



C A M E H

Informe Anual 2024

01 Enero al 31 de Diciembre 2024

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

**Visto Bueno
Para envío**

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Unidad de Orientación y Quejas.

Mariano Arista No. 707, Col. Nueva Francisco I. Madero, CP 42070, Pachuca de Soto, Hidalgo.

Tel. 7717130006, 7717130016

E-mail: informes@cameh.gob.mx, coesamedhidalgo@yahoo.com.mx

08/01/2024



Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

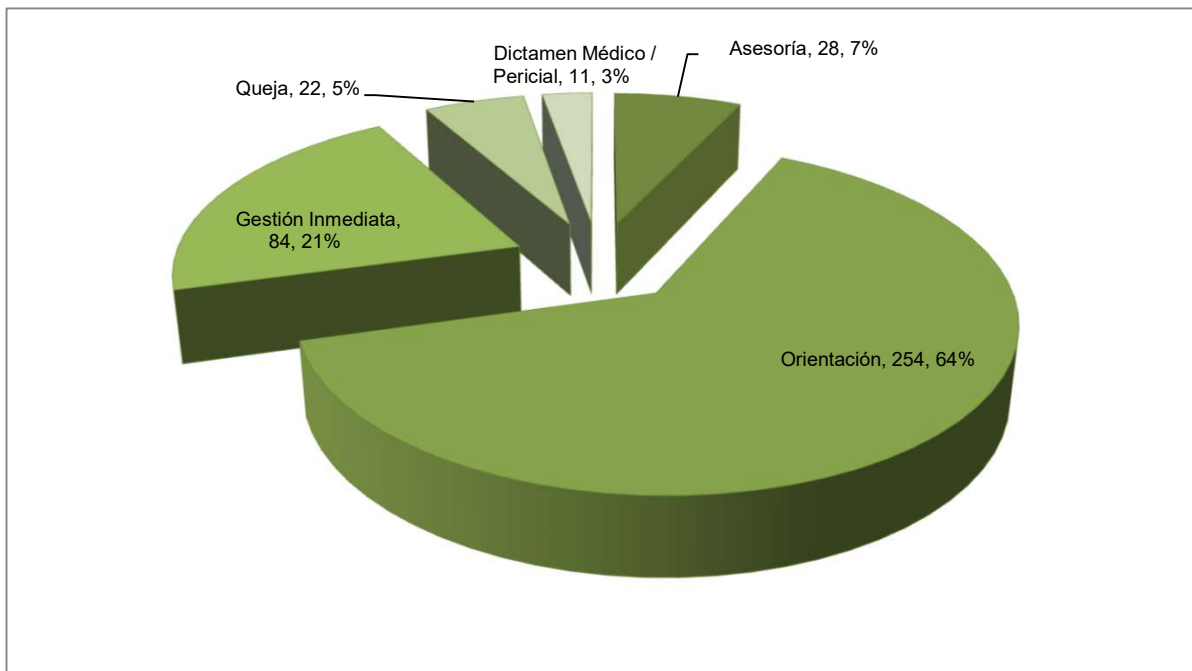


Cuadro 1

Tipo de Servicio	Total	%
Total	399	100.00%
Asesoría	28	7.02%
Orientación	254	63.66%
Gestión Inmediata	84	21.05%
Queja	22	5.51%
Dictamen Médico / Pericial	11	2.76%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

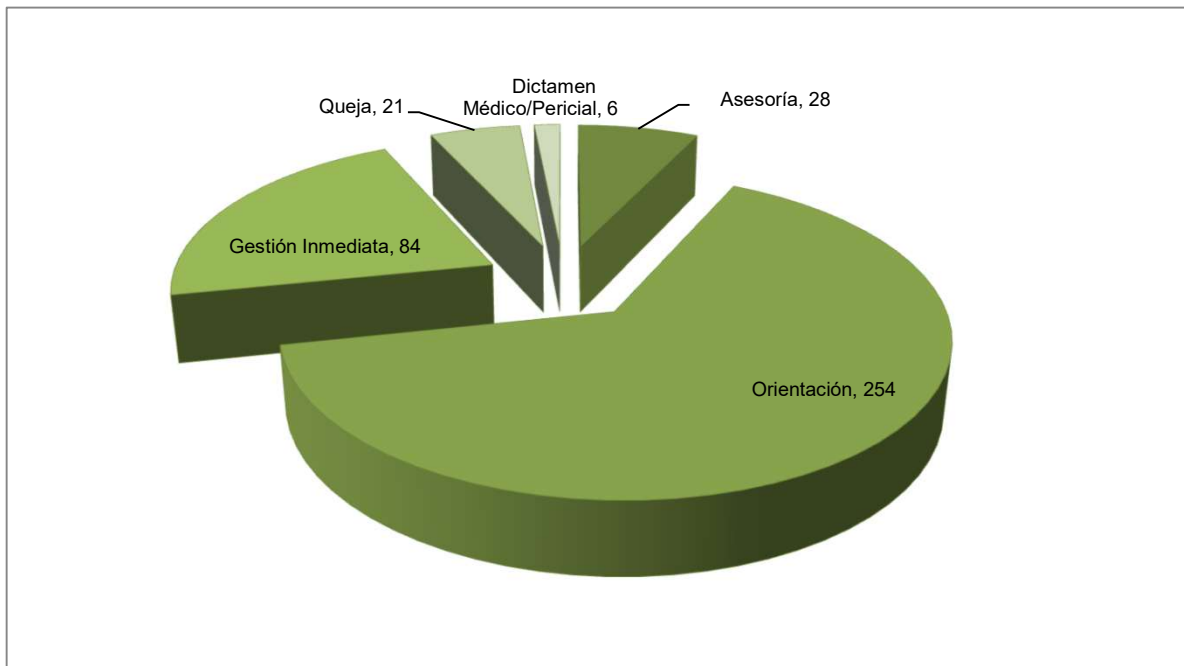


Cuadro 2

Tipo de Servicio	Total	%
Total	393	98.50%
Asesoría	28	7.02%
Orientación	254	63.66%
Gestión Inmediata	84	21.05%
Queja	21	5.26%
Dictamen Médico/Pericial	6	1.50%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos concluidos clasificados por tipo de servicio ofrecido





Asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

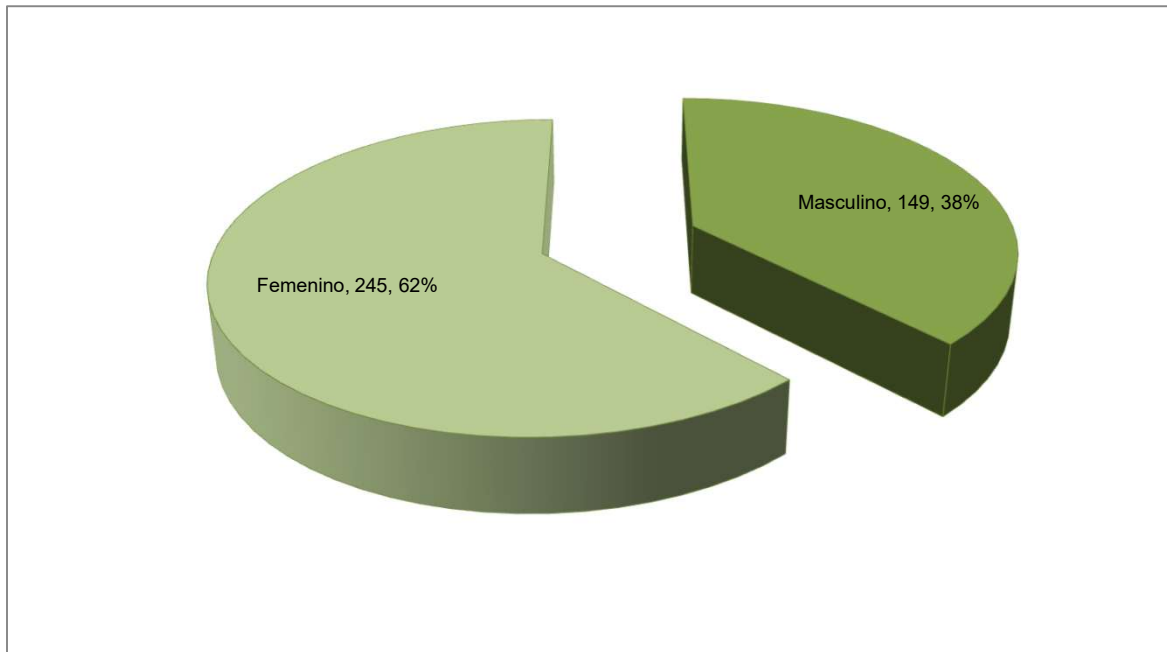


Cuadro 3

Sexo del Usuario	Total	%
Total	394	100.00%
Masculino	149	37.82%
Femenino	245	62.18%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por sexo del usuario





Asuntos recibidos clasificados por grupo de edad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



