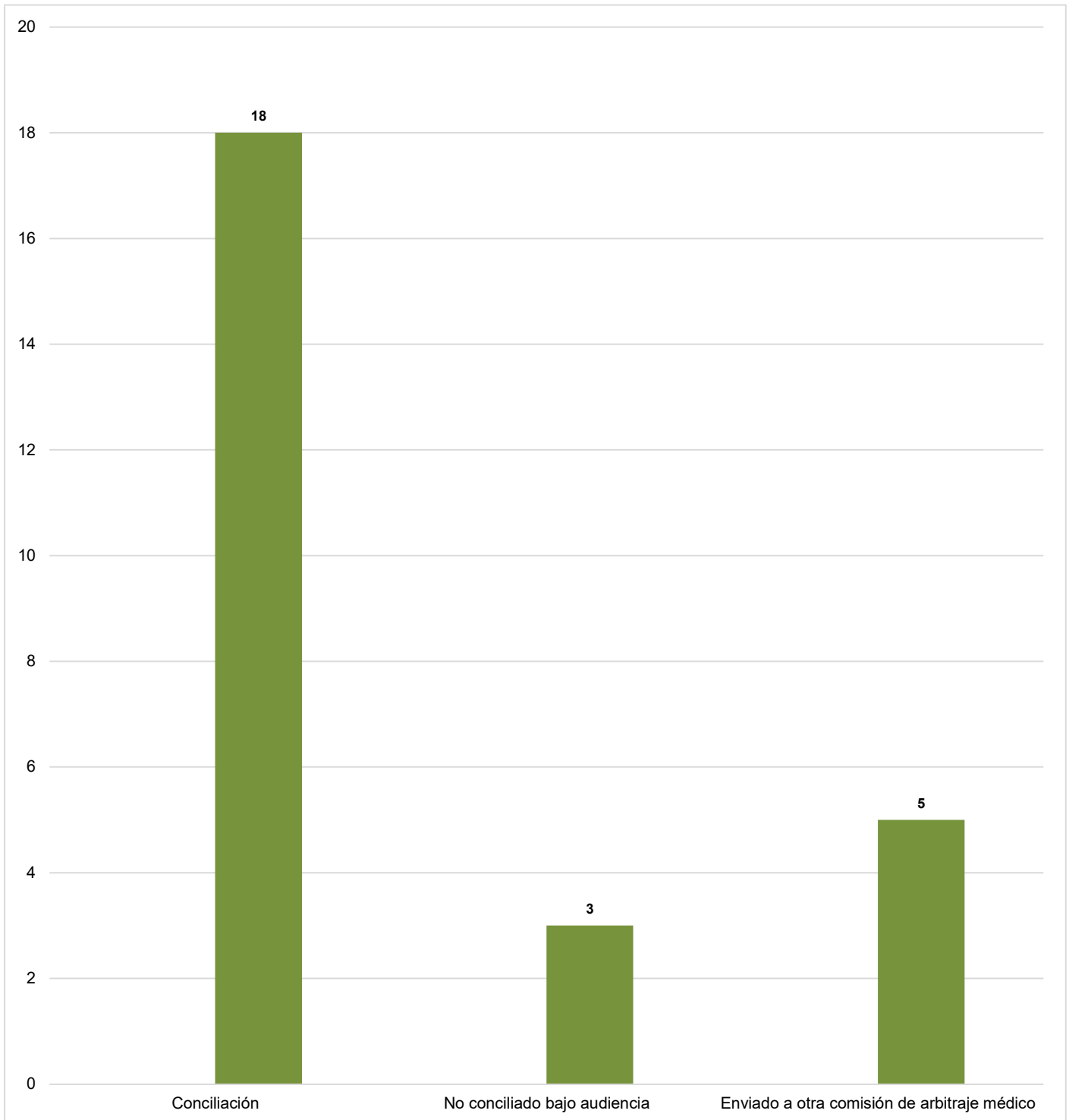
Modalidad de Conclusión		Total
Total		30
Conciliación		18
Desistimiento de la acción		0
Transacción		18
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		3
Sobreseimiento		0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		4
Porque el prestador no acepta el proceso		4
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		0
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		5
Por falta de competencia		5
Para Arbitraje		0
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Marzo de 2023





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
 01 Enero al 31 Diciembre de 2023