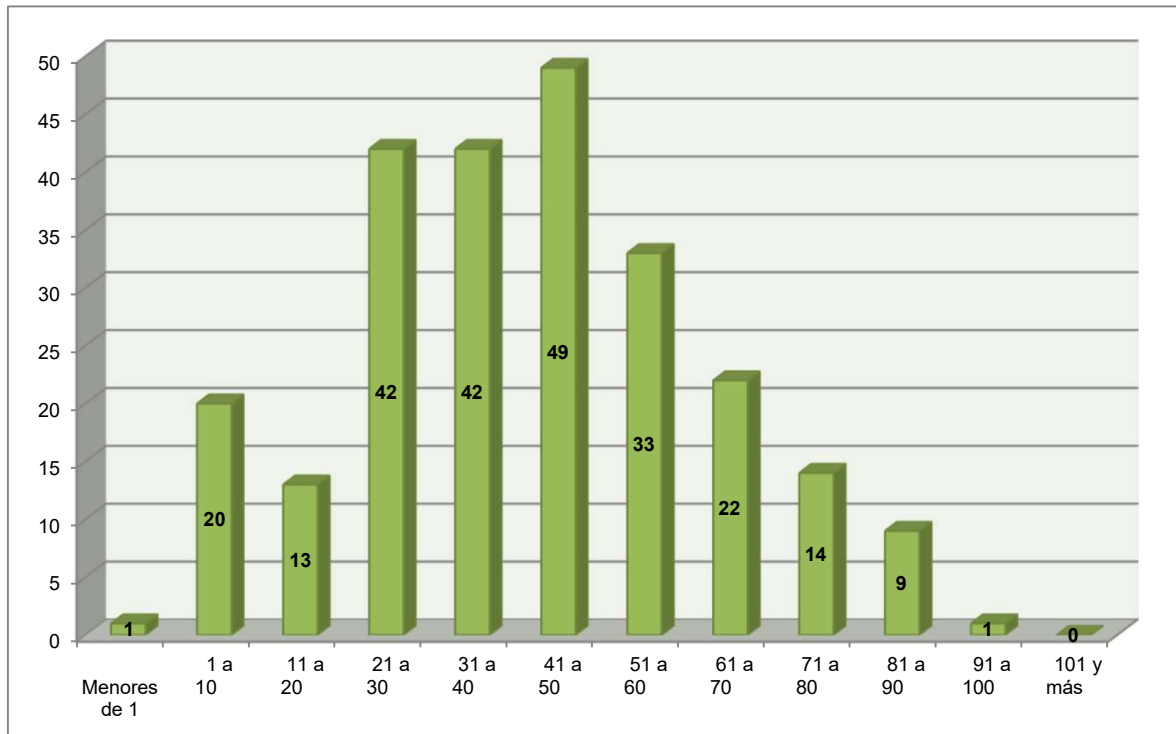
Cuadro 4

Grupo de Edad (años)	Total	
	Absolutos	%
Total	246	100.00%
Menores de 1	1	0.41%
1 a 10	20	8.13%
11 a 20	13	5.28%
21 a 30	42	17.07%
31 a 40	42	17.07%
41 a 50	49	19.92%
51 a 60	33	13.41%
61 a 70	22	8.94%
71 a 80	14	5.69%
81 a 90	9	3.66%
91 a 100	1	0.41%
101 y más	0	0.00%

Nota: En menores de 1 año se incluyen los R/N menores a 1 día.

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por grupo de edad





Dictámenes recibidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

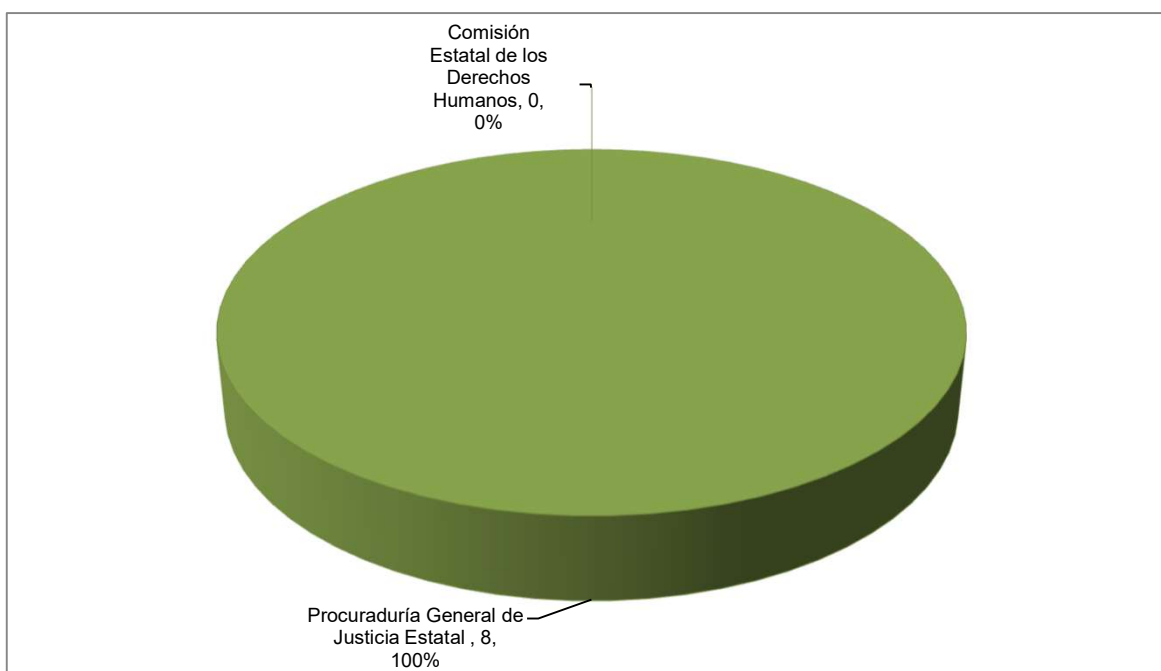


Cuadro 5

Instancia Solicitante	Total
Total	11
Instituciones de Procuración de Justicia	8
Procuraduría General de Justicia Estatal	8
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	3
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	3
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes recibidos por instancia solicitante





Dictámenes concluidos por instancia solicitante
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

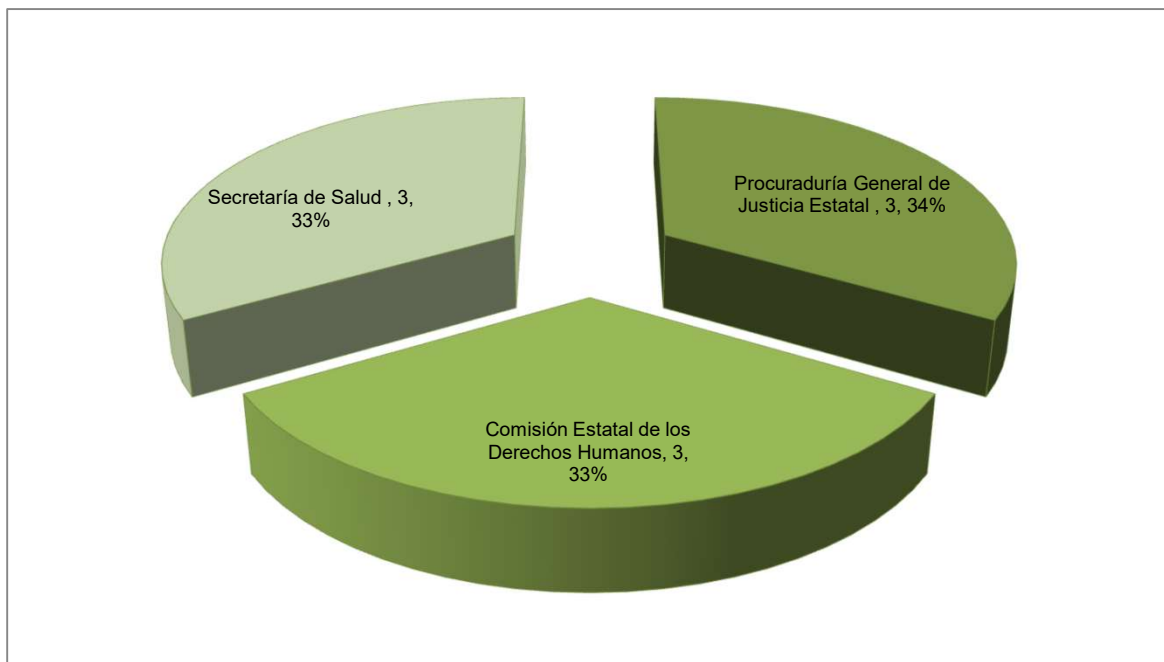


Cuadro 6

Instancia Solicitante	Total
Total	9
Instituciones de Procuración de Justicia	3
Procuraduría General de Justicia Estatal	3
Procuraduría General de Justicia Militar	0
Procuraduría General de la República o FGR	0
Instituciones Administrativas	6
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	0
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	3
Comisión Nacional de los Derechos Humanos	0
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	0
Contraloría de los Gobiernos Locales	0
Otra (DIF)	0
Secretaría de la Función Pública	0
Secretaría de Salud	3
Instituciones de Impartición de Justicia	0
Poder Judicial de la Federación	0
Poder Judicial Local	0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de dictámenes concluidos por instancia solicitante





Asuntos recibidos clasificados por motivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

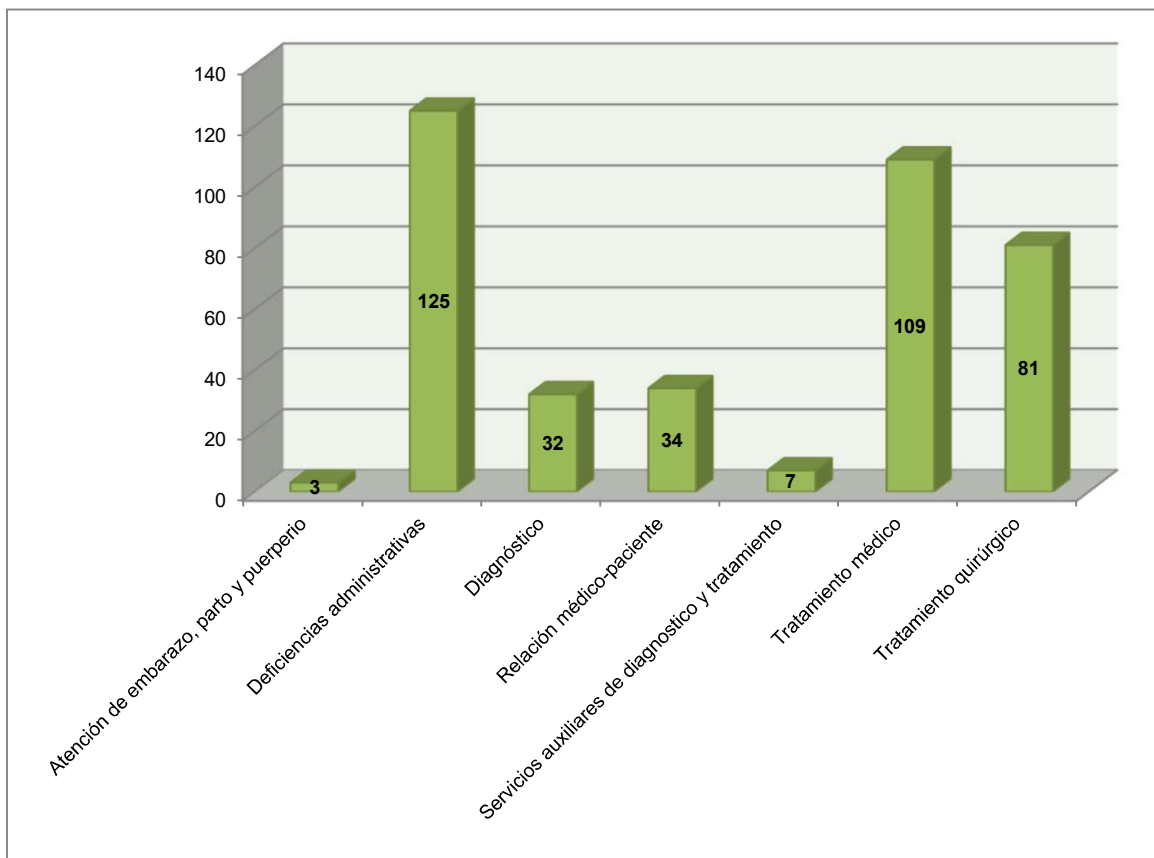


Cuadro 7

Motivo / Submotivo	Total
Total	399
Atención de embarazo, parto y puerperio	3
Deficiencias administrativas	125
Diagnóstico	32
Relación médico-paciente	34
Servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento	7
Tratamiento médico	109
Tratamiento quirúrgico	81
Sin información para determinar	8

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por motivo





Dictámenes concluidos por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

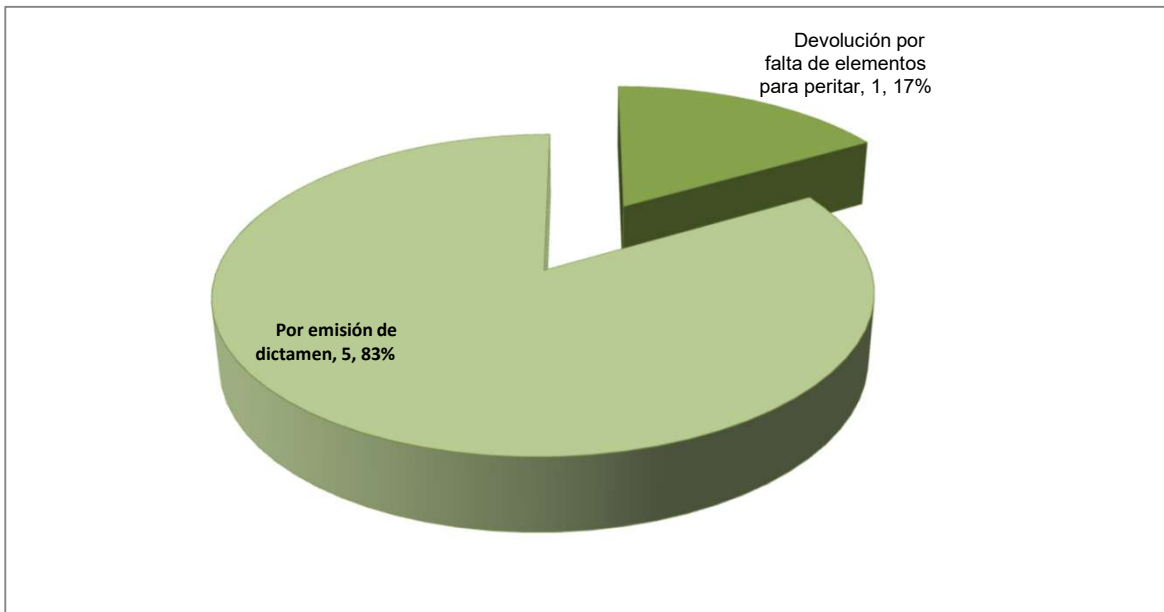


Cuadro 6.1

Modalidad de Conclusión	Total	%
Total	6	100.00%
Devolución por falta de elementos para peritar	1	16.67%
Por emisión de dictamen	5	83.33%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de Dictámenes concluidos por modalidad





**Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

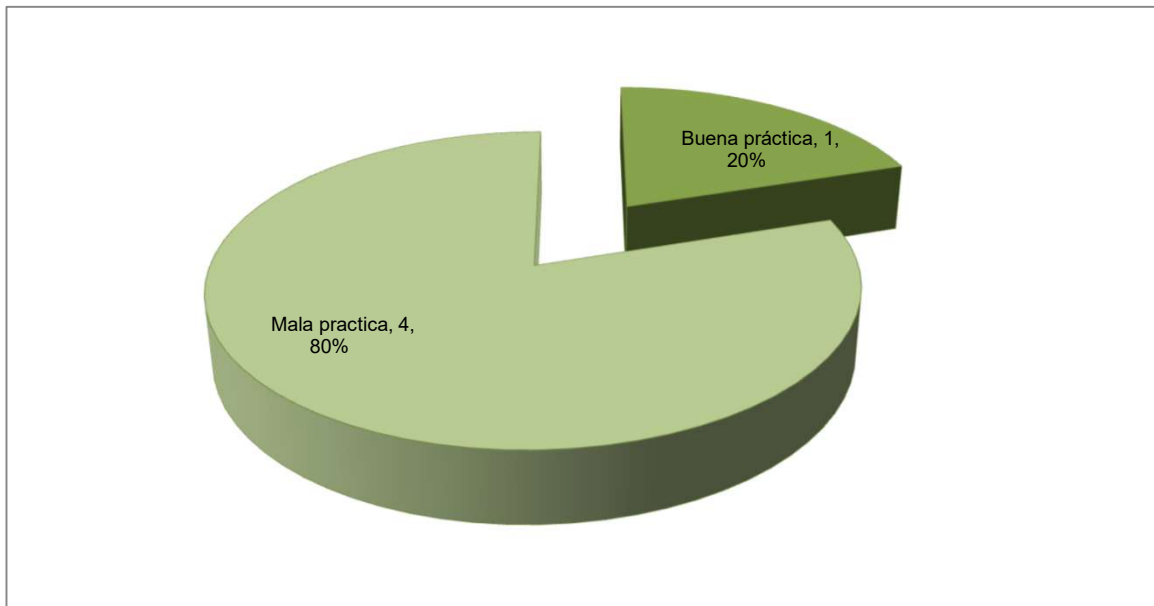


Cuadro 6.2

Submodalidad	Total	%
Total	5	100.00%
Buena práctica	1	20.00%
Mala practica	4	80.00%
Análisis y asesoría técnica	0	0.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