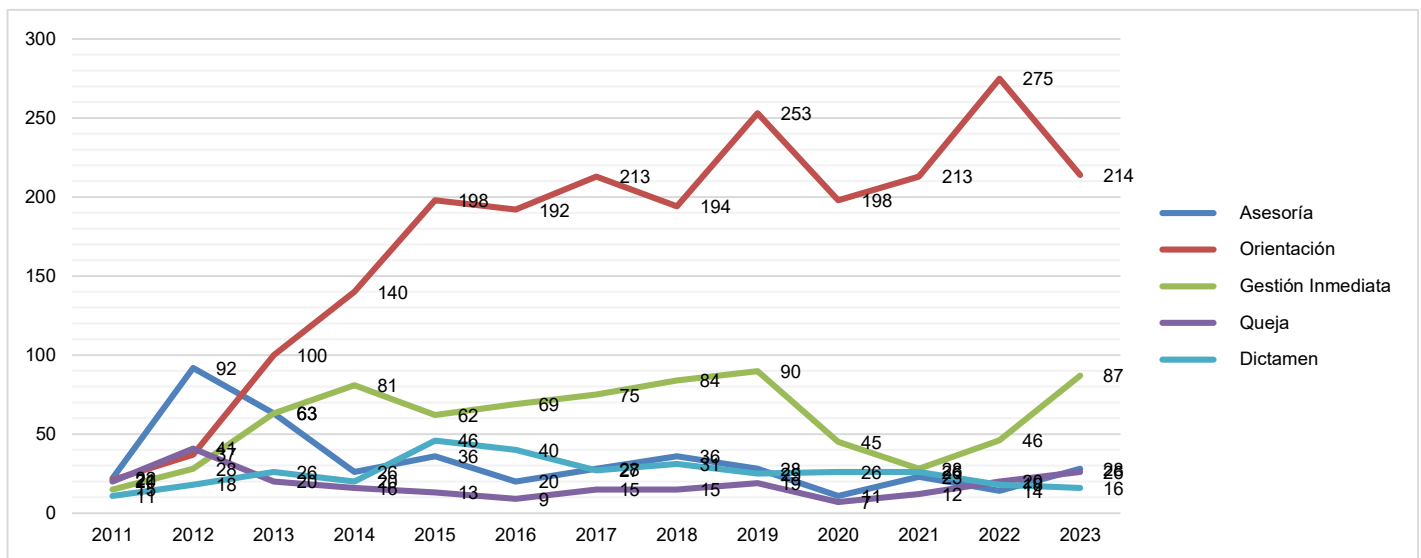
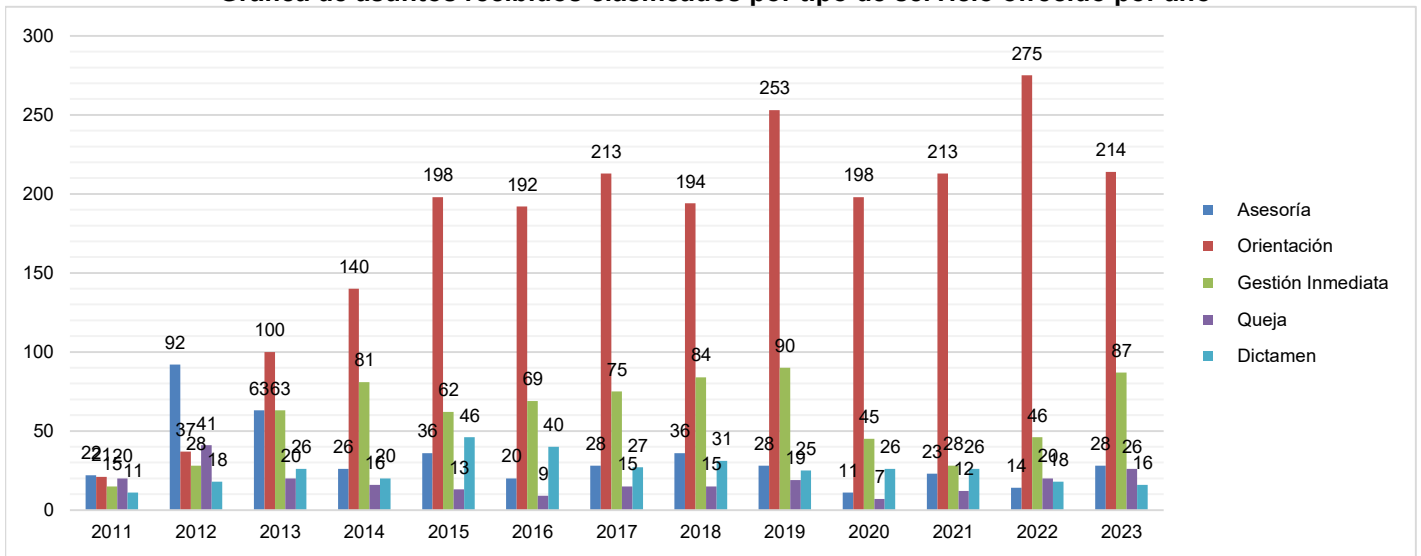