**Gráfica de Dictámenes concluidos por submodalidad
"Por emisión de dictamen"**





**Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"**

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

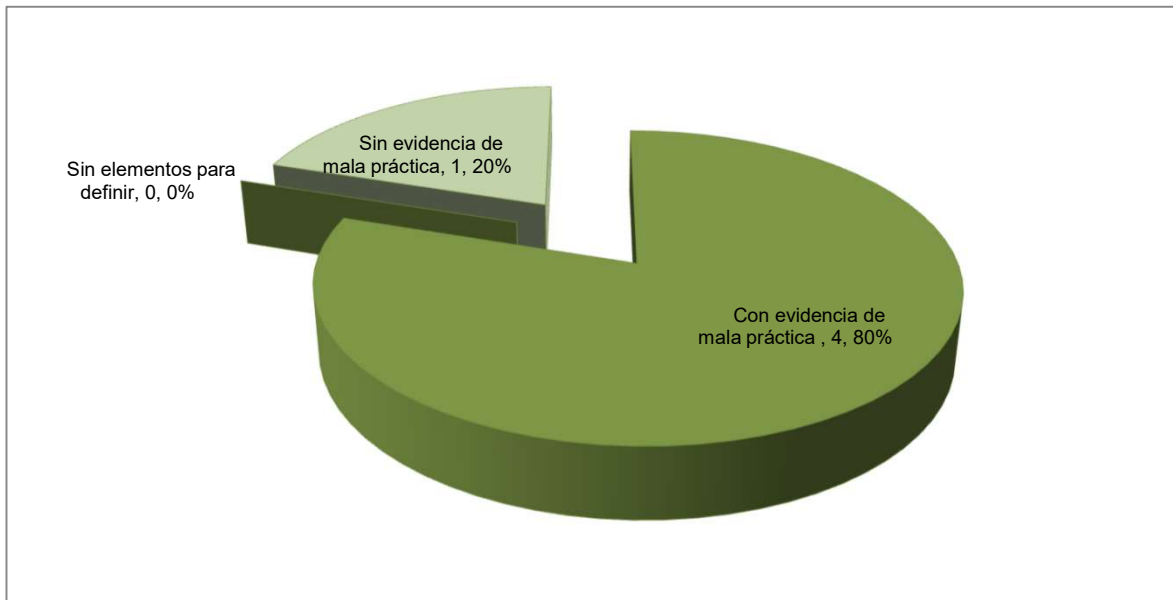


Cuadro 6.3

Resultado de Análisis Documental	Total	%
Total	5	100.00%
Con evidencia de mala práctica	4	80.00%
Sin elementos para definir	0	0.00%
Sin evidencia de mala práctica	1	20.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

**Gráfica de Dictámenes concluidos por resultado de análisis documental
"Por emisión de dictamen"**





Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

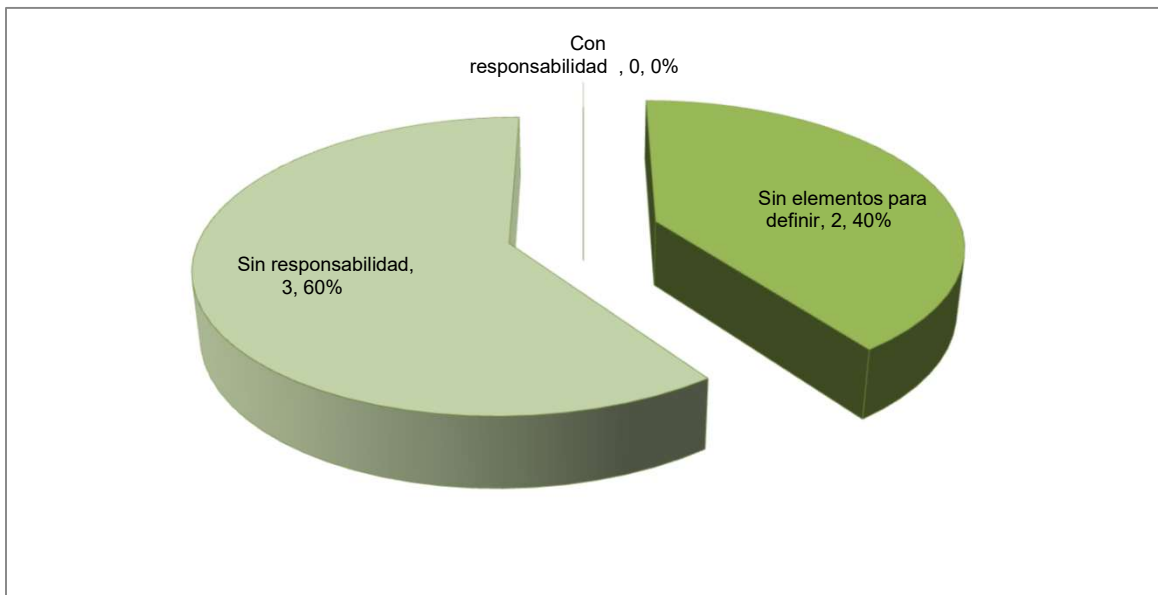


Cuadro 6.4

Responsabilidad Institucional	Total	%
Total	5	100.00%
Con responsabilidad	0	0.00%
Sin elementos para definir	2	40.00%
Sin responsabilidad	3	60.00%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Dictámenes concluidos por responsabilidad institucional
"Por emisión de dictamen"





Asuntos recibidos clasificados por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 7.1 (1a. Parte)

Motivo / Submotivo	Total
Total	391
Diagnóstico	32
Desinformación sobre el diagnóstico	10
Diagnóstico erróneo	6
Omisión del diagnóstico	11
Retraso del Diagnóstico	5
Otro	
Tratamiento médico	109
Accidentes e incidentes	0
Complicaciones secundarias	3
Desinformación sobre el tratamiento	1
Falta de consentimiento	0
Retraso del tratamiento	9
Secuelas: exceso terapéutico	6
Tratamiento inadecuado o innecesario	2
Tratamiento Insatisfactorio	88
Otro	0
Tratamiento quirúrgico	81
Accidentes e incidentes	1
Alta prematura de los cuidados post operatorios	0
Cirugía innecesaria	0
Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	4
Complicaciones quirúrgicas del trans operatorio	1
Error quirúrgico	0
Falta de carta de consentimiento informado	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado el post operatorio	0
Falta de valoración pre quirúrgica	0
Retraso del tratamiento quirúrgico	24
Secuelas	7
Técnica quirúrgica inadecuada	4
Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	37
Otro	3
Relación médico-paciente	34
Fallas en la comunicación	17
Falsas expectativas	2
Trato inadecuado	13
Otros	2

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



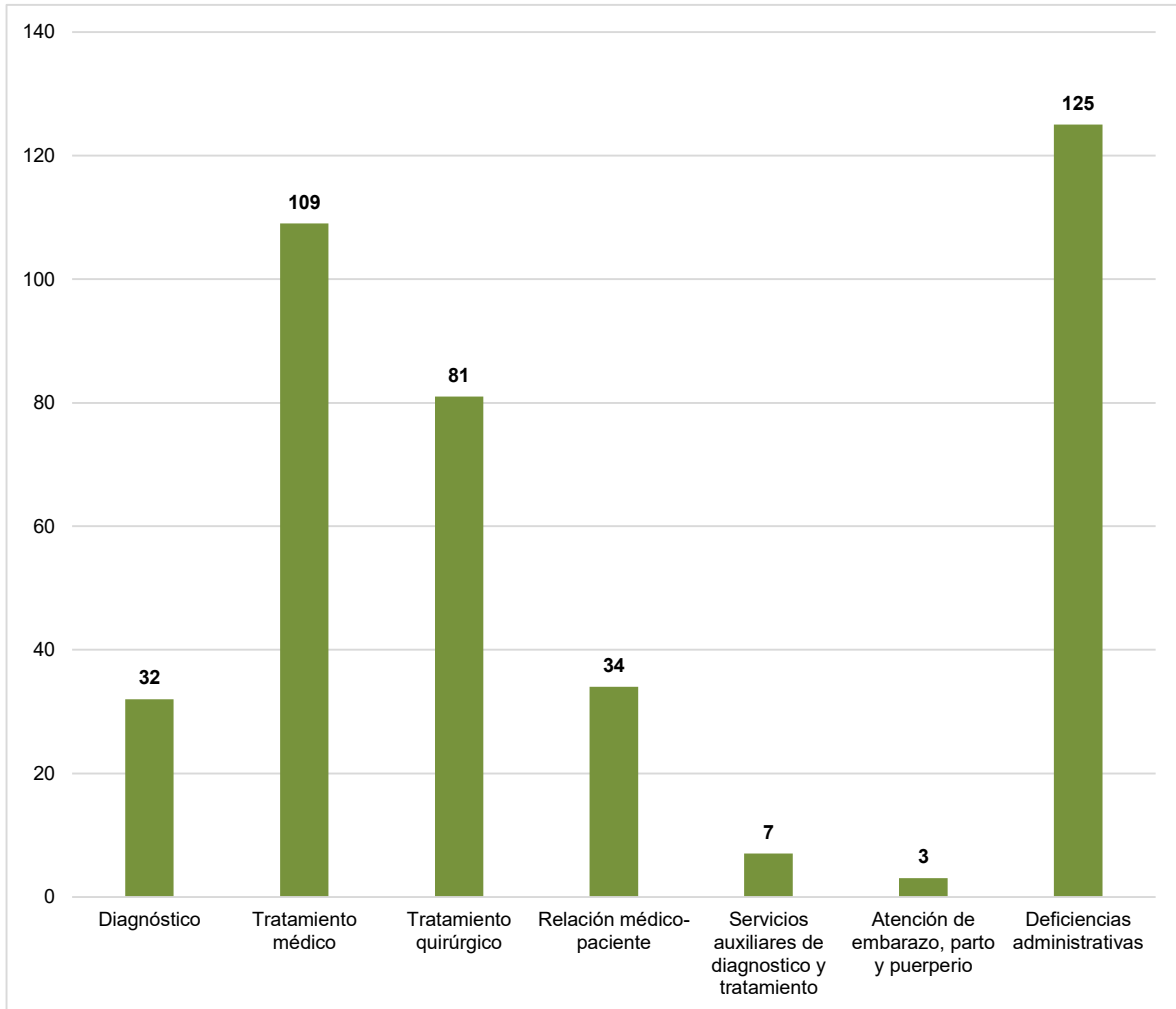
Cuadro 7.1 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	7
Complicaciones secundarias de los procedimientos diagnósticos	0
Estudios innecesarios	0
Falsos positivos o negativos	1
Falta de información y consentimiento	0
Retraso del procedimiento diagnóstico	4
Retraso o falta de notificación de resultados	1
Secuelas	0
Otro	1
Atención de embarazo, parto y puerperio	3
Accidentes e incidentes	0
Alta prematura	0
Atención del parto por personal no calificado	0
Complicaciones del embarazo a la madre	0
Complicaciones del embarazo al producto	0
Complicaciones del parto a la madre	0
Complicaciones del parto al producto	3
Complicaciones el puerperio	0
Falta de control prenatal o control inadecuado	0
Falta de información y/o consentimiento informado	0
Falta de insumos para la atención del parto	0
Falta de personal necesario para la atención del parto y recién nacido	0
Falta de seguimiento o seguimiento inadecuado del puerperio	0
Procedimiento innecesario	0
Retraso o negativa de la atención del parto	0
Seguimiento inadecuado del trabajo de parto	0
Técnica inadecuada	0
Valoración inadecuada el egreso hospitalario	0
Otro	0
Deficiencias administrativas	125
Cambio de médico tratante o de unidad médica	1
Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	25
Falta de equipo médico	2
Falta de insumos o medicamentos	7
Falta de personal	0
Negación de la atención	26
Sistema de referencia y contra referencia	9
Trato inadecuado por el personal administrativo	3
Otros	52

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



Gráfica de atenciones recibidas clasificadas por submotivo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024





Asuntos recibidos clasificados por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



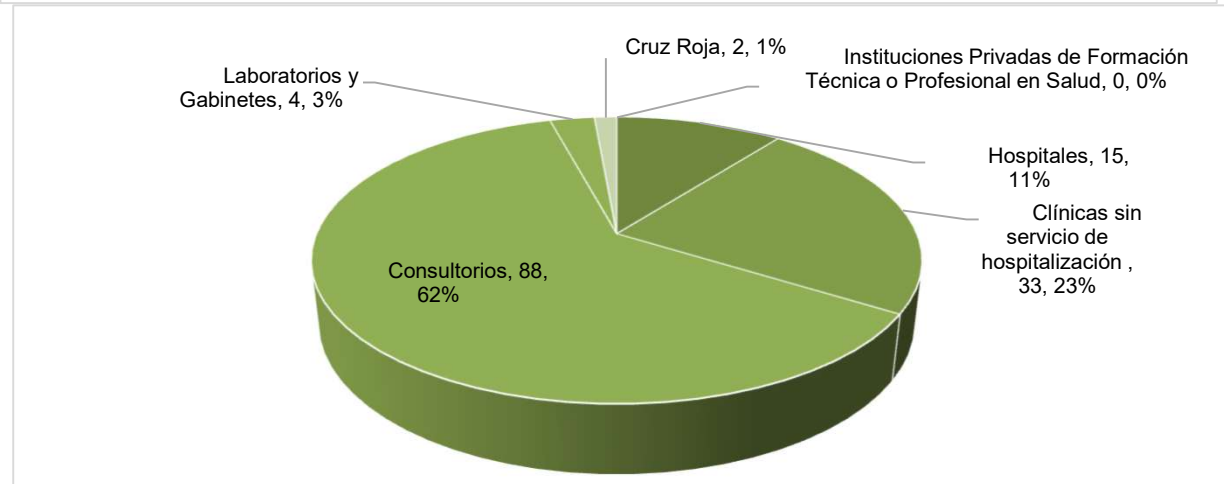
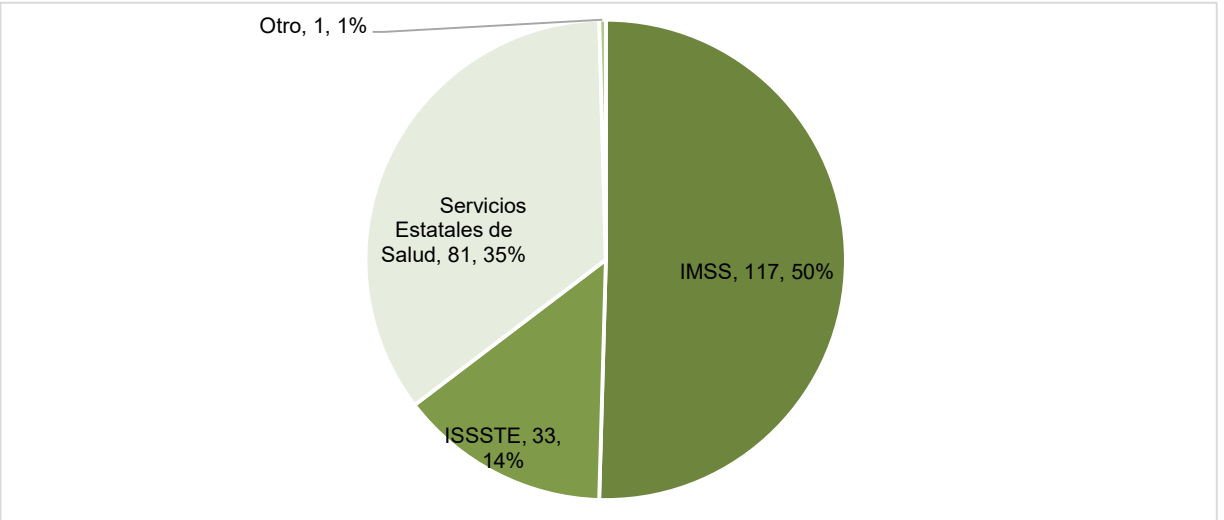
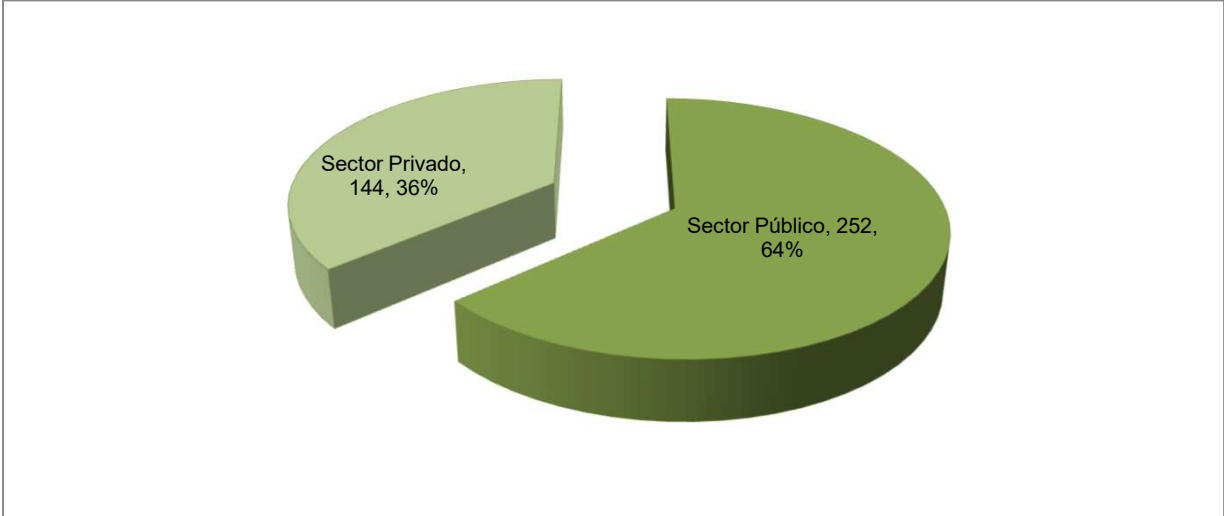
Cuadro 8

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	399
Sector Público	252
Seguridad Social	154
IMSS	117
ISSSTE	33
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	4
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	4
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	1
Otro	2
Sin Seguridad Social	94
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	81
IMSS Bienestar	12
Otro	1
Sector Privado	144
Servicios Privados	141
Hospitales	15
Clínicas sin servicio de hospitalización	33
Consultorios	88
Laboratorios y Gabinetes	4
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	1
Asistencia Privada	3
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	2
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



**Gráfica de asuntos recibidos clasificados
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024





Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 9 (1a. Parte)