Cuadro 18

Tipo de servicio	Total												
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302	373	371
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14	28
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275	214
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46	87
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20	26
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18	16

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



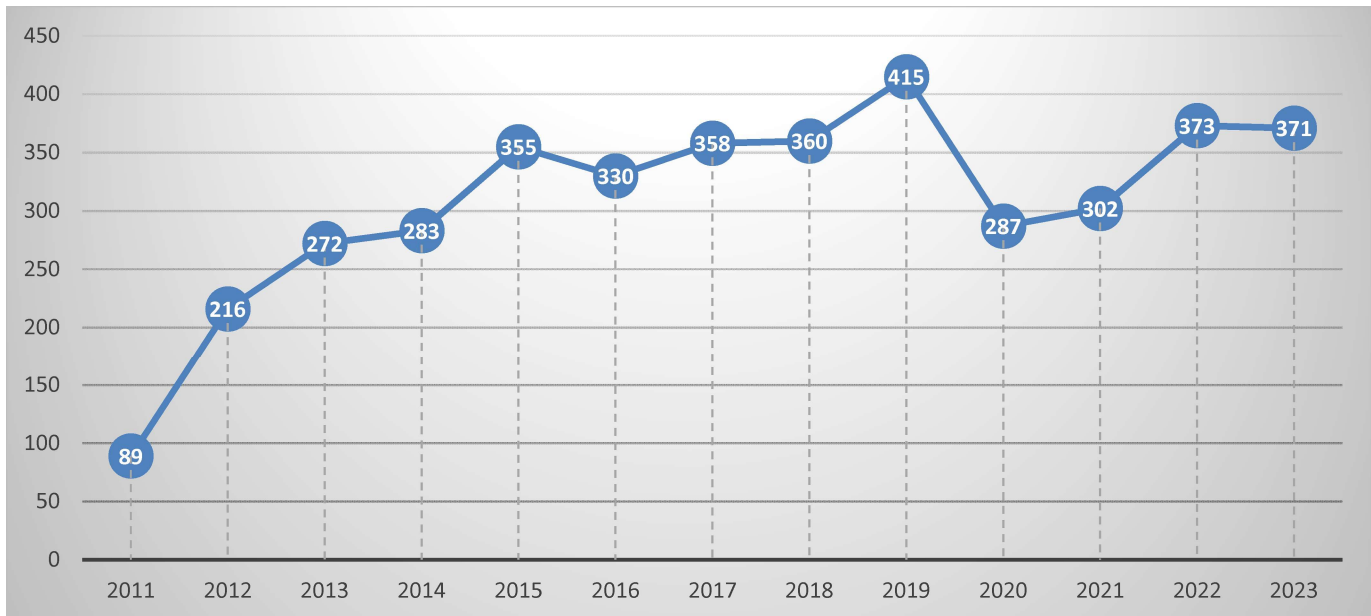
Cuadro 3-c

Tipo de servicio	Total												
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302	373	371
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14	28
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275	214
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46	87
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20	26
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18	16

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

Año	Total
2011	89
2012	216
2013	272
2014	283
2015	355
2016	330
2017	358
2018	360
2019	415
2020	287
2021	302
2022	373
2023	371





Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
Total	75
Atención del Embarazo, Parto y Puerperio	1
Proceso Innesario	1
Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	6
Retraso del procedimiento diagnóstico	6
Otro. Solicitud de estudios	0
Diagnostico	3
Desinformación sobre el diagnostico	1
Diagnóstico erroneo	1
Omisión del diagnostico	1
Relación médico paciente	8
Fallas en a comunicación	5
Trato Inadecuado	3
Tratamiento Médico	4
Desinformación sobre el tratamiento	1
Retraso del tratamiento	0
Tratamiento insatisfactorio	2
Otro. Tratamiento inadecuado	1
Tratamiento Quirúrgico	13
Retraso del tratamiento quirúrgico	9
Secuelas	2
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	2
Otro: cirugía no autorizada	0
Deficiencias Administrativas	41
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	16
Falta de insumos o medicamentos	1
Falta de personal	2
Negación de la atención	5
Sistema de referencia Contrarreferencia	13
Otro	4

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo. Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal.



Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2023



Cuadro 4-c

Motivo de Queja	Total
-----------------	-------

Gráfica de Gestiones Inmediatas concluidas por motivo de queja