Especialidad	Total
Total	389
Especialidades médicas	322
Anestesiología	1
Cardiología	1
Cirugía general	43
Cirugía neurológica	3
Cirugía pediátrica	1
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	12
Clínica de Heridas	1
Comunicación, audiolología, Otoneurología y foniatría	2
Coloproctología	1
Endocrinología	1
Epidemiología	4
Gastroenterología	2
Geriatría	0
Ginecología y obstetricia	22
Hematología	2
Medicina crítica	0
Medicina de rehabilitación	2
Medicina de urgencias	34
Medicina del trabajo	10
Medicina familiar	3
Medicina general	46
Medicina interna	4
Medicina legal y forense	0
Medicina nuclear	0
Nefrología	12
Neumología	0
Neurología	4
Oftalmología	6
Oncología	5
Optometría	2
Ortopedia y traumatología	62
Otorrinolaringología	1
Pediatría	8
Psicología	1
Psiquiatría	6
Radiología e imagen	7
Reumatología	2
Terapia Intensiva	3
Urología	6
Otra especialidad médica	2



Asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 9 (2a. Parte y última)

Motivo / Submotivo	Total
Especialidades odontológicas y odontología general	57
Cirugía maxilofacial	0
Endodoncia	4
Implantología	2
Odontología general	37
Ortodoncia	13
Periodoncia	1
Otras profesiones del área de la salud	6
Enfermería del neonato	0
Enfermería general	6
Servicios Técnicos y Auxiliares de la Salud	4
Servicios auxiliares de diagnóstico	4

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de asuntos recibidos clasificados por especialidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024





Asuntos Recibidos Clasificados por Entidad (municipio)
Según Tipo de Servicio Ofrecido
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo



Entidad Federativa / Municipio	Asuntos Recibidos Total
	393
Hidalgo	386
Pachuca de Soto	114
Mineral de la Reforma	84
Tizayuca	23
Tula de Allende	21
Tulancingo de Bravo	20
Zempoala	12
Tepeapulco	10
Actopan	9
San Agustín Tlaxiaca	8
Tepeji del Río de Ocampo	7
Progreso de Obregón	7
Tlaxcoapan	6
Ixmiquilpan	5
Huasca de Ocampo	4
Huejutla de Reyes	4
Apan	4
Epazoyucan	3
Tlahuelilpan	3
Atotonilco de Tula	3
Zapotlán de Juárez	3
El Arenal	3
Cuautepec de Hinojosa	2
Tezontepec de Aldama	2
Atitalaquia	2
San Felipe Orizatlán	2
Mineral del Chico	2
Tolcayuca	2
Tepetitlán	2
Huichapan	2
Atotonilco el Grande	2
Tasquillo	1
Villa de Tezontepec	1
Zacualtipán de Ángeles	1
Tlanchinol	1
Cardonal	1
Acaxochitlán	1
Atlapexco	1
Tepehuacán de Guerrero	1
Mixquiahuala de Juárez	1
Mineral del Monte	1
Alfajayucan	1
Calnali	1
Ajacuba	1
Tetepango	1
Singuilucan	1
Edo de México	4
Tequixquiac	1
Tecámac	1
Zumpango	1
Tlalnepantla de Baz	1
CDMX	2
Azcapotzalco	1
No se especifica	1
Queretaro	1
San Juan del Río	1



**Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 11

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	84
Sector Público	73
Seguridad Social	46
IMSS	28
ISSSTE	17
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	1
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	2
DIF	1
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	1
Sin Seguridad Social	25
Hospitales Federales de la Secretaria de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	24
Otro	1
Sector Privado	11
Servicios Privados	11
Hospitales	3
Clínicas sin servicio de hospitalización	1
Consultorios	6
Laboratorios y Gabinetes	1
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	0
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	0
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

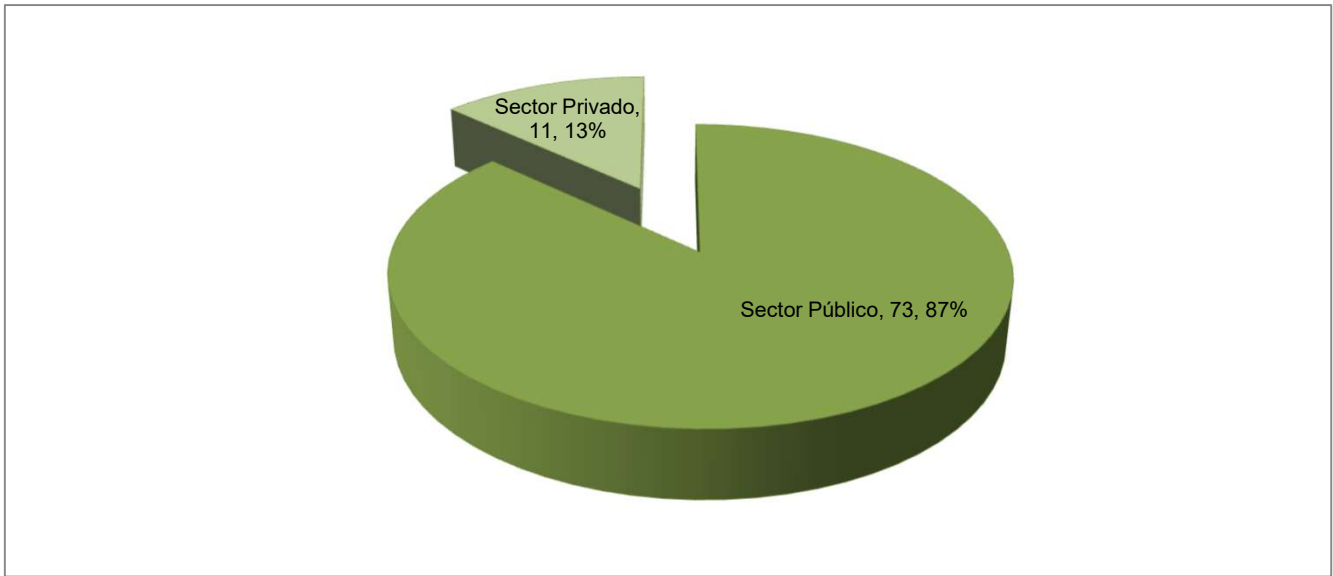
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



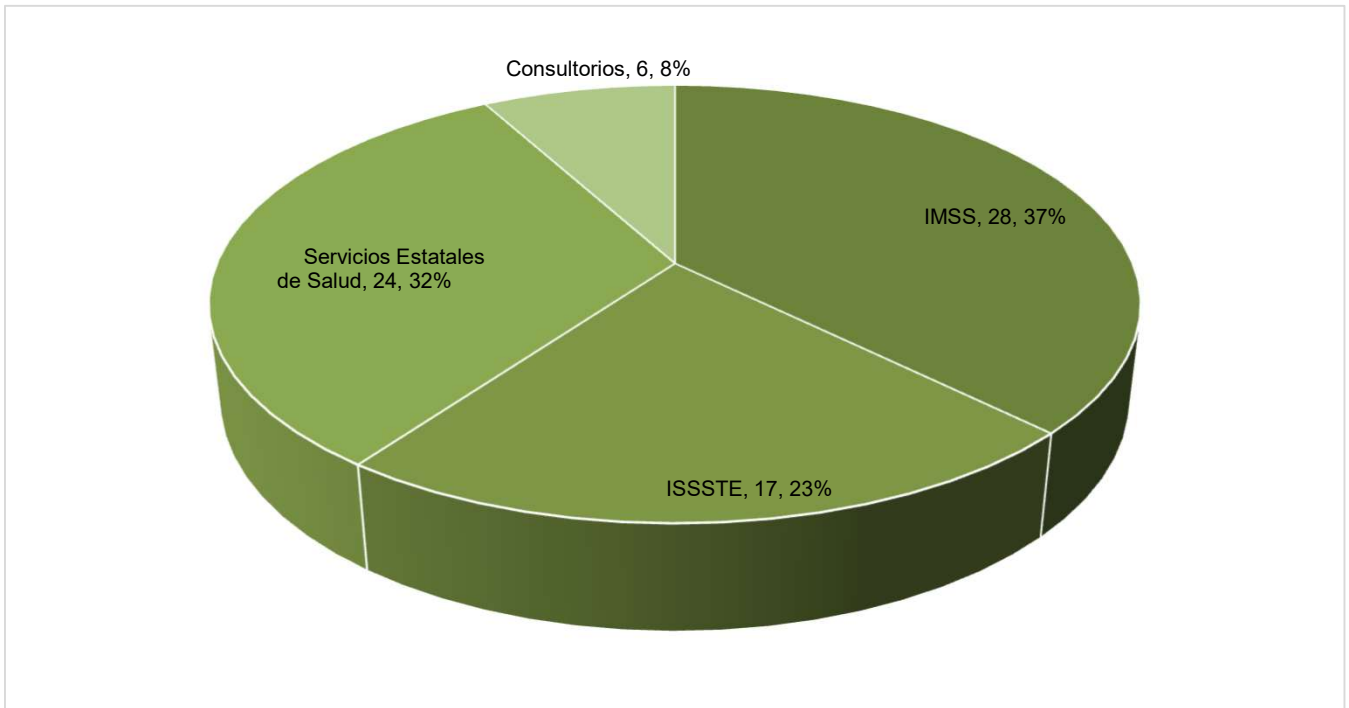
**Gráfica de Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Sector Público / Privado



Grupo Institucional





Gestiones Inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

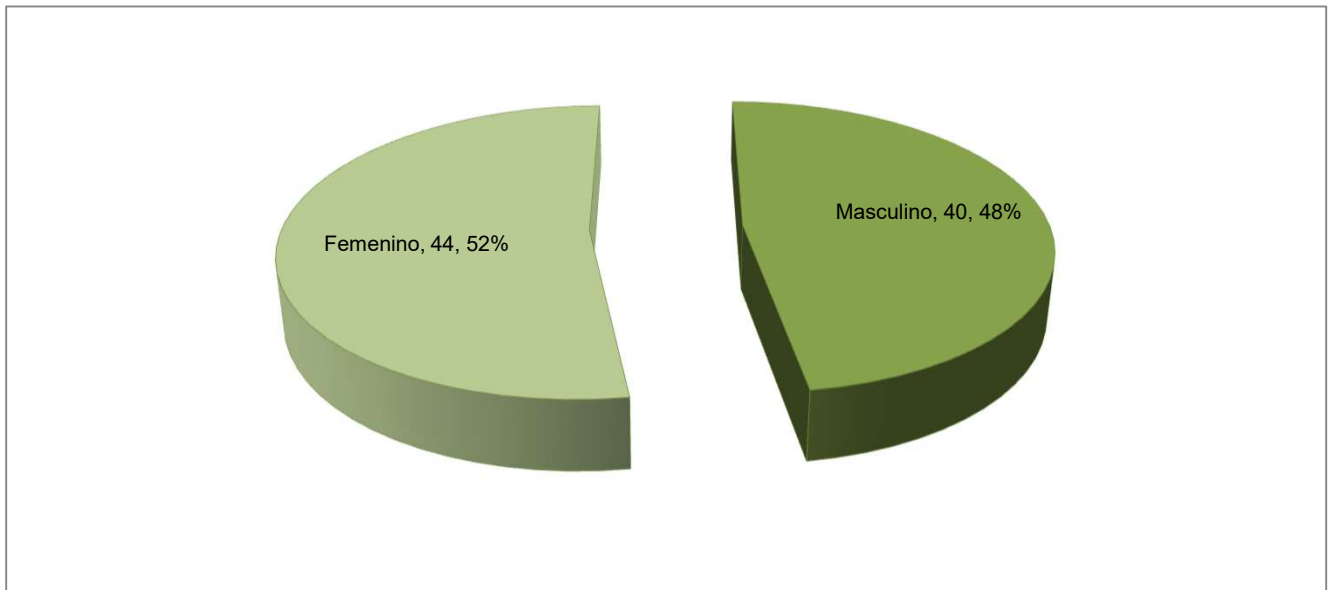


Cuadro 12

Sexo del Usuario	Total	%
Total	84	100.00%
Masculino	40	47.62%
Femenino	44	52.38%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Gestiones inmediatas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Quejas recibidas clasificadas por institución médica relacionada
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 14

Sector / Grupo / Institución	Total
Total	22
Sector Público	2
Seguridad Social	1
IMSS	1
ISSSTE	0
ISSSTE Estatal	0
PEMEX	0
SEDENA	0
SEMAR	0
Servicios Médicos del SNTE	0
Otros servicios médicos de Instituciones Estatales	0
Otros servicios médicos de Instituciones Federales	0
Otros	0
Asistencia Social	0
DIF	0
Instituciones Públicas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0
Sin Seguridad Social	1
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	0
Servicios Estatales de Salud	1
Otro	0
Sector Privado	20
Servicios Privados	19
Hospitales	1
Clínicas sin servicio de hospitalización	2
Consultorios	16
Laboratorios y Gabinetes	0
Servicios médicos de apoyo de traslado de pacientes	0
Otro	0
Asistencia Privada	1
Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT)	0
Cruz Roja	1
Cruz Verde	0
Instituciones Privadas de Formación Técnica o Profesional en Salud	0
Otro	0

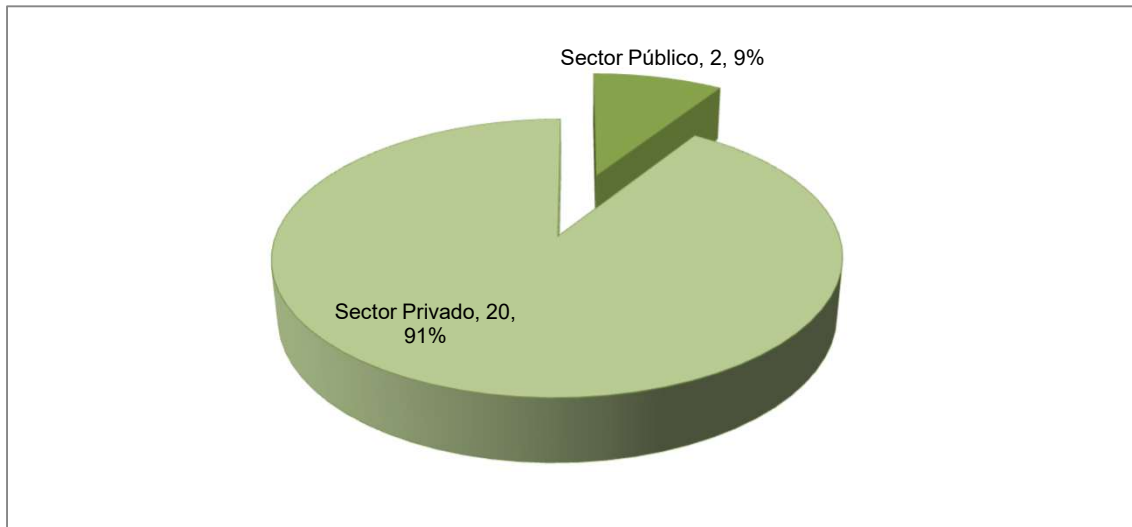
Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.



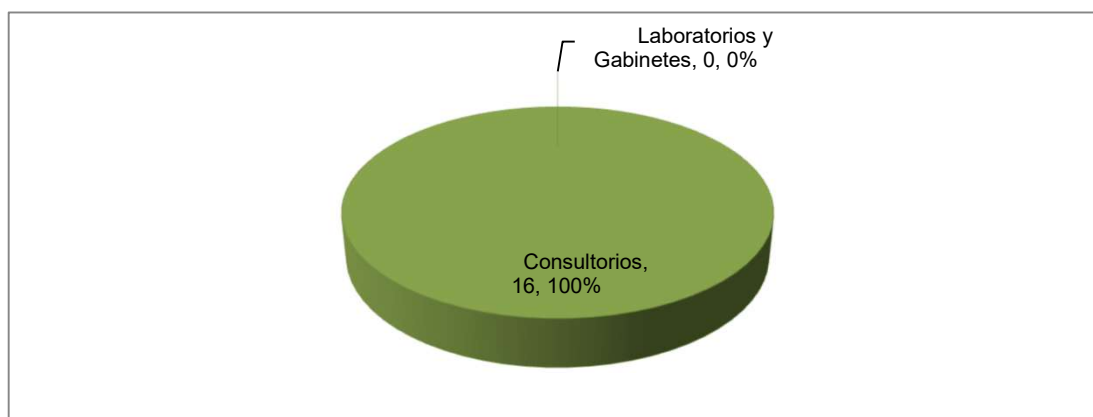
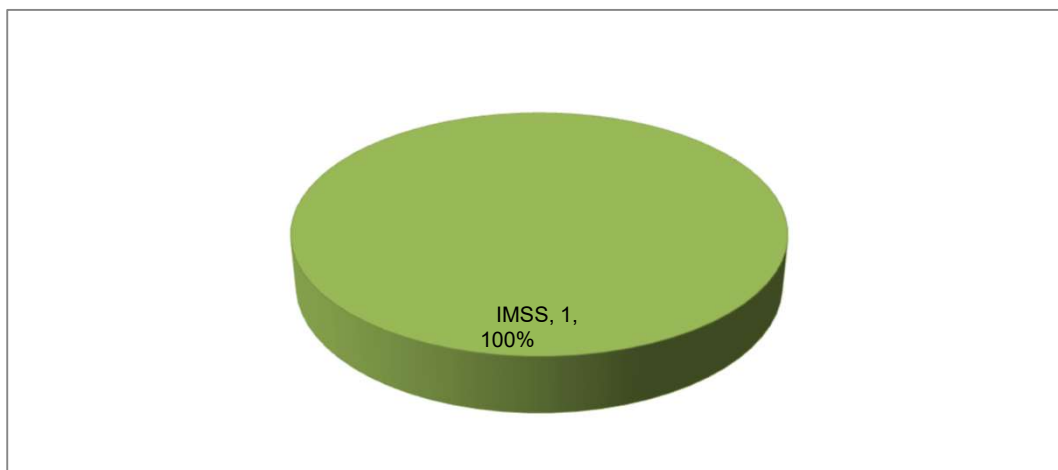
**Gráfica de Quejas recibidas clasificadas
por institución médica relacionada**
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Sector Público / Privado



Grupo Institucional Público / Privado





Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024

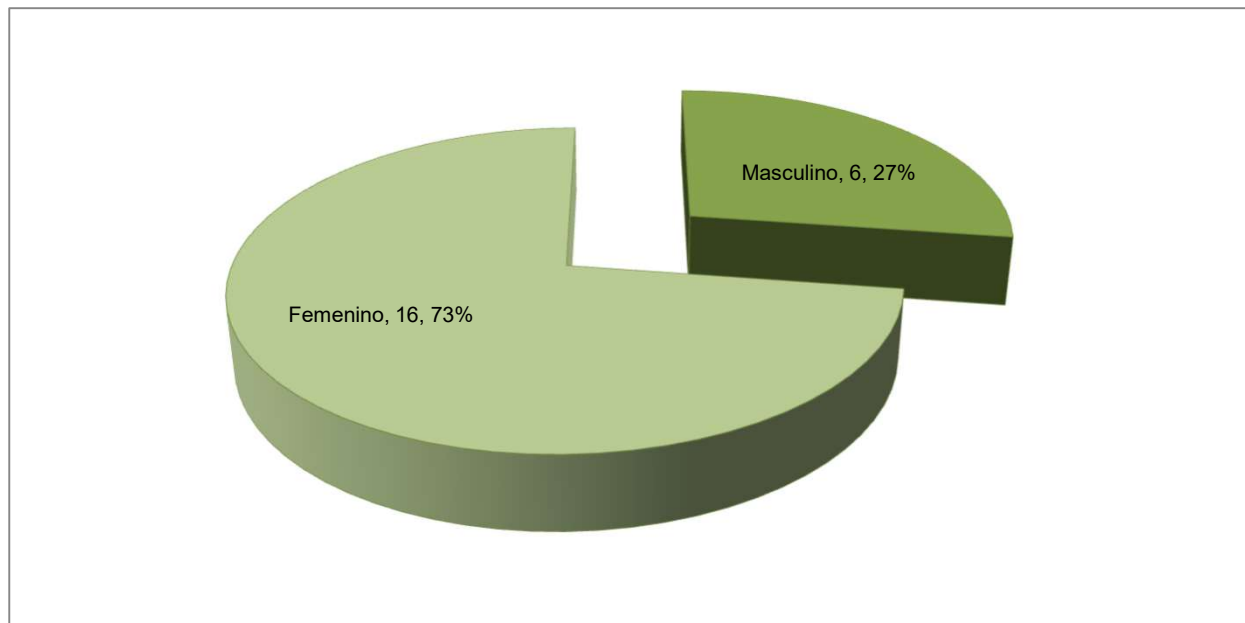


Cuadro 15

Sexo del Usuario	Total	%
Total	22	100.00%
Masculino	6	27.27%
Femenino	16	72.73%

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas.

Gráfica de Quejas recibidas clasificadas por sexo del usuario





Quejas concluidas clasificadas por modalidad
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 17

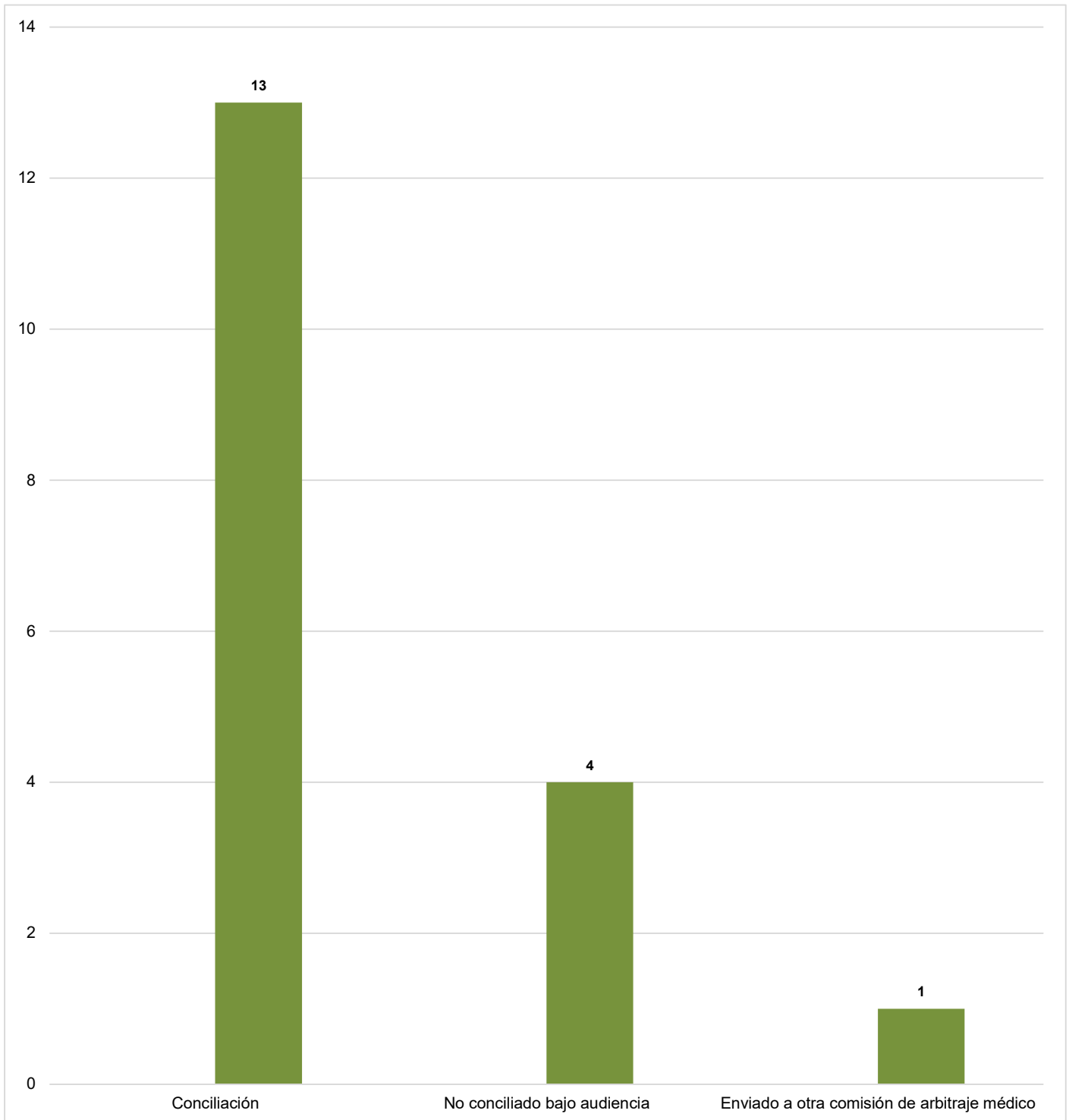
Modalidad de Conclusión		Total
Total		21
Conciliación		13
Desistimiento de la acción		0
Transacción		13
Atención médica		0
No conciliado bajo audiencia		4
Sobreseimiento		0
Por fallecimiento del usuario o del prestador de servicios de salud		0
Improcedencia por juicio civil		0
Improcedencia por ser materia laboral		0
Improcedencia por existir averiguación previa		0
Improcedencia por pretenden solo una sanción		0
Improcedencia por que la controversia sea por el monto de los servicios		0
Improcedencia por prescripción		0
Por ser incompleta, imprecisa, oscura o ambigua		0
Por falta de legitimación procesal		0
Por desistimiento de instancia		0
Por caducidad		0
Por emisión de laudo		0
Absolutorio		0
Condenatorio		0
Falta de interés procesal		3
Porque el prestador no acepta el proceso		2
Porque el prestador no dio respuesta a la invitación de la Comisión		1
Porque el prestador no asistió a la audiencia de conciliación		0
Porque el usuario o promovente no asistió a la audiencia de conciliación		0
Enviado a otra comisión de arbitraje médico		1
Por falta de competencia		0
Para Arbitraje		1
Por emisión de dictamen		0
Análisis y asesoría técnica		0
Mala practica		0
Buena practica		0
Devolución por falta de elementos para peritar		0
		0

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.



Gráfica de Quejas concluidas clasificadas por modalidad

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo
01 Enero al 31 Diciembre de 2024





Asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año
 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo.
 01 Enero al 31 Diciembre de 2024



Cuadro 18

Tipo de servicio	Total														
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Total	89	216	272	283	355	330	358	360	415	287	302	373	371	399	
Asesoría	22	92	63	26	36	20	28	36	28	11	23	14	28	28	
Orientación	21	37	100	140	198	192	213	194	253	198	213	275	214	254	
Gestión Inmediata	15	28	63	81	62	69	75	84	90	45	28	46	87	84	
Queja	20	41	20	16	13	9	15	15	19	7	12	20	26	22	
Dictamen	11	18	26	20	46	40	27	31	25	26	26	18	16	11	

Fuente: CAMEH (Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo), Unidad de Orientación y Quejas. SAQMED.

Gráfica de asuntos recibidos clasificados por tipo de servicio ofrecido por año

